



ANUNCI DE LICITACIÓ

ANUNCI PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ D'UN GESTOR DE RELACIÓ AMB LA CLIENTELA (CRM)

Entitat adjudicadora

- a) Organisme : Aigües de Mataró, SA
- b) NIF : A08007270
- c) Dependència que tramita l'expedient : Aigües de Mataró
- d) Tipus de poder adjudicador : Sector Públic, no administració
- e) Número d'expedient: SI10173

2. Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat : Aigües de Mataró, SA
- b) Domicili : c/Pitàgores 1-7 . Dept. Contractació
- c) Localitat : Mataró 08304
- d) Adreça electrònica : contractacio@aiguesmataro.cat
- e) Adreça d'internet del Perfil del Contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCa p=24524976

3. Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte : Servei d'implantació d'un gestor de relació amb la clientela (CRM)
- b) Admissió de pròrroga : si
- c) Divisió en lots : no
- d) Lloc d'execució : Mataró
- e) Termini d'execució : 1 any, amb possibilitat de prorrogar el contracte anualment fins a (4) quatre anys addicionals.
- f) Establiment d'un Acord Marc : no
- g) Codi CPV : 72268000-1 Subministrament de software
- h) Codi NUTS : ES511

4. Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient : Servei
- b) Tramitació : Urgent
- c) Procediment : Obert
- d) S'aplica un Acord Marc : no
- e) S'aplica una subhasta electrònica : no

5. Pressupost de licitació

- a) Valor estimat del contracte : 194.000,00 € (IVA exclòs)
- b) Pressupost base de licitació (anual) 50.800,00€ (IVA exclòs) 1er any (implantació)
35.800,00€ (IVA exclòs) pròrrogues

6. Admissió de variants : no

7. Garanties

- Provisional : no
- Definitiva : si

8. Requisits específics del contractista

- a) Classificació : no
- b) Solvència : Segons clàusula 6 del PCAP





9. Criteris d'adjudicació

Segons clàusula 10 del PCAP

10. Condicions particulars per l'execució del contracte

Segons el PCAP

11. Presentació de les ofertes

- a) Data límit de presentació: Fins a les 14 hores del dia **3 de juliol de 2026**
- b) Documentació que cal presentar: Segons s'indica en el Plec de Clàusules Particulars
- c) Presentació d'ofertes : **electrònicament a la plataforma de licitació electrònica de "Sobre Digital" utilitzada per Aigües de Mataró Organisme Aigües de Mataró (AMSA)**
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/24524976?categoria=0>
- d) S'accepta la facturació electrònica : si
- e) S'utilitza el pagament electrònic : no

12. Obertura de proposicions

A través de la Plataforma electrònica de contractació pública de "Sobre Digital". De conformitat amb el que estableix l'article 159 de la LCSP, l'obertura no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics.

13. Recurs

1.- Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris

2.- Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrat.

Mataró, 11 de juny de 2026

Antoni Uix Güell
Director-gerent

