

QUADRE RESUM DE CARACTERÍSTIQUES

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT AL DESPLEGAMENT DE SOLUCIONS D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'INSTITUT CATALÀ DE FINANCES.

EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ: 09/2026-SE-PORH

Procediment obert - Contractació harmonitzada.

A.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció: L'objecte d'aquest contracte són els **serveis de suport al desplegament de solucions d'intel·ligència artificial per l'Institut Català de Finances (en endavant ICF)**, segons les característiques i requisits descrits al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).

Lots: No.

Obligatorietat d'anar a lots sencers (si procedeix): n/a.

Codi CPV: El codi CPV corresponent a la present contractació és:

- **72000000-5** "Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport".

B.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE

B.1. El **pressupost base de licitació** és de **968.000,00.-€** (nou-cents seixanta-vuit mil euros) IVA inclòs, segons el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	800.000,00.-€	168.000,00.-€	968.000,00.-€

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost del Valor Afegit, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

El desglossament del pressupost base de licitació es el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Implantació casos d'ús	600.000,00.-€

Bossa d'hores de treballs en Intel·ligència Artificial	200.000,00.-€
Total	800.000,00.-€

Per a més detall consultar l'apartat setè de la memòria justificativa de la contractació.

B.2 El valor estimat del contracte és de **2.160.000,00.-€** (dos milions cent seixanta mil euros), IVA exclòs, segons el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	800.000,00.-€
Modificacions (màx. 20%)	160.000,00.-€
Pròrrogues (1+1+1)	1.200.000,00.-€
TOTAL	2.160.000,00.-€

El **preu del contracte** serà el d'adjudicació i haurà d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

C.1. Partides pressupostàries: D/6800002 *Inversions en aplicacions informàtiques* i D/2280002 *Serveis informàtics realitzats per altres entitats*.

C.2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

D.- RECEPCIÓ DELS TREBALLS

D.1. Lloc de recepció dels treballs: El lloc de prestació de l'objecte contractual és l'edifici seu de l'Institut Català de Finances situat a Gran Via de les Corts Catalanes 635 de Barcelona.

D.2. Llengua a utilitzar: Tota la documentació derivada de l'execució de l'objecte del contracte haurà de ser lliurada en català, d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars.

E.- TERMINI DE DURADA I POSSIBILITAT DE PRÒRROGUES

Termini: El termini de durada del contracte és de dos (2) anys a partir del dia hàbil següent a la signatura del contracte.

Per a la present contractació s'estableixen els següents terminis parcials (veure apartat 6 del PPT):

En relació al pla d'arrencada: A partir del dia hàbil següent a la signatura del contracte s'iniciarà el període d'un (1) mes, o el termini ofert per l'empresa que resulti adjudicatària si aquest fos menor, per tal que es dugui a terme el pla d'arrencada del servei.

Execució dels serveis de suport al desplegament de solucions d'intel·ligència artificial, amb la implementació dels casos d'ús previstos o d'altres que es puguin establir: Un cop finalitzat el termini d'execució del pla d'arrencada es preveu que l'empresa que hagi resultat adjudicatària pugui assumir plenament el servei de desplegament de solucions d'intel·ligència artificial, pel temps restant del contracte, incloses les pròrroques en cas que correspongui.

En aproximar-se la finalització de la vigència del contracte, incloses les pròrroques en cas que correspongui, s'iniciarà el pla de devolució del servei. La durada d'aquest pla de devolució serà la que el licitador que resulti adjudicatari hagi ofert en la seva proposta.

Tots els terminis parcials s'inclouen dins del termini inicial del contracte o de la durada que finalment tingui el contracte, pel cas que es decideixi executar les pròrroques previstes, sense que en cap cas es puguin superar els 5 anys.

Possibilitat i durada de les pròrroques: Una vegada finalitzat el període inicial de durada del contracte, es preveu la possibilitat, per part de l'òrgan de contractació, **d'acordar una o diverses pròrroques successives fins una durada màxima del contracte de tres (3) anys addicionals.**

F.- VARIANTS

Admissió de variants: NO.

Elements: No procedeix.

Condicions: No procedeix.

G.- TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Procediment d'adjudicació: Obert, d'acord amb els articles 156 a 158 de la LCSP.

Tipus de contracte: Contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

Subjecte a regulació harmonitzada: Sí.

Tramitació: Tramitació ordinària, d'acord amb els articles 116 i següents de la LCSP.

Tramitació electrònica: Sí.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Formats de documents electrònics admissibles: S'admeten els formats .pdf i .zip autenticats mitjançant signatura electrònica. Si no es disposa dels documents en l'esmentat format perquè van ser emesos originalment en suport paper, s'aportaran còpies digitalitzades,

d'acord amb l'establert a la legislació en matèria de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

Subhasta electrònica: No.

H.- SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Per al present contracte es proposen els següents criteris de solvència que hauran de ser acreditats per part de les empreses licitadores:

H.1.- Solvència econòmica i financera:

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient exigir la solvència econòmica i financera següent per acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87 de la LCSP, s'haurà d'acreditar:

- Un **volum anual de negoci**, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, en relació amb el millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles, o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, per un import igual o superior a 600.000,00. -€, el que correspon a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals degudament presentats i aprovats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, en les dipositades en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats. Subsidiàriament s'acceptarà qualsevol altra documentació que els serveis dependents de l'òrgan de contractació consideri pertinent.

H.2.- Solvència tècnica o professional:

Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació als serveis executats i a la indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte.

D'acord amb l'article 90 de la LCSP, s'acreditarà amb:

A nivell empresa:

- Una **relació dels principals serveis realitzats**, d'igual o similar naturalesa als que constitueixin l'objecte del contracte, en el curs de com a màxim els tres últims anys, tot indicant el seu import, data i destinació. A aquests efectes, a més de la prestació de serveis de desplegament de solucions d'intel·ligència artificial, es considera com a serveis d'igual o similar naturalesa, sense esser una llista exhaustiva: Construcció de Solucions amb alguns components d'intel·ligència artificial, projectes

d'hiperautomatització amb algun component d'intel·ligència artificial, solucions d'OCR amb components d'intel·ligència artificial.

Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació de certificats de bona execució de, com a mínim, dos serveis -un dels quals correspongui a serveis de desplegament de solucions d'intel·ligència artificial- que hauran d'acreditar que l'import acumulat en l'any de major execució, dins dels tres darrers, sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, això és 280.000.-€. Els treballs s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució, degudament signats pels destinataris dels serveis, siguin públics o privats. Subsidiàriament, en cas de manca d'aquest certificat de bona execució, l'acreditació es realitzarà amb la declaració responsable de l'empresari acompanya dels documents que obrin en el seu poder i que acreditin la realització de la prestació.

A nivell equip de treball:

- Una **relació del personal tècnic participant en el contracte**, que acrediti que la licitadora disposa d'un equip format per membres amb una experiència d'almenys dos (2) anys, i la resta de l'equip amb un mínim d'un any (1), en projectes desplegament de solucions d'intel·ligència artificial, així com les seves integracions amb altres plataformes.

Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels currículums (CV) dels perfils proposats, on s'evidenciïn els anys d'experiència sol·licitats en relació a les tasques que haurà de realitzar. Els CV hauran d'incloure el detall de les tasques realitzades en el marc dels projectes executats.

H.3.- Inexistència de mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional (classificació empresarial):

Atès que l'objecte del contracte no està inclòs en l'àmbit de la classificació d'algun dels grups o subgrups de la classificació vigents, atenent als codis CPV del contracte, segons els Vocabulari comú de contractes públics aprovat per el reglament (CE) 2195/2002, del Parlament Europeu i del Consell de 5 novembre de l'any 2002, **els empresaris no podran acreditar la seva solvència d'una manera diferent de la indicada en els punts anteriors**, en els termes previstos en l'article 77.1.b) LCSP.

H.4.- Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí.

L'adjudicatari haurà de comprometre's a adscriure, a l'execució del present contracte, els perfils professionals següents:

- Cap de Projecte / Scrum Master
- Arquitecte de Solucions
- Especialista IA / Data Scientist / MLOps
- Enginyer de Backend i Integracions

- Enginyer de Frontend
- Especialista en RPA
- Enginyer de QA
- Especialista Seguretat i Compliance

L'equip adscrit a l'execució del contracte ha de disposar de:

- Iniciativa i lideratge per abordar la definició, planificació i gestió de totes les tasques de manteniment pertinents al servei.
- Preferentment amb coneixements i experiència en el sector bancari per donar suport funcional als usuaris alhora d'abordar noves necessitats de negoci.
- Experiència i formació en les tecnologies utilitzades per les aplicacions per desenvolupar òptimament els funcionals elaborats.
- Experiència i formació en la infraestructura sobre la que corren les aplicacions per donar suport tècnic als administradors per garantir l'operativa de la plataforma.
- Capacitat de gestió per elaborar regularment i mantenir actualitzada tota documentació associada al servei.
- Capacitat de comunicació amb diferents nivells per realitzar el seguiment de les planificacions tant dins l'Àrea de TI com en els Comitès de seguiment.
- Capacitat de reacció davant els possibles imprevistos que poden afectar a planificacions: capacitat de creixement, capacitat de reorientació.
- Coneixements en la certificació de qualitat d'aplicacions de Software cara a garantir la correcta execució de proves integrades, proves d'usuari.
- Capacitat de donar resposta davant d'incidències crítiques que impliquin un bloqueig en el servei o riscos relacionats amb la ciberseguretat 24h 7 dies a la setmana.
- Experiència **mínima de 2 anys** en el desenvolupament de projectes d'intel·ligència artificial. Cal que disposin d'aquesta experiència el perfil Cap de Projecte / Scrum Master i, addicionalment, el perfil Arquitecte de Solucions i/o Especialista IA / Data Scientist / MLOps (un dels dos o els dos)

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària posar tots els mitjans necessaris per la correcta execució del servei i els seus objectius.

I.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El contracte s'adjudicarà a l'oferta que sigui més avantatjosa en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'indiquen en aquest apartat.

Per a aquesta licitació es considera adient i justificat que els criteris d'adjudicació que valoraran les ofertes presentades entre 0 i 100 punts siguin tant criteris objectius com subjectius, que es distribueixen de la següent forma:

- Criteris avaluable mitjançant un judici de valor: fins a **49,00 punts**.
- Criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques: fins a **51,00 punts**.

El detall dels criteris és el següent:

Criteris	Puntuació màxima
Criteris subjectius o avaluables mitjançant un judici de valor.	49,00 punts
Memòria tècnica d'execució del servei	49,00 punts
Criteris objectius o avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques.	51,00 punts
Preu en relació al servei de disseny, desenvolupament i implantació de projectes d'IA	33,00 punts
Preu en relació al servei de manteniment dels projectes implantats	5,00 punts
Preu en relació al servei d'acompanyament, coordinació i suport a l'adopció	3,00 punts
Preu en relació al servei de nous projectes addicionals	10,00 punts

A) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (màx. 49,00 punts).

Criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor	
Memòria tècnica d'execució del servei	Fins a 49,00 punts.
Model del pla d'arrencada i devolució del servei.	Fins a 2,00 punts.
Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes.	Fins a 2,00 punts.
Proposta Tècnica Detallada (PTD)	Fins a 33,00 punts.
Bones pràctiques: Ciberseguretat i Compliment Normatiu	Fins a 2,00 punts.
Proposta d'orquestració i Automatització de Processos	Fins a 5,00 punts.
Gestió de Riscos	Fins a 5,00 punts.

Els licitadors hauran de presentar una **memòria que exposi la seva proposta metodològica** per complir amb els objectius del contracte indicant, com a mínim, la planificació i els recursos que es destinaran. Aquesta memòria haurà de seguir el guió establert que s'incorporarà com a annex al Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present contractació.

En relació a la memòria **es valoraran els següents aspectes** del servei proposat:

A. Model del pla d'arrencada i devolució del servei (fins a 2,00 punts):

Aquest criteri pretén mesurar com s'implementarà el pla d'arrencada i el de devolució del servei. L'assignació de punts en aquest criteri es realitzarà de la manera següent:

- **Descripció del pla d'arrencada i devolució del servei (fins a 1,00 punt):** es valorarà la planificació i el detall en l'explicació tant del pla d'arrencada com de devolució del servei finalitzada la vigència del contracte amb indicació específica dels terminis i dedicació requerida en format hores, així com la forma i característiques en que s'executaran. Es valorarà apartats específics sobre: Prompts, RAGs, APIs utilitzades, Models utilitzats, Configuració de les solucions implementades, Fine tuning realitzat.

- **Descripció de les mesures proposades per a minimitzar la dependència de l'ICF envers dels proveïdors tecnològics i de serveis (fins a 1,00 punt):** es valorarà el detall de l'explicació de les mesures proposades i si es preveuen actuacions a dur a terme un cop finalitzats els casos d'ús i l'explicació detallada de en què consistiran.

B. Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes (fins a 2,00 punts):

Aquest criteri valorarà de forma integral la gestió del desenvolupament dels evolutius i els projectes, d'acord amb els següents paràmetres:

- **Descripció de la metodologia proposada (fins a 2,00 punts):** es valorarà detallar com s'adaptarà l'entrega de les funcionalitats autocontingudes en els sprints proposats. També es valorarà aclarir com s'assegurarà que es considerin tots els requeriments de l'sprint tals com Funcionalitat, Normativa aplicable i Seguretat, de forma alineada amb les dates d'entrega compromeses.

C) Proposta Tècnica Detallada (fins a 33,00 punts):

Aquest criteri valorarà de forma integral la proposta Tècnica Detallada per a cada cas d'ús:

- **C.1. Proposta tècnica detallada Cas d'us 1 (fins a 10,00 punts):** Es valorarà:
 - La identificació clara dels components tecnològics proposats i la descripció de com s'integren assegurant el seu correcte funcionament futur. Es valorarà que la solució estigui per a una latència compatible amb un ús online dels agents (fins a 4,00 punts).
 - La descripció clara de com es proposa l'actualització tecnològica dels diferents components tecnològics que componen la Solució Global, minimitzant l'impacte dels canvis associats. Es valorarà que la proposta s'ajusti a solucions d'intel·ligència artificial (fins a 4,00 punts).
 - Descriure les eines de generació de codi que el proveïdor planeja utilitzar. Es valorarà que aquestes eines assegurin un alt grau de productivitat en la construcció, manteniment i actualitzacions posteriors (fins a 2,00 punts).
- **C.2. Proposta tècnica detallada Cas d'us 2 (fins a 13,00 punts):** Es valorarà:
 - La identificació clara dels agents i altres solucions tecnològiques proposades per a donar cobertura als requeriments del cas d'ús. Es valorarà la descripció del valor diferencial d'aquestes solucions respecte a altres solucions disponibles. Es valorarà que la solució estigui per a una latència compatible amb un ús online dels agents (fins a 5,00 punts).
 - La descripció clara de com es proposa assegurar un % de precisió molt alt en el reconeixement i validació de la documentació així com de l'extracció estructurada de la informació rellevant de la documentació processada. Es valorarà la concreció

en el % d'èxit esperat en base al raonament exposat i la seva congruència (fins a 4,00 punts).

- Descriure la facilitat per a incorporar nous documents a analitzar, validar i extreure la seva informació de forma estructurada. Es valorarà el raonament detallat de com la solució proposada pot aconseguir que professionals amb perfils no tècnics puguin afegir i entrenar aquests nous documents de forma autònoma (fins a 4,00 punts).

➤ **C.3. Proposta tècnica detallada Cas d'ús 3 (fins a 10,00 punts):** Es valorarà:

- La identificació clara dels agents i altres solucions tecnològiques proposades per a donar cobertura als requeriments del cas d'ús. Es valorarà la descripció del valor diferencial d'aquestes solucions respecte a altres solucions disponibles (fins a 4,00 punts).
- La descripció clara de com es proposa integrar les solucions proposades amb la generació de documents Ofimàtics en formats, que com a mínim considerin el de Microsoft Office i .pdf. (fins a 2,00 punts).
- Descripció de la gestió d'errors al procés així com la coordinació entre tasques a fer per solucions tecnològiques i tasques a portar a terme per persones (fins a 4,00 punts).

D. Bones pràctiques: Ciberseguretat i Compliment Normatiu (fins a 2,00 punts):

Es valorarà:

- **D.1. Pla concret d'accions a portar a terme per a assegurar l'acompliment de la normativa aplicable, així com els aspectes associats a la Ciberseguretat (fins a 1,00 punt).** També es valorarà claredat de en quin moment del procés de l'sprint s'incorporen aquest requeriments i com es proposa testear la seva correcta implementació. Es valorarà la concreció en els aspectes d'Explicabilitat i Supervisió Humana amb el disseny dels mecanismes necessaris i la traçabilitat requerida per garantir que tota decisió automatitzada pugui ser auditada i corregida pels gestors.
- **D.2. Accions per a aconseguir el compliment del Reglament d'Intel·ligència Artificial (EU AI Act) (fins a 1,00 punt):** Qualitat de l'anàlisi de classificació de risc i el disseny del Dossier Tècnic del Sistema (DTS) per als sistemes d'alt risc (Scoring de crèdit i decisions automatitzades).

E. Proposta d'orquestració i Automatització de Processos (fins a 5,00 punts):

Es valorarà:

- **E.1. Descripció del valor concret que aporten les solucions proposades d'orquestració automatització per a cada cas d'ús (fins a 3,00 punts).** Es valorarà el valor diferencial d'aquestes solucions respecte a altres solucions disponibles.

- **E.2. Justificació de la facilitat de què usuaris de negoci, sense coneixement tècnic, puguin crear i mantenir Flux de forma autònoma sobre les solucions proposades (fins a 2,00 punts).**

F. Gestió de Riscos (fins a 5,00 punts):

Es valorarà la concreció i especificitat en els riscos habituals en els projectes d'implementació de solucions d'IA i automatització i orquestració de processos. També es valorarà la concreció de les accions que han mostrat èxit per a mitigar aquests riscos. No es valoraran riscos genèrics associats a la gestió d'un projecte d'IT d'altres tipologies.

Un cop valorades les memòries presentades aquestes es puntuaran en centèsimes segons l'establert per a cadascun dels apartats i subapartats a incloure en les mateixes. Un cop obtinguda la puntuació final **es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions) inferior al 50% de la puntuació total dels criteris avaluable en aplicació d'un judici de valor (és a dir, menys de 24,50 punts).**

B) CRITERIS QUE DEPENEN DE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (màx. 51,00 punts).

Els criteris objectius que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

B.1. Ofertes econòmiques en relació al servei de disseny, desenvolupament i implantació de projectes d'Intel·ligència artificial (projectes IA): fins a 33,00 punts, d'acord amb el desglossament següent:

- **B.1.1 Oferta econòmica (preu) del servei d'implantació de projectes IA. Cas d'ús 1 (fins a 10,00 punts).**

Els licitadors hauran d'oferir un import en relació a la implantació del cas d'ús 1.

La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import Licitació
 M = Factor de Modulació = 1,10

- **B.1.2. Oferta econòmica (preu) del servei d'implantació de projectes IA. Cas d'ús 2 (fins a 13,00 punts).**

Els licitadors hauran d'oferir un import en relació a la implantació del cas d'ús 2.

La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import Licitació
 M = Factor de Modulació = 1,13

➤ **B.1.3. Oferta econòmica (preu) del servei d'implantació de projectes IA. Cas d'ús 3 (fins a 10,00 punts).**

Els licitadors hauran d'oferir un import en relació a la implantació del cas d'ús 3.

La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import Licitació
 M = Factor de Modulació = 1,10

B.2. Oferta econòmica (preu/hora) del servei de manteniment dels projectes implantats (fins a 5,00 punts).

El preu/hora ofert pel servei de manteniment dels projectes implantats inclou els esforços per realitzar tot el manteniment, correctius, perfectius, adaptatius, suports d'usuari i consultes que siguin necessàries (segons identificat en el PPT, apartat 2.2).

El licitador haurà de donar el preu/hora per al servei de manteniment:

	Punts	Preu màxim €/hora
Servei de manteniment dels projectes implantats	5	45

La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IMH = Import preu màxim hora
 M = Factor de Modulació = 1,05

B.3.Oferta econòmica (preu/hora) del servei d'acompanyament, coordinació i suport a l'adopció (fins a 3,00 punts).

El preu/hora ofert pel servei d'acompanyament, coordinació i suport a l'adopció inclou, les tasques d'acompanyament, coordinació, assessorament i suport necessàries per facilitar la correcta identificació, definició, impuls, adopció i seguiment dels projectes i casos d'ús d'intel·ligència artificial desenvolupats o impulsats en el marc del contracte (segons identificat en el PPT, apartat 2.3).

El licitador haurà de donar el preu/hora per al servei d'acompanyament, suport i coordinació:

	Punts	Preu màxim €/hora
Servei d'acompanyament, suport i coordinació	3	60

La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IMH = Import preu màxim hora
 M = Factor de Modulació = 1,03

B.4 Oferta econòmica (preu) del servei de nous projectes addicionals (fins a 10,00 punts).

Els licitadors hauran d'oferir un import corresponent al preu/hora en relació a cadascun dels perfils professionals que es requereixen per a prestar el servei de nous projectes addicionals.

El repartiment de punts en relació a cada perfil és la següent:

	Punts	Preu màxim €/hora (IVA exclòs)
Cap de Projecte / Scrum Master	2	80
Arquitecte de Solucions	1	75
Especialista IA / Data Scientist / MLOps	2	65
Enginyer de Backend i Integracions	1	50

Enginyer de Frontend	1	50
Especialista en RPA	1	45
Enginyer de QA	1	45
Especialista Seguretat i Compliance	1	45

La puntuació màxima, en relació a cada perfil, s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IMH = Import preu màxim hora
 M = Factor de Modulació = 1,1

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Les variables a considerar son:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) Sobre el càlcul de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques:

Quan hi concorrin **tres empreses licitadores**, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin **quatre empreses licitadores o més**, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació **dues empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri **una única empresa**, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 25% del pressupost de licitació establert.

J.-ALTRA DOCUMENTACIÓ A APORTAR PEL LICITADOR

No aplica.

K.- GARANTIA PROVISIONAL

No s'estableix.

L.- GARANTIA DEFINITIVA

Sí. L'adjudicatari haurà de constituir una garantia per un import corresponent al 5% del valor d'adjudicació, que respondrà dels conceptes previstos a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). La garantia es podrà constituir en qualsevol de les formes previstes en la LCSP, essent admissible la retenció en el preu de cada factura que emeti la contractista.

Atès que es tracta d'un contracte formulat essencialment en funció de preu unitaris, l'import de la garantia a constituir es fixarà atenent al pressupost base de licitació (IVA exclòs).

M.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I PENALITATS

M.1.- Condicions especials d'execució:

Són d'aplicació les condicions especials d'execució identificades com a tals en aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars, que s'inclouen de manera general en totes les licitacions del Grup ICF per als licitadors, contractistes i subcontractistes (clàusula vint-i-novena). Així mateix, també són condicions especials d'execució la realització i execució del pla d'arrencada i el pla de devolució del servei, en els termes establerts en l'apartat 5 del PPT de la present contractació.

Entre les condicions especials d'execució identificades com a tals en aquest plec es troben:

- Socials: L'empresa contractista ha de garantir a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable. Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a la regles de conducta establertes al plec de clàusules administratives, que, tenen la consideració de condicions especials d'execució. L'establiment d'aquestes condicions especials d'execució dona compliment a l'obligació establerta a l'article 202 de la LCSP.
- Altres:
 - L'empresa adjudicatària quedarà compromesa a garantir durant l'execució del contracte, la seguretat i la protecció de la salut de les persones treballadores en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, així com adoptar mesures per prevenir a la sinistralitat laboral.
 - La contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte. Així mateix, l'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi, i de les conseqüències que es puguin produir per l'ICF o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
 - L'empresa adjudicatària garantirà l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert al Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.
 - L'empresa contractista s'obligarà a oferir les garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com a complir les mesures de seguretat i altres obligacions derivades de la legislació de protecció de dades de caràcter personal que resultin d'aplicació. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa l'article 211.1.f) de la LCSP.
 - La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon al responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per

tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

M.2.- Penalitats:

Per a la present contractació s'estableixen penalitats específiques. El detall de les mateixes i el mètode pel seu càlcul s'indiquen a l'apartat 4 del PPT de la present contractació. Així mateix, també s'estableixen les establertes a la clàusula vint-i-novena del Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present licitació.

M.3.- Tractament de dades de caràcter personal:

Donades les característiques del contracte, el nivell de risc del mateix referent a les dades personals serà **ALT**. En funció d'aquest nivell de risc, l'adjudicatari haurà de complir les obligacions que s'especifiquen a aquest efecte en el plec de clàusules administratives particulars.

N.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Subcontractació: Pel present contracte es permet la subcontractació, prèvia autorització del responsable del contracte per part de l'ICF. Qualsevol empresa subcontractada ha de complir amb els mateixos requisits de solvència, aptitud i no concurrència de prohibició per a contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP, exigibles a l'adjudicatària. Així mateix, haurà d'estar-se a allò que específicament es disposa a l'article 215 i següents de la LCSP.

Cessió: L'adjudicatària no podrà cedir les prestacions del servei del present contracte sense l'autorització prèvia de l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 214 de la LCSP, i complint els requisits establert en el mateix article. Els drets i les obligacions que dimanen de cada contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

O.- MODIFICACIÓ PREVISTA DEL CONTRACTE

Es preveuen possibles modificacions a l'alça al contracte de fins a un 20% del preu inicial del contracte, pels casos en què:

1. Per necessitats del servei calgui realitzar desenvolupaments addicionals i/o extraordinaris fruit de necessitats de l'activitat pròpia de l'ICF.

2. Casos en que es requereixi l'ampliació de la bossa d'hores per la detecció de necessitats no previstes ni panificables en relació al qualsevol de les modalitats del servei de manteniment.

Per a tots dos supòsits la quantificació es farà en base als preus unitaris oferts per l'adjudicatària.

P.- REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es considera procedent preveure fórmules de revisió de preus durant la seva vigència.

Q.- TERMINI DE GARANTIA

Coincideix amb el termini d'execució del contracte, així com el de les seves eventuais pròrrogues en cas que efectivament s'executin.

R.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La direcció, coordinació i supervisió de les tasques objecte d'aquest contracte, es duran a terme pel director d'Organització i Innovació de l'ICF o persona en la que delegui.

S.- FORMA DE PAGAMENT

Cada pagament es farà prèvia presentació de les factures/rebutos per part del proveïdor, i la seva validació corresponent.

El proveïdor emetrà les factures indicant la referència interna facilitada per l'ICF i han de presentar-se electrònicament a través del portal e-Fact de l'administració de la Generalitat, i *només en el cas de no ser possible utilitzar la plataforma e-Fact, s'enviarà la factura a l'adreça de correu electrònic facturacio@icf.cat, en format PDF i amb còpia al responsable del Contracte.*

Un cop rebuda la factura, l'ICF disposarà de 7 dies naturals per revisar-la i acceptar-la.

Els pagaments s'efectuaran en un termini màxim de 30 dies naturals comptadors des de la data de registre de l'e-Fact o la data de recepció del correu electrònic.

Per tal de que l'Institut pugui fer efectiu el pagament, l'adjudicatari lliurarà factura o minuta on reflectirà separadament l'IVA.



La banca pública
de promoció

T.- REUNIÓ INFORMATIVA

IMPORTANT: Es preveu una reunió informativa a tots els licitadors per explicar l'abast dels serveis objecte de contractació i resoldre dubtes sobre el plec de prescripcions tècniques o altres aspectes tècnics de la licitació.

La reunió se celebrarà a la sala d'actes de les **oficines de l'Institut Català de Finances**, Gran Via de les Corts Catalanes 635 de Barcelona, el **27 de maig**, a les **11:30 h.**

EXPEDIENT 09/2026
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES

I. DISPOSICIONS GENERALS.

1. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE.

Aquest contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars, pel corresponent plec de prescripcions tècniques, pel quadre resum de característiques del contracte i per la documentació corresponent als annexes, que s'adjunten a aquest, considerant-se tots aquests documents com a parts integrants del contracte.

L'entitat està expressament subjecte a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2016 (en endavant, LCSP); al Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (en endavant RD 817/2009) i al Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en tot allò que no s'oposin la Llei 9/2017 esmentada, pel que fa a les fases de preparació i adjudicació de la contractació. Les posteriors fases corresponents als efectes i extinció del contracte resultant, es regiran per la normativa de dret privat que els hi sigui d'aplicació.

També serà d'aplicació el Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, en tot allò que no s'oposi a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, així com el Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

Serà d'aplicació a l'àmbit de la contractació allò que disposa la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, i el seu reglament, aprovat per Reial Decret 304/2014, de 5 de maig.

La present licitació, i el contracte subsegüent que se'n derivi, resten explícitament sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, i expressament, amb caràcter enunciatiu, i no exhaustiu, al *Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas física en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación*

de estos datos, i normativa que la desenvolupi, i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que formin part d'aquest, així com d'altres instruccions o normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE.

2.1.- L'objecte de la licitació és la contractació del servei que es troba descrit a l'**apartat A. del Quadre Resum de Característiques**, segons les condicions que es defineixen en aquest Plec i els seus annexes.

D'acord amb els articles 124 a 126 de la LCSP, la concreció de les condicions d'execució de l'objecte del contracte, es determina al plec de prescripcions tècniques.

2.2.- La indicació sobre la divisió en lots del contracte, si correspon, consta a l'**apartat A. del Quadre Resum de Característiques**, d'acord amb allò previst a l'article 99.3 de la LCSP i a l'article 5.1 del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

2.3.- L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta a l'**apartat A. del Quadre Resum de Característiques**.

3. NECESSITATS QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.

La indicació de les necessitats que es volen satisfer mitjançant el contracte consten a l'apartat primer de la memòria justificativa de la present contractació.

4. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE: PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

4.1.- El pressupost base de licitació és el que figura a l'**apartat B.1 del Quadre Resum de Característiques** d'aquest plec.

Aquest pressupost base de licitació inclou tots els factors de valoració o les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

4.2.- El valor estimat del contracte és el que s'estableix a l'**apartat B.2 del Quadre Resum de Característiques** d'aquest plec.

Aquest valor estimat del contracte s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP, considerant el valor inicial del contracte més les possibles pròrrogues i modificacions, si és el cas.

4.3.- El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

4.4.- S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar **l'existència de crèdit pel pagament del contracte, fins a la seva conclusió**. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta a **l'apartat C.1 del Quadre Resum de Característiques** i al certificat d'existència de recursos emès pel director financer de l'ICF.

5. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE.

5.1.- El termini de durada del contracte és el que s'estableix en **l'apartat E. del Quadre Resum de Característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Els terminis comencen a comptar a partir del dia indicat al mateix **apartat E. del Quadre Resum de Característiques**.

5.2.- El contracte es podrà prorrogar, si així s'ha previst en **l'apartat E. del Quadre Resum de Característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, 2 mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

6. APTITUD PER CONTRACTAR.

6.1.- Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent amb l'ICF, les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 i següents de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula novena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis,

sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, tal com disposa l'**article 66.1 de la LCSP**, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

6.2.- La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 216.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al qual fa referència l'article 68 de la LCSP.

6.3.- D'acord amb l'establert a l'article 69 de la LCSP, l'ICF pot contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que sigui necessària la formalització d'aquestes en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'ICF i hauran de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció d'aquest, sens perjudici de

l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa.

6.4.- La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

6.5.- Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

6.6.- Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Espai d'empreses licitadores" a la qual es fa referència anteriorment.

7. REQUISITS ESPECÍFICS DE COMPATIBILITAT.

No se n'estableixen per aquest expedient de contractació.

8. FORMA, PROCEDIMENT I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

8.1.- Aquest contracte s'adjudicarà pel **procediment obert**, previst i regulat als articles 156 i següents de la LCSP, com es declara a l'**apartat G. del Quadre Resum de Característiques**.

La tramitació de l'expedient es farà amb el caràcter ordinari, segons el disposat als articles 116 i següents de la LCSP.

8.2.- L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt d'acord amb el que estableixen els articles 145 i concordants de la LCSP, i segons els **criteris d'adjudicació que figuren a l'apartat I. del Quadre Resum de Característiques**.

8.3.- **En casos d'empat** en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores s'atendrà a l'establert a l'article 147.2 de la LCSP.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

9. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES.

9.1.- Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat H. del Quadre Resum de Característiques** d'aquest plec i a l'anunci de licitació.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat H.1. del Quadre Resum de Característiques** per acreditar la seva

solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

9.2.- Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials suficients que s'indiquen en **l'apartat H.4. del Quadre Resum de Característiques**, si correspon, o cas que no es concretin a l'esmentat apartat i son pertinents, els adients pel a la correcta i adequada execució del contracte licitat.

9.3.- Les empreses licitadores poden recórrer, per a l'execució del contracte, a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

9.4.- Els certificats comunitaris d'empresari autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

9.5.- En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència en els termes indicats a **l'apartat H. del Quadre Resum de Característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

9.6.- Serà causa d'exclusió automàtica la no presentació de tots i cadascun dels documents sol·licitats per l'acreditació de la solvència.

10. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS.

10.1.- D'acord amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, **la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.**

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

10.2.- Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en cas que s'hagin facilitat també els telèfons mòbils, els SMS, que indiquin que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, la persona o persones designades hauran d'accedir-hi mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

10.3.- D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeixi a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=1&keyword=INSTITUT+CATAL%C3%80+DE+FINANCES&reqCode=viewDetail&idCap=203568&departme nt=13000&

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

10.4.- Les empreses que, d'acord amb la clàusula onzena apartat segon d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les ofertes presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, modificar les subscripcions al servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar

l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més, aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin sobre projectes desenvolupats que puguin ser interessants i que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals.

10.5.- Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió, o com a conseqüència, del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte, es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 9, relatiu a la informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

10.6.- Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.

11. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS.

11.1.- Les empreses amb capacitat i habilitació escaient, poden presentar oferta pel/pels lot/s en que es constitueix la present licitació.

En cas de que existeixi divisió en lots de l'objecte del contracte, l'obligació de presentar-se per tots els lots, o bé, en el sentit contrari, l'existència de limitacions per a la presentació d'ofertes per més d'un lot s'indicarà expressament a l'**apartat A. del Quadre Resum de Característiques**.

Els licitadors hauran de signar electrònicament el resum de l'oferta en format PDF, que contindrà l'índex dels documents que conformen la mateixa i les empremtes digitals. La signatura del resum de l'oferta comportarà la signatura de tots els documents que la componen.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta dels licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

11.2.- Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en els sobres i en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, **únicament i exclusivament, sense acceptar-se cap altra forma de presentació**, mitjançant l'eina de Sobre digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=1&keyword=INSTITUT+CATAL%C3%80+DE+FINANCES&reqCode=viewDetail&idCap=203568&departme nt=13000&

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre digital.

11.3.- Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte

la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'hora fixada per a l'obertura del primer sobre xifrat.

En tot cas, inexcusablement, els licitadors hauran d'haver enviat les corresponents paraules clau abans de l'hora exacta, del dia escaient, establerta per al començament de l'acte d'obertura dels sobres, i aquelles que no ho facin en temps i forma quedaran automàticament excloses i no es procedirà a valorar les ofertes presentades per aquestes.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, **atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.**

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En el cas que en el darrer dia de presentació de les proposicions es produeixi una fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre digital el termini de presentació de les proposicions s'ampliarà mínim a tres dies hàbils addicionals.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre digital a l'apartat de "material d'ajuda a les persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

11.4.- D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. **En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.**

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.5.- Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'ICF no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i

dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.6.- L'eina de Sobre digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.7.- Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la plataforma de serveis de contractació pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

D'altra banda, el format dels documents electrònics admissibles, a presentar en tots els sobres de la licitació, hauria de ser, preferiblement PDF, no editable, i signat electrònicament per representant adequat de la licitadora. Els documents presentats en altres formats diferents podrien no ser tinguts en compte i, per tant, podrien considerar-se com no presentats, podent ser motiu d'exclusió de la licitació, a criteri de la mesa de contractació, segons es pugui veure compromesa, o no, la seguretat de la invariabilitat del contingut del document en qüestió; la mesa, en tot cas, podrà demanar que aquests siguin signats en format adequat per ser admesos.

11.8.- D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.9.- Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys 3 dies abans de què finalitzi el termini fixat per la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat, com a mínim, 6 dies abans de la finalització del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=1&keyword=INSTITUT+CATAL%C3%80+DE+FINANCES&reqCode=viewDetail&idCap=203568&departme nt=13000&

11.10.- Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.11.- Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió automàtica de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.12.- Contingut dels sobres.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'ICF en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**annex 9**, relatiu a la informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL).

a) Document europeu únic de contractació (DEUC).

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), el qual s'adjunta com **annex 1** d'aquest plec, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de

les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. **El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.**

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat Decret 40/2025, d'11 de març, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Respecte a l'emplenament del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) s'han de seguir les Instruccions contingudes al reglament d'execució (UE) 2016/7 de la comissió de 5 de gener de 2016, pel qual s'estableix el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació (DOUE de 6 de gener de 2016).

<http://boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2016-80006>

Quan es demani de forma específica l'acreditació de requeriments de solvència econòmica i financera i/o tècnica o professional, en comptes de per remissió genèrica als articles corresponents de la LCSP (**apartat H. del Quadre Resum de Característiques de la**

licitació), aquesta aportació documental haurà de fer-se necessàriament i obligatòria, juntament amb el DEUC abans esmentat. Si no es demana acreditació específica i especial de solvència, bastarà que s'indiqui a la lletra "A: INDICACIÓ GLOBAL RELATIVA A TOTS ELS CRITERIS DE SELECCIÓ " de la part IV del DEUC un SI o un NO.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELIC o en el registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols.

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals.

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

Per aquest contracte caldrà presentar complimentat **l'annex 12** del present Plec per tal d'assegurar l'efectiva adscripció dels mitjans materials i personals necessaris per la correcta execució del contracte.

d) Documentació acreditativa de la solvència tècnica i professional, i econòmica i financera, que de forma específica pugui requerir-se a l'apartat H. del Quadre Resum de Característiques de la licitació

Les licitadores hauran de complimentar **l'annex 2** del present Plec per tal d'acreditar la solvència requerida en l'esmentat apartat del Quadre Resum de Característiques d'acord amb el que allà es disposi explícitament, sempre que els requeriments de solvència siguin específics i no per remissió genèrica als articles genèrics corresponents de la LCSP, atès que, en aquest cas, aquesta acreditació quedaria pendent per moment posterior a l'adjudicació i prèvia a la formalització.

e) Declaració responsable corresponent d'acord amb el model de l'annex 5 d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

Les licitadores hauran de presentar degudament emplenat, en format .pdf i signat digitalment, el model de declaració responsable procedent dels que s'acompanyen a aquest plec de clàusules administratives com **annex 5**.

En aquesta declaració responsable, signada pel legal representant de la licitadora, **constarà expressament que compleix amb totes les condicions establertes legalment per contractar amb les administracions públiques, així com les característiques i requeriments específicament establerts per concórrer a la present licitació, amb el compromís de procedir a l'aportació efectiva de tota la documentació que sigui necessària a primer requeriment de l'Institut Català de Finances.**

f) De les obligacions en protecció de dades de caràcter personal dels tercers en el moment de la presentació de l'oferta de licitació. Resposta a qüestionari i declaració de subcontractació dels servidors.

Quan el contracte licitat sigui qualificat com de nivell mig o alt, en matèria de protecció de dades (veure l'establert a l'**apartat M.3 del Quadre Resum de Característiques**), el licitador haurà de lliurar, obligatòriament, el qüestionari incorporat al present plec de clàusules administratives particulars com annex 6, als efectes de triar al contractista que, en qualitat d'encarregat de tractament, ofereixi les garanties suficients per a aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament de les dades personals sigui conforme amb els requisits de la legislació, europea i espanyola, i garanteixi la protecció dels drets de l'interessat.

Especialment, els licitadors han de respondre si tenen previst subcontractar els servidors informàtics, en els quals anessin a tractar-se dades de caràcter personal derivats de l'execució del contracte i/o, si escau, els serveis associats (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) als servidors. S'haurà d'indicar en la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.

g) Garantia provisional.

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat K. del Quadre Resum de Característiques** i per l'import que es determini.

h) Altra documentació.

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J. del Quadre Resum de Característiques**.

La no aportació de la documentació requerida, o l'existència de mancances o defectes no esmenables, o no esmenats en temps i forma, serà causa automàtica d'exclusió del licitador, l'oferta del qual no serà tinguda en compte finalment a efectes de l'adjudicació de l'objecte de la licitació.

CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C.

L'oferta que presenti el licitador haurà de contenir-se en els sobres B i C, d'acord amb el que aquí s'indica, segons l'adjudicació es realitzi atenent a criteris subjectius (sobre B) i criteris objectius (sobre C), o només en base a criteris objectius (únicament sobre B).

a) Si s'ha establert un **únic criteri d'adjudicació**, això és, el preu, o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, les empreses licitadores han d'incloure en un únic sobre, el **sobre B**, la seva proposició econòmica.

Si s'han establert **diversos criteris d'adjudicació** que responen tots ells a una **mateixa tipologia de valoració**, és a dir, tots sotmesos a judici de valor, o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en un únic sobre, el **sobre B**, tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant **criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica**, les empreses licitadores han d'incloure en el **sobre B** tota la **documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor**, i en el **sobre C** la **documentació relativa als criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn de l'aplicació de fórmules automàtiques**.

En aquest cas, la inclusió en el sobre B de qualsevol informació dels criteris avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió automàtica de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposta tècnica, avaluable mitjançant l'aplicació d'un judici de valor, s'ha de formular seguint el guió de la memòria tècnica del servei que s'adjunta com a **annex 3 a aquest plec**.

c) La proposta econòmica i d'altres referències la valoració de les quals depèn de fórmules automàtiques s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com **annex 4 a aquest plec**.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen.

La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC i de la declaració responsable de l'annex 5 del present Plec.

d) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document, respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre digital, que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en la declaració responsable de l'annex 5 i el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

e) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 5 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre digital.

11.13.- La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

12. MESA DE CONTRACTACIÓ I VALORACIÓ DE LES OFERTES.

12.1.- La mesa de contractació estarà integrada pels membres següents:

Presidenta: Sra. Vanessa Servera Planas, consellera delegada.

Vocal: Sr. Serafín Blanco Granés, director d'organització i innovació.

Vocal: Sr. Agustí Castro Martínez, director de tecnologia.

Vocal: Sr. Jordi Fernández Bertomeu, director de projectes estratègics i experiència client.

Vocal: Sra. Eva Gasulla Argilés, amb funcions d'assessorament legal.

Vocal: Sr. Víctor Cabrera Peñalver, amb funcions de control econòmic-pressupostari.

Secretari: Sr. Héctor Aldeguer Vila.

Es designa com a suplent de la Presidenta, pel cas d'impossibilitat de la titular d'assistir, al Sr. Agustí Castro Martínez; com a suplent del vocal amb funcions de control econòmic-pressupostari, pel cas d'impossibilitat del titular d'assistir, a la Sra. Marta Pagès Romero; com a suplent de la vocal d'assessorament legal, pel cas d'impossibilitat de la titular d'assistir o pel cas d'haver d'actuar com a suplent del secretari, al Sr. Sergi Graells Mohedano; i com a suplent del secretari a la Sra. Eva Gasulla Argilés.

12.2.- La Mesa de contractació obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres (3) dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc (5) dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

12.3.- Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quaranta-tresena.

13. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA.

13.1.- Criteris d'adjudicació del contracte:

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als **criteris d'adjudicació establerts a l'apartat I. del Quadre Resum de Característiques.**

13.2.- Determinació de la millor oferta: Pràctica de la valoració de les ofertes.

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor, o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil de contractant la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i es farà l'acte d'obertura dels sobres C presentats per les empreses.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. **Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.**

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la plataforma de serveis de contractació pública, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable, i també les que incorrin en el supòsit d'oferta anormalment baixa sense quedar justificada la seva viabilitat.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantatresena.

13.3.- En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

13.4.- Ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I. del Quadre Resum de Característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini màxim de tres (3) dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

14. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PRÈVIA A L'ADJUDICACIÓ.

14.1.- Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat I. del Quadre Resum de Característiques** i en l'anunci.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclougui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de deu (10) dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com adjudicatària ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

14.2.- Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, **els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu (10) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.**

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

1. Les EMPRESAS NO INSCRITES EN EL REGISTRE D'EMPRESAS LICITADORAS I CLASSIFICADES DE CATALUNYA (RELIC) o en el Registre oficial de licitadors i

empreses classificades del sector públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, o que tot i estar-ho les dades que hi figuren no són vigents, o directament no hi consten, haurà de presentar la documentació següent:

DOCUMENTACIÓ GENERAL

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent – aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri. **Els documents requerits hauran de ser preferiblement PDF no editables de documents originals, els quals hauran de ser presentats a través de l'eina de Sobre digital.**

Les escriptures notariales transformades a documents PDF, que en tot cas hauran de ser còpies autèntiques, i no còpies simples, així com els documents administratius (com certificats administratius, declaracions censals, etc.), i els rebuts o justificants de pagament de tributs, assegurances o d'altres, no s'hauran de signar digitalment pel legal representant de la licitadora.

Els documents privats, com les declaracions responsables, o altres que es puguin demanar, si s'hauran de signar electrònicament pel legal representant de la licitadora.

A) EN EL CAS DE QUE SIGUI UNA PERSONA JURÍDICA:

A.1. Espectura de constitució i/o de modificació, si s'escau, inscrita al Registre Mercantil, quant aquest requisit sigui exigible d'acord amb la legislació mercantil que li sigui aplicable, on constin necessàriament els estatuts socials vigents a la data i l'actual òrgan d'administració de la companyia. Si no ho és, l'acreditació de la capacitat d'obrar es realitzarà mitjançant l'espectura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, si s'escau, al registre oficial corresponent.

Així mateix, caldrà que la finalitat o activitat de les empreses tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i s'acrediti degudament, i han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la deguda execució del contracte.

A.2. Document justificatiu dels poders de qui firma la proposició presentada, degudament inscrit al Registre Mercantil. Els poders esmentats han de ser suficients en dret per poder concórrer en nom de l'empresa que representi a la licitació.

A.3. DNI o passaport del representant de l'empresa.

A.4. Documents acreditatius de solvència econòmica i financera i tècnica o professional, d'acord amb l'establert a l'**apartat H. del Quadre Resum de Característiques de la licitació**.

A.5. Els documents justificatius conforme es troba al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstos als articles 13 i 14 del Reial Decret 1098/2001, així com el document d'alta en l'impost d'activitats econòmiques, d'acord amb l'article 15 de la mateixa norma, així com el darrer rebut pagat d'aquest impost.

En el supòsit que l'empresa no estigui obligada a estar donada d'alta en algun tribut, tributar o bé al compliment d'obligacions amb la seguretat social, de conformitat amb la legislació vigent aplicable, aquesta circumstància es farà constar mitjançant declaració responsable, especificant el supòsit legal d'exempció que hi concorre

A.6. En el cas que diversos licitadors presentin una oferta conjunta de licitació, cadascun presentarà la justificació de la seva personalitat, capacitat i representació, en la forma assenyalada als punts anteriors.

B) EN EL CAS DE QUE SIGUI UNA PERSONA FÍSICA:

B.1. Document nacional d'identitat, NIF, si és el cas, del nom comercial amb què opera al tràfic mercantil.

B.2. Adreça actual completa, si no es correspon amb la del DNI.

B.3. Professió.

B.4. Activitat principal (pot ser coincident amb la professió).

B.5. Els documents requerits als punts A.4, A.5, i A.6 de l'apartat anterior.

C) EN EL CAS QUE SIGUI UNA EMPRESA ESTRANGERA COMUNITÀRIA:

C.1. Escriptures de constitució i/o estatuts més recents.

C.2. Els licitadors no espanyols d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'acord de l'espai econòmic europeu hauran d'acreditar la seva inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la directiva 2014/24/UE.

C.3. Documents acreditatius de solvència econòmica i financera i tècnica o professional d'acord amb l'establert l'**apartat H. del Quadre Resum de Característiques de la licitació**, si bé els certificats expedits pels òrgans competents per mantenir les llistes oficials d'empresaris autoritzats per a contractar establertes pels Estats membres de la Unió Europea, referits a empresaris establerts en l'Estat membre que expedeix el certificat, constituïran una presumpció d'aptitud amb respecte als requisits de selecció qualitativa que en els hi figurin, d'acord amb l'establert a l'article 97.1 de la LCSP.

Així mateix, d'acord amb el que disposa l'article 86 RD1098/2001, les empreses licitadores hauran de presentar una declaració sobre l'eventual situació de pertànyer a un grup empresarial en els termes de l'article 42.1 del codi de comerç, indicant, en aquest cas, les empreses que el conformen.

C.4. Una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols per a totes les incidències que poguessin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur.

C.5. Testimoni judicial, certificació administrativa o declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional, de no trobar-se incursa l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71 de la LCSP o declaració responsable atorgada davant autoritat judicial, manifestant expressament la circumstància de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

D) EN EL CAS QUE SIGUI UNA EMPRESA ESTRANGERA NO COMUNITÀRIA O D'UN ESTAT NO SIGNATARI DE L'ACORD SOBRE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU:

D.1. Escripures de constitució i/o estatuts més recents.

D.2. Acreditació de la seva capacitat d'obrar mitjançant informe de la missió diplomàtica permanent o de l'oficina consular d'Espanya del lloc on radiqui el domicili de l'empresa, al qual és farà constar, prèvia acreditació per part de l'empresa, que figuren inscrites al seu registre local professional, comercial o anàleg, o en el seu defecte, que actuen habitualment al tràfic local en l'àmbit de les activitats que avarca l'objecte del contracte, d'acord amb l'article 10 del RD 1098/2001.

D.3. Informe de l'oficina econòmica i comercial d'Espanya respectiva on consti que l'estat de procedència de l'empresa estrangera admet, al seu torn, la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'administració, d'una manera substancialment anàloga, d'acord amb l'article 68 de la LCSP.

D.4. Documents acreditatius de la capacitat de contractar i obligar-se conforme la legislació del seu estat, manifestant expressament la circumstància de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la seguretat social imposades per les disposicions vigents.

D.5. Documents acreditatius de la solvència econòmica, financera, tècnica i professional, d'acord amb l'establert a l'**apartat H. del Quadre Resum de Característiques de la licitació.**

D.6. Una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols per a totes les incidències que, de forma directa o indirecta, poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al seu propi fur jurisdiccional.

2. Les EMPRESSES INSCRITES EN EL REGISTRE D'EMPRESSES LICITADORES I CLASSIFICADES DE CATALUNYA (RELIC) hauran de presentar extracte resum de les dades del RELI descarregat del propi registre, i declaració responsable de la plena

vigència de les dades que hi figuren a aquell. Serà igualment vàlida la inscripció en el *Registro oficial de licitadores y empresas clasificadas del Sector Público (ROLECE)*.

De conformitat amb el que estableix l'article 7.1 del Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya gestionat per la secretaria tècnica de la junta consultiva de contractació administrativa, les empreses inscrites en aquest registre no han d'aportar els documents i les dades que hi figuren.

Les empreses inscrites al RELIC o al ROLECE estan exemptes de lliurar materialment la documentació que acredita la personalitat jurídica; la capacitat d'obrar i la representació; la classificació empresarial; l'alta en l'impost d'activitats econòmiques, i el rebut del darrer pagament o, si escau, la declaració d'exempció.

Així mateix, es dispensa l'empresa inscrita de presentar la declaració segons la qual no es troba en cap de les circumstàncies que donen lloc a la prohibició de contractar que estableix l'article 71 de la LCSP, no s'ha donat de baixa en la matrícula de l'impost d'activitats econòmiques i, especialment, segons la qual està al corrent en el compliment tant de les obligacions tributàries com de les relatives a la Seguretat Social.

Si l'extracte resum de dades del RELIC o ROLECE no conté la totalitat de la documentació requerida, detallada anteriorment, o bé les dades que hi figurin no estiguin actualitzades haurà d'aportar la documentació justificativa corresponent a banda.

ALTRA DOCUMENTACIÓ REQUERIDA PRÈVIA A LA FORMALITZACIÓ

Adicionalment a la documentació relacionada en els apartats anteriors, segons la casuística concorrent en l'empresa licitació, en tot cas haurà d'aportar la documentació relacionada en aquest apartat:

E.1. Per tal que l'adjudicatària acreditada que **es troba al corrent de les obligacions tributàries i de les obligacions amb la Seguretat Social i d'altres**, cal que porti la documentació següent:

E.1.1. En relació amb l'impost sobre activitats econòmiques:

- Si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'impost sobre activitats econòmiques i està obligada a pagar aquest impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa a la matrícula de l'impost.
- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit a l'apartat 1 de l'article 82 de la llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració al cens d'obligats tributaris.

E.1.2. En relació amb la resta d'obligacions tributàries i amb les obligacions amb la Seguretat Social:

- **Certificat positiu de l'Agència Tributària** acreditant que l'empresa es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2023, de 17 de desembre, General Tributària.
- **Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social**, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- **Certificat positiu, emès per les intervencions delegades i territorials, o per l'Agència Tributària de Catalunya**, acreditatives que l'empresa es troba al corrent en el compliment de les obligacions tributàries amb l'administració de la Generalitat de Catalunya.

No obstant això, quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els punts anteriors, aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

A tal efecte són vàlides les certificacions, impreses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb les previsions de l'article 15.4 del RD 1098/2001, així com les emeses, per als seus respectius efectes, per l'Agència Estatal d'Administració Tributària i per l'òrgan tributari corresponent de la Generalitat de Catalunya.

E.2.- Altra documentació: Així mateix, en tot cas, s'hauran de presentar els següents documents:

E.2.1. S'ha de presentar document acreditatiu que identifiqui adequadament als titulars reals de l'empresa licitadora, d'acord a l'establert en l'article 8.b) del Reial Decret 304/2014 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 10/2010, de 28 de abril, de prevenció del blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme. A aquests efectes, les persones físiques aportaran acta notarial de declaració de titulars reals i, per tal de facilitar la informació requerida, es complimentarà exhaustivament i detalladament, el document que s'acompanya com **annex 10**, indicant els titulars reals de l'empresa licitadora incloent les següents dades de cadascun dels titulars reals esmentats:

- Nom i cognoms.
- DNI/NIF o, per persones estrangeres, targeta de residència, targeta d'identitat d'estranger, passaport o altres documents anàlegs governamentals sempre que incorporin fotografia, i d'acord amb allò que disposen la Llei 10/2010 i el RD 304/2014.
- Data de naixement.
- Adreça actual completa, si no es correspon amb la del DNI.
- Professió.
- Activitat principal (pot ser coincident amb la professió).

Les dades relatives al NIF es poden fer constar en la declaració no sent necessari aportar-lo fins que pugui ser reclamat.

Cal assenyalar, tal i com estableix l'article esmentat del Reial Decret 304/2014 que, en absència de titulars reals en el sentit estricte establert a la normativa, s'ha de complimentar la informació per tots i cadascun dels administradors del licitador.

L'òrgan de contractació analitzarà el document i podria demanar aclariments o documentació addicional si així fos necessari.

E.2.2. S'ha de presentar degudament omplert i signat el document consignat al present plec, com **annex 7**, en quant a l'assumpció i acceptació de les obligacions i responsabilitats que allà es contenen, en relació amb el ***REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos***.

E.2.3. Si escau, això és, quan el contracte licitat sigui qualificat com de nivell mig o alt, en matèria de protecció de dades (**apartat M.3 del Quadre Resum de Característiques**), el contractista o adjudicatari haurà de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, com l'assenyalada en l'**annex 8**, en la qual posi de manifest on estan situats els servidors informàtics, propis o de tercers, en els quals, si escau, es tractessin dades de caràcter personal derivades de l'execució del contracte, així com també haurà de declarar-se el lloc des d'on prestaran els serveis associats a aquests servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades). El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació d'aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària, si escau, sobre nous subcontractistes.

En tot cas, els sistemes d'informació i comunicacions per a la recollida, emmagatzematge, processament i gestió del cens electoral, els padrons municipals d'habitants i altres registres de població, dades fiscals relacionades amb tributs propis o cèdits i dades dels usuaris del sistema nacional de salut, així com els corresponents tractaments de dades personals, hauran de situar-se i prestar-se dins del territori de la Unió Europea.

Les dades a què es refereix l'apartat anterior no podran ser objecte de transferència a un tercer país o organització internacional, amb excepció dels quals hagin estat objecte d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea o quan així ho exigeixi el compliment de les obligacions internacionals assumides per l'Estat.

E.2.4. S'ha de presentar el pla de igualtat, que d'acord amb l'article 45.2 de la Llei orgànica 3/2007, de 2 de Març, les empreses de 50 o més treballadors tenen el deure d'elaborar i aplicar un pla d'igualtat negociat amb la representació legal de les persones treballadores, de conformitat amb l'art 5 del RD 901/2020 del 13 d'Octubre i amb el contingut previst a l'apartat segon del l'article 8 d'aquests RD.

E.2.5. Finalment l'adjudicatari, quan així se sol·liciti expressament a l'**apartat L. del Quadre Resum de Característiques**, haurà d'acreditar haver constituït la **garantia definitiva**, a favor de l'ICF, a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya, o en les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

La garantia definitiva es podrà constituir mitjançant alguna de les formes previstes a l'article 108 de la LCSP. En concret la garantia es podrà prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions reglamentàries per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per operar, en la forma i les condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) La garantia també es podrà constituir mitjançant retenció en el preu, sol·licitat mitjançant un escrit signat pel representant legal de l'empresa adjudicatària, quan així es prevegi en l'**apartat L. Quadre Resum de Característiques** d'aquest plec (art 108.2 de la LCSP), presentant el model de sol·licitud de l'**annex 11** del present PCAP.

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se per mitjans electrònics (art 108.3 de la LCSP).

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia definitiva, respon del conceptes establerts a l'article 110 de la LCSP, i serà retornada a l'adjudicatari un cop transcorregut el termini de garantia, i complert satisfactòriament l'objecte del contracte, o en cas de resolució sense culpa del contractista.

En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en

cada moment, en el termini de quinze dies a computar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes. No es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

E.3. Per a aquells que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació, a més d'aquesta documentació, i dins del mateix termini, hauran d'aportar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal a la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders bastants per a exercitar els drets i poder complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, degudament validada.

L'adjudicatari haurà d'aportar així mateix qualsevulla altra documentació que específicament i per la naturalesa del contracte s'especifiqui a l'**apartat J. del Quadre Resum de Característiques de la licitació**.

14.3.- Un cop aportada la documentació requerida per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de tres (3) dies¹.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la plataforma de serveis de contractació pública, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

D'acord amb el que disposen els articles 150 i 153 de la LCSP, en el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en

¹ D'acord amb la disposició addicional dotzena de la LCSP s'ha d'entendre que el termini és de tres (3) dies naturals. En tot cas, s'ha de fer constar que són naturals a la notificació corresponent, d'acord amb l'article 30.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

15. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació. En aquest cas haurà de justificar a l'expedient la concurrència de la causa, d'acord amb el que estableix l'article 152 de la LCSP, i notificant-ho a les empreses licitadores.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

16. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

16.1.- Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil del contractant.

16.2.- D'acord amb l'article 151.1 de la LCSP la resolució d'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà als candidats i licitadors, mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec, i es publicarà al perfil del contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil- que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

17. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE.

17.1.- El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

En aquest cas el contractista, en el termini de quinze dies comptats des de la data del seu atorgament, lliurarà a l'organisme responsable de la tramitació del contracte una còpia autèntica i dues còpies simples de l'esmentat document.

17.2.- La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze (15) dies hàbils comptats des de l'endemà de la data de notificació de l'adjudicació definitiva a les empreses licitadores.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc (5) dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

El contracte s'ajustarà al contingut d'aquest plec de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques i el Quadre Resum de Característiques, i en cap cas pot implicar alteració dels termes en els quals s'ha fet l'adjudicació.

La formalització del document de contracte que es realitzarà d'acord amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i l'article 71 del RD 1098/2001. A tal efecte, **el model de contracte a formalitzar, un cop produïda l'adjudicació definitiva de la licitació, i complerts els requeriments formals previs legalment pertinents, serà el que el propi ICF faciliti expressament ad hoc a l'adjudicatari en els termes que a continuació es concreten.**

17.3.- Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'ICF, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

17.4.- Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

17.5.- El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

17.6.- El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

17.7. D'acord amb el que estableix l'article 154.1 de la LCSP la formalització dels contractes haurà de publicar-se, juntament amb el corresponent contracte, en un termini no superior a quinze (15) dies després del perfeccionament del contracte en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

Quan el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització, haurà de publicar-se, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea.

17.8. Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M.1 del Quadre Resum de Característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

19. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixen les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix **l'apartat R. del Quadre Resum de Característiques**.

Quan el contractista o les persones que en depenen incorrin en actes o omissions que comprometin o alterin la bona marxa del contracte, l'òrgan de contractació pot exigir l'adopció de mesures concretes per aconseguir o restablir l'ordre en l'execució del que s'ha pactat.

20. PROGRAMA DE TREBALL.

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació, quan així es determini al quadre resum de característiques de la licitació o el plec de prescripcions tècniques.

21. COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

21.1.- L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

21.2.- Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'ICF podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'ICF tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'ICF.

21.3.- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes a **l'apartat M.1 del Quadre Resum de Característiques** i la clàusula vint-i-novena del PCAP, s'imposaran les penalitats específiques indicades a **l'apartat M.2 del Quadre Resum de Característiques** i a la clàusula vint-i-novena del PCAP.

22. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

23. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES.

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

24. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS.

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'ICF i no vinculant.

25. ÚS DEL CATALÀ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

25.1.- L'empresa contractista, amb caràcter general, ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'ICF derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, generalment, almenys, el català als rètols, les publicacions, els avisos i a la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

25.2.- L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, amb caràcter general, almenys, en català, llevat que la seva finalitat exigeixi la redacció en una altra llengua.

En aquest últim cas, s'especificarà al plec de prescripcions tècniques i a l'**apartat D.2 del Quadre Resum de Característiques**.

25.3.- Concretament, quan l'objecte del contracte és o inclou l'**elaboració de projectes**, l'empresa contractista, ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper, si s'escau, com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs d'assistència segons les

determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars, llevat que la seva finalitat exigeixi la redacció en una altra llengua.

25.4.- Així mateix, en aquells casos en què l'objecte del contracte inclou l'assessorament, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podrà donar atenció personal, amb caràcter general, almenys en català.

25.5.- En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.

26. ABONAMENTS A LA CONTRACTISTA.

26.1.- L'import dels treballs executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial del contracte expedits per l'òrgan competent.

26.2.- La forma de pagament serà l'establerta en l'**apartat S. del Quadre Resum de Característiques**.

26.3.- En el supòsit que per les característiques del contracte procedeixi la realització d'operacions preparatòries, l'adjudicatari tindrà dret a percebre abonaments a compte de conformitat amb el que s'estableix a l'article 198.3 de la LCSP i a l'article 201 del RD 1098/2001. A tal efecte en l'**apartat S. del Quadre Resum de Característiques**, s'especificarà, si correspon:

- a) Les operacions preparatòries, susceptibles d'abonaments a compte.
- b) L'exigència, en el seu cas, d'un programa de treball.
- c) Els criteris i la forma de valoració de les operacions preparatòries.
- d) El pla d'amortització dels abonaments a compte.

26.4.- El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data de registre de la factura.

En quant al format de les factures, perquè l'ICF les atengui hauran de presentar-se necessàriament d'acord amb una d'aquestes dues formes:

- per mitjà de la plataforma e-FACT, que és el punt general d'entrada de factures electròniques del Sector Públic de Catalunya;
- subsidiàriament, en cas de no ser possible l'enviament mitjançant aquesta plataforma per algun motiu justificat prèviament, la factura, en format PDF, firmat

electrònicament amb certificat vàlid, es farà arribar a la bústia facturacio@icf.cat, amb còpia al correu electrònic de la persona responsable del contracte a l'ICF.

En tots els casos, s'hi farà constar obligatòriament, a més a més dels conceptes i imports necessaris, el número d'ordre de compra (NOC), que facilitarà l'ICF prèviament a la facturació.

Fins que les factures no arribin a l'ICF en una de les dues formes exposades, aquestes no es consideraran com a vàlides, reservant-se l'ICF, un cop rebuda cada factura, 7 dies naturals per revisar-la i acceptar-la.

Els pagaments s'efectuaran en un termini màxim de 30 dies naturals comptadors des de la data de registre de l'e-Fact o la data de recepció del correu electrònic.

Per tal que l'ICF pugui fer efectiu el pagament, l'adjudicatari lliurarà la factura o minuta on es reflectirà separatament l'IVA.

26.5.- En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en el termes establerts a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

26.6.- L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb més celeritat de la necessària per executar les prestacions contractuals en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre cada any, sigui quin sigui l'import del que s'hagi executat o de les certificacions expedides, més quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

26.7.- Els contractistes que tinguin dret al cobrament davant l'ICF, podran cedir aquest amb les condicions i els requisits establerts a l'article 200 de la LCSP.

27. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.

27.1.- L'empresa contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'ICF o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'ICF.

27.2.- La responsabilitat s'extingirà d'acord amb el que disposa l'article 210 de la LCSP.

28. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.

28.1.- Obligacions en matèria mediambiental, social i laboral. Altres efectes legals.

El contractista està obligat, en l'execució del contracte, al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, i de seguretat i higiene al treball i qualsevol altra de caràcter general aplicable, ja estigui establerta pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions internacionals que vinculin a l'Estat i, en particular, les que estableix l'annex V de la LCSP.

Així mateix, i d'acord amb el contingut a la Disposició Addicional Primera del Reial decret llei 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat, s'estableix de forma expressa que, en cap cas i sota cap circumstància, les relacions jurídiques derivades dels contractes formalitzats per l'ICF a l'empara de la LCSP, tindran o generaran cap tipus de relació de caire laboral entre l'empresa adjudicatària i/o els seus treballadors assignats a l'efectiva prestació o realització de l'objecte de la contractació, amb l'ICF. A tal efecte, resultarà intranscendent el lloc efectiu, les condicions de qualsevol tipus de l'execució de l'objecte de la contractació, la durada de la relació contractual, ni la titularitat dels mitjans emprats en aquella execució. Les relacions jurídiques resultants dels contractes signats a l'empara de la LCSP ho seran estrictament de serveis, obres o subministraments, i mai no se'n derivaran efectes propis d'una relació laboral, sense que, per tant, es pugui reconèixer cap tipus de vinculació laboral entre les persones efectivament executores del contracte i l'ICF.

L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

Totes les persones que intervinguin per compte de l'adjudicatari en el compliment del servei, obra o subministrament licitat, estaran a tots els efectes, i exclusivament, sota l'autoritat, direcció i responsabilitat de l'adjudicatària a tots els efectes legals escaients.

28.2.- Compliment de terminis i penalitats per demora i incompliment de l'objecte.

El contractista resta obligat al compliment del termini d'execució del contracte i dels terminis parcials fixats per l'ICF.

Si en arribar qualsevol termini o data d'acabament el contractista incorregués en demora per causes que se li poguessin imputar o quan el contractista, per causes imputables a ell mateix, incompleixi l'execució parcial de les prestacions, l'ICF podrà optar indistintament, en la forma i condicions establertes a l'article 193 de la LCSP, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats a que es fa referència a l'**apartat M.2 del Quadre Resum de Característiques**.

Si l'ICF opta per la imposició de penalitats, els imports de les penalitats per la demora es faran efectius mitjançant deducció d'aquests dels documents de pagament d'acord amb l'article 194.2 de la LCSP. La garantia definitiva respondrà de l'efectivitat de les penalitats.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis originats per la demora del contractista a què pugui tenir dret l'ICF.

Si el retard fos produït per motius no imputables al contractista s'estarà al que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

En tot cas, la constitució en demora del contractista, no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'ICF.

28.3.- Obligacions en matèria de protecció de dades i confidencialitat.

El contractista assumirà les següents obligacions en protecció de dades, les quals tenen el caràcter d'essencials a l'efecte del règim de resolució del contracte.

Tots els interessats en licitar a aquesta oferta, assumeixen el compromís d'acceptar, els termes que s'estableixin en el contracte final, les instruccions de l'òrgan de contractació, i responsable de les dades objecte del contracte, en relació amb les mesures tècniques i organitzatives que aquest estimi adequades als riscos relatius a la privacitat de les dades, d'acord amb el que disposi en cada moment la normativa vigent.

El contractista està obligat a guardar secret respecte les dades o antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, d'acord amb la normativa vigent en cada moment al respecte.

Així mateix, garantirà l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda per part de l'ICF, prenent la responsabilitat de no divulgar-la. Això no obstant, les dues parts podrien definir, de comú acord, en el contracte els supòsits de possible utilització de la informació no pública de l'ICF.

Les dades a les que pugui tenir accés el contractista en el marc de l'execució del contracte resultant són confidencials. Aquest haurà de prendre les mesures necessàries per assegurar la inviolabilitat i confidencialitat de les dades i de la seva custòdia, i no podrà cedir ni comunicar sota cap concepte aquestes dades, ni utilitzar-les per cap altra finalitat que les previstes en el present contracte. La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats d'aquest contracte, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport; per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest contracte.

En el fitxers que contenen dades de caràcter personal, es tindrà en compte tot el que preveu la normativa vigent sobre protecció de dades, amb especial referència al **REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.**

En tot cas, es compromet, en el marc de les mesures tècniques i organitzatives que es recullin en el contracte, a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats, a no cedir-les ni comunicar-les a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, i a cancel·lar i

eliminar qualsevol dada a la qual hagi tingut accés durant l'execució d'aquest contracte, un cop haver finalitzat la seva vigència.

En el supòsit que el contractista destini les dades a altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions definides en el marc de la present licitació, o no adapti les mesures legalment i contractual necessàries, serà considerat responsable del tractament, i respondrà de les infraccions en que hagi incorregut.

L'entitat adjudicatària del contracte i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte.

El personal de l'*empresa contractista* i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'*òrgan de contractació*, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, l'empresa contractista ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

28.4.- Així mateix, l'empresa contractista està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix aquest plec.

L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

L'empresa contractista s'obliga a aplicar en l'execució de les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

28.5.- L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

28.6.- L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita al plec de prescripcions tècniques, si escau, quan així es prevegi expressament.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats escaients.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, l'ICF, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats

degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

28.7.- PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA ALS QUALS ELS LICITADORS I ELS CONTRACTISTES HAN D'ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT EN LES SEVES RELACIONS EN L'ÀMBIT DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA AMB EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA.

28.7.1.- La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

28.7.2.- Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

28.7.3.- Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de Seguretat Social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països

que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

28.7.4.- Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

28.7.5.- Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

a) En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

b) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

c) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

d) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

28.8.- D'altres obligacions.

En cas que l'objecte del contracte requereixi obligacions específiques es concretarà a **l'apartat M.1 del Quadre Resum de Característiques**.

29. PRERROGATIVES DE L'ICF.

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució o determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acord que adopti l'òrgan de contractació en exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert a l'article 191 de la LCSP.

30. PROPIETAT DELS TREBALLS.

L'adjudicatari cedeix amb caràcter exclusiu a l'ICF tots els drets d'explotació sobre l'obra, cas n'existeixin, sense límits de temps ni d'àmbit territorial o d'idioma.

31. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

31.1.- El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2.- De les modificacions previstes:

L'import màxim de l'alça de les modificacions del preu del contracte per causes previstes al present PCAP es fixa en el percentatge i import reproduït a l'**apartat B.2 del Quadre Resum de Característiques** del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per causes previstes no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas, calgui realitzar emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

La modificació del contracte es durà a terme en els supòsits, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment establert a la LCSP per la modificació del contracte.

Objectives:

Una vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació podrà modificar-lo, dins del límit **del 20% del preu inicial del contracte**, durant la vigència del contracte, i sense que s'alteri la naturalesa global del contracte, en els següents casos:

- Per necessitats del servei calgui realitzar desenvolupaments addicionals i/o extraordinaris fruit de necessitats de l'activitat pròpia de l'ICF.
- Casos en que es requereixi l'ampliació de la bossa d'hores per la detecció de necessitats no previstes ni panificables en relació al qualsevol de les modalitats del servei de manteniment dels aplicatius.

El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic de la Unitat d'Assumptes Jurídics i Contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de cinc (5) dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Resolució d'aprovació de la modificació de l'òrgan de contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva, si correspon.
- Formalització.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

31.3.- De les modificacions no previstes:

D'acord amb el que disposa l'article 9 del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública i la LCSP seran causes de modificació no prevista del contracte:

1. Quan sigui necessari realitzar prestacions addicionals que únicament pugui portar a terme el contractista per raons econòmiques o tècniques o perquè una nova adjudicació pugui generar inconvenients significatius o un augment substancial de costos. En qualsevol cas, el límit màxim global d'una modificació per aquesta causa serà del 50% del valor inicial del contracte.
2. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial (per fusió, absorció, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat), donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.
3. Substitució del contractista inicial com a conseqüència de la cessió del Contracte a un tercer, en els termes establerts a l'article 214 de la LCSP. En aquest supòsit caldrà l'autorització prèvia i expressa de l'Òrgan de Contractació per a la cessió del Contracte i que el cessionari tingui plena capacitat per contractar amb el sector públic, tingui la solvència exigible en el Plec i no es trobi en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent. El cessionari del contracte quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

En qualsevol cas, les modificacions del contracte s'han d'ajustar al que estableixen les directives comunitàries.

31.4.- Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

31.5.- L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportí l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

32. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte podrà ser suspès per acord de l'ICF o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a quatre mesos, i ho haurà de comunicar a l'ICF amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'ICF, ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'haurà d'estendre en el termini màxim de dos (2) dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'ICF haurà d'abonar a l'empresa contractista pels danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el que estableix l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes d'aquest precepte.

33. DESESES EXIGIBLES A LA CONTRACTISTA.

Són a càrrec del contractista les despeses derivades de la formalització del contracte, si així li són reclamades; les que es requereixin per obtenir autoritzacions, llicències, documents, o qualsevol informació d'organismes oficials o particulars; els impostos, taxes, compensacions i altres gravàmens o despeses que hi puguin ser aplicables segons les disposicions vigents,

en la forma i quantia que aquestes assenyalin, com també qualsevol altra despesa necessària per a la realització del contracte.

34. VISATS.

Els treballs objecte del present contracte hauran de ser visats pel col·legi oficial corresponent, quan així ho estableixi la normativa directament aplicable o els estatuts i reglaments del col·legi, si procedeix segons la naturalesa de la prestació a executar.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.

35. SUCCESSION, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ.

35.1.- Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

35.2.- Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de formal prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en el termes que estableix la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en cap causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

36. SUBCONTRACTACIÓ.

36.1.- L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que preveu l'apartat N del quadre resum de característiques.

36.2.- Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui n'encomanaran la realització.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint (20) dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat i que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'ICF notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

36.3.- L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan n'iniciï l'execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

36.4.- L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

36.5.- La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades a l'article 215 de la LCSP i al Decret llei 3/2025, de 4 de març.

36.6.- Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal, la qual assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'ICF, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-vuitena d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'ICF tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directe davant l'ICF per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i els subcontractes.

36.7.- En cap cas l'empresa o empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar que estableix l'article 71 de la LCSP.

36.8.- L'empresa subcontractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

36.9.- Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

36.10.- Quan així ho sol·liciti la subcontractista, la contractista ha d'expedir un certificat de bona execució que reflecteixi el contingut tècnic i econòmic de la participació de la subcontractista en el contracte, i el nivell de satisfacció en el resultat. El certificat s'ha d'emetre en 10 dies des de la sol·licitud i trametre'l a la subcontractista, amb còpia al responsable del contracte.

36.11.- El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte del pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, la relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que estableix la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec, de les quals en respondrà la garantia definitiva.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

37. REVISIÓ DE PREUS.

La procedència o no de la revisió de preus i la seva fórmula de revisió es detalla a l'**apartat P. del Quadre Resum de Característiques**.

La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys en un 20% del seu import i hagi transcorregut un any des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.

38. EXECUCIÓ DELS TREBALLS.

38.1.- El lloc d'execució s'estableix a l'**apartat D.1 del quadre de característiques del contracte**.

38.2.- El contractista té l'obligació d'efectuar els treballs realitzats dins del termini previst al contracte i d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, a tal efecte, el responsable designat per l'òrgan de contractació haurà d'examinar l'execució dels treballs i la documentació presentada, avaluant la seva adequació al referit plec.

En el supòsit que consideri que el treball executat no compleix amb totes les estipulacions contingudes al plec de prescripcions tècniques, se seguirà el procediment establert a aquest plec i a l'article 203 del RD 1098/2001.

39. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'ICF determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, i en faran referència expressa en els certificats de recepció i correcta execució.

40. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA.

40.1.- El termini de garantia serà l'assenyalat a l'**apartat Q. del Quadre Resum de Característiques**.

40.2.- Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en les tasques efectuades, l'òrgan de contractació té dret a reclamar al contractista que els esmeni.

40.3.- Un cop l'empresa contractista hagi acomplert les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

41. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.

Les causes i els efectes de resolució del contracte seran les que corresponguin atès el seu propi règim jurídic aplicable.

És causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes en relació amb l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

Son causes específiques de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'ICF i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis (6) mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest pelc.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per una causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per un termini superior a quatre (4) mesos a partir de la data assenyalada en el mateix contracte per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per un termini superior a vuit (8) mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en aquesta, o l'incompliment de les condicions establertes en els convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

Així mateix és causa de resolució del contracte l'incompliment dels principis ètics i regles de conducta que s'estableixen a la clàusula vint-i-vuitena.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert a l'article 191 de la LCSP i a l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.

42. RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCió COMPETENT.

42.1.- Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els termini de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

42.2.- Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació que no siguin objecte de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú, mitjançant recurs d'alçada interposat davant el conseller del Departament d'Economia i

Hisenda de la Generalitat de Catalunya al qual està adscrit l'Institut Català de Finances d'acord amb l'article 44.6 paràgraf segon de la LCSP; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

42.3.- Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, no procedirà la interposició de cap recurs administratiu.

42.4.- Jurisdicció competent: Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil. Les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

Un cop formalitzat el contracte es trametrà al registre públic de contractes previst a l'art. 346 de la LCSP.

43. ARBITRATGE.

Sens perjudici del que estableix la clàusula relativa al règim de recursos, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'ICF i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

44. MESURES CAUTELARS.

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre.

45. RÈGIM D'INVALIDESA.

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Barcelona, 19 de maig de 2026



La banca pública
de promoció

ANNEX 1

DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ

(A INCLOURE EN EL SOBRE A)

Complimentar DEUC (es facilita document apart).

Enllaç de descàrrega:

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/inici/tramits-serveis/document/document-europeu-unic-contractacio.pdf>

ANNEX 2

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE SOLVÈNCIA

(A INCLOURE AL SOBRE A)

El/la senyor/a, amb DNI, actuant en la seva qualitat de, càrrec actualment vigent, declarant sota la seva responsabilitat ostentar facultats suficients a aquests efectes, en nom i representació de la mercantil (en endavant, la Companyia), NIF, constituïda per temps indefinit segons escriptura atorgada davant el Notari, en data, número del seu protocol, i inscrita al Registre Mercantil de, en data, en el volum, foli, full, inscripció,

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

I) En relació amb la solvència econòmica i financera, que el licitador disposa d'un volum anual de negocis mínim en l'àmbit al qual es refereix el contracte de **600.000,00.-€** anuals, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

II) En relació amb la solvència tècnica o professional, que el licitador té una experiència en la prestació de serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte, en el curs dels tres darrers anys, en un mínim de dos serveis (un dels quals, com a mínim, ha de correspondre a serveis de desplegament de solucions d'intel·ligència artificial):

Nom del destinatari del servei	Any de prestació dels serveis	Descripció dels serveis/encàrrec	Import facturat

A aquests efectes, a més de la prestació de serveis de desplegament de solucions d'intel·ligència artificial, es considera com a serveis d'igual o similar naturalesa, sense esser una llista exhaustiva: Construcció de Solucions amb alguns components d'intel·ligència artificial, projectes d'hiperautomatització amb algun component d'intel·ligència artificial, solucions d'OCR amb components d'intel·ligència artificial. Per acreditar la solvència tècnica o professional com a mínim un dels serveis (mínim cal indicar-ne dos) ha de correspondre a serveis de desplegament de solucions d'intel·ligència artificial.

La relació de serveis anterior acredita un import mínim acumulat en l'any de major execució, dins dels tres darrers, igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, això és **280.000,00.-€**.



La banca pública
de promoció

Així mateix el licitador es compromet a oferir per l'execució del contracte un equip amb una experiència mínima de 2 anys en el desenvolupament de projectes d'intel·ligència artificial que disposi dels perfils següents:

- Cap de Projecte / Scrum Master
- Arquitecte de Solucions
- Especialista IA / Data Scientist / MLOps
- Enginyer de Backend i Integracions
- Enginyer de Frontend
- Especialista en RPA
- Enginyer de QA
- Especialista Seguretat i Compliance

La qual cosa manifesta expressament als efectes oportuns, sota la seva exclusiva i directa responsabilitat enfront l'ICF i/o els tercers corresponents.

Signat digitalment.

(nom i cognoms del signant)

(nom de la Companyia)

GUIÓ DE LA MEMÒRIA TÈCNICA DEL SERVEI

(A INCLOURE AL SOBRE B)

Les empreses presentaran una memòria amb la seva proposta metodològica per complir els objectius del contracte, indicant com a mínim, la planificació i els recursos que es destinaran, d'acord amb els requeriments detallats a continuació.

Contingut de la memòria tècnica d'execució del servei:

El licitador podrà adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, sempre que estigui estrictament associada al context del servei objecte del contracte i organitzada en els punts indicats a continuació:

0. Índex de continguts.
1. Resum executiu.
2. Descripció de la solució proposada.
 - 2.1 Model del pla d'arrencada i devolució del servei.
 - 2.2 Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes.
 - 2.3 Proposta tècnica detallada (PTD).
 - 2.4 Bones pràctiques: Ciberseguretat i Compliment Normatiu.
 - 2.5 Proposta d'orquestració i Automatització de Processos.
 - 2.6 Gestió de Riscos
3. Annexos: el licitador podrà adjuntar altra informació que consideri rellevant per a la realització del projecte.

Descripció del contingut dels apartats:

1. Resum executiu:

Exposició que resumeixi els continguts més significatius de la proposta, la planificació, els recursos i les propostes de valor per a l'ICF.

2. Descripció de la solució proposada:

Els licitadors hauran de presentar una descripció de la proposta per complir els objectius del contracte. A través de la descripció de la solució, els licitadors hauran de demostrar que dominen els conceptes requerits per a l'execució del servei i descriure les característiques i funcionalitats que donin resposta als serveis sol·licitats.

Aquest apartat ha d'incloure els subapartats següents:

2.1. Model del pla d'arrencada i devolució del servei:

Aquest subapartat ha d'incloure:

- **Descripció del pla d'arrendada i devolució del servei:** planificació i explicació detallada tant del pla d'arrendada com de devolució del servei finalitzada la vigència del contracte amb indicació específica dels terminis i dedicació requerida en format hores, així com la forma i característiques en que s'executaran.
- **Descripció de les mesures proposades per a minimitzar la dependència de l'ICF envers dels proveïdors tecnològics i de serveis:** es valorarà el detall de l'explicació de les mesures proposades i si es preveuen actuacions a dur a terme un cop finalitzats els casos d'ús i l'explicació detallada de en què consistiran.

2.2. Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes:

Aquest subapartat ha d'incloure una descripció de la metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes. S'haurà de descriure la metodologia proposada, fent referència a com s'adaptarà l'entrega de les funcionalitats autocontingudes en els sprints proposats. També caldrà indicar com s'assegurarà que es considerin tots els requeriments de l'sprint tals com Funcionalitat, Normativa aplicable i Seguretat, de forma alineada amb les dates d'entrega compromeses.

2.3. Proposta Tècnica Detallada:

- **Proposta tècnica detallada Cas d'ús 1:** Caldrà incloure el contingut següent:
 - Identificació dels components tecnològics proposats i descripció de com s'integren assegurant el seu correcte funcionament futur.
 - Descripció de com es proposa l'actualització tecnològica dels diferents components tecnològics que composen la Solució Global, minimitzant l'impacte dels canvis associats.
 - Descripció de les eines de generació de codi que el proveïdor planeja utilitzar.
- **Proposta tècnica detallada Cas d'ús 2:** Caldrà incloure el contingut següent:
 - Identificació dels agents i altres solucions tecnològiques proposades per a donar cobertura als requeriments del cas d'ús.
 - Descripció de com es proposa assegurar un % de precisió molt alt en el reconeixement i validació de la documentació així com de l'extracció estructurada de la informació rellevant de la documentació processada.
 - Descripció de la facilitat per a incorporar nous documents a analitzar, validar i extreure la seva informació de forma estructurada.
- **Proposta tècnica detallada Cas d'ús 3:** Caldrà incloure el contingut següent:
 - Identificació dels agents i altres solucions tecnològiques proposades per a donar cobertura als requeriments del cas d'ús.

- Descripció de com es proposa integrar les solucions proposades amb la generació de documents Ofimàtics en formats, que com a mínim considerin el de Microsoft Office i .pdf.
- Descripció de la gestió d'errors al procés així com la coordinació entre tasques a fer per solucions tecnològiques i tasques a portar a terme per persones.

2.4. Bones pràctiques: Ciberseguretat i Compliment Normatiu:

Aquest apartat ha d'incloure la descripció de:

- Pla concret d'accions a portar a terme per a assegurar l'acompliment de la normativa aplicable, així com els aspectes associats a la Ciberseguretat.
- Accions per a aconseguir el compliment del Reglament d'Intel·ligència Artificial (EU AI Act).

2.5. Proposta d'orquestració i Automatització de Processos:

Aquest apartat ha d'incloure:

- La descripció del valor concret que aporten les solucions proposades d'orquestració automatització per a cada cas d'ús Accions per a aconseguir el compliment del Reglament d'Intel·ligència Artificial (EU AI Act).
- La justificació de la facilitat de què usuaris de negoci, sense coneixement tècnic, puguin crear i mantenir Flux de forma autònoma sobre les solucions proposades

2.6. Gestió de Riscos:

Aquest apartat ha d'incloure la concreció i especificitat en els riscos habituals en els projectes d'implementació de solucions d'IA i automatització i orquestració de processos.

ANNEX 4

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I D'ALTRES REFERÈNCIES LA VALORACIÓ DE LES QUALS DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

(A INCLOURE AL SOBRE C)

El/la senyor/a, amb DNI, actuant en la seva qualitat de, càrrec actualment vigent, declarant sota la seva responsabilitat ostentar facultats suficients a aquests efectes, en nom i representació de la mercantil (en endavant, la Companyia), NIF, constituïda per temps indefinit segons escriptura atorgada davant el Notari, en data, número del seu protocol, i inscrita al Registre Mercantil de, en data, en el volum, foli, full, inscripció,

PRESENTA LA SEGÜENT OFERTA

I. Oferta econòmica (preu) en relació al servei de disseny, desenvolupament i implantació de projectes d'Intel·ligència artificial (projectes IA) (fins a 33,00 punts):

Els licitadors hauran d'oferir un **import per la implantació del Cas d'ús 1 (fins a 10,00 punts).**

	Import € (IVA exclòs)	IVA	Import € (IVA inclòs)
Cas d'ús 1	.- €	.- €	.- €

Els licitadors hauran d'oferir un **import per la implantació del Cas d'ús 2 (fins a 13,00 punts).**

	Import € (IVA exclòs)	IVA	Import € (IVA inclòs)
Cas d'ús 2	.- €	.- €	.- €

Els licitadors hauran d'oferir un **import per la implantació del Cas d'ús 3 (fins a 10,00 punts).**

	Import €/h (IVA exclòs)	IVA	Import €/h (IVA inclòs)
Cas d'ús 3	.- €	.- €	.- €

*Les empreses licitadores han d'indicar el **preu per la implantació de cada cas d'ús**. En cap cas es poden superar els imports màxims establerts a l'apartat 7 de la Memòria justificativa de la contractació, que són els següents, IVA exclòs:*

- Cas d'ús 1: 50.000,00.-€.
- Cas d'ús 2: 100.000,00.-€.
- Cas d'ús 3: 60.000,00.-€.

Les ofertes que presentin un o diversos preus superiors als màxims indicats seran excloses.

Els preus que es prendran com a referència per a l'aplicació de la fórmula de valoració de l'oferta econòmica serà el preu IVA exclòs. No obstant, les empreses han d'indicar obligatòriament els imports IVA exclòs, IVA inclòs i la xifra que correspon a l'IVA aplicable.

II. Oferta econòmica (preu/hora) del servei de del servei de manteniment dels projectes implantats (fins a 5,00 punts):

Els licitadors hauran d'oferir un **import de preu unitari (preu/hora) pel servei de manteniment dels projectes implantats**, que inclou els esforços per realitzar tot el manteniment, correctius, perfectius, adaptatius, suports d'usuari i consultes que siguin necessàries (segons identificat en el PPT, apartat 2.2).

El preu unitari ofert és de:

	Import €/h (IVA exclòs)	IVA	Import €/h (IVA inclòs)
Servei de manteniment dels projectes implantats	.- €/h	.- €/h	.- €/h

*Les empreses licitadores han d'indicar el **preu unitari (preu/hora)** relatiu al servei de manteniment dels projectes implantats. En cap cas es pot superar l'import unitari màxim establert en 45,00.-€/h.*

Les ofertes que presentin un preu unitari superior al màxim indicat seran excloses.

Els preus unitaris que es prendran com a referència per a l'aplicació de la fórmula de valoració de l'oferta econòmica serà el preu IVA exclòs. No obstant, les empreses han d'indicar obligatòriament l'import IVA exclòs, IVA inclòs i la xifra que correspon a l'IVA aplicable.

III. Oferta econòmica (preu/hora) del servei d'acompanyament, coordinació i suport a l'adopció (fins a 3,00 punts):

Els licitadors hauran d'oferir un **import de preu unitari (preu/hora) pel servei d'acompanyament, coordinació i suport a l'adopció**, que inclou les tasques d'acompanyament, coordinació, assessorament i suport necessàries per facilitar la correcta identificació, definició, impuls, adopció i seguiment dels projectes i casos d'ús d'intel·ligència artificial desenvolupats o impulsats en el marc del contracte (segons identificat en el PPT, apartat 2.3).

El preu unitari ofert és de:

	Import €/h (IVA exclòs)	IVA	Import €/h (IVA inclòs)
Servei d'acompanyament, suport i coordinació	.- €/h	.- €/h	.- €/h

Les empreses licitadores han d'indicar el **preu unitari (preu/hora)** relatiu al servei d'acompanyament, coordinació i suport a l'adopció. En cap cas es pot superar l'import unitari màxim establert en 60,00.-€/h.

Les ofertes que presentin un preu unitari superior al màxim indicat seran excloses.

Els preus unitaris que es prendran com a referència per a l'aplicació de la fórmula de valoració de l'oferta econòmica serà el preu IVA exclòs. No obstant, les empreses han d'indicar obligatòriament l'import IVA exclòs, IVA inclòs i la xifra que correspon a l'IVA aplicable.

IV. Oferta econòmica (preu/hora) del servei de nous projectes addicionals (fins a 10,00 punts):

Els licitadors hauran d'oferir un import corresponent al preu/hora (IVA exclòs) en relació a cadascun dels perfils professionals que es requereixen per a prestar el servei de nous projectes addicionals.

El preu unitari ofert per cada perfil és de:

	Import €/h (IVA exclòs)	IVA	Import €/h (IVA inclòs)
Cap de Projecte / Scrum Master	.- €/h	.- €/h	.- €/h
Arquitecte de Solucions	.- €/h	.- €/h	.- €/h
Especialista IA / Data Scientist / MLOps	.- €/h	.- €/h	.- €/h
Enginyer de Backend i Integracions	.- €/h	.- €/h	.- €/h
Enginyer de Frontend	.- €/h	.- €/h	.- €/h
Especialista en RPA	.- €/h	.- €/h	.- €/h
Enginyer de QA	.- €/h	.- €/h	.- €/h
Especialista Seguretat i Compliance	.- €/h	.- €/h	.- €/h

Les empreses licitadores han d'indicar el **preu unitari (preu/hora)** relatiu als vuit perfils requerits per a la prestació del servei de nous projectes addicionals, que son el de cap de projecte, analista funcional, consultor/a funcional, desenvolupador/a i equip de ciberseguretat. En cap cas es poden superar els imports màxims següents, IVA exclòs:

- Cap de Projecte / Scrum Master: 80.-€.
- Arquitecte de Solucions: 75.-€.
- Especialista IA / Data Scientist / MLOps: 65.-€.



La banca pública
de promoció

- Enginyer de Backend i Integracions: 50.-€.
- Enginyer de Frontend: 50.-€.
- Especialista en RPA: 45.-€.
- Enginyer de QA: 45.-€.
- Especialista Seguretat i Compliance: 45.-€.

Les ofertes que presentin un o diversos preus unitaris superiors al màxim indicats seran excloses.

Els preus unitaris que es prendran com a referència per a l'aplicació de la fórmula de valoració de l'oferta econòmica serà el preu IVA exclòs. Sens perjudici del qual, les empreses han d'indicar obligatòriament els imports IVA exclòs, IVA inclòs i la xifra que correspon a l'IVA aplicable.

Signat digitalment.

(nom i cognoms del signant)

(nom de la Companyia)

ANNEX 5

DECLARACIÓ RESPONSABLE PER A PERSONA JURÍDICA

(A INCLOURE AL SOBRE A)

El senyor/a en nom i representació de l'empresa declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora del contracte compleix amb totes les condicions establertes legalment per contractar amb les administracions públiques, així com les característiques i requeriments específicament establerts per concórrer a la present licitació, amb el compromís de procedir a l'aportació efectiva de tota la documentació que a la clàusula quinzena del plec de clàusules administratives particulars es relaciona, a primer requeriment de l'Institut Català de Finances.

Així mateix, declara que:

a) Està facultada per a contractar amb l'administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 71 i següents de la LCSP.

b) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la seguretat social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del reglament general de la llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel real decret 1098/2001, de 12 d'octubre, així com dels requisits i obligacions exigits per la normativa vigent en matèria laboral, règim d'obertura instal·lació i funcionament legal i en particular tota la normativa de prevenció de riscos laborals i, si resultés adjudicatària, realitzarà l'avaluació de riscos laborals del personal amb presència contínua o puntual als centres de l'administració, d'acord amb les funcions que hi desenvolupen i realitzarà les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

c) Que compleix la condició establerta en l'article 7è del decret 238/1987, de 20 de juliol, de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 872, de 3 d'agost de 1987) referent a l'obligació establerta en l'article 38 de la llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del real decret 364/2005, de 8 d'abril.

d) Que no forma part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat cap persona d'aquelles a les que fa referència la llei 5/2006, de 10 d'abril, de regulació de conflictes d'interessos dels membres del govern i dels alts càrrecs de l'administració general de l'estat, així com la llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'administració de la Generalitat i la llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

e) Que la informació i documents aportats en els sobres A i B, i si s'escau en el C, són de contingut absolutament cert.



La banca pública
de promoció

f) Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és

g) Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir, si s'escau, directament dels òrgans administratius competents, les dades o documents registrals, així com les dades fiscals necessàries, existents a bases de dades i altres fonts consultables, que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

I perquè consti signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura

ANNEX 5

DECLARACIÓ RESPONSABLE PER A PERSONA FÍSICA.

(A INCLOURE AL SOBRE A)

El senyor/a en nom propi, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador del contracte que, compleix amb totes les condicions establertes legalment per contractar amb les administracions públiques, així com les característiques i requeriments específicament establerts per concórrer a la present licitació, amb el compromís de procedir a l'aportació efectiva de tota la documentació que a la clàusula quinzena del plec de clàusules administratives particulars es relaciona, a primer requeriment de l'Institut Català de Finances.

Així mateix, declara que:

a) Està facultada per contractar amb l'administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 71 i següents de la LCSP.

b) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la seguretat social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del reglament general de la llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel real decret 1098/2001, de 12 d'octubre, així com dels requisits i obligacions exigits per la normativa vigent en matèria laboral, règim d'obertura instal·lació i funcionament legal, si escau i en particular tota la normativa de prevenció de riscos laborals i, si resultés adjudicatari, realitzarà les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

c) Que compleix la condició establerta en l'article 7è del decret 238/1987, de 20 de juliol, de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 872, de 3 d'agost de 1987) referent a l'obligació establerta en l'article 38 de la llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del real decret 364/2005, de 8 d'abril.

d) Que no incompleix cap d'aquelles circumstàncies a les que es refereix la llei 5/2006, de 10 d'abril, de regulació de conflictes d'interessos dels membres del govern i dels alts càrrecs de l'administració general de l'estat, així com la llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'administració de la Generalitat i la llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

e) Que la informació i documents aportats en els sobres A i B, i si s'escau en el C, són de contingut absolutament cert.



La banca pública
de promoció

f) Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és

g) Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir, si s'escau, directament dels òrgans administratius competents, les dades o documents registrals, així com les dades fiscals necessàries, existents a bases de dades i altres fonts consultables, que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura

ANNEX 6

DECLARACIÓ RESPONSABLE DELS LICITADORS EN RELACIÓ AMB LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: quan el contracte licitat sigui qualificat com de nivell mig o alt, en matèria de protecció de dades (apartat M.3 del quadre de característiques).

Nom		i		Cognoms:	
☐ D.N.I. ☐ N.I.F. ☐ PASSAPORT ☐ N.I.E.					
En		representació		de l'empresa:	
Número				N.I.F.:	
En qualitat de (<i>indicar la representació que ostenta la persona en l'empresa</i>):					
Contracte en què participa (<i>Número i nom de l'expedient de contractació</i>):					

A través del present document, dono resposta al qüestionari dispost per l'òrgan de contractació, de conformitat amb el Considerant 81 i article 28.1 del RGPD. I, al seu torn, de conformitat amb l'article 122.2.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) declaro, si escau, la previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, assenyalant on estaran situats i des d'on es prestaran els citats serveis.

Nota.- Si us plau, marqui les caselles de la columna de la dreta, en cas que disposi de la documental o concorri alguna de les circumstàncies assenyalades. En tot cas, l'òrgan de contractació es reserva la facultat de sol·licitar al licitador la documentació i informació oportuna.

BLOC 1: CERTIFICACIONS VIGENTS	
CERTIFICATS ENTITAT	
Certificació de protecció de dades, conforme l'article 42 del RGPD.	
Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat. Categoria: Bàsica ☐ Mitjana ☐ Alta ☐	
Certificació en ISO 27001:2013 per als Sistemes Gestió de la Seguretat de la Informació, entre els quals s'incloguin els sistemes destinats, en l'execució de l'objecte de contracte, al tractament de dades personals.	
Certificació en una altre ISO, a considerar en el tractament de les dades personals (Exemple, ISO/IEC 27017 - Controls de Seguretat per a Serveis Cloud).	
CERTIFICATS PROFESSIONALS	
Certificació de Delegat de Protecció de Dades, d'acord amb l'esquema de la ENAC-AEPD.	

Certified Information Systems Auditor (CISA)	
Altres Certificacions [SSCP (Systems Security Certified Practitioner); CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control); CISM (Certified Information Security Manager); CISSP (Certified Information Systems Security Professional)]	

BLOC 2: ADHESIÓ A CODI DE CONDUCTA

Adhesió a Codi de Conducta en Protecció de Dades de Caràcter Personal, conforme l'article 40 del RGPD.

BLOC 3: SANCIONS

No haver estat sancionat durant els últims tres anys per infracció en matèria de protecció de dades personals.

BLOC 4: SUBCONTRACTACIÓ DE SERVIDORS O SERVEIS ASSOCIATS

El licitador **NO** té la previsió de subcontractar el/s servidor/s o els serveis associats al/s mateixos (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).

En cas afirmatiu, empleni les següents dades i marqui segons sigui procedent:

Nom de l'empresa subcontractista:

Domicili:

País: _____

- Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte no estan situats fora de l'Espai Econòmic Europeu ☐
- Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte es troben en un dels següents països o territoris: Suïssa; el Canadà; l'Argentina; Guernsey; Illa de Man; Jersey; Illes Fèroe; Andorra; Israel; l'Uruguai; Nova Zelanda; el Japó; els Estats Units. Aplicable a les entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EE.UU. Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016 ☐

En cas d'estar situat/s el/s servidor/s en un altre país o territori diferent als anteriors, indiqui quin/és:

I perquè consti signo aquesta declaració responsable.

(nom i cognoms del signant)

(nom de la Companyia)

Signat digitalment,

ANNEX 7

DECLARACIÓ RESPONSABLE: PROTECCIÓ DE DADES (Nivell alt).

El senyor/a en nom i representació de l'empresa (encarregat de tractament –ET– als efectes d'aquest document) declara, sota la seva responsabilitat, que l'empresa a la qual representa, **CONEIX I ACCEPTA**, expressament i íntegrament, el contingut que a continuació es recull, en quant a l'àmbit d'obligacions i responsabilitats escaients en el marc de la legislació aplicable a la protecció de dades de caràcter personal.

1. Objecte i finalitat.

L'encarregat del tractament de dades queda habilitat per tractar per compte de l'ICF, responsable del tractament, les dades de caràcter personal que puguin ser necessàries per complir amb la finalitat de prestar el servei detallat en el plec de prescripcions tècniques i en el del contracte de prestació de serveis entre ambdues parts. El present document, que forma part dels plecs i contracte esmentats, concreta i determina les instruccions relatives al tractament de dades personals a fer per l'encarregat del tractament.

Aquest document es regirà i queda supeditat en tot allò que disposi la normativa general sobre protecció de dades de caràcter personal en general, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la normativa que el complementi o el desenvolupi, així com *la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals*.

2. Descripció del tractament.

Els tractaments de dades a fer per l'encarregat del tractament seran, doncs, els necessaris per dur a terme els serveis previstos i, concretament, podrà dur a terme, exclusivament, els tractaments de dades que estiguin marcats a la següent taula:

Recollida		Conservació		Difusió		Supressió	
Registre		Extracció		Interconnexió		Destrucció	
Estructuració		Consulta		Cotejament		Comunicació o Cessió	
Modificació		Transmissió		Limitació			
Altres (detallar)							

3. Identificació de la informació facilitada per l'ICF.

Les dades de caràcter personal que seran tractades per l'encarregat de tractament derivades de l'objecte d'aquest contracte poden ser:

	SI	NO
Dades de caràcter identificatiu (NIF, Nom, Adreça, Imatge, Veu, Signatura, Geolocalització, etc...).		
Característiques personals (estat civil, dades familiars, naixement, sexe, nacionalitat, llengua, ...).		
Circumstàncies socials (Lloc de treball, aficions, estil de vida, associacions, llicències, ...).		
Ocupació professional (Categoria laboral, historial laboral, dades no econòmiques de nòmina, ...).		
Acadèmiques (Formació, titulacions, historial acadèmic, associacions professionals, ...).		
Econòmiques (Ingressos, rendes, patrimoni, dades bancàries, impostos, ...).		
Transaccions (Financeres, de béns, compensacions, indemnitzacions, ...).		
Informació comercial (Negocis, llicències comercials, creacions artístiques o literàries, ...).		
Infraccions (administratives, sancions econòmiques, litigis, aspectes penals, ...).		
Dades sensibles o de categoria especial (biomètriques, polítiques, salut, genètiques, discapacitats, ...).		

Els titulars de les dades que poden ser subjectes d'aquest contracte poden ser:

	SI	NO
Empleats, administradors (antics o nous) i persones vinculades i/o de contacte, candidats laborals.		
Clients, garants o llurs persones de contacte.		
Agents comercials, promotors o altres col·laboradors comercials.		
Llogaters.		
Exclusivament les dades imprescindibles per la signatura d'un contracte, acord o conveni, sense altres implicacions.		

4. Durada i finalització.

El present document és plenament aplicable durant tota la durada del contracte del qual en forma part.

A la seva finalització, l'encarregat del tractament suprimirà/retornarà al responsable, retornarà a un nou encarregat del tractament, les dades personals i suprimirà qualsevol còpia (física i/o lògica) que obri en el seu poder.

En qualsevol cas, a la finalització del contracte, l'encarregat del tractament haurà de certificar per una persona degudament apoderada de l'encarregat, que han complert amb les instruccions facilitades i que no mantenen cap document o dada dels que hagin pogut tractar durant el servei contractat.

5. Transferència internacional de dades.

En termes generals, no està permesa la transferència internacional de dades personals. Si l'encarregat hagués de transferir dades personals a un tercer país o organització internacional

en virtut del dret de la Unió Europea o dels Estats membres que li pugui ser aplicable, aquest haurà d'informar d'aquesta circumstància de forma prèvia a la signatura d'aquest document a excepció feta d'una prohibició explícita en la pròpia normativa per raons d'interès públic.

6. Obligacions de l'encarregat.

L'encarregat del tractament i tot el seu personal queda obligat a:

a) **Única finalitat.**

Utilitzar la informació i dades personals que li faciliti el responsable del tractament exclusivament per la finalitat de l'encàrrec. En cap cas, l'encarregat del tractament queda autoritzat per utilitzar aquesta informació amb finalitats, interessos o beneficis que li siguin propis.

b) **Compliment de les instruccions.**

L'encarregat del tractament tractarà les dades facilitades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament. En el cas que l'encarregat del tractament considerés que alguna de les instruccions infringís o fos contradictòria amb el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades que el completés o desenvolupés, l'encarregat de tractament haurà d'informar de forma immediata d'aquesta circumstància al delegat de protecció de dades (dpoicf@icf.cat) del Grup ICF, i s'abstindrà d'aplicar-la fins que torni a rebre noves instruccions.

c) **Registre d'activitats**

(Només si ET té més de 250 empleats o si el tractament suposa un risc pels drets o llibertats, no sigui ocasional, o inclogui dades de categoria especial, o dades relatives a condemnes o infraccions penals Art 30.5 RGPD).

Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que identifiqui en tot moment les dades de contacte, les categories de tractaments efectuats, les transferències de dades que es puguin donar i una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat per cada tractament.

d) **Comunicació de dades.**

L'encarregat de tractament no comunicarà cap informació ni cap dada a terceres persones, excepte amb l'autorització expressa del responsable del tractament o en els supòsits legalment admissibles. En aquest darrer cas, l'encarregat de tractament procedirà a informar de forma immediata d'aquesta circumstància, sempre que no hagi de contravenir cap instrucció o obligació legal, al responsable del tractament.

e) **Confidencialitat i secret.**

L'encarregat de tractament:

- Resta obligat a mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- Garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen de forma expressa i per escrit a respectar la confidencialitat de les dades confiades i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los i formar-los convenientment.

- Garantirà la formació i difusió necessària en matèria de protecció de dades de les persones autoritzades, de la seva organització, per tractar dades personals.
- Mantindrà en tot moment a disposició del responsable tota la documentació específica que acrediti el compliment de les obligacions relatives al deure de secret, tant del propi encarregat com dels seus empleats.

f) **Mesures de seguretat.**

L'encarregat del tractament assumeix expressament l'obligació d'implantar les mesures de seguretat necessàries i aplicar degudament les tècniques i mesures organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat en base a l'avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals del tractament de dades objecte d'aquest contracte.

D'acord amb aquesta avaluació, l'encarregat del tractament mantindrà, com a mínim, implantades les següents mesures de seguretat:

1. L'adjudicatari haurà de designar un responsable de seguretat o, si així estigués obligat, un delegat de protecció de dades, i comunicar la seva identitat al DPO del Grup ICF (dpoicf@icf.cat).
2. Posada en marxa dels següents protocols d'actuació:
 - 2.1. Pla director de seguretat física i lògica.
 - 2.2. Política de seguretat (física i lògica).
 - 2.3. Pla de formació i difusió.
 - 2.4. Pla de continuïtat de negoci.
 - 2.5. Redundància o rèplica dels processos crítics de negoci.
 - 2.6. Prevenció d'intrusions.
 - 2.7. Protocol de gestió i reutilitzacions de suports i dispositius.
 - 2.8. Protocol d'actualització dels equips informàtics, programes i sistemes de prevenció, tant lògics com físics.
 - 2.9. Planificació d'auditories i/o certificacions.
 - 2.10. Política de conservació de dades i Protocols de pseudoanomitxació, bloqueig, i cancel·lació de dades.
 - 2.11. Protocol de còpies de seguretat.
 - 2.12. Pla de verificació i controls que contempli:
 - 2.12.1. Seguretat lògica de les persones amb accés a les dades del Grup ICF i controls dels accessos
 - 2.12.2. Monitorització d'indicadors de seguretat.
 - 2.12.3. Segregació de responsabilitats
 - 2.12.4. Verificació de suports.
 - 2.12.5. Gestió activa de l'autenticació.
 - 2.12.6. Traçabilitat de les consultes realitzades.
 - 2.12.7. Control d'accessos a les dades del Grup ICF (en sistemes lògics i/o físics).
 - 2.12.8. Control d'accessos remots
3. Informes d'avaluació de l'entorn de control, on s'avaluï el correcte funcionament dels protocols descrits fent referència explícita a les dades confiades per Grup ICF.
4. Procediments de resposta i notificació de violacions en la seguretat de les dades que assegurin el compliment dels requeriments del RGPD i d'aquest contracte..

7. Subcontractació.

(En cas que no estigui previst en les clàusules del contracte o condicions del servei.)

Amb caràcter general, les prestacions objecte d'aquest contracte no es podran subcontractar a d'altres proveïdors, excepció feta dels serveis auxiliars necessaris pel normal funcionament de l'encarregat.

En cas que esdevingui necessària alguna subcontractació, l'encarregat ho comunicarà, de forma argumentada i per escrit, al responsable del tractament, amb l'antelació suficient per la presa raonada de decisió per part del responsable del tractament, indicant els tractaments objecte de la subcontractació, la identificació del subcontractat i les mesures de seguretat que l'encarregat de tractament posarà en pràctica per garantir el compliment d'aquest contracte. La subcontractació es podrà dur a terme sempre que el responsable del tractament així ho hagi manifestat explícitament.

El subcontractat tindrà la condició d'encarregat del tractament que preveu aquest contracte i restarà obligat, igualment, a complir les obligacions que s'han establert per l'encarregat del tractament inicial. És obligació de l'encarregat inicial regular la nova relació de forma que el nou subcontractat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc...), i amb els mateixos requisits formals, que l'encarregat inicial suporta.

La responsabilitat d'un incompliment per part del subcontractant, sigui qui sigui el causant, recaurà en tot moment en l'encarregat inicial.

(En cas que així estigui pactat i previst en les clàusules del contracte o condicions del servei.)

Les prestacions objecte d'aquest contracte poden estar subcontractades a d'altres proveïdors, d'acord amb els requeriments establerts en els plecs o contracte als quals s'annexen aquestes instruccions.

En cas que esdevingui necessària alguna subcontractació addicional, l'encarregat ho comunicarà, de forma argumentada i per escrit, al responsable del tractament, amb l'antelació suficient per la presa raonada de decisions per part del responsable del tractament, indicant els tractaments objecte de la subcontractació, la identificació del subcontractat i les mesures de seguretat que l'encarregat de tractament posarà en pràctica per garantir el compliment d'aquest contracte. La subcontractació es podrà dur a terme sempre que el responsable del tractament així ho hagi manifestat explícitament.

Tots els subcontractats tindran la condició d'encarregat del tractament que preveu aquest contracte i restaran obligats, igualment, a complir les obligacions que s'han establert per l'encarregat del tractament principal. És obligació d'aquest encarregat regular les relacions a través dels seus contractes de forma que els seus proveïdors quedin subjectes a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc...), i amb els mateixos requisits formals, que l'encarregat principal.

Amb la signatura del present document, l'encarregat de tractament adjunta la relació, amb la deguda identificació del mateix i del seu delegat de protecció de dades o responsable de seguretat, de tots els proveïdors que intervenen en la prestació del servei feta per l'ICF. També, adjuntarà una certificació expressa conforme ha fet trasllat als seus proveïdors de tots els requeriments i compromisos imposats per l'ICF.

La responsabilitat d'un incompliment per part del subcontractat, sigui qui sigui el causant, recaurà en tot moment en l'encarregat inicial.

8. Deure de col·laboració.

En el cas que les persones afectades exerceixin algun dels drets reconeguts en el RGPD davant de l'encarregat de tractament, aquest ho ha de comunicar de forma immediata al responsable del tractament a través d'un correu electrònic a l'adreça protecciodedades@icf.cat. La comunicació no podrà demorar-se més enllà del dia següent laborable.

La gestió i resolució de la petició serà sempre tramitada pel responsable del tractament el qual comunicarà, si escau, les conseqüències d'aquesta resolució a l'encarregat, podent arribar a modificar les instruccions del tractament.

Correspon al responsable del tractament facilitar el dret d'informació als interessats en el moment de la recollida de dades. En qualsevol cas, les condicions generals de tractament de dades personals són les que es reproduïxen en l'apartat de Privacitat del web www.icf.cat.

L'encarregat de tractament donarà suport, en tot moment, a les peticions que el responsable del tractament li pugui fer per tal de donar compliment a les obligacions específiques relatives a la seguretat de les dades personals, a l'avaluació d'impacte de riscos i controls, així com les mesures de seguretat aplicades, quan procedeixi, i estigui relacionat amb l'objecte del contracte, i a la realització de consultes prèvies a l'autoritat de control.

L'encarregat de tractament posarà a disposició del responsable, a primer requeriment d'aquest i amb caràcter immediat, tota la informació necessària que aquest li requereixi per demostrar el compliment de totes les obligacions del contracte en general, però, especialment, les obligacions relatives a protecció de dades personals.

L'encarregat de tractament facilitarà l'execució dels controls i col·laborarà en la realització de revisions o auditories que el responsable del tractament, o un tercer contractat per aquest, decideixi dur a terme.

En tot cas, l'encarregat del tractament, de forma proactiva, compartirà de forma periòdica, i amb una periodicitat màxima anual, possibles inspeccions o accions supervisores efectuades per l'autoritat, així com el seu resultat.

9. Violacions en la seguretat de les dades.

Qualsevol vulneració de la seguretat de les dades que comporti la destrucció, pèrdua, alteració accidental o il·lícita, de dades personals, compartits, conservats o tractats de qualsevol altra forma, o la comunicació o accés no autoritzat, ha de ser tractada segons l'establert en els articles 33 i següents del RGPD, relatius a les violacions de la seguretat de les dades personals.

L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, sense dilació, i en qualsevol cas no més tard de les 24 hores següents a la seva detecció, les possibles violacions en la seguretat, de les dades personals al seu càrrec, de les que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència. Aquesta comunicació es farà a través d'un correu electrònic a les adreces: protecciodedades@icf.cat i



La banca pública
de promoció

dpoicf@icf.cat. Si no és possible facilitar la informació simultàniament, aquesta es facilitarà de manera gradual sense dilació. Com a mínim, l'encarregat facilitarà al responsable la informació establerta en l'article 33 del RGDP.

A tal efecte, la comunicació és essencial per tal que el responsable del tractament pugui notificar, si correspon, a l'autoritat competent, les violacions de dades. Així l'encarregat de tractament prioritzarà la comunicació de la violació abans que qualsevol altra informació que la pugui retardar.

El responsable del tractament, com a conseqüència d'una violació de dades, pot decidir resoldre per anticipat el contracte de serveis vinculat al present acord, i procedir a la seva rescissió sense generació de cap dret a indemnització específic pel trencament unilateral de l'acord.

El responsable del tractament, tindrà en tot moment el dret d'interposar les mesures de reclamació contra l'encarregat del tractament que consideri oportunes.

10. Dades dels signants.

Les dades personals dels signants, apoderats i/o representants i persones de contacte de les entitats signants d'aquest contracte seran tractades per cadascuna de les parts amb l'exclusiva finalitat de gestionar i complir la relació que aquest estableix sense perjudici del compliment de les obligacions normatives que es puguin aplicar. També es podran fer servir per efectuar estudis de qualitat sobre el servei prestat, en base a l'interès legítim d'ambdues parts. Les dades recollides seran conservades pel termini de temps imprescindible que sigui necessari. La seva cessió, únicament, serà facilitada en cas de petició per òrgans públics competents i emparats per la normativa de protecció de dades. Pel que fa a la gestió dels drets reconeguts per l'esmentada normativa als titulars de les dades, aquests podran ser exercits pels interessats a través de l'apartat de privacitat a la web de l'ICF, www.icf.cat, o per correu electrònic (protecciodedades@icf.cat). En cas d'insatisfacció en l'exercici dels seus drets, es pot presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades a través de la seva seu electrònica www.apdcat.gencat.cat.

I perquè consti signo digitalment aquesta declaració responsable.

(nom i cognoms del signant)

(nom de la Companyia)

ANNEX 8

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL CONTRACTISTA.
UBICACIÓ DELS SERVIDORS I LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS A AQUESTS: quan el contracte licitat sigui qualificat com de nivell mig o alt, en matèria de protecció de dades (apartat M.3 del quadre de característiques).

Nom _____ i _____ Cognoms: _____	
☐ D.N.I	☐ N.I.F ☐ PASSAPORT ☐ N.I.E.
En _____ representació _____ de _____ l'empresa: _____	
Número _____	N.I.F.: _____
En qualitat de <i>(indicar la representació que ostenta la persona en l'empresa)</i> : _____ _____	
Contracte en què participa <i>(Número i nom de l'expedient de contractació)</i> : _____ _____	

En aplicació del que s'estableix en l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), declaro sota la meua responsabilitat, on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests:

UBICACIÓ DEL/S SERVIDOR/S	
Servidor 1 País: _____ Localitat: _____ Tipus de servidor: ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa: _____ _____ _____
Servidor 2 País: _____ Localitat: _____ Tipus de servidor: ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa: _____ _____ _____
En el cas que per a la prestació del servei utilitzés més servidors, que allotgessin dades de caràcter personal, adjunti document al present, introduint la informació aquí requerida.	
LLOC/S DES D'ON ES PRESTEN ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS	



La banca pública
de promoció

Servidor 1

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència:

País: _____

Localitat: _____

b) En cas que es contracti els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui:

Nom de l'empresa proveïdora:

Tipus de servei contractat:

☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit

Marcar en cas de ser un servei de Cloud Computing ☐

Servidor 2

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència:

País: _____

Localitat: _____

b) En cas que es contracti els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui:

Nom _____ de _____ l'empresa _____ proveïdora:

Tipus de servei contractat:

☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit

Marcar en cas de ser un servei de Cloud Computing ☐

En el cas que per a la prestació del servei utilitzés més servidors, que allotgessin dades de caràcter personal, adjunti document al present, introduint la informació aquí requerida.

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la present declaració.

(nom i cognoms del signant)

(nom de la Companyia)

Signat digitalment,



La banca pública
de promoció

ANNEX 9

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Contractació pública.

Responsable del tractament de les dades personals:

El Grup Institut Català de Finances (Grup ICF)

dpolCF@icf.cat

Finalitat: Gestió dels licitadors durant la licitació

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. A la nostra web es facilita el procediment per fer l'exercici de drets i un formulari per facilitar la tramitació d'una sol·licitud o exercici de drets per part d'una persona interessada o afectada en qualsevol relació financera o contractual amb les entitats del Grup ICF

Informació addicional:

<https://www.icf.cat/ca/common/Privacitat/>



La banca pública
de promoció

ANNEX 10

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE TITULARITAT REAL

En resposta a la petició feta per l'Institut Català de Finances sobre les persones que ostenten en darrer terme la titularitat real, en el sentit i condicions de la normativa vinculada amb la prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, de l'entitat XXXXXXXXXXXXXXXX, el sotasignat Senyor/a Xxxx Xxxx Xxxx amb document d'identificació número 11111111X actuant com a representant legal de l'esmentada entitat amb NIF X11111111, segons escriptura de poders atorgada davant el notari de XXXXXXXX Senyor/a Xxxx Xxxx Xxxx, en data dia/mes/any, número 1111 del seu protocol.

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

Que l'entitat XXXXXXXXXXXXXXXX, amb les següents dades,

Denominació social	Adreça (direcció, codi postal, població)	Data constitució	Nacionalitat i País de residència	CNAE	És empresa cotitzada?	Cas que sigui empresa cotitzada, en quin mercat cotitza?
					Si/no	

té, a la data d'aquest document, els següents titulars reals, d'acord amb la definició de l'article 8 del real decret 304/2014, que aprova el reglament de la llei 10/2010:

Nom i Cognoms	DNI	Data caducitat DNI	Data de naixement	Nacionalitat i País de residència	Professió	CNAE	Domicili (localitat, carrer, nº, pis, codi postal,...)	Tipus ¹ (TR o Adm)



La banca pública
de promoció

1. Tipus: només caldrà omplir aquelles persones que o bé es considerin titulars reals (TR) o administradors (Adm), d'acord amb les definicions següents:

- **TR: titular real**, persona o persones que controlin l'entitat en un percentatge superior al 25%.
- **Adm: administrador** si a l'entitat no hi ha cap persona física que compleixi la definició de titular real. Per administrador cal entendre els membres integrants de l'òrgan d'administració competent. En el cas d'associacions i fundacions cal entendre com administradors aquelles persones físiques que tinguin el control de l'òrgan de govern de l'entitat; en darrer terme, cal detallar el president i els apoderats.

Que totes les dades facilitades són certes i autoritzo a l'Institut Català de Finances a verificar, si ho considera necessari, la seva conformitat.

I perquè consti signo digitalment aquesta declaració responsable.

(nom i cognoms del signant)

(nom de la Companyia)



La banca pública
de promoció

ANNEX 11

MODEL DE SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER A LA CONSTITUCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA

NÚMERO D'EXPEDIENT: ...

El Sr./Sra., major d'edat, amb NIF, actuant en el seu propi nom i dret, o en representació de, amb domicili a, en qualitat de

EXPOSA:

Que ha estat requerit per l'Institut Català de Finances per constituir garantia definitiva per import de euros, amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte de, i, de conformitat amb les previsions del plec de clàusules administratives particulars i de l'article 108.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic,

SOL·LICITA:

Que li sigui practicada retenció en el preu del contracte com a mitjà de constitució de garantia definitiva, sobre el pagament de les factures que siguin emeses.

I perquè consti signo digitalment aquesta declaració responsable.

(nom i cognoms del signant)

(nom de la Companyia)

ANNEX 12

DECLARACIÓ RESPONSABLE D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Núm. de l'expedient de contractació:

Objecte del contracte:

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social

NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom

NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento, en cas de resultar proposada com a adjudicatària del contracte (Exp. _____), garanteix que disposa efectivament dels mitjans personals i materials exigits per a l'execució del contracte, i en concret:

- L'adjudicatari haurà de comprometre's a adscriure, a l'execució del present contracte, els perfils professionals següents:
 - Cap de Projecte / Scrum Master
 - Arquitecte de Solucions
 - Especialista IA / Data Scientist / MLOps
 - Enginyer de Backend i Integracions
 - Enginyer de Frontend
 - Especialista en RPA
 - Enginyer de QA
 - Especialista Seguretat i Compliance
- L'equip adscrit a l'execució del contracte ha de disposar de:
 - Iniciativa i lideratge per abordar la definició, planificació i gestió de totes les tasques de manteniment pertinents al servei.
 - Preferentment amb coneixements i experiència en el sector bancari per donar suport funcional als usuaris alhora d'abordar noves necessitats de negoci.
 - Experiència i formació en les tecnologies utilitzades per les aplicacions per desenvolupar òptimament els funcionals elaborats.
 - Experiència i formació en la infraestructura sobre la que corren les aplicacions per donar suport tècnic als administradors per garantir l'operativa de la plataforma.

- Capacitat de gestió per elaborar regularment i mantenir actualitzada tota documentació associada al servei.
- Capacitat de comunicació amb diferents nivells per realitzar el seguiment de les planificacions tant dins l'Àrea de TI com en els Comitès de seguiment.
- Capacitat de reacció davant els possibles imprevistos que poden afectar a planificacions: capacitat de creixement, capacitat de reorientació.
- Coneixements en la certificació de qualitat d'aplicacions de Software cara a garantir la correcta execució de proves integrades, proves d'usuari.
- Capacitat de donar resposta davant d'incidències crítiques que impliquin un bloqueig en el servei o riscos relacionats amb la ciberseguretat 24h 7 dies a la setmana.
- Experiència **mínima de 2 anys** en el desenvolupament de projectes d'intel·ligència artificial. Han de disposar d'aquesta experiència el perfil Cap de Projecte / Scrum Master i, addicionalment, el perfil Arquitecte de Solucions i/o Especialista IA / Data Scientist / MLOps (un dels dos o els dos)

Les empreses només han de signar la present declaració responsable, sense que en cap cas s'avanci l'escreix de solvència dels perfils, que haurà d'indicar-se en el sobre C de la present declaració. No es admissible avançar informació que sigui objecte de valoració en el sobre C en altres sobres.

Que l'empresa que represento també accepta que aquesta declaració responsable, en cas de resultar adjudicatària, passi a integrar-se al contracte amb la consideració d'obligació essencial, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP.

Signat digitalment,

(nom i cognoms del signant)

(nom de la Companyia)

ANNEX 13

DECLARACIÓ RESPONSABLE: POLÍTICA DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ DIGITAL DEL GRUP ICF

En/Na, major d'edat, amb NIF, actuant en el seu propi nom i dret, o en representació de, amb domicili a, i amb CIF, en qualitat de, declara, sota la seva responsabilitat que ell o ella o l'empresa a la qual representa, **CONEIX I ACCEPTA**, expressament i íntegra, el contingut que a continuació es recull, en quant a la Política de Seguretat de la Informació Digital del Grup ICF.

I. OBJECTIU

L'objectiu de la Política de Seguretat de la Informació Digital és establir els principis i directrius de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per evitar l'alteració, pèrdua, indisponibilitat i tractament o accés no autoritzat a la informació.

Dita Política també estableix el compromís de tota persona o entitat, respecte al tractament de la informació durant tot el cicle de vida.

II. ÀMBIT D'APLICACIÓ

La present Política serà aplicable a:

“Tots aquells sistemes d'informació (estructura de fitxers, softwares, BBDD associades, suports extraïbles) necessaris per a una adequada prestació dels serveis que presta el Grup ICF d'acord amb la seva missió.”

Destacar també l'obligat compliment de la present Política, i normatives i procediments relacionats, per part de tot el personal que de manera permanent o eventual presti els seus serveis al Grup ICF i, per tant, que tingui accés a la informació propietat de la entitat.

III. MISSIÓ I OBJECTIUS

En l'àmbit concret de la seguretat, el Grup ICF disposa d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació Digital (en endavant, SGSI) que pretén aconseguir els següents objectius:

- Complir amb les necessitats i expectatives de les parts interessades involucrades dins de l'abast del SGSI protegint la informació interna i relacionada amb la prestació dels serveis, considerant les dimensions de:
 - o **Confidencialitat:** Per assegurar que la informació només sigui accedida per aquells que disposen de l'autorització respectiva. Tota la informació es protegirà de manera que no es posarà a disposició, ni es revelarà a individus, entitats o processos no autoritzats prèviament.
 - o **Integritat:** Per preservar la veracitat i totalitat de la informació i els mètodes de processament. Tota la informació es protegirà de manera que es podrà assegurar que no ha estat alterada de manera no autoritzada. L'alteració serà entesa en tots els seus contextos, és a dir, la creació, modificació o eliminació.

- o **Disponibilitat:** Per assegurar que els usuaris autoritzats tenen accés a la informació i els processos, sistemes i xarxes que la suporten, quan es requereixi. La informació serà accessible a aquells usuaris o processos que la requereixin i quan ho requereixin. Serà principi bàsic de l'organització, la restricció d'accessos als mínims necessaris.
- o **Traçabilitat:** Per assegurar que queda constància fefaent de l'ús del servei i de l'accés a les dades; és a dir, que les actuacions d'una entitat/persona poden ser imputades exclusivament a dita entitat/persona. Tota acció desenvolupada en el sistema o sobre la informació, pot ser imputada al seu autor, en qualsevol fase del cicle de vida o en qualsevol fase del procés.
- o **Autenticitat:** Per assegurar que qui accedeix al servei és realment qui es creu i garantir la font de la qual procedeixen les dades. Tota informació pot ser assignada a una font o tot autor pot ser contrastat i acreditar la seva identitat sense lloc a dubtes.

IV. PRINCIPIS

La Política de Seguretat de la Informació Digital del Grup ICF es desenvolupa d'acord amb els següents principis:

- **Principi de confidencialitat:** S'haurà de garantir que la informació sigui accessible únicament per a aquelles persones expressament autoritzades.
- **Principi d'integritat:** S'haurà d'assegurar que la informació amb la qual es treballa sigui completa i precisa, i s'incidirà en l'exactitud tant del seu contingut com dels processos involucrats.
- **Principi de disponibilitat:** Es garantirà la prestació continua dels serveis i la recuperació immediata enfront a possibles contingències, mitjançant mesures de recuperació orientades a la restauració dels serveis i de la informació associada.
- **Principi de gestió del risc:** S'han de minimitzar els riscos fins a nivells acceptables i buscar l'equilibri entre les mesures de seguretat i la naturalesa de la informació.
- **Principi de millora continua:** Es revisarà de manera recurrent els controls de seguretat implantats per augmentar la capacitat d'adaptació a la constant evolució de l'entorn.
- **Principi de proporcionalitat en cost:** La implantació de mesures que mitiguin els riscos de seguretat dels actius haurà de realitzar-se tenint en compte el marc pressupostari previst a tal efecte i sempre buscant l'equilibri entre les mesures de seguretat, la naturalesa de la informació i el pressupost previst.
- **Principi de compliment normatiu:** Tots els sistemes d'informació s'ajustaran a la normativa d'aplicació legal reguladora i sectorial que afecti a la seguretat de la informació, en especial aquella relacionada amb la intimitat i la protecció de dades de caràcter personal i amb la seguretat dels sistemes, dades, comunicacions i serveis electrònics.
- **Principi de prevenció:** S'hauran d'evitar, o al menys prevenir en la mesura possible, que la informació o els serveis es vegin perjudicats per incidents de seguretat. Els controls, i els rols i responsabilitats de seguretat de tot el personal, han d'estar clarament definits i documentats.
- **Principi de detecció:** Donat que els serveis es poden degradar ràpidament degut a incidents, que van des d'una simple desacceleració fins a la seva detenció, els serveis han



La banca pública
de promoció

de monitoritzar l'operació de manera contínua per detectar anomalies en els nivells de prestació dels serveis.

- **Principi de resposta:** S'han d'establir mecanismes per respondre eficaçment als incidents de seguretat; designar punt de contacte per les comunicacions respecte a incidents detectats; establir protocols per l'intercanvi d'informació relacionada amb l'incident.
- **Principi de recuperació:** Per garantir la disponibilitat dels serveis crítics, s'han de disposar de plans de continuïtat dels sistemes TIC com a part del seu pla general de continuïtat de negoci i activitats de recuperació.

I perquè consti, signo digitalment.

(nom i cognoms del signant)
(nom de la Companyia)



La banca pública
de promoció