

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE
MANTENIMENT DELS LLITS DE LA MARCA HILL ROM
DE LES ÀREES ASSISTENCIALS DELS HOSPITALS DE L'ICS**

CSE/CC00/1101472686/26/AMUP PNSPE

Plec de preinscripcions tècniques

Índex de continguts del Plec de preinscripcions tècniques

1. OBJECTE.....	3
2. ÀMBIT	3
3. ABAST.....	3
4. PROCEDIMENTS D'ÀMBIT GENERAL	3
5. OBLIGACIONS DEL CONTRATISTA	4
6. MATERIALS	5
7. ACORDS DE NIVELL.....	5

1. OBJECTE

L'objecte del present Plec de Condicions és la definició de les prestacions del servei de manteniment preventiu i correctiu, considerant els recanvis necessaris, dels llits de la marca HILL ROM de les àrees assistencials de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, Hospital de Bellvitge, Hospital Germans Trias i Pujol, Hospital Arnau de Vilanova, Hospital Verge de la Cinta, Hospital Josep Trueta i Hospital Joan XXIII.

El nombre d'equips inclosos en la present contractació, podrà ser reduït i/o ampliat en funció de baixa d'equips o incorporació d'altres per finalització de la garantia, en aquest cas l'import de manteniment serà l'establert en el moment de l'adjudicació per a cada model.

El present contracte es tramita amb caràcter d'exclusivitat, d'acord amb la normativa aplicable i segons la justificació continguda a l'expedient de contractació.

2. ÀMBIT

L'àmbit material d'actuació són tots els llits de la marca HILL ROM, que podeu veure a l'annex A. Relació d'equips i PDN, del Plec de Preinscripcions tècniques.

3. ABAST

3.1. El contractista realitzarà les operacions de manteniment, tant preventiu com correctiu, necessàries per a obtenir en tot moment les prestacions dels llits objecte del contracte, garantir-ne la conservació i/o millora dels mateixos i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament. A tal efecte, l'adjudicatari informará de cada actuació tant preventiva com correctiva al responsable del contracte.

3.2 Al llarg del contracte, i en especial durant el primer exercici, el contractista realitzarà la revisió i actualització progressiva de la base instal·lada dels equips inclosos en l'Annex A.

Aquesta revisió es durà a terme de forma trimestral, coincidint amb l'execució dels manteniments preventius, moment en el qual s'haurà d'identificar cada equip mitjançant el seu número d'inventari ICS.

El contractista haurà de registrar aquesta informació i mantenir actualitzat el parc instal·lat, amb l'objectiu de disposar, al final del primer exercici, de la totalitat dels equips inventariats i correctament identificats.

El detall i control d'aquesta obligació es realitzarà conforme als Acords de Nivell de Servei definits en el present plec.

4. PROCEDIMENTS D'ÀMBIT GENERAL

4.1. Per a coordinar les relacions de treball entre els Hospitals i el contractista, ambdues parts designaran representacions els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa.

Per a exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, cada Hospital estarà representat per la persona en què expressament es delegui.

4.2. Els Hospitals no reconeixeran cap treball fet fora dels procediments indicats en el present Plec de Condicions Tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat, els Hospitals no es faran càrrec de cap despesa produïda a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar, si s'escaigués, compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

4.3. El contractista estarà obligat a realitzar les intervencions en els terminis i horaris que establirà cada Hospital amb l'objectiu de minimitzar les pertorbacions sobre l'activitat hospitalària i sempre que les operacions siguin tècnicament possibles.

4.4. Per al seguiment del servei de manteniment dels llits de la marca HILL ROM de totes les àrees, el contractista presentarà un informe detallat per a cadascuna d'ells, on quedaran reflectits tots els treballs realitzats així com els materials substituïts, les conclusions, recomanacions o observacions que es considerin.

4.5. En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista, sense perjudici de la superior fiscalització dels Hospitals, el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altra banda, seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi cada centre per raons de seguretat, funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.).

4.6. Pels models no compresos en l'objecte de contracte, el contractista presentarà un informe justificatiu al representant assignat pel centre assistencial incorporant fotografies que complintin aquest informe. Únicament es procedirà a la seva reparació si es rep l'acceptació del representant assignat. En el cas que es consideri l'equip com irreparable i/o obsolet, es presentarà un informe justificatiu incorporant el preu associat a la seva renovació.

5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

5.1. Seran pel compte del contractista tots els recursos utilitzats en la prestació del servei, amb les úniques excepcions que s'assenyalen expressament al present Plec de condicions.

5.2. El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia.

5.3. Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, que relacionarà i identificarà als Hospitals.

5.4. El contractista resta obligat a tenir afiliats a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació de serveis contractats, així com al compliment de la legislació laboral vigent.

5.5. El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones, responnent davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb /la prestació de serveis.

5.6. El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.

5.7. El contractista planificarà les dates i horari per a la realització del servei, d'acord amb les disponibilitats de cada àrea, per la qual cosa ho haurà de concertar amb el Cap de la Unitat d'Operacions de Manteniment de cada Hospital.

6. MATERIALS

Pels equips compresos en l'objecte del contracte, els materials utilitzats per al manteniment dels equips hauran de ser idèntics als originals. En cas que fos necessari, o simplement convenient, introduir variacions als materials, peces o components, el contractista presentarà a l'Hospital informació tècnica suficient (catàlegs, mostres, certificats de garantia o d'homologació, etc) del material que es proposa emprar, no podent utilitzar-los sense acceptació prèvia.

7. ACORDS DE NIVELL

A partir de l'any 2027, per a l'avaluació del servei prestat es procedirà a la comprovació, de forma trimestral, dels paràmetres de valoració i seguiment indicats posteriorment.

D'entrada l'adjudicatari percebrà el 85% del volum adjudicat. El 15% restant s'abonarà en funció del compliment dels acords de nivell de servei segons s'indica posteriorment. En cas de ser assolits total o parcialment s'incorporarà el percentatge corresponent a la facturació. Per fer el seguiment, l'adjudicatari entregarà complimentat dos informes, llurs models es troben en l'Annex A i B del document, 5 dies hàbils després de la presentació de cada trimestre.

La ponderació dels acords de nivell seran diferents el primer any de servei respecte la resta. Seguint la següent configuració:

- sense SLA any 2026
- SLA any 2027 (15.00%) = SLA Correctiu (5.00 %) + SLA Bona gestió (10.00%)
- SLA anys posteriors 2027 (15.00%) = SLA Correctiu (15.00 %)

7.1 Acords de nivell associats l'any 2027

- SLA de Manteniment correctiu (fins al 5% facturació trimestral)

El nivell de servei del manteniment correctiu es mesurarà amb el càlcul del Grau de Compliment de Manteniment Correctiu (GCMC) segons els següents paràmetres:

$$\text{GCMC} = \frac{\text{Nº PDSC tancades en menys de 72h}}{\text{Nº PDSC tancades en el període}} \times 100$$

On PDSC és PDS Correctiu.

Mitjançant els informes de cada manteniment correctiu, es comprovarà el compliment del manteniment correctiu i la durada de totes les incidències correctives, solucionades o no per tercers i es comptarà el temps des de la seva obertura fins al seu tancament. Es considera un manteniment correctiu finalitzat quan ha estat realitzat i documentat (full de treball).

Percentatge del variable a percebre en funció del grau de compliment de l'indicador:

- GCMC = 100% → 5.00 %
- GCMC >= 95% → 3.00 %
- GCMC >= 90% → 1.00 %
- GCMC < 90% → 0.00 %

○ SLA de bona gestió (fins al 10% facturació trimestral)

El nivell de servei associat a la bona gestió es mesurarà mitjançant el control trimestral de la identificació i actualització de l'inventari dels equips inclosos en el contracte.

Durant cada trimestre, coincidint amb la realització dels manteniments preventius, el contractista haurà d'identificar els equips intervinguts mitjançant el registre del corresponent número d'inventari ICS, el qual quedarà reflectit en l'Annex corresponent.

Al final de cada trimestre, es comprovarà que tots els equips als quals s'hagi realitzat el manteniment preventiu disposen del seu corresponent número d'inventari correctament registrat.

En cas que el 100% dels equips intervinguts en el trimestre estiguin correctament identificats, el contractista percebrà el 10% de la facturació trimestral associada a aquest acord de nivell de servei.

En cas contrari, no es percebrà cap import corresponent a aquest SLA en el trimestre.

Al final del quart trimestre, la totalitat del parc inclòs en el contracte haurà d'estar correctament inventariat.

El registre dels equips s'haurà de presentar conjuntament amb l'informe trimestral de manteniment preventiu.

7.2 Acords de nivell posterior a l'any 2027

SLA de Manteniment correctiu (fins al 15% facturació trimestral)

El nivell de servei del manteniment correctiu es mesurarà amb el càlcul del Grau de Compliment de Manteniment Correctiu (GCMC) segons els següents paràmetres:

$$\text{GCMC} = \frac{\text{Nº PDSC tancades en menys de 72h}}{\text{Nº PDSC tancades en el període}} \times 100$$

On PDSC és PDS Correctiu.

Mitjançant els informes de cada manteniment correctiu, es comprovarà el compliment del manteniment correctiu i la durada de totes les incidències correctives, solucionades o no per tercers i es comptarà el temps des de la seva obertura fins al seu tancament. Es considera un manteniment correctiu finalitzat quan ha estat realitzat i documentat (full de treball).

Percentatge del variable a percebre en funció del grau de compliment de l'indicador:

- GCMC = 100% → 15.00 %
- GCMC >= 95% → 10.00 %
- GCMC >= 90% → 2.50 %
- GCMC < 90% → 0.00 %

Francisco García-Moreno Charlez
Àrea d'Infraestructures, Serveis Tècnics i Patrimoni.