

## DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

*Servei integral de gestió, subscripció, suport i manteniment de la infraestructura wifi basada en tecnologia ARUBA instal·lada a les estacions de muntanya d'FGC Turisme.*

### 1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

#### 1.1 Naturalesa de les necessitats

Les estacions de muntanya d'FGC disposen d'una infraestructura de comunicacions inalàmbrica que permeten donar connectivitat tant a la xarxa corporativa com als clients finals. Aquesta infraestructura ha estat desplegada amb la instal·lació de diferents punts d'accés (Access Points – AP) del fabricant ARUBA i ha estat integrada a la xarxa de comunicacions ja existent.

Per a la gestió de la xarxa wifi s'ha instal·lat una solució basada en el software del mateix fabricant, ARUBA CENTRAL, de manera que permet la gestió dels equips remotament amb independència de la ubicació física del propi equip.

#### 1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

### Valor estimat

#### B.1 Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a 280.038,80 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 182.634,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 60.878,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 36.526,80 €, abans d'IVA per atendre subministraments que no s'han pogut preveure en el moment de preparar la licitació o serveis de suport i manteniment que derivin de l'increment de les unitats dels punts d'accés a llicenciar i mantenir, així com altres necessitats que sorgeixin de forma addicional durant l'execució del contracte i siguin necessàries realitzar per a la seva correcta execució. La modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris. Amb el següent desglossament per societats:
  - FGC: 34.159,32 €, abans IVA
  - Vallter: 2.367,48 € abans IVA

#### B.2 Pressupost de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a 182.634,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Número llicències	Preu Unitari llicència	Pressupost Licitació
Subministrament de llicències per al conjunt del sistema i equips definits al Plec Tècnic per 1 any	227	68,00 €	15.436,00 €
Servei integral de gestió, suport i manteniment de la infraestructura wifi basada en tecnologia ARUBA per al període de 1 any			45.442,00 €
<b>Pressupost 1 any (abans d'IVA)</b>			<b>60.878,00 €</b>

Concepte	Número llicències	Preu Unitari llicència	Pressupost Licitació
<b>Pressupost de licitació (abans d'IVA)</b>			182.634,00 €
<b>IVA (21%)</b>			38.353,14 €
<b>Pressupost de licitació (amb IVA)</b>			220.987,14 €

Aquest pressupost de licitació està configurat en les següents partides:

- **Partida alçada a justificar per un màxim de 46.308,00 €, abans d'IVA**, per al subministrament de llicències per al conjunt del sistema i equips definits al Plec Tècnic, segons especificacions establertes al plec tècnic d'aquesta licitació.

El nombre d'unitats a subministrar que han servit per fer el seu càlcul són considerades estimatives i a títol indicatiu, de tal forma que FGC/Vallter no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida alçada a justificar ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu d'adjudicació d'aquesta partida alçada serà el resultat d'aplicar el preu unitari de la llicència per les unitats de llicència estimades, sent l'import final a abonar el que resulti d'aplicar el preu unitari ofert per l'adjudicatari per les unitats de llicències realment subministrades.

El preu unitari ofert per l'adjudicatari es mantindrà durant tota la vigència del contracte.

S'estableix el següent preu unitari anual per al Subministrament de llicències per al conjunt del sistema i equips definits al Plec Tècnic:

Preu unitari llicència (abans IVA)	68,00 €
IVA 21%	14,28 €
Preu unitari llicència (amb IVA)	82,28 €

Amb el següent desglossament per societats:

FGC	43.306,56 €
VALLTER	3.001,44 €

- **Pressupost fix per un màxim de 136.326,00 €, abans d'IVA**, per al servei integral de gestió, suport i manteniment de la infraestructura wifi basada en tecnologia ARUBA, segons especificacions establertes al plec tècnic d'aquesta licitació, d'acord el següent desglossament de costos i societats

	Cost directe	Cost indirecte			Total contracte (abans IVA)
		Total	Altres despeses	Benefici industrial	
<b>FGC</b>	107.134,50 €	20.355,56 €	13.927,49 €	6.428,07 €	127.490,06 €
<b>VALLTER</b>	7.425,16 €	1.410,78 €	965,27 €	445,51 €	8.835,94 €

#### Despesa Pluriennal:

Els compromisos de despeses amb càrrec a pressupostos futurs resten condicionats a la disponibilitat de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis afectats, d'acord amb el que estableix la legislació pressupostària aplicable.

### **B.3 Termini d'execució del contracte**

S'estableix un termini de vigència del contracte de 3 anys comptadors des de la data de la seva formalització.

S'estableix una possible pròrroga anual fins a un màxim de 4 anys totals (vigència inicial més 1 pròrroga).

Arribada la data de finalització del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar prorrogar el contracte per un any més fins a un màxim de 4 anys en total, essent aquesta una potestat del mateix però no una obligació. La pròrroga serà potestativa per a FGC/Vallter però obligatòria per a l'adjudicatari. La no pròrroga del contracte no donarà dret a l'adjudicatari a ser rescabalat o compensat per aquest fet.

En el cas que l'òrgan de contractació acordi prorrogar el contracte, aquesta serà obligatòria pel contractista. En cas que l'adjudicatari no formalitzi la pròrroga en el termini previst a l'efecte, haurà de rescabalar a FGC/Vallter per aquest fet amb un import equivalent al 20% del preu de la pròrroga.

### **2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo**

Aquesta infraestructura ha estat desplegada durant els darrers anys i és necessari procedir a la renovació de la subscripció del fabricant així com de la contractació d'un servei de manteniment específic que garanteixi l'operativitat i la reposició d'equips sota uns determinats paràmetres de servei.

### **3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació**

S'incorporen condicions ambientals i socials com a criteris d'adjudicació.

### **4.- Justificació de l'elecció del procediment**

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert harmonitzat previst a l'article 156 i següents de la LCSP.

### **5.- Criteris de solvència**

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

#### ***Solvència econòmica i financera***

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclusos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

*En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.*

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

### **Solvència tècnica o professional**

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica serà acreditada mitjançant la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte, quin import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte.

*L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)*

- b) El licitador ha d'estar d'acreditar la corresponent Declaració de Conformitat amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) en el nivell bàsic conforme allò establert al Real Decret 311/2022, de 3 de maig. Les empreses licitadores hauran d'estar en condicions d'exhibir la corresponent Declaració de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, així com mantenir la seva conformitat en vigor durant la vigència del contracte. Aquesta declaració de conformitat amb l'ENS ha d'abastar l'àmbit objecte de la contractació.

L'exigència que els licitadors disposin d'una acreditació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en el nivell bàsic respon a la necessitat de garantir que qualsevol empresa que accedeixi, gestioni o interactuï, directa o indirectament, amb sistemes d'informació de l'Administració compleixi uns mínims estàndards de seguretat, control i gestió del risc tal com estableix el Reial decret 311/2022, de 3 de maig.

*L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació de la còpia de la Declaració de Conformitat signada pel responsable de seguretat del licitador conforme el model establert pel Centre Cristològic Nacional (CCN). En cas de disposar de la Certificació amb ENS emesa per una entitat acreditada per ENAC (Entitat Nacional d'Acreditació), es podrà presentar l'esmentat certificat. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.*

- c) El licitador haurà d'acreditar el compliment d'estàndards internacionals en matèria de seguretat de la informació mitjançant la presentació del següent certificat:
  - a. ISO/IEC 27001 o similar: Certificació vigent en gestió de la seguretat de la informació, emesa per una entitat de certificació acreditada.

La necessitat d'exigir als licitadors la certificació ISO/IEC 27001 —o un estàndard equivalent— respon a la importància de garantir que el proveïdor disposa d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació adequat i auditat. En un contracte que implica el subministrament, configuració i manteniment d'equipaments de xarxa, el proveïdor pot accedir a informació i infraestructures crítiques. La certificació assegura que aplica controls de seguretat, gestió de riscos i procediments de protecció de la informació conformes a estàndards internacionals, fet que resulta proporcionat i necessari per preservar la seguretat del sistema de l'entitat contractant.

*L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels certificats corresponents en vigor i expedits per un organisme de certificació acreditat per ENAC o un organisme d'acreditació reconegut en l'àmbit internacional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida*

d) El licitador haurà d'acreditar el compliment d'estàndards internacionals en matèria de gestió de la qualitat mitjançant la presentació del següent certificat:

a. ISO 9001 o similar: Certificació vigent en gestió de la qualitat emesa per una entitat de certificació acreditada.

L'exigència que els licitadors acreditin la certificació ISO 9001 respon a la necessitat de garantir que el proveïdor disposa d'un sistema de gestió de la qualitat estructurat i auditat, que assegura processos estables, traçables i orientats a la millora contínua. És essencial que l'empresa adjudicatària treballi amb procediments de qualitat verificats que minimitzin errors, assegurin el compliment dels terminis i garanteixin un servei homogeni i fiable. Per tant, el requisit és proporcional i necessari per garantir un nivell adequat de qualitat en l'execució del contracte.

*L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels certificats corresponents en vigor i expedits per un organisme de certificació acreditat per ENAC o un organisme d'acreditació reconegut en l'àmbit internacional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida*

e) El licitador haurà d'acreditar que pertany a la xarxa global de membres (partners) del fabricant ARUBA i està habilitat per al subministrament de llicències oficials i disposa de suport del fabricant mitjançant la presentació del següents certificats:

a. ARUBA Business Partner: Certificació vigent concedida pel fabricant ARUBA

La necessitat d'exigir que els licitadors pertanyin a la xarxa global de partners oficials d'Aruba i estiguin habilitats per al subministrament de llicències i l'accés al suport del fabricant respon a la importància de garantir que l'adjudicatari pugui oferir productes originals, correctament llicenciats i totalment compatibles amb les infraestructures existents. Només els partners oficials poden assegurar la gestió adequada de garanties, la tramitació de llicències, l'accés al suport tècnic de nivell fabricant (TAC) i la disponibilitat d'actualitzacions i recomanacions oficials. Aquest requisit és, per tant, proporcional i necessari per garantir la qualitat, la seguretat i la continuïtat del servei en un contracte basat en tecnologia propietària d'Aruba.

*L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels certificats corresponents en vigor i expedits pel fabricant ARUBA. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida*

f) El licitador haurà d'acreditar que almenys un dels tècnics assignats a l'execució del contracte disposa d'una (1) Certificació en "HPE Advanced Product Certified - HPE Aruba Networking Central"

L'exigència que almenys un dels tècnics assignats al contracte disposi d'una certificació oficial del catàleg d'Aruba és necessària per garantir que l'empresa adjudicatària compta amb personal qualificat i coneixedor de les tecnologies específiques que integren els equips i llicències objecte del contracte. Les solucions d'Aruba requereixen competències tècniques específiques en

configuració, diagnosi i manteniment, així com en l'ús de les eines oficials del fabricant. Disposar d'un tècnic certificat assegura una execució correcta, segura i conforme a les millors pràctiques d'Aruba, fet que fa que el requisit sigui proporcionat i essencial per garantir la qualitat del servei. Amb aquesta certificació es justifica que el licitador acredita els coneixements i competències essencials en gestionar, monitoritzar i optimitzar xarxes de comunicacions fent ús de l'eina Aruba Networking Central (de la qual disposa FGC).

*L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels certificats corresponents en vigor i expedits pel fabricant ARUBA. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida*

## 6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

- Criteris automàtics (objectius): 100 %

Desglossament criteris d'adjudicació:

- % Criteri econòmic – preu: 60 %
- % Criteris tècnics: 38 %
- % Criteris ambientals: 2 %

### a) Criteris objectius econòmics: fins a 60 punts

#### 1. Menor preu unitari per al subministrament de llicències per al conjunt del sistema i equips: fins a 20 punts:

Els licitadors hauran de presentar una oferta respecte el preu unitari per al subministrament de llicències per al conjunt del sistema i equips definits al Plec Tècnic. El licitador no podrà superar en la seva oferta el preu unitari de licitació, això és 68,00 €/licència, abans d'IVA,. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_p} \right) \right] \times 20$$

On:

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar

O<sub>m</sub> = Oferta Millor

O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar

I<sub>L</sub> = preu unitari

V<sub>p</sub>=valor de ponderació=1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari establert com a màxim, serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

#### 2. Menor preu per al servei integral de gestió, suport i manteniment de la infraestructura wifi basada en tecnologia ARUBA segons tasques descrites al descrit al Plec Tècnic: fins a 40 punts:

Els licitadors hauran de presentar una oferta respecte el pressupost fix de licitació per al servei integral de gestió, suport i manteniment de la infraestructura wifi basada en tecnologia ARUBA

segons tasques descrites al Plec Tècnic. El licitador no podrà superar en la seva oferta el pressupost de licitació anual, això és 136.326,00 €, abans d'IVA. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 40 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_p} \right) \right] \times 40$$

On:

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar

O<sub>m</sub> = Oferta Millor

O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar

I<sub>L</sub> = Pressupost de licitació fix

V<sub>p</sub> = valor de ponderació = 1

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost de licitació establert com a màxim, serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

b)  criteris objectius i tècnics socialment responsables: fins a 40 punts

1.  Millora en la certificació ENS del licitador: fins a 8 punts

Es valorarà que el licitador presenti un major nivell de certificació ENS respecte el nivell mínim sol·licitat en la sol·licitat en la solvència tècnica (nivell bàsic) amb un màxim de 8 punts.

*Certificació ENS nivell Mig = 4 punts*

*Certificació ENS nivell Alt = 8 punts*

El present criteri s'estableix de conformitat amb l'article 145 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), en tant que està directament vinculat a l'objecte del contracte, permet valorar la millor relació qualitat-preu i es refereix a característiques qualitatives de la prestació que incideixen directament en la seva execució.

Així mateix, és coherent amb el principi d'eficiència en la contractació (art. 28 LCSP), atès que permet seleccionar un contractista amb majors garanties de seguretat en un servei TIC crític. La certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) no constitueix un requisit merament formal, sinó que exigeix la implantació efectiva de mesures tècniques i organitzatives de seguretat d'acord amb el Reial decret 311/2022, incloent l'elaboració de polítiques de seguretat, anàlisi de riscos, procediments operatius documentats i la superació d'auditories externes realitzades per entitats acreditades. En aquest sentit, la doctrina del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC) ha establert de manera reiterada que els criteris d'adjudicació poden referir-se a certificacions quan aquestes acrediten una capacitat real d'execució del contracte i un nivell superior de qualitat tècnica, sempre que estiguin vinculades a l'objecte del contracte i no constitueixin meres acreditacions formals. Així mateix, la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat ha assenyalat que les certificacions poden valorar-se com a criteri d'adjudicació quan reflecteixin la implantació efectiva de sistemes de gestió que incideixin directament en la prestació. En conseqüència, el nivell de certificació ENS acreditada un grau de maduresa en la gestió de la seguretat de la informació que incideix de manera directa en la qualitat, fiabilitat i continuïtat del servei objecte del contracte, complint els principis de vinculació amb l'objecte, proporcionalitat i objectivitat exigits per l'article 145 de la LCSP.

El contracte té per objecte un servei integral TIC que inclou:

- gestió remota i centralitzada de la xarxa WiFi
- monitorització contínua
- suport 24x7 i resolució d'incidències
- actualitzacions de firmware i seguretat
- tractament de dades personals i informació sensible

Aquestes prestacions impliquen:

- accés permanent a sistemes d'informació
- gestió d'infraestructures crítiques distribuïdes
- dependència directa de la disponibilitat del servei

Per tant, el nivell de seguretat de l'organització adjudicatària incideix directament en la qualitat i fiabilitat del servei.

Això determina que el nivell ENS sigui un element intrínsec a l'execució del contracte, no aliè.

La certificació ENS no és una mera etiqueta administrativa, sinó el resultat d'un procés de implantació efectiva, auditada i mantinguda de mesures de seguretat.

El RD 311/2022 estableix que els nivells Bàsic, Mitjà i Alt comporten diferents exigències en nombre de mesures i diferent profunditat i rigor en la seva aplicació

En conseqüència, el criteri mesura una capacitat real d'execució del servei, conforme exigeix la doctrina dels tribunals de contractació (criteris vinculats al rendiment del contracte).

La puntuació (4 punts / 8 punts) respon a una diferència no merament incremental sinó qualitativa:

Nivell	Exigència ENS	Impacte en el contracte
Mitjà	Controls auditats + processos formals	Millora operativa i de control
Alt	Màxim nivell de control + resiliència	Garantia de continuïtat i resposta crítica

ENS Mitjà (4 punts) suposa una millora del funcionament ordinari del servei en tant que:

- assegura gestió estructurada de vulnerabilitats
- permet traçabilitat i control d'accessos
- redueix riscos operatius

ENS Alt (8 punts) suposa una reducció dràstica de risc de caiguda del servei i una major capacitat de resposta en entorns crítics en tant que:

- incorpora gestió avançada d'incidents i continuïtat
- capacitat acreditada de recuperació davant fallades
- sistemes de vigilància i monitorització més exigents

Així doncs, el nivell ENS incideix en les fases del contracte de la següent manera:

- implantació del servei → control segur d'accés i configuració
- operació → monitorització i resposta
- incidències → protocols estructurats
- protecció de dades → adequació RGPD

En conseqüència, la valoració d'un nivell ENS Mig o Alt permet seleccionar una oferta que aporta un major valor qualitatiu, redueix riscos operatius i contribueix a garantir la millor relació qualitat-preu, reflectint la puntuació assignada un major valor tècnic real per a l'execució de l'objecte de contracte.

*L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'un certificat expedit per l'entitat competent. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.*

2. Millora en la certificació del fabricant ARUBA: fins a 12 punts

Es valorarà que el licitador disposi d'un major nivell d'adhesió amb el fabricant ARUBA, respecte el mínim sol·licitat en la sol·licitud tècnica (Aruba Business partner), amb un màxim de 12 punts:

*Certificació del fabricant nivell Silver = 4 punts*  
*Certificació del fabricant nivell Gold = 8 punts*  
*Certificació del fabricant nivell Platinum = 12 punts*

Aquest criteri compleix igualment l'article 145 LCSP, en tant que es refereix a la qualitat tècnica de la prestació, està directament vinculat als mitjans utilitzats en l'execució i incideix en el rendiment del contracte.

La certificació com a partner del fabricant HPE Aruba no constitueix un element merament declaratiu o comercial, sinó que exigeix el compliment dels requisits tècnics establerts pel fabricant dins del seu programa oficial, incloent l'acreditació de personal tècnic certificat mitjançant proves oficials, experiència demostrada en la implantació i explotació de solucions de la marca, així com la validació periòdica per part del propi fabricant. En aquest sentit, la doctrina del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC) admet expressament la valoració de certificacions tècniques vinculades a fabricants quan aquestes acrediten un major nivell de coneixement, especialització o capacitat operativa directament relacionada amb l'objecte del contracte, sempre que no restringeixin la competència i respectin el principi de proporcionalitat. En el mateix sentit, la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat ha indicat que poden valorar-se com a criteris d'adjudicació aquells elements que evidencien una major qualificació tècnica del licitador en relació amb la tecnologia objecte del contracte, en la mesura que aquesta qualificació repercuteixi en una millor execució de la prestació. En conseqüència, el nivell de certificació Aruba acredita una capacitat tècnica efectiva en la gestió, explotació i suport de la infraestructura objecte del contracte, incidint directament en la qualitat del servei, en els temps de resolució d'incidències i en la continuïtat operativa, i complint plenament els requisits de vinculació amb l'objecte i objectivitat exigits per la LCSP.

La totalitat del servei es basa en tecnologia HPE Aruba:

- plataforma Aruba Central
- access points
- suport del fabricant
- RMA i firmware

Per tant, la relació amb el fabricant no és accessòria i és estructural per a la prestació del servei.

Els nivells de partner Aruba reflecteixen la capacitat real per gestionar la infraestructura objecte del contracte atès que impliquen requisits mínims de personal certificat, validació per part del fabricant i accés a recursos tècnics i suport.

Els nivells (Silver, Gold, Platinum) suposen increments en:

- especialització tècnica
- accés a suport del fabricant
- capacitat de desplegament

El nivell Silver (4 punts) suposa una millora en el manteniment del servei, en tant que garanteix una:

- millor capacitat operativa estàndard
- resolució ordinària d'incidències més àgil.

El nivell Gold (8 punts) suposa un millor temps de resolució d'incidències atès que garanteix accés preferent a suport i una major capacitat tècnica i operativa de l'empresa que repercuteix en una menor dependència externa.

El nivell Platinum (12 punts) suposa el màxim nivell de certificació del fabricant, per tant un accés prioritari i canals d'escalat directe que repercuteix en una resolució crítica accelerada i la minimització de temps d'indisponibilitat de l'objecte de contracte.

Els elements afectats per aquests nivells són essencials per la correcta execució del contracte:

- monitorització contínua
- suport 24x7
- gestió d'incidències i RMA
- actualitzacions de firmware
- servei in situ i remot

Així doncs, la certificació Aruba es un indicatiu de capacitat efectiva real per executar el servei objecte de contracte.

El criteri, per tant, és accessible a qualsevol operador del mercat, no restringeix la competència (nivell mínim ja permès) i només premia millores objectives que afecten directament a l'execució del contracte.

Tot això reforça la continuïtat, seguretat i qualitat del servei WiFi que FGC Turisme ofereix tant al seu personal com als usuaris finals, complint amb els objectius recollits al Plec en matèria de qualitat del servei.

*L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'un certificat expedit pel fabricant. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.*

3. Millora en la qualificació tècnica del personal tècnic assignat l'execució dels servei de manteniment: fins a 6 punts

Es valorarà que el personal tècnic acreditat en la solvència tècnica disposi de qualificació addicional a la sol·licitada per a l'execució del servei de manteniment. Es valorarà fins a un (1) tècnic adscrit a l'execució del contracte.

*Personal tècnic amb 1 certificació addicional del catàleg d'ARUBA tipus ASSOCIATE  
= 2 punts*

*Personal tècnic amb 1 certificació addicional del catàleg d'ARUBA tipus PROFESSIONAL = 4 punts*

*Personal tècnic amb 1 certificació addicional del catàleg d'ARUBA tipus EXPERT  
= 6 punts*

La certificació per part del fabricant ARUBA del personal tècnic del licitador associat al servei de manteniment garanteix que l'equip adscrit al contracte està format per professionals amb coneixements específics dels seus productes i sistemes, assegurant així la correcta implementació, configuració i manteniment de la solució. Les certificacions oficials d'Aruba (Associate, Professional, Expert) acrediten competències específiques en àrees com mobilitat, switching, seguretat i disseny, reduint el risc d'errors, millorant la qualitat del servei i assegurant el compliment de les millors pràctiques recomanades pel fabricant.

*L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador indicant les certificacions que té la persona designada per a l'execució del servei. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri. El personal que executi el servei, haurà de disposar durant tota la vigència del contracte el nivell de certificació ofert al criteri.*

4. Millora dels horaris establerts per al servei de suport a la gestió de manteniment amb el fabricant definits al Plec Tècnic: fins a 12 punts

4.1 Millora en el nombre d'hores del servei diari: fins a 6 punts

Es valorarà que el licitador ofereixi una millora en els horaris establerts per a la gestió del manteniment amb el fabricant respecte l'horari establert al punt 4.4.2 del plec tècnic (dies laborables de 9 a 17h, es a dir 8 hores de servei per dia, l'oferta ha de ser per sobre de 8 hores i amb un màxim de 12 hores). El licitador que proposi el major nombre d'hores pel servei i per dia obtindrà la màxima puntuació, això és 6 punts.

A la resta de propostes, se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\text{Nombre d'hores de servei de l'oferta que es puntua (nombre)}}{\text{Major nombre d'hores deservei (nombre)}} \times 6$$

El licitador que ofereixi un nombre d'hores igual 8 hores, obtindrà 0 punts. En el cas que el licitador ofereixi un nombre d'hores major de 12, a tots els efectes, que oferta 12 hores i es valorarà amb 6 punts.

L'ampliació del nombre d'hores en què el licitador ofereix el servei de suport contribueix directament a incrementar la qualitat i eficiència del servei. Addicionalment, permet una major disponibilitat tècnica, redueix els temps de resposta i resolució, minimitza riscos operatius i facilita un seguiment més acurat i continuat del servei. Això es tradueix en una prestació més robusta, flexible i alineada amb les necessitats operatives d'FGC Turisme.

1.2 Millora del servei incloent dies festius: fins a 6 punts

Es valorarà que el licitador ofereixi una millora en els dies establerts per a la gestió del manteniment amb el fabricant, millorant el servei amb la inclusió de dies festius (dissabtes i/o diumenges i/o festius entre setmana).

$$\begin{aligned} \text{servei en dissabtes o diumenges} &= 2 \text{ punts} \\ \text{servei en dissabtes i diumenges} &= 4 \text{ punts} \\ \text{servei en festius entre setmana} &= 2 \text{ punts} \end{aligned}$$

La millora en la prestació del servei en dies festius i caps de setmana incrementa la disponibilitat i la continuïtat operativa del servei de suport a la gestió del manteniment. La cobertura en dies no laborables permet reduir riscos, evitar acumulació d'incidències, millorar els temps de resposta i mantenir la qualitat del servei sense interrupcions prolongades. A més, facilita tasques de manteniment preventiu i millora contínua en moments de menor càrrega operativa, contribuint a un servei més eficient, estable i alineat amb els requeriments funcionals d'FGC Turisme.

5. Condicions ambientals: fins a 2 punts

Es valorarà que el licitador apliqui millores per a la contribució a l'assoliment de l'Agenda d'Acció Climàtica 2023 d'FGC amb accions que tenen repercussió directa o indirecta en el medi ambient.

El lloc d'execució de les instal·lacions objecte d'aquesta licitació (explotacions turístiques fora dels nuclis urbans més propers), comporta el desplaçament dels professionals adscrits a la seva execució. FGC disposa d'una "Agenda d'Acció Climàtica 2030" que ha d'ajudar a esdevenir una empresa Net Zero el 2050, i que s'alineja amb els compromisos del Govern de la Generalitat de Catalunya davant l'emergència climàtica, on s'inclou l'objectiu d'Integrar l'adaptació al canvi climàtic en la planificació, la construcció i el manteniment d'infraestructures. En aquest sentit, és important que el desplaçament del personal sigui amb vehicles elèctrics o de baix consum per reduir la petjada de carboni al territori.

#### 5.1 Compromís d'utilització de vehicles ECO o elèctrics: fins a 2 punts

Compromís d'utilització de vehicles elèctrics o de baix consum que considerin adequats per garantir el servei objecte del contracte. Es valorarà un màxim de 2 vehicles. Fins a 2 punts.

*Compromís d'utilització de 1 vehicle elèctric o de baix consum  
(distintiu 0 o ECO de la DGT) = 2 punts.*

*Compromís d'utilització de 1 vehicle de baix consum  
(distintiu C de la DGT) = 1 punts.*

*L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació de la fitxa tècnica amb el marcatge CE del vehicle o carta de compromís conforme abans de la signatura del contracte es disposarà del vehicle ofert amb la corresponent fitxa tècnica.*

### 7.- Justificació insuficiència de mitjans

L'àrea d'FGC Turisme no disposa de recursos tècnics i personals propis amb l'especificitat tècnica requerida per realitzar el servei objecte de la contractació.

### 8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. Aquest subministrament i servei per evitar posar en risc la seva correcta execució es considera que no conté prestacions individualitzables susceptibles d'ésser executades de forma independent, ja que les prestacions han d'efectuar-se d'una forma integral.

Les prestacions definides (servei integral de gestió, subscripció, suport i manteniment de la infraestructura wifi basada en tecnologia ARUBA) constitueixen un únic servei tecnològic integrat, necessari per garantir el funcionament de la infraestructura WiFi d'FGC Turisme.

Aquesta infraestructura:

- Depèn exclusivament de la plataforma Aruba Central.
- Requereix sincronització constant entre configuracions, actualitzacions, suport del fabricant i manteniment físic.
- Funciona com una xarxa gestionada centralment, on les incidències de hardware, software o configuració estan completament interrelacionades.

Dividir originaria retards i contradiccions en diagnòstics (cada empresa podria atribuir la causa de l'avaría a l'altra) i pèrdua d'un únic responsable global, contravenint l'obligació de garantir l'eficiència en la contractació pública (art. 28 LCSP).

## 9.- Aspectes pressupostaris

– Àrea pressupostària

La Molina  
Vall de Núria  
Espot  
Port Ainé  
Vallter

– Concepte pressupostari

Inversió  
Explotació

Partida pressupostària

FGC Estructura  
Ordre: 615295  
Dotació: 43.306,56€  
Natura comptable: 6220000  
Dotació: 127.490,06 €

Vallter  
Ordre: 615188  
Dotació: 3.001,44 €  
Natura comptable: 6220000  
Dotació: 8.835,94 €

**Jordi Serrano i Morera**  
Cap Sistemes Informació i Control Dades  
FGC Turisme

Signat electrònicament

**Antoni Sanmartí i Rovira**  
Director FGC Turisme

Signat electrònicament