



## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA de necessitat i idoneïtat de la contractació administrativa

Identificació de l'expedient: X2026001342

Assumpte: Contracte per a la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

### 1. FITXA DEL CONTRACTE

#### 1.1. Nom del contracte/objecte:

L'objecte del contracte és la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de l'Ajuntament de Vilassar de Mar, adreçat a la promoció de les dones del municipi i per a aquelles que es troben en una situació de desigualtat per raó de gènere o orientació sexual i, en especial, a aquelles que es trobin en situació de risc per patir, poder patir o haver patit violència masclista, tal com exposa, de manera més extensa, el plec de prescripcions tècniques.

#### 1.2. Tipus del contracte administratiu:

Serveis

#### 1.3. Contracte sotmès a regulació harmonitzada

No

#### 1.4. Codi CPV i CPA:

85312300-2: Serveis d'orientació i assessorament.

Inclou les prestacions de suport i guia experta (psicològica o jurídica) associades a la intervenció social.

#### 1.5. Unitat/departament impulsor:

Regidoria de Feminismes i LGBTI+

**1.6. Tipus de procediment:** Procediment obert

**1.7. Tramitació:** Ordinària

### 2. CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)



### **S'han realitzat consultes prèvies al mercat**

No

## **3. OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ**

### **3.1. Justificació de la NECESSITAT, IDONEÏTAT i EFICIÈNCIA (art. 28 LCSP):**

Des de l'àrea de Serveis Personals es sol·licita donar inici a l'expedient per a la contractació de la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). Les causes i necessitats que justifiquen la referida contractació, d'acord amb l'article 28 de la Llei de Contractes del Sector Públic, són:- L'aprovació, pel Ple municipal de l'Ajuntament de Vilassar de Mar, del Pla d'Igualtat de Vilassar de Mar, que inclou la creació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).-

El Contracte Programa, entre l'Institut Català de les Dones (ICD) i l'Ajuntament de Vilassar de Mar per a la prestació del servei de SIAD i la realització de polítiques d'igualtat de gènere. El desenvolupament i el finançament dels SIAD es regula a través dels contractes programa, instrument jurídic que estableix el marc de relacions de coordinació, cooperació i col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i els ens locals.-

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, especialment els articles 56 (detall sobre els SIAD), 83 (competències dels municipis) i la seva disposició addicional primera (recursos econòmics).- La Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes; concretament els articles 3 (principis d'actuació dels poders públics), 6 (funcions dels ens locals de Catalunya) i la seva disposició final 4a, apartat 3r (contingut del contracte programa).- L'Institut Català de les Dones dona suport a la xarxa de SIAD (de titularitat municipal o comarcal) que ofereixen informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones. Per totes aquestes causes, es considera justificada la competència d'aquest Ajuntament per a iniciar la licitació d'un contracte de prestació i gestió del Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

### **3.2. (Només serveis) Justificació manca de personal propi:**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Vilassar de Mar és gestionat actualment per la Fundació AGI, adjudicatària del servei. És essencial la continuïtat d'aquest servei a l'Ajuntament de Vilassar de Mar, donant compliment a la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, que defineix els SIAD com a serveis que incrementen l'eficàcia en l'actuació envers la sensibilització social, la prevenció i la detecció de les situacions de violència masclista, i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre dones i homes. Es fa necessària la contractació d'una empresa que gestioni el SIAD, ja que des



del propi Ajuntament no es pot assumir per no tenir la capacitat, a nivell de personal propi, per garantir les necessitats que requereix el servei.

#### 4. DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 LCSP)

##### 4.1. Hi ha divisió en lots? No

Es contractarà la prestació del servei integral, que inclou les prestacions de suport i atenció psicològica (a les dones usuàries i a llurs fills i filles, si escau), l'ofertament d'orientació jurídica i assessorament legal, informació, atenció i seguiment de les dones usuàries. Així com les tasques de coordinació entre les professionals i prestacions del servei, pel que es considera adient fer una contractació única (sense lots diferenciats), amb possibilitat de subcontractació.

D'aquesta manera es pretén que una única empresa contractista assumeixi la responsabilitat de la prestació d'un servei que s'entén com a integral i que la persona responsable per part de l'Ajuntament tingui també una única interlocució que faciliti el control, seguiment i avaluació de la qualitat del servei. Així, es dona compliment a l'article 99.3.b de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic ja que, en cas de divisió en lots diferenciats i adjudicataris diferents, es dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, atès que:

- És un servei on, en moltes ocasions, una mateixa usuària és atesa per les diferents professionals i, per tant, s'han de coordinar entre elles per a fer un abordatge integral, amb una execució coordinada de les diverses prestacions amb l'objectiu d'oferir un servei de qualitat, eficient i ràpid.
- En el cas que una mateixa usuària sigui atesa per professionals diferents i pel que fa a la protecció de dades, aquesta es faria de manera més eficient si l'empresa que les gestiona és una sola en comptes de dues o més, on es corre el risc de perdre i/o difondre dades personals. Per altra banda, l'accés a l'aplicació informàtica Hestia, on consten les dades de les persones ateses i, en general, les dades de les persones ateses per Serveis Socials, no estaria concentrat en una única adjudicatària, qüestió delicada en matèria de protecció de dades.
- Les diferents professionals hauran de coincidir presencialment durant les hores i dies establerts en la dependència municipal habilitada, la qual cosa es pot organitzar de manera més àgil i senzilla si totes les professionals provenen de la mateixa empresa adjudicatària.
- En cas que calgui incorporar una persona en substitució d'una altra, també resulta més senzill si es tracta d'una sola empresa adjudicatària, ja que la substituïda coneixerà la resta del personal i la manera de treballar que habitualment porten a terme.



Es permeten modificacions? Sí.

Percentatge modificació (1-20%): 20 %

Justificacions per a modificacions: Increment del nombre d'hores.

## 5. DURADA DEL CONTRACTE (ART. 29 LCSP)

Termini d'execució:

**Anys: 2**

**Es preveu Pròrroga? Sí**

**Durada de la pròrroga: 2 anys**

## **6. ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE**

### 6.1. Pressupost base de licitació:

Concepte: Pressupost base de licitació

Import sense IVA (€): 158.876,50 euros

IVA (%): 21%

Import IVA (€): 33.364,06 euros

Total amb IVA (€): 192.240,56 euros

### **Desglossament del pressupost:**

#### 2. Marc Normatiu i Laboral de Referència

El marc laboral de referència per al càlcul de costos d'aquest contracte és el Conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc de Catalunya.

Per a la configuració pressupostària, s'apliquen les taules salarials vigents per a l'any 2025 i es preveu la unificació de les taules del cicle general i continuat que entrarà en vigor l'1 de gener de 2026.

L'equip de treball necessari per a la correcta prestació del servei SIAD s'enquadra en el Grup II: Tècnic superior graduat. La configuració i dedicació horària és la següent:



Perfil Professional	Hores Anuals	Jornada Setmanal (Mitjana)	% Jornada
Psicòloga adultes	880	20 hores	51,73%
Psicòloga infantil	528	12 hores	31,04%
Professional d'acollida	1.200	25 hores	70,55%
Jurista	528	12 hores	31,04%

Condicions de la jornada laboral:

Es fixa una jornada laboral anual de 1.701 hores (equivalent a 38 hores setmanals mitjanes) per a l'exercici 2026.

**Còmput temporal:** La professional d'acollida presta servei durant els 12 mesos de l'any. Per a la resta de l'equip (psicòlogues i jurista), la prestació es calcula sobre 11 mesos anuals, amb l'exclusió del mes d'agost.

El càlcul del cost per hora es realitza per al Grup II (Cicle General), desglossant-se segons els conceptes retributius vigents:

- Salari base mensual: 1.824,40 €
- Complement d'experiència professional (3 anys): 65,10 €
- Complement de valoració i diagnòstic: 0,00 € (Aquest complement s'exclou explícitament de la valoració per no ser d'aplicació en la tipologia de servei tècnic definida per a aquest SIAD).
- Total mensual (14 pagues): 1.889,50 €

El càlcul del preu hora brut de conveni es determina mitjançant la següent fórmula:  $(1.889,50 \text{ €} \times 14 \text{ pagues}) / 1.701 \text{ hores anuals} = 15,55 \text{ €/hora}$ .

Estructura de costos directes i indirectes:

Anualitat	2026	2027	2028	2029	2030
percentatge increment					
<b>Costos directes</b>					
Preu hora sou/hora/brut (conveni)	15,55	15,55	15,55	15,55	15,55
Seguretat social 33%	5,13	5,13	5,13	5,13	5,13



<b>Subtotal</b>	20,68	20,68	20,68	20,68	20,68
Hores no recuperables (3%)	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47
<b>Subtotal</b>	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47
<b>TOTAL Costos directes</b>	<b>21,15</b>	<b>21,15</b>	<b>21,15</b>	<b>21,15</b>	<b>21,15</b>

<b>Costos indirectes</b>					
Despeses indirectes (13%)	2,75	2,75	2,75	2,75	2,75
<b>Total Costos indirectes</b>	<b>2,75</b>	<b>2,75</b>	<b>2,75</b>	<b>2,75</b>	<b>2,75</b>

<b>TOTAL preu/hora</b>	<b>23,90 €</b>	<b>23,90 €</b>	<b>23,90 €</b>	<b>23,90 €</b>	<b>23,90 €</b>
------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Benefici industrial (6%)	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43
<b>Total preu hora amb BI</b>	<b>25,33 €</b>	<b>25,33 €</b>	<b>25,33 €</b>	<b>25,33 €</b>	<b>25,33 €</b>

El Pressupost Base de Licitació per al període inicial del contracte (2026-2028) es distribueix segons la següent planificació d'annualitats:

Anualitat	Mesos	PBL (sense IVA)	IVA repercutit (21%)	Import Total (amb IVA)
2026	4	26.479,42 €	5.560,68 €	32.040,09 €
2027	12	79.438,25 €	16.682,03 €	96.120,28 €
2028	8	52.958,83 €	11.121,35 €	64.080,19 €
		158.876,50 €	33.364,06 €	192.240,56 €

## 6.2. Valor estimat del contracte (VEC) sense IVA:

El Valor Estimat del Contracte (VEC) reflecteix el potencial econòmic total de la licitació, incloent el contracte inicial, les pròrrogues previstes fins a l'any 2030 i la reserva legal per a possibles modificacions:

2026	26.479,42 €
2027	79.438,25 €



2028	79.438,25 €
2029	79.438,25 €
2030	52.958,83 €
<hr/>	
Contracte inicial	317.753,00 €
Import modificació 20%	63.550,60 €
Total VEC	381.303,60 €

### 6.3. Imputació al pressupost municipal (Anualitats):

Any	Mesos	Import anual	IVA 21%	Total anual	Aplicació pressupostària
2026	4	26.479,42 €	5.560,68 €	32.040,09 €	SP 23121-22699
2027	12	79.438,25 €	16.682,03 €	96.120,28 €	SP 23121-22699
2028	8	52.958,83 €	11.121,35 €	64.080,19 €	SP 23121-22699
		158.876,50 €	33.364,06 €	192.240,56 €	SP 23121-22699

## 7. CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA

Exigeix classificació? No

És potestativa? No

### 7.1. Solvència econòmica i financera requerida:

**Criteri mínim:** Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclosos sigui almenys de 95.325,90 euros, corresponent al Valor estimat del contracte per a una anualitat.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

### 7.2. Solvència tècnica o professional:



Cal Indicar i identificar el/la professional adscrit/a l'execució del contracte, amb aportació de les titulacions acadèmiques i professionals i altra documentació que acrediti necessàriament:

- . Per a la prestació de suport i atenció psicològica, que la professional estigui en possessió de llicenciatura o grau en psicologia.
- . Pel que fa a l'orientació i l'assessorament jurídic, serà necessari haver obtingut una llicenciatura o grau en Dret, amb col·legiació i accés a l'advocacia.
- . En el cas de la professional d'acollida, es demana titulació universitària en l'àmbit social (com ara treball social, educació social o estudis socioculturals de gènere).
- . En referència a la psicòloga infantil, caldrà estar en possessió del títol universitari pertinent (llicenciatura o grau en psicologia) i tenir experiència en psicologia infantil.

En tots els casos caldrà haver executat, com a mínim, 2 treballs similars als de l'objecte del contracte en els últims 3 anys. Mitjà d'acreditació: Les titulacions s'acreditaran mitjançant els títols oficials corresponents o còpies compulsades. Pel que fa a l'experiència mínima de tres anys, caldrà aportar certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent.

## 8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (ART. 145 LCSP)

Els contractes de l'Annex IV han de tenir com a mínim el 51% del valor en criteris de qualitat.

Tipus de criteris:

Objectius (Sí/No): Sí

Subjectius (Sí/No): Sí

Criteris de valoració:

### 8.1. Criteris automàtics

#### *8.1.1. Oferta econòmica*

**Puntuació (pts): 35**

Criteri d'adjudicació / Descripció:

Es valorarà la disminució sobre el pressupost base de licitació per a dues anualitats (en aquest cas 158.876,50 euros), al qual se li aplicarà l'IVA (que el licitador haurà d'indicar en partida independent). S'assignarà la major puntuació possible (Pmax) a la proposta més econòmica (XiMAX).

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:



$$P = \left( \frac{X_{max}}{X_i} \right) \times P_{max}$$

on:

P= Puntuació obtinguda (es tindran en compte dos decimals)

Pmax = Puntuació Màxima de l'apartat

Xmax = Import corresponent a l'oferta més econòmica.

Xi= Import corresponent a la proposta que es valora.

**Justificació del criteri:** Es justifica per la necessitat d'eficiència en la despesa pública (Art. 1 i 28 LCSP). En ser un servei amb un pressupost base ja calculat sobre costos directes i indirectes, es valora la capacitat de l'empresa per optimitzar recursos sense comprometre la viabilitat del servei.

#### 8.1.2. Experiència professional

##### **Puntuació (pts): 5**

Criteri d'adjudicació / Descripció:

Es premia l'experiència de la persona adscrita en Serveis d'Informació i Atenció a les dones i llurs fills/es que superi els 6 mesos mínims exigits com a solvència (aquest període mínim no serà objecte de puntuació, i únicament habilita la participació en el procés de licitació). S'aplicarà la següent taula:

Perfil	Requisit	Punts
Professional de psicologia	Disposar de 6 mesos d'experiència addicional	1 punt
Professional d'acollides	Disposar de 6 mesos d'experiència addicional	2 punts
Professional de psicologia infantil	Disposar de 6 mesos d'experiència addicional	1 punt
Professional de suport jurídic	Disposar de 6 mesos d'experiència addicional	1 punt



**Justificació del criteri:** Es justifica valorar l'experiència del personal adscrit en tractar-se d'un servei on la qualitat tècnica de l'equip és determinant per al resultat de la prestació. Es premia l'experiència que superi el mínim de solvència per garantir una assistència de qualitat en l'atenció a les dones, especialment a les víctimes de violència masclista. La major ponderació del perfil d'acollida (2 punts) respon a la seva major càrrega horària setmanal, essent la figura amb major impacte directe en la prestació continuada del servei per part de l'Ajuntament de Vilassar de Mar.

#### *8.1.3. Sessions grupals*

**Puntuació (pts): 3**

Criteri d'adjudicació / Descripció:

Es valora l'oferiment de tallers a les usuàries del SIAD, assignant 1 punt per cada taller fins a un màxim de 3. Aquests tallers es realitzaran durant el termini inicial del contracte. En cas de pròrroga, s'entén el compromís de realització del mateix nombre de sessions a que s'hagi compromès el contractista.

**Justificació del criteri:** El treball grupal és una eina clau de recuperació que fomenta el suport mutu, l'empoderament de les dones i el trencament del seu aïllament. Incentivar la realització de més sessions d'aquest tipus aporta un valor afegit que complementa l'atenció individual bàsica.

#### *8.1.4. Activitats/xerrades a la ciutadania*

**Puntuació (pts): 5**

Criteri d'adjudicació / Descripció:

Es puntua la realització d'activitats adreçades a la població general del municipi, amb 1 punt per taller fins a un màxim de 5. Aquestes activitats o xerrades es realitzaran durant el termini inicial del contracte. En cas de pròrroga, s'entén el compromís de realització del mateix nombre de sessions a que s'hagi compromès el contractista.

**Justificació del criteri:** La prevenció i la sensibilització són obligacions legals (Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista.). Es justifica per la necessitat d'impactar en el territori i conscienciar el municipi per a la detecció precoç de situacions de desigualtat.

#### *8.1.5. Formació al personal municipal*



**Puntuació (pts): 3**

Criteri d'adjudicació / Descripció:

Es valora la impartició de formació al personal treballador de l'Ajuntament, amb 1 punt per cada sessió fins a un màxim de 3. Aquestes formacions es realitzaran durant el termini inicial del contracte. En cas de pròrroga, s'entén el compromís de realització del mateix nombre de sessions a que s'hagi compromès el contractista.

**Justificació del criteri:** La formació al personal de l'Ajuntament ajuda a la sensibilització, millora la xarxa de detecció i garanteix que tota l'administració municipal tingui una mirada de gènere transversal.

**8.2. Criteris dependents de l'aplicació d'un judici de valor**

Les empreses que participin en la licitació hauran de presentar una memòria d'un màxim de 16 fulls (16 cares mida A4) en lletra Arial i mida 11, que defineixin les condicions en les que es prestarà el servei. La memòria haurà de basar-se en els elements exposats en l'apartat corresponent als criteris avaluable mitjançant judici de valor. Els 16 fulls fan referència al contingut, queden exclosos la portada i l'índex del recompte.

Nota: El contingut de la memòria tècnica no podrà incloure referències a elements que siguin objecte de valoració mitjançant criteris avaluable de forma automàtica. En cas que es detectin indicis clars de vulneració d'aquesta norma, la mesa podrà proposar l'exclusió de l'oferta, prèvia valoració del seu abast i impacte, d'acord amb els principis de transparència, igualtat i proporcionalitat.

***8.2.1. Pla d'organització i Treball***

**Puntuació (pts): 39**

Es valoraran els següents aspectes

1) Pla de treball que inclogui una metodologia en:

- a) l'acollida (primera informació i orientació personalitzada) de les usuàries i com es valoren i es duen a terme les derivacions a la psicòloga de l'equip i/o a la jurista, així com les accions de coordinació i/o derivació amb d'altres recursos necessaris per a l'abordatge de la situació: cossos de seguretat, col·legi d'advocats, fiscalia, serveis socials, recursos d'acollida, etc (3 punts)
- b) l'assessorament psicològic individual (3 punts)
- c) l'orientació jurídica individual (2 punts)



- d) l'atenció psicològica a infants (fills i filles de les usuàries del SIAD) que ho requereixin. La metodologia contindrà, en especial, el treball realitzat en l'atenció de dones víctimes de violència. De l'atenció es valorarà la metodologia en la realització d'un diagnòstic, un disseny d'intervenció individual coordinat, aplicació d'estratègies pertinents per a cada situació existent i valoració del procés de millora de les situacions derivades (2 punts).
- 2) Definició i sistema d'implementació d'indicadors d'avaluació del servei, que inclogui necessàriament un mecanisme per a conèixer, valorar i avaluar la satisfacció de les persones usuàries (fins a 10 punts).
- 3) Propostes i programes de treball grupal i tallers de sensibilització (fins a 5 punts).
- 4) Descripció detallada de la metodologia de les sessions grupals (fins a 5 punts).
- 5) Actuacions i derivació a recursos locals, comarcals, autonòmics i estatals (fins a 5 punts).
- 6) Sistema de coordinació amb els responsables del servei (fins a 4 punts)

**Justificació del criteri:** Aquest criteri garanteix la qualitat integral exigida per la LCSP. Mitjançant metodologies d'acollida, derivació coordinada i tallers grupals, s'assegura una resposta eficient que evita la revictimització. L'ús d'indicadors permet a l'Ajuntament avaluar l'impacte social i el rigor del servei prestat a les dones.

### 8.2.2. Formació del personal

**Puntuació (pts): 5**

Criteri d'adjudicació / Descripció:

Formació específica del personal adscrit en el camp de la igualtat i de la violència masclista, victimologia, resolució de conflictes, mediació en atenció psicològica a infants en contextos de violència masclista (fins a 5 punts)

**Justificació del criteri:** La matèria d'igualtat i violència masclista està en constant evolució legislativa i social. Es justifica per assegurar que els professionals tenen coneixements actualitzats en l'àmbit de la igualtat i violències masclistes, així com en tècniques de mediació, victimologia o atenció a infants.

### 8.2.3. Coneixements

**Puntuació (pts): 5**

Criteri d'adjudicació / Descripció:



Coneixements demostrables en l'àmbit de gènere, violència masclista i polítiques d'Igualtat (fins a 5 punts).

**Justificació del criteri:** Es busca que l'empresa adjudicatària comparteixi el marc teòric i els principis d'actuació de la Llei, garantint que el servei no sigui merament assistencial, sinó transformador.

## **9. ALTRES CLÀUSULES I CONDICIONS**

### **9.1. Paràmetres ofertes anormalment baixes (art. 149 LCSP / Art. 85 RGLCAP):**

Es considerarà que l'oferta d'un licitador és presumptament anormal o temerària quan la seva puntuació en el criteri Oferta econòmica sigui desproporcionada respecte a les prestacions del servei.

Atès que el procediment es basa en una pluralitat de criteris d'adjudicació, la identificació d'ofertes amb valors anormals es realitzarà d'acord amb els següents paràmetres:

**Càlcul de la Temeritat:** S'aplicarà la fórmula prevista a l'article 85 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), calculada exclusivament sobre el preu de realització del servei per a les dues primeres anualitats (pressupost base de licitació de 159.683,40 € sense IVA).

**Procediment de Justificació:** Quan es detecti una oferta que incorri en presumpció d'anormalitat, es requerirà al licitador perquè justifiqui la valoració de l'oferta i el compliment de les condicions laborals, tenint en compte especialment els costos salarials del conveni col·lectiu aplicable (Grup II), ja que aquests s'han utilitzat per al càlcul del pressupost base.

**Exclusió:** Si la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta per garantir la viabilitat econòmica i la qualitat integral del servei SIAD.

### **9.2. Revisió de preus (art. 103 LCSP):**

En aquest contracte no procedeix la revisió de preus.

### **9.3. Modificació del contracte previst (art. 204 LCSP):**

1. Supòsit de fet i naturalesa: L'òrgan de contractació es reserva la facultat de modificar el contracte, per raons d'interès públic, quan les necessitats reals de cobertura del Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD) resultin superiors a les estimades inicialment en els



plecs. Aquesta modificació consistirà exclusivament en l'increment del nombre d'hores de prestació dels perfils professionals adscrits (orientació, assessorament legal i assessorament psicològic).

2. Circumstàncies objectives per al seu exercici: Es podrà fer ús d'aquesta clàusula quan es produeixi un increment de la demanda d'atenció per part de les usuàries que no pugui ser absorbit amb la borsa d'hores ordinària, o quan l'aparició de noves necessitats socials o canvis normatius exigeixin un reforç de l'atenció directa. L'existència d'aquestes circumstàncies haurà de quedar acreditada mitjançant informe tècnic de la persona responsable del contracte.

3. Abast i límits:

- Límit econòmic: L'import acumulat de les modificacions acordades a l'empareda d'aquesta clàusula no podrà excedir, de forma aïllada o conjunta, del 20 per cent del preu inicial del contracte, IVA exclòs.
- Límit de preus: Les hores addicionals s'abonaran aplicant estrictament els preus unitaris establerts en l'oferta econòmica de l'adjudicatari, sense que la modificació pugui suposar en cap cas l'establiment de nous preus no previstos.

4. Procediment de tramitació: La modificació se subjectarà al procediment establert a l'article 191 de la LCSP, requerint obligatòriament: a) Proposta motivada de la unitat promotora detallant les hores addicionals requerides. b) Audiència al contractista per un termini de deu dies. c) Fiscalització prèvia de la despesa per part de la Intervenció Municipal. d) Aprovació per l'òrgan de contractació.

5. Obligatorietat: Atès que la modificació està prevista en el plec i no supera el 20% del preu inicial, la seva execució serà obligatòria per al contractista, sense que la supressió o reducció d'unitats un cop acordada generi dret a indemnització.

#### 9.4. Condicions especials d'execució (art. 202 LCSP):

A banda de les que s'estableixin al plec de condicions administratives es preveuen les següents:

1. Incorporar la perspectiva de gènere i evitar elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge en l'elaboració i la presentació de l'oferta així com en qualsevol informe o document que es derivi de l'execució del contracte.
2. Si s'escau, l'empresa adjudicatària aportarà el Pla d'igualtat de gènere o les mesures orientades a garantir la igualtat de gènere i la no-discriminació de les persones LGTBI que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació per qüestions de gènere, tant per garantir una proporció paritària en les persones contractades com en els càrrecs de responsabilitat i/o persones usuàries del servei (art. 33 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes).



3. S'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter social o mediambiental el compliment de les condicions previstes als annexos sobre el compliment dels principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat, així com les condicions relatives a les obligacions en matèria laboral, social i d'igualtat efectiva entre homes i dones.

Així mateix l'adjudicatari s'obligarà a:

4. El compliment dels principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat, de conformitat amb l'annex corresponent del plec de condicions administratives.
5. El compliment de les obligacions en matèria laboral, social i d'igualtat efectiva entre homes i dones, de conformitat amb l'annex corresponent del plec de condicions administratives.

#### 9.5. Obligacions essencials del contracte

S'estableixen com a obligacions essencials del contracte les següents:

- Es mantindran reunions periòdiques amb la persona responsable assignada per l'Ajuntament, amb la finalitat d'analitzar la marxa de les tasques, qualitat de la prestació i coordinació.
- Garantir la prestació del servei sempre, ja sigui en cas de malaltia, indisposició o altres causes que justifiquin l'absència del servei, a través de la substitució de les seves funcions, des del primer moment de l'absència, per un/a professional amb els mateixos requisits i experiència d'atenció.
- Complir amb les prescripcions en matèria de protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica de Protecció de Dades Personals, especialment en tot allò relatiu al deure de secret i seguretat de les dades: mantenir la màxima reserva i el màxim secret sobre la informació classificada com a confidencial, considerant informació confidencial qualsevol dada a la qual hi accedeixi en virtut del present contracte.
- Serà responsable dels danys i perjudicis que la realització d'activitats poguessin ocasionar tant a l'usuari/a com als béns municipals, quedant subjecte a indemnitzar els perjudicis produïts en la prestació del servei.
- Les persones que presten el servei han de fer-ho de manera respectuosa amb les persones usuàries, amb vocació de servei públic i tenint cura de la seva pròpia imatge personal.



- L'adjudicatària de disposar del personal necessari i idoni per a la prestació dels serveis contractats, essent l'únic responsable del mateix, i per tant, de la seva exclusiva competència llur modificació, substitució o alteració segons les necessitats.
- L'empresa adjudicatària complirà tota la normativa legalment establerta referent al personal que aportarà al servei i donarà compliment a tota la normativa laboral.
- Qualificació: Tot el personal haurà de tenir la titulació requerida i, si escau, altra qualificació requerida per al desenvolupament de les tasques pròpies d'Informació i Atenció a les Dones.
- Perfil: L'empresa haurà de garantir que les persones que hi treballen tinguin un perfil professional que parteixi d'unes característiques personals i d'uns coneixements mínims.

L'administració podrà comprovar l'acreditació del compliment d'aquestes obligacions, que tindran caràcter de condició especial d'execució i el seu incompliment podrà donar lloc a la imposició de penalitats i fins i tot, a la resolució del contracte.

#### 9.6. Penalitats (art. 192 LCSP):

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagi formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li ha d'exigir l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, sense perjudici del que estableix la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

A continuació, es descriuen les penalitats que poden comportar sancions, sense perjudici de les establertes al plec de clàusules administratives i aquelles que s'hagin pogut contemplar al plec de prescripcions tècniques i la resta de penalitats que vinguin establertes a la LCSP i altres normes sectorials d'aplicació, i sens perjudici de les obligacions essencials del contracte establertes, l'incompliment de les quals pot tenir com a conseqüència la resolució del contracte d'acord amb el que disposa l'article 211 de la LCSP.

Són específicament:

- a) Per compliment defectuós de la seva prestació o d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte que s'haguessin establert.
- b) Per incompliment dels criteris d'adjudicació i de l'oferta presentada que han permès ser adjudicatari del contracte.
- c) Per incompliment dels compromisos d'adscripció dels mitjans personals o materials.
- d) Per la insuficiència i el deteriorament dels mitjans de prestació del servei.



- e) Per desatenció, manca de respecte i ofenses verbals o físiques a persones usuàries o personal municipal.
- f) Per incompliment de les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal o del deure de confidencialitat o de guardar secret sobre informació o dades a les quals hagi detenir accés per a la prestació del servei.
- g) Per obstrucció a les funcions d'inspecció i control pel responsable del contracte o altre personal habilitat.
- h) Per incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre seguretat social, prevenció de riscos laborals i de la normativa en matèria d'igualtat de gènere i no discriminació.
- i) Per representar externament el servei, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com als mitjans de comunicació, sense autorització prèvia de l'Ajuntament.
- j) Per fer ús de la documentació derivada de la relació amb la persona usuària, de la prestació del servei o la que resulti d'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus relacionat amb el servei, sense l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- k) Per demora en la prestació del servei, regiran les disposicions previstes en la LCSP.

Les esmentades infraccions es penalitzaran amb import equivalent al 5% del preu d'adjudicació del contracte. En cas de reiteració en el mateix supòsit, l'Ajuntament podrà optar per una penalitat per import del 10% del preu d'adjudicació del contracte, o bé per la resolució del contracte. En el cas que la determinació del preu es faci per preus unitaris, la referència es farà en relació al pressupost màxim.

La imposició de penalitats no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis.

L'adjudicatari admet i reconeix especialment la naturalesa obligacional d'aquestes penalitats.

**Subrogació de personal (art. 130 LCSP):**

S'incorpora annex amb la informació facilitada per l'empresa relativa al personal objecte de subrogació.

**Subcontractació (art. 215 LCSP):** Sí, s'admet en els termes de l'article 215.

**Cessió (art. 214 LCSP):** El que es fixi al plec de condicions administratives.



Ajuntament de  
**Vilassar de Mar**

**Regidoria de feminismes i LGBTI+**  
Plaça de l'Ajuntament 6  
08340 Vilassar de Mar  
contractacio@vilassardemar.cat

**Criteri de desempat (art. 147.2 LCSP):** El que es fixi al plec de condicions administratives.

**Responsable del contracte:**

**Nom:** Tània Flores Ferri.

**Càrrec:** Tècnica de feminismes.

### Annex. Llistat de personal a subrogar

NOM	SERVEI	ANTIGUITAT	DATA FI CONTRACTE	CTRATO	JORNADA SETMANAL	CATEGORIA	SALARI BRUT ANUAL	NOTES
<b>RSS</b>	SIAD DONA. Psicòleg/ga	01/10/2025	INDEFINIT	200	20,00	Tècnics superiors graduats	13.680,00 €	Cap pacte en vigor
<b>AMM</b>	SIAD INFORMACIÓ Educadora S.	01/02/2025	INDEFINIT	200	20,00	Tècnics superiors graduats	13.680,00 €	Es substitueix durant les vacances (cal afegir aquest cost)
<b>SBH</b>	SIAD INFANTIL Psicòleg/ga	08/01/2025	INDEFINIT	100	8,00	Tècnics superiors graduats	5.487,60 €	Cap pacte en vigor

1er Conveni Català d'Acció Social amb infants, joves i famílies nº79002575012007