

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE DESENVOLUPAMENT DEL NOU GEOCODIFICADOR

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: DESENVOLUPAMENT DEL NOU GEOCODIFICADOR

Tipus: Servei

Subtipus: Servicios de informática y servicios conexos

CPV:

Código CPV	Descripción CPV
72212326-0	Servicios de desarrollo de software cartografico
72420000-0	Servicios de desarrollo de Internet

Òrgan de contractació: Gerència

Finançament del contracte: Recursos propis

Codi de projecte: 2026-2-G1020-1

Finançament consolidat: *SI*

Finançament afectat: *NO*

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és un organisme públic que gestiona una sèrie de competències vinculades a fenòmens geogràfics. Aquesta realitat fa necessari disposar d'aplicacions SIG i serveis de mapes que permetin consultar, interpretar, actualitzar i distribuir les dades geogràfiques gestionades pels diferents equips de treball.

Una d'aquestes aplicacions és el Geocodificador, el qual permet transformar identificadors geogràfics alfanumèrics, com adreces o noms de llocs, en coordenades dins d'un sistema de referència espacial, i viceversa. Permet localitzar, representar i analitzar informació territorial en aplicacions cartogràfiques, sistemes GIS i serveis basats en localització i és utilitzat tant per altres aplicacions SIG com per tècnics.

El Geocodificador actual, no obstant, presenta una sèrie de mancances i limitacions. Donada la seva antiguitat, no és possible evolucionar-lo. Per aquests motius, és voluntat de l'AMB desenvolupar un nou Geocodificador, que substitueixi l'antic i incorpori les millores detectades.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Aquests treballs no es poden realitzar amb els mitjans propis de l'AMB, principalment perquè es necessita una formació adequada per dur a terme la totalitat dels treballs donat que hi ha moltes tecnologies implicades així com un equip humà important, cosa que fa impossible fer-ho amb l'equip que disposa la Coordinació de Serveis Digitals.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No

El contracte és d'innovació? No

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots del servei, ja que la descomposició en lots del conjunt de tasques englobades al subministrament implicaria un grau de complexitat alhora de planificar les tasques objecte d'aquest contracte que dificultaria la qualitat del producte resultant, augmentant costos i terminis d'execució.

Tanmateix, la divisió no afavoriria la competència, perquè la solvència tècnica i adscripció de mitjans que es sol·liciten serien els mateixos.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de dos anys a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una possible pròrroga de un any, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DE DURADA

La durada del contracte es justifica en el fet que es preveu que no hi haurà un increment de tasques durant la vigència del contracte i, per tant, els preus seran estables durant tot aquest període.



CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 190.300,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

No es preveuen modificacions de contracte.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2+1 anys) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	155.100,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	35.200,00 €
Valor estimat:	190.300,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 2 anys ascendeix a 155.100,00 € més 32.571,00 € d'IVA (21 %), amb un total de 187.671,00 €.

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha considerat les tasques següents:

- Execució dels components especificats al PCT: desenvolupament a mida dels components detallats.
- Manteniment adaptatiu i evolutiu: inclou canvis en la plataforma o arquitectura tecnològica que suposen millores o nova funcionalitat (noves versions dels components, dels sistemes operatius, nous protocols de seguretat a aplicar,...), integració amb altres aplicacions i canvis motivats per les necessitats dels usuaris per operar amb els components executats en el plec.
- Manteniment correctiu i suport tècnic: inclou canvis i correccions en la plataforma per tal de mantenir la funcionalitat d'aquesta, ja siguin motivats de manera preventiva

(evitar una incidència) o correctiva (solucionar una incidència). Aquest manteniment només aplica a partir del 19è mes de contracte, és a dir, per un total de 6 mesos.

El calendari doncs de cada una de les tasques per cada lot és el següent:

ETAPES	TEMPS EXECUCIÓ	CALENDARI																																			
		ANY 1												ANY 2												ANY 3											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
Execució components	6m	█																																			
Període de garantia	12m													█																							
Manteniment correctiu i suport tècnic	6m+12m							█																													
Manteniment adaptatiu i evolutiu	18m+12m							█												█																	

I per cada una de les tasques, s'han considerat els preus detallats a continuació:

- Execució dels components especificats al PCT: aquest preu s'ha calculat segons els perfils necessaris per la realització de les tasques descrites i la dedicació estimada, per un total de 110.000,00 € (IVA exclòs).
- Manteniment adaptatiu i evolutiu: manteniment valorat en un màxim de 50€/hora, d'acord preus mitjos de mercat, i d'acord a les següents hores dedicades:
 - Evolutiu: 200 hores la primera anualitat per 10.000,00 € (IVA exclòs) i 400 hores la segona anualitat per 20.000,00 € (IVA exclòs).
 - Adaptatiu: 100 hores la cada anualitat per un total de 10.000,00 € (IVA exclòs).
- Manteniment correctiu i suport tècnic: aquest preu s'ha calculat amb un cost fix mensual màxim de 850 € (IVA exclòs) a partir del 19è mes d'acord al calendari del projecte (des que finalitza el període de garantia de l'execució dels components) i fins a complir els 24 mesos del contracte sense pròrrogues (6 mesos) per un total de 5.100 € (IVA exclòs).

En cas de pròrroga, els preus considerats son els següents:

- Manteniment adaptatiu i evolutiu: manteniment valorat en un màxim de 50€/hora, d'acord preus mitjos de mercat, i d'acord a les següents hores dedicades:
 - Evolutiu: 400 hores per un total de 20.000,00 € (IVA exclòs).
 - Adaptatiu: 100 hores per un total de 5.000,00 € (IVA exclòs).
- Manteniment correctiu i suport tècnic: aquest preu s'ha calculat amb un cost fix mensual màxim de 850 € (IVA exclòs) per un total de 12 mesos, que ascendeix a 10.200 € (IVA exclòs).

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	139.855,73 €
-----------------	--------------

Costos indirectes	13.985,57 €
Despeses generals	279,71 €
Benefici industrial	978,99 €
IVA (21%)	32.571,00 €
Pressupost base de licitació	187.671,00 €

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni d'empreses de consultoria.

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2026	G1020	92000	64100	21	36.300,00 €
2026	G1020	92000	22706	21	1.512,50 €
2027	G1020	92000	64100	21	114.950,00 €
2027	G1020	92000	22706	21	7.592,75 €
2028	G1020	92000	64100	21	18.150,00 €
2028	G1020	92000	22706	21	9.165,75 €
TOTAL					187.671,00 €

Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

Forma de pagament.

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pagament dels honoraris associats a la construcció i posada en funcionament de l'aplicació: adaptació, configuració, parametrització i desenvolupament dels components funcionals,

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



migració de les dades, formació al personal d'AMB, etc. es farà per fites definides i aprovades en el cronograma de planificació del projecte del Plec de Condicions Tècniques.

La facturació corresponent a cada fita serà la següent, d'acord als preus de l'oferta dels adjudicataris:

Fita	%
Fita 1	20%
Fita 2	60%
Fita 3	20%

El pagament dels honoraris corresponents al manteniment correctiu i suport tècnic es farà efectiu a mes vençut segons oferta de l'adjudicatari, que no podrà superar en cap cas els 1.028,50€ mensuals (IVA inclòs), a partir del 19è més d'acord al calendari del projecte i fins a complir els 24 del mateix, és a dir, per un total de 6 mesos.

El pagament dels honoraris corresponents al manteniment evolutiu i adaptatiu es farà efectiu a mes vençut, a excepció d'aquells treballs planificats que superin els tres mesos de durada. En aquest cas la liquidació es farà per fites definides i aprovades en el cronograma de planificació de l'evolutiu.

En cap cas la facturació anual del total d'evolutius i adaptatius pot superar els següents pressupostos:

Anualitat	Pressupost
1	18.150,00 €
2	30.250,00 €

Taula 1. Pressupost anual manteniment evolutiu i adaptatiu, IVA inclòs.

En cas de pròrroga, la liquidació d'honoraris serà la següent:

Manteniment correctiu i suport tècnic segons oferta de l'adjudicatari, que no podrà superar en cap cas els 1.028,50€ mensuals (IVA inclòs), per la duració de la pròrroga (12 mesos).

El pagament dels honoraris corresponents al manteniment evolutiu i adaptatiu durant la pròrroga es farà un cop finalitzada la tasca, a excepció d'aquells treballs planificats que superin els tres mesos de durada. En aquest cas la liquidació es farà per fites definides i aprovades en el cronograma de planificació de l'evolutiu.

En cap cas la facturació anual del total d'evolutius i adaptatius pot superar els següents pressupostos:

Anualitat	Pressupost
3	30.250,00 €

Taula 2. Pressupost anual manteniment evolutiu i adaptatiu de la pròrroga, IVA inclòs.

El licitador haurà de fer l'emissió de les factures mitjançant format electrònic.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Segons lo exposat a l'apartat anterior, totes les tasques demandades son tasques de serveis d'informàtica i desenvolupament de software a mida. Per tant, segons el que estableix l'article 16.3b de la LCSP es tracta d'un contracte administratiu de serveis.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment: Procediment obert

La principal característica del procediment obert és que qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació que faci l'administració contractant, i no hi ha mai negociació del contracte.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

- Donat l'alt cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual a una vegada i mitja (1,5) el valor estimat del contracte, tal i com descriu el Reglament General de la Llei de Contractes del Sector Públic.



Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional.

Per tal de garantir que les empreses licitadores podran dur a terme les tasques associades als serveis encomanats s'ha de poder garantir la idoneïtat i capacitat tècnica de l'empresa i una mínima experiència en la realització de treballs similars. Per aquest motiu, es demanen les acreditacions següents a les empreses:

- Dos (2) projectes que impliquin el desenvolupament o manteniment d'APIs en Sistemes d'Informació Geogràfica de característiques i imports econòmics iguals o superiors als del contracte durant els últims tres (3) anys, tenint en compte l'abast de l'objecte d'aquesta contractació.
- Quatre (4) projectes de desenvolupament d'aplicacions de Sistemes d'Informació Geogràfica que impliquin l'ús de Kubernetes en els darrers tres (3) anys.

Per a cada projecte, l'acreditació haurà de recollir la facturació anual, les dates de facturació, el destinatari (públic o privat), així com les tecnologies concretes utilitzades. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran de la següent manera, segons si el destinatari és una entitat del sector públic o un subjecte privat:

- Sector públic: certificat expedit o visat per l'òrgan competent.
- Subjecte privat: certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari (article 90 de la LCSP).

Adscripció de mitjans personals i/o materials

Es requereix que l'equip de treball assignat al projecte cobreixi en tot moment les següents perfils i certificacions (o equivalents):

- Cap de Projecte:
 - o Certificació PMP o equivalent.
 - o Experiència de 6 anys en la realització de projectes en l'àmbit de la gestió i administració de sistemes similars SIG a l'objecte de contractació.
- Arquitecte de solucions:
 - o Certificació CKA o equivalent.
 - o Experiència en cinc (5) projectes de desenvolupament i manteniment d'aplicacions amb metodologia SCRUM.
 - o Experiència en cinc (5) projectes d'anàlisi i disseny de sistemes d'informació



- geogràfica (SIG) que impliquin desplegaments en contenidors.
- Experiència en cinc (5) projectes de desenvolupament d'aplicacions SIG que impliquin la integració d'eines de geocodificació.
- Analista programador:
 - Certificació GitLab Certified Project Management Associate, o experiència mínima de 4 (quatre) anys en gestió de codi amb GitLab.
 - Experiència en cinc (5) projectes de desenvolupament i manteniment d'aplicacions amb metodologia SCRUM.
 - Experiència en quatre (4) projectes de desenvolupament d'aplicacions SIG que impliquin l'ús d'estàndards OGC.
 - Coneixement de bases de dades espacials (Oracle o Postgre).
- Tècnic d'atenció a l'usuari (en etapa de manteniment):
 - Experiència en tres (3) projectes d'atenció a l'usuari amb gestió d'incidències.
 - Experiència en dos (2) projectes de sistemes d'informació geogràfica.

El millor classificat haurà de presentar el currículum de totes les persones que formin part de l'equip que presenti a la seva oferta. El currículum haurà de recollir els projectes on ha participat que avalin cadascun dels requeriments que en matèria d'experiència i coneixements es demanen del perfil o perfils associats, especificant les tecnologies emprades a cadascun d'ells.

En el cas de les certificacions, serà necessari adjuntar les mateixes.

L'adjudicatari es compromet a mantenir l'equip recollit a la seva oferta durant tot el període de vigència del contracte. L'AMB podrà sol·licitar el canvi d'algun dels recursos assignats als serveis per inadequació, per incomplir el requeriments de solvència tècnica exigits, o per haver declarat el contractista unes circumstàncies que no siguin certes.

Si l'adjudicatari ha de realitzar la substitució d'alguna de les persones de l'equip de treball durant l'execució del contracte, s'haurà de sol·licitar per escrit amb un mínim de deu dies d'antelació a l'AMB i requerirà de les següents condicions:

- Justificació escrita i suficientment detallada de la motivació del canvi.
- Presentació del substitut/a, que ha de tenir un perfil de qualificació tècnica igual o superior al de la persona que es pretén substituir.
- Acceptació del substitut per part del responsable del contracte de l'AMB.

Els possibles inconvenients d'adaptació a l'entorn de treball i al projecte deguts a substitucions de personal hauran de pal·liar-se mitjançant períodes de solapament sense cost addicional per l'AMB, durant tot el temps que sigui necessari.



CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competencial.

El licitador ha de lliurar una proposta tècnica que detalli els detalls de l'execució d'aquest contracte, i que s'utilitzarà per valorar els diferents criteris d'adjudicació. Aquest document no ha de superar les 45 pàgines utilitzant la font Arial de mida no inferior a 11 amb espai entre línies de 1,3. En cas d'excedir-les, es valoraran tan sols les primeres 45 pàgines del document.

La proposta ha d'incloure un quadre de conformitat, que indiqui clarament a quines pàgines o apartat del document es dona resposta als diferents criteris avaluable mitjançant judici de valor o, alternativament, resumeixi la proposta detallada al document.

Els criteris d'adjudicació previstos per a l'objecte de licitació són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Criteris avaluable mitjançant judici de valor	
Arquitectura del Geocodificador	10
Especificació API REST	10
Resolució de la cerca (geocodificació directa)	15
Gestió i Manteniment	5
Integració amb el projecte Cosmo IDEE	9
Subtotal criteris avaluable mitjançant judici de valor	49
Criteris avaluable de forma automàtica o quantitativs	
Millora acords de nivell de servei	10
Valoració econòmica execució	30
Valoració econòmica manteniment evolutiu i adaptatiu	6
Valoració econòmica suport tècnic i manteniment correctiu	5
Subtotal criteris avaluable mitjançant fórmula	51
Total	100

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 49 punts, d'acord amb el següent detall:

- Arquitectura del Geocodificador: fins a 10 punts
 - o Claredat i coherència: fins a 4 punts

Es valorarà la capacitat del licitador per descriure amb precisió i de manera entenedora l'arquitectura del Geocodificador, utilitzant explicacions clares i diagrames comprensibles. Es valorarà també la coherència interna de la proposta, assegurant que els components descrits es relacionen correctament entre si i amb els objectius plantejats en el plec.
 - o Detall dels microserveis: fins a 3 punts

Es valorarà la proposta d'organització de la funcionalitat en diferents microserveis amb separació clara de responsabilitats, i que aquesta s'adeqüi a les necessitats del plec i bones pràctiques d'aquest tipus d'arquitectura.
 - o Escalabilitat: fins a 3 punts

Es valorarà la capacitat de l'arquitectura per suportar un creixement futur en funcionalitats, volum de peticions i usuaris, sense necessitat d'una reestructuració significativa.
- Especificació API REST: fins a 10 punts
 - o Qualitat i grau d'alineació funcional amb OpenLS i OpenAPI: fins a 6 punts

Es valorarà la correspondència clara entre els endpoints REST proposats i les operacions conceptuals de OpenLS i l'existència d'esquemes clarament definits per OpenAPI.
 - o Claredat i coherència: fins a 4 punts

Es valorarà la capacitat del licitador per descriure amb precisió i de manera entenedora el disseny de la API, utilitzant explicacions clares i diagrames comprensibles. Es valorarà també la coherència interna de la proposta, assegurant que el disseny sigui coherent (ús adequat de recursos, mètodes HTTP, codis d'estat, etc) i s'alineï amb els objectius plantejats en el plec.
- Resolució de la cerca (gecodificació directa): fins a 15 punts
 - o Capacitat d'interpretació semàntica i contextualització: fins a 6 punts

Es valorarà la capacitat del sistema per interpretar correctament consultes no estructurades i en llenguatge natural, incloent el reconeixement d'equivalències semàntiques: sinònims, variants lingüístiques entre les quatre llengües cooficials de l'estat, abreviatures oficials i populars i topònims en formes històriques o col·loquials. El sistema ha de demostrar robustesa davant errors tipogràfics i davant variacions en l'ordre dels termes. Així mateix, s'avaluarà la capacitat per resoldre ambigüitats pròpies de la geocodificació (topònims repetits, noms comuns que coincideixen amb noms de lloc, consultes incompletes o contradictòries) aprofitant el context geogràfic disponible (filtre espacial, municipi de referència, jerarquia administrativa) quan l'usuari el proporioni, i mantenint un comportament coherent quan no n'hi hagi.
 - o Qualitat del rànquing i rellevància dels resultats: fins a 5 punts



Es valorarà que el sistema retorni els resultats ordenats per rellevància semàntica real i no únicament per coincidència literal de termes. El rànquing ha de prioritzar la resposta segons el score obtingut d'acord a la taula annexada al PPT del present plec.

- Capacitat de cerca lèxica: fins a 4 punts

Es valorarà la solidesa del component de cerca lèxica del sistema: precisió en la coincidència exacta de termes, suport a *fuzzy matching* amb distància d'edició configurable, i gestió de diccionaris de sinònims i regles morfològiques actualitzables sense reindexació.

- Gestió i Manteniment: fins a 5 punts

- Pla de manteniment: fins a 2 punts

Es valorarà la claredat del pla de manteniment presentat, incloent-hi la gestió de versions, actualitzacions i correcció d'errors.

- Seguiment de la qualitat del servei: fins a 1 punts

Es valorarà el pla de seguiment de la qualitat del servei prestat, incloent-hi els indicadors proposats, la periodicitat de les revisions i la capacitat de detectar i resoldre possibles desviacions.

- Integració de noves funcionalitats: fins a 2 punts

El licitador presentarà la seva proposta d'integració de noves funcionalitats al Geocodificador sense interferir amb els mètodes existents, garantint la compatibilitat entre aquesta i el projecte de la Suite-IDEE. Es valorarà la facilitat d'integració i l'estabilitat del sistema proposat.

- Integració amb el projecte Cosmo IDEE: fins a 9 punts

- Proposta de parametrització: fins a 5 punts

El licitador presentarà a la seva proposta com es gestionaran aquells paràmetres especificats al plec que han de ser configurables, i que poden diferir entre diferents administracions que utilitzin el Geocodificador IDEE. Es valorarà la claredat de l'explicació i la facilitat de configuració d'aquests paràmetres.

- Integració del codi: fins a 4 punts

El licitador presentarà la seva proposta com s'estructuraran els fluxos per a que el projecte desplegat a l'entorn de CI/CD de l'AMB s'integri amb el codi del projecte de la Suite IDEE de GitHub, permetent tant que s'hi puguin reflectir millores des d'AMB com aprofitar-ne d'altres que hagin postejat altres participants del projecte. Es valorarà la simplicitat del sistema i claredat de l'explicació.

criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 51 punts, d'acord amb el següent detall:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- Millora acords de nivell de servei: fins a 10 punts

Es demana que el licitador inclogui en la seva proposta tècnica la millora en els Acords de Nivells de Servei (ANS).

Es valorarà en cada un dels lots la millora dels ANS demanats pels diferents tipus de peticions de servei. S'ha d'especificar la millora en la següent taula.

Id	Petició de servei	Temps de resposta demanat	Temps de resposta proposat
1	Incidència crítica	0,5	
2	Incidència greu	1	
3	Incidència lleu	4	
4	Suport tècnic	8	

A cada subapartat se li atorgarà 2,5 punts. La puntuació dels licitadors es calcularà de forma proporcional a la següent taula:

Id	Petició de servei	Temps de resposta proposat	Puntuació
1	Incidència crítica	0,5	0
		0,25	1,25
		0,12	2,5
2	Incidència greu	1	0
		0,5	1,25
		0,25	2,5
3	Incidència lleu	4	0
		2	1,25
		1	2,5
4	Suport tècnic	8	0
		4	1,25
		2	2,5

- Valoració econòmica execució treballs: fins a 30 punts

Es demana que el licitador inclogui a la seva proposta tècnica la valoració econòmica dels treballs d'execució dels components detallats.

La valoració quantificable de forma automàtica tindrà en compte l'oferta econòmica de cadascuna de les proposicions presentades.

La puntuació de la proposició presentada pel licitador j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \left(\frac{(Otipus) - (Oi)}{(Otipus) - (Omin)} \right) \times 30$$

On:

Oi = preu de l'oferta que s'està avaluant.

Omin = preu de l'oferta més econòmica.

Otipus = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu ofert, IVA exclòs. El contracte s'adjudicarà per la baixa ofertada.

- Valoració econòmica del preu del manteniment evolutiu i adaptatiu: fins a 6 punts

El licitador especificarà quin és l'import (IVA exclòs) per hora treballada associat al manteniment, que no podrà superar en cap cas els 50€/hora (IVA exclòs). Aquest preu és un preu de referència mitjà, i en cas de detallar diferents preus segons els perfils demanats es prendrà la mitja d'aquests com a valor de referència.

La valoració quantificable de forma automàtica tindrà en compte l'oferta econòmica de cadascuna de les proposicions presentades.

La puntuació de la proposició presentada pel licitador j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \left(\frac{(Otipus) - (Oi)}{(Otipus) - (Omin)} \right) \times 6$$

On:

Oi = preu de l'oferta que s'està avaluant.

Omin = preu de l'oferta més econòmica.

Otipus = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu hora, IVA exclòs, per a la prestació d'aquest servei, que s'aplicarà per a la facturació de les tasques realitzades en aquest servei. El contracte s'adjudicarà pel preu màxim previst al pressupost base de licitació (50€/hora), i es podran realitzar més hores de les previstes inicialment si del preu/hora ofert en queda marge i si les necessitats del servei ho requereixen.

- Valoració econòmica del preu del suport tècnic i manteniment correctiu: fins a 5 punts



El licitador especificarà quin és l'import mensual (IVA exclòs) de la seva oferta associat al servei suport tècnic i manteniment correctiu. Per determinar les valoracions econòmiques de la proposta d'aquest concepte, s'aplicarà un criteri de proporcionalitat que ve determinat per la següent fórmula:

$$V = \left(\frac{(Otipus) - (Oi)}{(Otipus) - (Omin)} \right) \times 5$$

On:

Oi = preu de l'oferta que s'està avaluant.

Omin = preu de l'oferta més econòmica.

Otipus = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes segons els paràmetres que s'estableixen a continuació per cada un dels preus ofertats dels conceptes recollits als criteris valorables mitjançant fórmules:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Coordinació de Serveis Digitals.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Laura Bertran Arrufat.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO₂.

Obligacions essencials del contracte

Les obligacions essencials del contracte són les següents:

- L'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'emalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el Plec de Condicions Tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar la imposició d'una penalització econòmica que es fixa en un 2% del preu del contracte.

Subcontractació

Es permet la subcontractació.

Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

S'estableixen les següents penalitats:

- **Construcció de l'aplicació:** Durant la fase de disseny de la construcció dels diferents components, els adjudicataris i AMB aprovaran el calendari amb les fites i terminis d'implantació dels mòduls funcionals d'acord al cronograma del plec. Pel perjudici que comporta a AMB i les dependències amb altres administracions, s'ha considerant adequat aplicar penalitats per cada dia de desviació respecte a la data de termini de la fita acordada. Per cada setmana de desviació per causes pròpies de l'adjudicatari, la penalitat consistirà en l'abonament del 1% del cost d'implantació del mòdul no implantat.
- **Manteniment correctiu:** En la prestació del servei correctiu es requereix atendre amb un mínim temps de resposta i de resolució les incidències obertes. Per l'impacte als usuaris d'AMB que pot ocasionar el seu incompliment, s'ha determinat una penalitat quan no s'assoleixi el mínim percentatge de compliment entre el nombre d'incidències respostes i/o resoltes i el total d'incidències obertes en el mes en qüestió. La penalitat consistirà en l'abonament en una futura factura l'2% de l'import de la tarifa mensual en aquest concepte.
- **Manteniment evolutiu:** En la prestació del servei evolutiu es requereix una alta disponibilitat per part de l'adjudicatari en quan a l'atenció, valoració i inici dels treballs per la implantació de les noves funcionalitats. Per tant, es considera adequat penalitzar qualsevol endarreriment en l'incompliment dels temps acordats. La penalitat consisteix en la devolució en una futura factura un percentatge igual o per sota, segons l'indicador, a l'2% de l'import de la tarifa d'aquest concepte.

Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.



Termini de garantia

El termini de garantia del contracte és de 12 mesos a comptar a partir de la data de desplegament a producció dels diferents components.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

