

## **Plec de prescripcions tècniques d'un contracte específic de sistema dinàmic d'adquisició**

---

### **0. Introducció**

Constitueix l'objecte d'aquest plec fixar les condicions tècniques en les quals es regirà el *subministrament de llicències i serveis associats de programari Adobe de diverses modalitats per a la Universitat Pompeu Fabra i la Fundació Universitat Pompeu Fabra* i que complementen les prescripcions tècniques fixades a l'SDA. Aquesta contractació es distribueix en els dos lots següents:

- Lot 1, que té com a objecte el subministrament, o en el seu cas, renovació, del dret d'ús de les llicències de programari Adobe Acrobat (en versió Studio) i Adobe Creative Cloud (en versions SDL i Pro Plus) utilitzades per la Universitat Pompeu Fabra i la Fundació Universitat Pompeu Fabra amb accés a noves versions.
- Lot 2, que té com a objecte el subministrament i renovació de llicències i serveis associats de programari Adobe en modalitat VIP Linked Membership pel personal de recerca

### **1. Lot 1. Descripció del requisits tècnics del programari de les llicències d'Adobe Acrobat (en versió Studio) i Adobe Creative Cloud (en versions SDL i Pro Plus)**

Les llicències han de permetre les funcionalitats següents:

- Edició de text, i especialment en els de format PDF (Portable Document Format).
- Edició i composició d'imatge.
- Edició d'il·lustracions i gràfics vectorials.
- Disseny i maquetació de pàgines per a la publicació digital i impresa.
- Crear dibuixos vectorials.
- Treball amb milers de fonts de les principals empreses dissenyadores de tipografia.
- Disseny de prototips.
- Disseny i desenvolupament de llocs web.
- Producció i edició de vídeo.
- Efectes visuals cinematogràfics.
- Animació de personatges en 2D en temps real.

Aquestes eines digitals han de ser fàcils de gestionar i assequibles per tal que la comunitat universitària, i en especial els alumnes, puguin desenvolupar habilitats digitals essencials per aconseguir l'excel·lència professional. En concret, les necessitats són:

- Accés als estudiants, personal docent i investigador (en endavant PDI) i personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (en endavant PTGAS) a programari creatiu per poder dissenyar, compartir i publicar continguts en tots els espais i dispositius.
- Una única llicència a preu reduït amb tarifa plana o tarifa unitària, a més a més d'un contracte anual per dispositius que la Universitat te o que lliura en préstec als usuaris.
- Implementació i gestió flexible dissenyat per a les universitats amb opcions multillicència que facilitin la gestió i implementació centralitzades de les llicències, mitjançant una consola en plataforma web.
- Accés a les aplicacions en un dispositiu determinat a la mateixa universitat, i d'altra banda fer servir llicències per a que els estudiants, PDI i PTGAS designats hi puguin accedir des de qualsevol dispositiu inclosos els seus personals, des de casa.
- Recursos educatius gratuïts per tal que els docents puguin impulsar la creativitat dels estudiants amb plans d'estudi i idees de projectes per l'aula, oferint desenvolupament professional i col·laboració entre iguals.

- Eines digitals interoperatives entre elles amb total compatibilitat i transparència.

Requisits per funcionalitats concretes, en aplicacions per a escriptori i dispositius mòbils:

- Fotografia i Disseny.
  - o Edició i composició d'imatges utilitzant eines 3D i anàlisi d'imatges avançades. Compartir fotografies des de qualsevol lloc fàcilment.
  - o Organitzar, editar i processar per grups totes les fotografies digitals des d'un aplicació per treballar des de l'escriptori i dispositius mòbils.
  - o Creació de gràfics i il·lustracions basats en vectors per impressions, llocs web, vídeos i dispositius mòbils.
  - o Creació de dissenys professionals per la publicació digital i impresa.
  - o Fàcil creació d'imatges 3D, fotorealistes i de gran utilitat.
  - o Creació, protecció, signatura i impressió de documents i formularis PDF (Portable Document Format) i col·laboració entre ells.
  - o Permetre treballar simultàniament a dissenyadors, editors i autors.
  - o Cerca i organització de fotografies i arxiu de disseny i navegació pels mateixos, tot des d'una mateixa interfície.
  - o Creació de temes de color, patrons, formes basades en vectors, materials 3D, fonts i pinzells personalitzats, tot això preparats a partir d'una sola fotografia quan s'està movent i reunint inspiració en el que l'envolta o des de l'escriptori. Tot això per crear una Biblioteca per compartir i utilitzar-la en la resta d'eines.
  - o Creació de dissenys i dibuixos amb expressivitat en els dispositius mòbils, previsualització de dissenys per a dispositius mòbils iOS.
- Producció d'àudio i vídeo.
  - o Edició de vídeos amb eines d'edició d'alt rendiment.
  - o Creació de gràfics animats i efectes visuals cinematogràfics.
  - o Gravació, mescla i restauració d'àudio per retransmissió, vídeo i pel·lícules.
  - o Modificació de llum i color en les seqüències de vídeo.
  - o Ràpida exportació d'arxius de vídeo per pràcticament qualsevol pantalla.
  - o Importació i registre de vídeo en qualsevol format.
  - o Creació i edició d'històries visuals i vídeos animats als dispositius mòbils.
- Desenvolupament per web i per dispositius mòbils.
  - o Disseny i desenvolupament gràfic de llocs web moderns i adaptatius.
  - o Creació i publicació de llocs webs dinàmics, sense haver d'escriure codi.
  - o Disseny d'animació interactives mitjançant eines de dibuix innovadores per a múltiples plataformes.
  - o Creació d'aplicacions per a Android, iOS, Windows i MacOS mitjançant un únic entorn de desenvolupament.
  - o Ràpida creació de gràfics per llocs web i aplicacions.

Totes aquestes eines han de ser compatibles entre elles, és a dir, que treballin conjuntament i funcionin des dels diferents dispositius de l'usuari.

Tipus de llicències a subministrar:

### 1.1 Llicències Adobe Acrobat Studio

Seguint l'acord subscrit entre la CRUE i ADOBE s'ha de subministrar Adobe Acrobat Studio amb serveis per el total de FTE (Full Time Employed).

El nombre de FTE es calcula aplicant la fórmula següent:

$$\text{FTE} = \text{PDI a temps complet} + \frac{1}{3} \times \text{PDI a temps parcial} + \text{PAS a temps complet} + \frac{1}{2} \times \text{PAS a temps parcial}.$$

(Temps parcial: amb un mínim de més de 200 hores anuals)

La contractació de llicències d'Adobe Acrobat Studio amb serveis associats permet l'ús en un nombre il·limitat d'instal·lacions en els equipaments de la universitat i entitats contractants, així com la instal·lació en equips personals del PTGAS i PDI per a treballar des de casa "Work at Home" sempre per treballs relacionats amb les universitats i les seves entitats.

Els FTE de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i la Fundació Universitat Pompeu Fabra (FUPF) és:

- Universitat Pompeu Fabra 1676
- Fundació Universitat Pompeu Fabra 62

### 1.2 Llicències Adobe Creative Cloud

Adobe Creative Cloud és un servei d'Adobe Systems que dona als usuaris accés als programaris de disseny gràfic, edició de vídeo, disseny web i serveis en el núvol. Adobe CC, treballa a partir d'un model de software com a servei, on els consumidors no posseeixen el software, però l'adquireixen per una subscripció.

Seguint l'acord subscrit entre la CRUE i ADOBE s'ha de subministrar les llicències Creative Cloud Share Device Licence (SDL) (per dispositiu) per les aules i les llicències de Creative Cloud Pro Plus (usuari) pel PTGAS.

El número de llicències necessàries a contractar de Creative Cloud Shared Device License per equips (amb serveis) per a la Universitat Pompeu Fabra i la Fundació Universitat Pompeu Fabra és:

- Universitat Pompeu Fabra 226
- Fundació Universitat Pompeu Fabra 0

El número de llicències necessàries a contractar de Creative Cloud Pro Plus (usuari) per a la Universitat Pompeu Fabra i la Fundació Universitat Pompeu Fabra és:

- Universitat Pompeu Fabra 20
- Fundació Universitat Pompeu Fabra 6

Per tant, el resum de les llicències requerides, segons l'ús del programari dels anys anteriors i d'acord amb les necessitats de la UPF i FUPF prevists pel proper contracte, és el següent:

|       | Adobe Acrobat Studio | Adobe Creative Cloud SDL (no IA) | Adobe Creative Cloud Pro Plus |
|-------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| UPF   | 1676                 | 226                              | 20                            |
| FUPF  | 62                   | 0                                | 6                             |
| Total | 1738                 | 226                              | 26                            |

## **2. Lot 2. Descripció del requisits tècnics del programari de les llicències de programari serveis associats de programari Adobe en modalitat VIP Linked Membership pel personal de recerca**

El personal de recerca de la Universitat Pompeu Fabra necessita disposar d'eines digitals per al seu ús que permetin les següents funcionalitats:

- Edició de text, i especialment en els de format PDF (Portable Document Format).
- Edició i composició d'imatge.
- Edició d'il·lustracions i gràfics vectorials.
- Disseny i maquetació de pàgines per a la publicació digital i impresa.
- Crear dibuixos vectorials.
- Treball amb milers de fonts de les principals empreses dissenyadores de tipografia.
- Disseny de prototips.
- Disseny i desenvolupament de llocs web.

- Producció i edició de vídeo.
- Gravació, mescla i restauració d'àudio.
- Efectes visuals cinematogràfics.
- Animació de personatges en 2D en temps real.

Aquestes eines digitals han de ser fàcils de gestionar i assequibles per tal que es puguin desenvolupar habilitats digitals essencials per aconseguir l'excel·lència professional. En concret, les necessitats són:

- Accés del personal investigador a un programari creatiu per poder dissenyar, compartir i publicar continguts en tots els espais i dispositius.
- Una única llicència a preu reduït amb tarifa plana o tarifa unitària.
- Implementació i gestió centralitzades de les llicències per a cada investigador, mitjançant una consola en plataforma web.
- Accés a les aplicacions en un dispositiu determinat a la mateixa Universitat, i d'altra banda fer servir llicències per a que puguin accedir des de qualsevol altre dispositiu inclosos els seus ordinadors personals.

Per aquest motiu, es requereix, segons les necessitats, la contractació o renovació de les llicències que s'indiquen seguidament:

| Referència      | Denominació llicència                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 30006416CB04A12 | Adobe XD for Enterprise (EDU. For existing XD customer add-ons only. No new customers.) |
| 30001870CB04A12 | After Effects for enterprise                                                            |
| 30001954CB04A12 | Animate / Flash Professional for enterprise                                             |
| 30001884CB04A12 | Audition for enterprise                                                                 |
| 30004122CB04A12 | Captivate for enterprise                                                                |
| 30012217CB04A12 | Creative Cloud Pro Plus for Enterprise (incluye IA Generativa Avanzada)                 |
| 30001989CB04A12 | Dimension for enterprise                                                                |
| 30001940CB04A12 | Dreamweaver for enterprise                                                              |
| 30004136CB04A12 | FrameMaker for enterprise                                                               |
| 30002010CB04A12 | Illustrator for enterprise                                                              |
| 30002038CB04A12 | InDesign for enterprise                                                                 |
| 30002045CB04A12 | Lightroom w Classic for enterprise                                                      |
| 30002073CB04A12 | Photoshop for enterprise                                                                |
| 30002087CB04A12 | Premiere Pro for enterprise                                                             |
| 30004094CB04A12 | Technical Suite for enterprise                                                          |

### 3. Prestacions tècniques aplicables comunes a tots dos lots

El subministrament, o en el seu cas, renovació, ha d'incloure el dret d'ús de les llicències amb les mateixes condicions que les llicències actuals, en excepció dels elements propis del canvi de tipus de llicència d'Adobe Acrobat DC a Studio, i d'Adobe Creative Cloud Pro NUD a Pro Plus.

També ha d'incloure les següents prestacions:

- Actualitzacions de programari
- Suport tècnic

El llicenciament, el suport i la documentació han d'incloure totes les versions possibles dels sistemes operatius Microsoft, Android i Apple.

Les llicències a subministrar, o renovar, tindran una durada d'un any.

El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries, i a tenir els mitjans adequats de qualitat per al correcte desplegament de les llicències.

En relació a les llicències a subministrar, o a renovar, com a resultat del present expedient, s'hauran de complir les condicions següents:

- El propietari de totes les consoles d'Adobe (consola d'administració de les llicències) ha de ser [compres.informatica@upf.edu](mailto:compres.informatica@upf.edu)

- Les consoles han de tenir el nom que indiqui la Universitat i ha de visualitzar-se en el desplegable de les consoles del portal Admin Console.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de les autoritzacions del fabricant del programari necessaris per prestar els serveis associats, com poden ser, les operacions de suport tècnic o d'actualització.

Així mateix, per la correcta execució del lot 2 del contracte específic, l'empresa adjudicatària haurà de tenir la condició d'**Adobe Gold Reseller** (o nivell superior) dins del programa oficial "*Adobe Partner Connection Reseller Program*". Aquesta condició serà comprovada respecte l'empresa que la mesa de contractació proposi com a adjudicatària del lot 2, previ requeriment de presentació del certificat acreditatiu.

#### **4. Governança i coordinació del contracte aplicable a tots els lots**

El contractista facilitarà a l'inici del projecte dos interlocutors (comercial i tècnic) amb responsabilitat per tal de tractar respectivament els aspectes de contractació, facturació i tècnics que puguin sorgir fins que finalitzi el contracte. Aquests hauran de disposar de telèfon directe i adreça de correu electrònic.

Fins que finalitzi el contracte, s'establiran reunions de seguiment, amb la presència dels representants que designi la UPF i per part del contractista els interlocutors comercial i tècnic.

Com a mínim s'hauran de dur a terme les següents reunions, la primera a l'inici del contracte i, en cas de pròrroga, una a l'inici de cada nou any per fer balanç de l'any anterior i tractar aquells temes que puguin ser necessaris per afrontar el nou període d'execució.

El licitador està obligat a l'inici i durant el contracte de compartir la informació necessària de totes les subscripcions realitzades, entre d'altres: número de la comanda UPF, nom de la organització, número del plan VIP, data venciment de la subscripció, etc.

A tal efecte la UPF i l'empresa adjudicatària podran determinar els procediments a seguir per tal de gestionar els diferents processos:

- Tecnològics (temes tècnics i personal de TI)
- Operatius (respecte als administradors i usuaris)
- Administratius (facturació)

Per a cada un dels tres processos es determinaran:

- Les persones de contacte
- La via d'accés (mail, telèfon, videoconferència,...)
- Protocols de comunicació

Finalització del servei:

El contractista facilitarà un pla de traspàs de la informació a un nou adjudicatari en el cas que en futures licitacions no resultés adjudicatari. El temps estimat per a fer els traspàs de la informació serà de 1 mes màxim des de la signatura del nou contracte.

En cas d'haver de finalitzar la prestació del servei per incompliments del contracte i en els casos contemplats prèviament, el contractista estarà obligat a mantenir el servei en condicions òptimes fins que es pugui realitzar una nova adjudicació. Aquesta es farà dins del termini marcat per la legislació vigent.

Una vegada finalitzada la prestació del servei el contractista ha de suprimir totes les còpies d'informació utilitzades per a l'execució del mateix, excepte aquelles de les que es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació que s'hauran de mantenir durant el període marcat per la legalitat vigent.



La UPF pot reclamar, en compliment de la normativa, al contractista, el retorn de tota la informació així com els registres d'activitat dels usuaris i s'haurà de facilitar seguint el principi de neutralitat tecnològica per facilitar el retorn de la informació o la migració a un altre sistema sense que això suposi una pèrdua de servei per l'usuari final.

La UPF es reserva el dret de demanar una auditoria per verificar la eliminació total de la informació mantinguda per l'adjudicatari.

Oriol Oliva Soler  
Responsable Compres i Inventari de la Unitat de Gestió de Recursos  
Servei d'Informàtica

Barcelona, 11/6/2026