

## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

### A. OBJECTE

**A.1.** Descripció: **subministrament, instal·lació dels equips i el cablejat, llicenciament de programari, configuració i monitorització de l'electrònica i transformació a nivell lògic de la xarxa LAN i WiFi, per la renovació de la xarxa de comunicacions dels diferents centres que formen el CSAPG, en els termes i condicions fixades al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).**

El present contracte és de tipus mixt, essent considerada com a prestació principal la del subministrament, als efectes d'allò establert a l'article 18 de la Llei de Contractes del sector Públic.

**A.2.** Lots: El present contracte es licita en dos (2) lots, que es descriuen a continuació:

**LOT 1:** Servei de desplegament, subministrament i instal·lació del cablejat.

Aquest lot inclou el desplegament, subministrament i instal·lació del cablejat estructural als edificis del CSAPG en els termes previstos al PPT i abasta, entre d'altres:

- Cablatge de les infraestructures passives en l'interior dels edificis.
- Serveis d'anàlisi, desplegament i instal·lació del cablejat.
- Certificació del cablejat.
- Suport tècnic de l'instal·lador per a resolució d'incidències i consultes pel correcte desplegament de la solució.

**LOT 2:** Subministrament, d'instal·lació, configuració de la electrònica de xarxa LAN i WiFi, serveis professionals i serveis d'adequació lògica i transformació de la xarxa.

Aquest lot inclou el subministrament i instal·lació d'equipament, configuració i adequació a nivell lògic de la xarxa LAN i WiFi als edificis del CSAPG, en els termes previstos al PPT i abasta, entre d'altres:

- Subministrament d'equips de xarxa LAN i d'equips de xarxa WIFI (xarxa sense fils), així com resta de material accessori.
- Instal·lació, configuració i posada en producció dels equips a subministrar.
- Suport tècnic de l'instal·lador per resoldre incidències i consultes durant el desplegament.
- Plataforma per la gestió centralitzada i el monitoratge en temps real de la xarxa LAN i WiFi.
- Programari o maquinari de xarxa que requereixen llicències.
- Suport i garantia directe del fabricant durant la vigència del contracte.
- Adequació lògica de la xarxa (Vlans i IPs)

**A.3.** Codi CPV:

**32420000-3** – Equips de xarxa

**45314320-0** – Instal·lació de cablatge informàtic

**32412100-5** – Xarxa de telecomunicacions (LAN/WiFi)

**72222300-0** – Serveis de tecnologies de la informació (configuració, transformació, adequació)

**72500000-0** – Serveis informàtics

## B. DADES ECONÒMIQUES

**B.1.** Determinació del preu: L'establiment de preus en el present contracte s'efectua en base al preu de mercat actual per l'adquisició de cada producte i la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte.

Lot	Concepte	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5	Total
Lot 1	Cablejat coure	154.700,00 €					
	Cablejat fibra	75.400,00 €					
	Bossa per futures instal·lacions (opcional)		7.500,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €	
	<b>Total Lot 1</b>	<b>230.100,00 €</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>260.100,00 €</b>
Lot 2	Hardware	510.900,00					
	Serveis implantació	93.500,00 €					
	Suport fabricant	39.500,00 €	39.500,00 €	39.500,00 €	39.500,00 €	39.500,00 €	
	Suport primer nivell	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €	
	Bossa per futures instal·lacions (opcional)		15.000,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €	
	<b>Total Lot 2</b>	<b>648.900,00 €</b>	<b>59.500,00 €</b>	<b>59.500,00 €</b>	<b>59.500,00 €</b>	<b>59.500,00 €</b>	<b>886.900,00 €</b>
	<b>TOTAL s/IVA</b>	<b>879.000,00 €</b>	<b>67.000,00 €</b>	<b>67.000,00 €</b>	<b>67.000,00 €</b>	<b>67.000,00 €</b>	<b>1.147.000,00 €</b>
	<b>TOTAL a/IVA</b>	<b>1.063.590,00 €</b>	<b>81.070,00 €</b>	<b>81.070,00 €</b>	<b>81.070,00 €</b>	<b>81.070,00 €</b>	<b>1.387.870,00 €</b>

**B.2.** Valor estimat del contracte<sup>1</sup>: 1.376.400,00 euros (IVA exclòs).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de Licitació Global	1.147.000,00 €
PBL Lot 1	260.100,00 €
PBL Lot 2	886.900,00 €
Modificacions import (20%)	229.400,00 €

<sup>1</sup> S'entén com a Valor Estimat del Contracte l'import corresponent als anys de durada del contracte, amb l'increment màxim de modificació contractual (20%), import sense IVA.

<sup>2</sup> Pressupost base de Licitació: Import total del contracte sense pròrrogues ni modificacions contractuales, import amb IVA. Es tracta del **PREU MÀXIM SOBRE EL QUE ELS LICITADORS HAN DE PRESENTAR OFERA.**



Modificacions Lot 1	52.020,00 €
Modificacions Lot 2	177.380,00 €
Valor Estimat del Contracte	1.376.400,00 €
VEC Lot 1	312.120,00 €
VEC Lot 2	1.064.280,00 €

**B.3.** Pressupost base de licitació<sup>2</sup>: 1.387.870,00 euros (IVA 21% inclòs).

Lot 1: 314.721,00 IVA inclòs (260.100,00 € abans d'IVA)

Lot 2: 1.073.149,00 IVA inclòs (886.900,00 € abans d'IVA)

El pressupost base de licitació es desglossa en els següents conceptes, per lots:

LOT 1:

CONCEPTE	IMPORT MÀXIM ABANS D'IVA	IMPORT MÀXIM IVA INCLÒS
Subministrament i instal·lació cablatge de coure	154.700,00€	187.187,00€
Subministrament i instal·lació cablatge de fibra	75.400,00€	91.234,00€
Partida alçada en concepte de possibles instal·lacions addicionals	30.000,00€	36.300,00€
<b>TOTAL</b>	<b>260.100,00€</b>	<b>314.721,00€</b>

LOT 2:

CONCEPTE	IMPORT MÀXIM ABANS D'IVA	IMPORT MÀXIM IVA INCLÒS
Subministrament i instal·lació de hardware	510.900,00€	618.189,00€
Serveis d'implantació	93.500,00€	113.135,00€
Suport fabricant	197.500,00€	238.975,00€
Servei de suport primer nivell	25.000,00€	30.250,00€
Partida alçada en concepte de possibles instal·lacions addicionals	60.000,00€	72.600,00€
<b>TOTAL</b>	<b>886.900,00€</b>	<b>1.073.149,00€</b>

Tal i com es pot observar en la taula anterior el Pressupost Base de Licitació de tots dos lots inclou una partida alçada per futures instal·lacions addicionals. Aquesta partida, en la seva totalitat, formarà part del preu del contracte per atendre les necessitats que CSAPG pugui tenir per aquest concepte. No obstant, el CSAPG no s'obliga a esgotar el total ni una part de l'import.

El preu unitari de les futures instal·lacions serà el que correspongui a l'ofertat per part del licitador en el desglossament de la seva oferta i que incorpora els conceptes de tomes simples i tomes dobles de les futures instal·lacions addicionals.

## C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

### C.1. Aplicació Pressupostària:

- 620.0004. Inversions en instal·lacions tècniques i altres instal·lacions,
- 650.0001. Inversions en equips de procés de dades,
- 680.0002. Inversions en aplicacions informàtiques de procés de dades.

Del pressupost del CSAPG de l'any 2023, aprovat pel Consell Rector de l'entitat en data 13 de desembre de 2022, que es troba prorrogat per a l'any 2026, de conformitat amb el Decret 272/2025, de 23 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2026.

Es tracta d'una tramitació anticipada de despesa. L'import per anualitats posteriors (2027 i següents) resta supeditat a l'existència de crèdit adequat i suficient en els corresponents pressupostos futurs, d'acord amb l'aprovació del Consell Rector de l'entitat de data 24 de febrer de 2026 d'acord amb la següent previsió:

- Pressupost any 2027:
  - Lot 1: 230.100 €, abans d'IVA
  - Lot 2: 648.900 €, abans d'IVA
- Pressupost any 2028:
  - Lot 1: 7.500 €, abans d'IVA
  - Lot 2: 59.500 €, abans d'IVA
- Pressupost any 2029:
  - Lot 1: 7.500 €, abans d'IVA
  - Lot 2: 59.500 €, abans d'IVA
- Pressupost any 2030:
  - Lot 1: 7.500 €, abans d'IVA
  - Lot 2: 59.500 €, abans d'IVA

- Pressupost any 2031:
  - Lot 1: 7.500 €, abans d'IVA
  - Lot 2: 59.500 €, abans d'IVA

#### D. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

El contracte tindrà una durada de cinc (5) anys, sense possibilitat de pròrroga.

Pel que fa al Lot 1:

- Termini màxim per a lliurar, instal·lar i configurar el cablejat: 6 mesos a comptar des de la data de signatura del contracte.

Pel que fa al Lot 2:

- Termini màxim per lliurar l'estudi d'adequació de la xarxa: 2 mesos a comptar des de la signatura del contracte.
- Termini per a la instal·lació i configuració de l'equipament a tots els centres: 12 mesos a comptar des de la signatura del contracte.
- Termini del servei de suport del fabricant i el suport de primer nivell serà de 5 anys a comptar des de la instal·lació i configuració del primer centre.

Als efectes d'allò establert a l'article 71.2.c) de la Llei de Contractes del Sector Públic, el compliment del termini contractat per a l'execució del contracte, així com els terminis de lliurament i instal·lació que consten a la clàusula 9.3 del Plec de Prescripcions Tècniques, es considera condició essencial d'execució del contracte, i el seu incompliment, falta greu i suposarà l'aplicació de les penalitzacions establertes al Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient

#### E. VARIANTS

En el present contracte no s'admeten variants.

#### F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Procediment d'adjudicació: procediment obert previst a l'article 156 de la LCSP. Sotmès a regulació harmonitzada.

Forma de tramitació: Ordinària.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

Sí:  No:

#### G. SOLVÈNCIA

*Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica*

##### G.1. Criteris de Solvència

**LOT 1:**

- Solvència Econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels darrers tres disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. El volum de negocis mínim anual haurà de ser igual o superior al valor estimat del contracte. L'acreditació del volum anual s'efectuarà mitjançant presentació de darrers comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o entitat a la que hagin de trobar-se registrats. En cas d'empresaris individuals, no inscrits al Registre mercantil l'acreditació s'efectuarà mitjançant els llibres d'inventaris i els comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Solvència tècnica o professional:

Relació dels principals subministraments d'igual o similar naturalesa efectuats durant els darrers tres anys, indicant l'import, les dates i el destinatari, públic o privat d'aquests. L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar (mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o una declaració de l'empresari) que, en algun d'aquests exercicis, ha realitzat un mínim de subministraments de característiques similars a les de l'objecte d'aquest contracte i per un import anual acumulat en l'any de més execució sigui igual o superior al 70% (IVA exclòs) de l'annualitat mitja del contracte.

En el cas que l'empresari subcontracti part del contracte, serà necessari indicar l'empresa i percentatge que es té previst contractar, sempre tenint present el que es determina a l'**apartat P** del present document.

Les unions temporals hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió, essent requisit bàsic per a l'acumulació que totes les empreses que concorrin a la unió temporal acreditin separatament la seva solvència en relació amb el contracte al que opten.

Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer mitjançant el qual garanteixi la disposició efectiva dels mitjans de solvència durant tot el període d'execució del contracte, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

**LOT 2:**

- Solvència Econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels darrers tres disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. El volum de negocis mínim anual haurà de ser igual o superior al valor estimat del contracte. L'acreditació del volum anual s'efectuarà mitjançant presentació de darrers comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o entitat a la que hagin de trobar-se registrats. En cas d'empresaris individuals, no inscrits al Registre mercantil l'acreditació s'efectuarà mitjançant els llibres d'inventaris i els comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Solvència tècnica o professional:

Relació dels principals subministraments d'igual o similar naturalesa efectuats durant els darrers tres anys, indicant l'import, les dates i el destinatari, públic o privat d'aquests. L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar (mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o una declaració de l'empresari) que, en algun d'aquests exercicis, ha realitzat un mínim de subministraments de característiques similars a les de l'objecte d'aquest contracte i per un import anual acumulat en l'any de més execució sigui igual o superior al 70% (IVA exclòs) de l'annualitat mitja del contracte.

El licitador haurà d'aportar les següents certificacions de qualitat:

**Certificacions de Serveis i Subministraments**

Els licitadors hauran de presentar declaració responsable conforme es compromet a l'ús de procediments basats en ITIL, ISO20000, PMBOK, ISO9000 o equivalents en els serveis i subministraments, així com el certificat acreditatiu corresponent

Així com disposar de la certificació UNE-ISO/IEC 20000 de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació.

En el cas que l'empresari subcontracti part del contracte, serà necessari indicar l'empresa i percentatge que es té previst contractar, sempre tenint present el que es determina a l'**apartat P** del present document.

Les unions temporals hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió, essent requisit bàsic per a l'acumulació que totes les empreses que concorrin a la unió temporal acreditin separatament la seva solvència en relació amb el contracte al que opten.

Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer mitjançant el qual garanteixi la disposició efectiva dels mitjans de solvència durant tot el període d'execució del contracte, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

**G.2. Classificació:**

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, en el present contracte no és exigible la classificació empresarial.

**G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:**

Sí:  No:

**Pel que fa al Lot 1**, no es requereix adscripció de mitjans específics, més enllà dels requeriments tècnics del subministrament.

**Lot 2: L'equip mínim requerit pel Lot 2 és:**

- **Cap de Projecte/Responsable de projectes**

Perfil amb experiència mínima de 4 anys en l'àmbit de projectes de xarxa realitzant les funcions de gestió de projectes de la mateixa naturalesa dels que es descriuen en el present plec. Titulació mínima Cicle formatiu superior

- **Arquitecte Sènior/ Responsable d'arquitectura**

Perfil amb experiència mínima de 4 anys en l'àmbit de projectes de xarxa i seguretat, realitzant les funcions d'Arquitecte que es descriuen en el present plec. Titulació mínima Cicle formatiu superior

- **Tècnics**

Perfils amb coneixements de les tecnologies dels diferents lots, tècnics de xarxa i/o seguretat. Del perfil tècnic podem fer la següent classificació dels principals perfils segons lot i tecnologia:

- **Tècnics d'equips avançats de xarxa:** perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència en l'àmbit de la instal·lació, posada en marxa i configuració d'equips avançats de xarxa d'edifici, com són equips de balanceig de carrega, de xifrat de comunicacions, DNS, DHCP i tallafocs.
- **Tècnic d'equips encaminadors i commutadors centrals:** Perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència en l'àmbit de la instal·lació, posada en marxa i configuració d'equips encaminadors i commutadors centrals amb coneixements de:
  - Overlays, Tunneling i NFV: MPLS, MPLS over GRE/IPsec, VPLS, PLS pseudowires, GRE, IPsec, DMVPN, QoS WAN.
  - Protocols de routing (IS-IS, OSPF, RIP, EIGRP, BGP) per IPv4 i IPv6.
  - Serveis de nivell 2: Ethernet Virtual Circuits (EVC, QinQ and 802.1ad, EFP), classificació flexible de VLANs, IEEE Bridging, IEEE 802.1s MST, 802.1w RSTP, MST Access Gateway.
- **Tècnic d'equips sense fils:** perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència en l'àmbit de la instal·lació, posada en marxa i configuració d'equips de xarxa sense fils d'edifici.
- **A banda, a l'apartat 6 del PPT s'identifiquen els diferents rols i funcions necessàries per a l'execució del contracte, sense que s'inclouin dins de l'equip mínim a efectes de solvència requerit en aquest quadre de característiques, però que hauran de formar part de l'equip.**

## H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

### LOT 1

- ***Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor: màxim 40 punts sobre 100.***



criteri	Concepte	Valoració	Puntuació màxima
<b>Pla de desplegament</b>	Pla de desplegament	<p>El licitador haurà d'aportar un pla de projecte que permetrà al CSAPG fer un seguiment detallat de l'evolució del desplegament des de l'inici, on s'inclourà:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La planificació detallada del desplegament indicant els terminis de subministrament del cablejat previstes en la present licitació. (fins a un màxim de 10 punts)</li><li>- Una descripció de les fases, les activitats i les tasques necessàries per al disseny, la preparació, el desplegament i instal·lació del cablejat, indicant de manera explícita la durada de cadascuna d'aquestes fases, activitats o tasques i l'assignació de mitjans tècnics a les tasques del projecte (fins a un màxim de 15 punts).</li></ul>	25 punts
<b>Gestió i seguiment del servei</b>	Quadre comandament	<p>La valoració de la gestió i seguiment del servei està motivada per la importància que té per poder fer un correcte seguiment del servei i la generació dels indicadors i dels informes de seguiment. Es valorarà el quadre de comandament:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Definició, dades i cobertura dels indicadors proposats, que proporcionin una visió global de l'execució i evolució del servei, i que permetin mesurar l'eficiència i qualitat del servei, tant a nivell global com de les direccions o àrees a les quals es doni suport (fins a un màxim de 2 punts).</li><li>- Aspecte visualment intuïtiu, presentació de la informació de manera clara i concisa (fent ús de terminologia fàcil d'entendre pels agents implicats i extensió mínima necessària) i estructura de la informació segons rellevància (fins a un màxim de 1 punts).</li></ul>	3 punts
	Informes de seguiment	<p>La valoració de la gestió i seguiment del servei està motivada per la importància que té per poder fer un correcte seguiment del servei i la generació dels indicadors i dels informes de seguiment. Es valorarà els informes de seguiment del servei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La descripció i exemplificació de l'estructura dels informes amb la informació inclosa en aquests, de manera que sigui ràpid i intuïtiu guiar-se pels documents i obtenir la informació que es requereixi, especialment la més rellevant per conèixer amb major detall l'estat del servei (fins a un màxim de 2 punts).</li></ul>	2 punts
	Gestió de riscos	<p>Es valora la gestió de riscos atès que és important avançar qualsevol amenaça o oportunitat del servei que pugui afectar a la prestació del servei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La simplicitat de la metodologia i eines proposades per la gestió de riscos dels serveis de suport (fins a un màxim de 2,5 punts).</li><li>- La capacitat que ofereixen les eines i els mecanismes proposats per detectar possibles desviacions d'assoliment o impactes en el servei (com poden ser alarmes o avisos, entre d'altres) i identificar accions correctores (fins a un màxim de 2,5 punts)</li></ul>	5 punts
<b>Model Organitzatiu i Equip del Servei</b>	Model organitzatiu i de relació proposat per a la gestió	<p>La valoració d'aquest apartat està motivada atès que els professionals, resulten rellevants per garantir la qualitat en l'execució dels serveis requerits, donada la seva implicació directa en la prestació del mateix. Es valorarà la relació de professionals i</p>	3 punts



	dels serveis descrits	rols proposats de l'equip mínim, i les seves tasques assignades, tenint en compte: - Assignació dels rols proposats de l'equip mínim atenent a la dificultat tècnica, la distribució i dedicació dels recursos de l'equip als diferents serveis, i a l'experiència dels professionals proposats en serveis o projectes vinculats a l'objecte del contracte (fins a un màxim de 3 punts)	
	Pla de cobertura	La valoració d'aquest apartat està motivada a disposar d'un pla de cobertura, tenint en compte: - El pla de cobertura del servei tenint en compte l'estratègia per cobrir l'absència d'algun professional de tal manera que el servei no es trobi afectat. Per a la seva valoració, s'atendrà als rols dels professionals assignats d'acord a les dificultats tècniques identificades que puguin requerir d'un pla de cobertura, la disponibilitat de professionals de tots els rols definits per cobrir qualsevol absència i la disponibilitat horària dels professionals (fins a un màxim de 2 punts).	2 punts
<b>Puntuació màxima</b>			<b>40 PUNTS</b>

S'avaluarà, comparativament entre les diferents propostes, la completesa, conveniència i claredat del punts esmentats de cada criteri i subcriteri i s'atorgarà la millor puntuació al licitador que presenti una proposta més adequada a les necessitats del CSAPG, d'acord amb allò establert al Plec tècnic.

**No es poden incloure en el sobre B (Oferta que conté l'oferta avaluable mitjançant judici de valor, cap element que formi la proposta que fa referència als criteris quantificables de forma automàtica. Les propostes que incloguin informació en aquest sentit hauran de ser excloses.**

## LOT 2

- **Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor: màxim 30 punts sobre 100.**

Criteri	Concepte	Valoració	Puntuació màxima
<b>Proposta projecte</b>	Arquitectura de xarxa	Descripció detallada de l'arquitectura tecnològica completa. Es valorarà: - L'exhaustivitat i completesa de l'inventari dels equipaments, així com la correcta identificació de cada component. - L'exhaustivitat i completesa de totes les llicències i manteniments associats a cada component dels diferents blocs. - L'exhaustivitat i completesa de l'arquitectura a nivell lògic de la xarxa. - El grau d'adaptació dels equipaments i les propostes de configuracions als requeriments del plec associats a les capacitats de rendiment (identificació clara de rendiment de cada component) de cada component dels diferents blocs. Caldrà aportar les certificacions energètiques necessàries: 802.3aç, EnergyStar, EPEAT, RAEE (ERP) i/o Equivalents per cadascun dels	6



		productes oferts i qualsevol documentació d'eficiència energètica dels equips a subministrar	
	Funcionalitats	Funcionalitats suportades per l'arquitectura. Es valorarà: - La qualitat i alineament de la proposta de les funcionalitats suportades per l'arquitectura de xarxa els requeriments mínims descrits en el plec tècnic. - Les funcionalitats que aportin un millor nivell de servei en els paràmetres definits en el plec. - La disponibilitat, flexibilitat, operativitat i administració centralitzada de la xarxa proposada.	4
	Robustesa	La robustesa de la solució proposada. Es valorarà: - La descripció dels paràmetres de robustesa i redundància per sobre dels determinats en el plec (redundàncies de components i probabilitats de fallida del servei). - Paràmetres que aportin la robustesa i redundància definida en el plec, tenint present els següents criteris: -> Robustesa interna: Paràmetres i/o components que aporten robustesa (probabilitat de fallida del servei) de l'equipament. -> Robustesa horitzontal: Paràmetres i/o components que aporten robustesa (probabilitat de fallida del servei) amb equipament extern.	4
	Escalabilitat	Capacitats d'ampliacions de tots els components de l'arquitectura. Es valorarà: - La capacitat d'ampliació dels components d'arquitectura per sobre dels determinats en el plec. - Paràmetres que permetin les capacitats d'ampliació definides en el plec. Tenint present els següents criteris: -> Creixement intern: creixement amb mòduls interns de l'equipament -> Creixement horitzontal: creixement amb equipament extern, que faciliten una ampliació de les capacitats.	2
<b>Gestió i seguiment del servei</b>	Quadre comandament (Operativa del servei, ticketing, indicadors en Informes de seguiment)	La valoració de la gestió i seguiment del servei està motivada per la importància que té per poder fer un correcte seguiment del servei i la generació dels indicadors i dels informes de seguiment. Es valorarà el quadre de comandament: - Definició, dades i cobertura dels indicadors proposats, que proporcionin una visió global de l'operativa del servei, la gestió de ticketing d'incidental i que permetin mesurar l'eficiència i qualitat del servei, tant a nivell global com de les direccions o àrees a les quals es doni suport (fins a un màxim de 2 punts). - Aspecte visualment intuïtiu, presentació de la informació de manera clara i concisa (fent ús de terminologia fàcil d'entendre pels agents implicats i extensió mínima necessària) i estructura de la informació segons rellevància (fins a un màxim de 1 punts).	3
	Informes de seguiment	La valoració de la gestió i seguiment del servei està motivada per la importància que té per poder fer un correcte seguiment del servei i la generació dels indicadors i dels informes de seguiment. Es valorarà els informes de seguiment del servei:	3



		- La descripció i exemplificació de l'estructura dels informes amb la informació inclosa en aquests, de manera que sigui ràpid i intuïtiu guiar-se pels documents i obtenir la informació que es requereixi, especialment la més rellevant per conèixer amb major detall l'estat del servei (fins a un màxim de 3 punts).	
<b>Model Organitzatiu i Equip del Servei</b>	Model organitzatiu i de relació proposat per a la gestió dels serveis descrits	La valoració d'aquest apartat està motivada atès que els professionals, resulten rellevants per garantir la qualitat en l'execució dels serveis requerits, donada la seva implicació directa en la prestació del mateix. Es valorarà la relació de professionals i rols proposats de l'equip mínim, i les seves tasques assignades, tenint en compte: - Assignació dels rols proposats de l'equip mínim atenent a la dificultat tècnica, la distribució i dedicació dels recursos de l'equip als diferents serveis, i a l'experiència dels professionals proposats en serveis o projectes vinculats a l'objecte del contracte (fins a un màxim de 1,5 punts)	1,5
	Pla de cobertura	La valoració d'aquest apartat està motivada a disposar d'un pla de cobertura, tenint en compte: - El pla de cobertura del servei tenint en compte l'estratègia per cobrir l'absència d'algun professional de tal manera que el servei no es trobi afectat. Per a la seva valoració, s'atindrà als rols dels professionals assignats d'acord a les dificultats tècniques identificades que puguin requerir d'un pla de cobertura, la disponibilitat de professionals de tots els rols definits per cobrir qualsevol absència i la disponibilitat horària dels professionals (fins a un màxim de 1,5 punts).	1,5
<b>Pla de formació</b>	Pla de formació	El licitador proposarà un pla de formació detallat per tal d'assegurar el traspàs de coneixement necessari que permeti a l'equip tècnic del CSAPG l'explotació i l'administració de l'equipament: - Detall de la formació a realitzar durant la implantació. Es valorarà de manera comparativa entre les diferents propostes la completesa del pla i la quantitat d'hores de formació incloses. Es tindran en compte un màxim de 24 hores de formació dividides en les jornades que es considerin més adients (fins a un màxim de 2,5 punts). - Inclusió en el pla de formació de sessions o jornades formatives de refresc durant la vigència del contracte, que podran ésser periòdiques o puntuals segons convingui. En aquest sentit, es podran fer formacions que cobreixin els canvis i les novetats de les noves versions del programari implantat (fins a un màxim de 2,5 punts)	5
<b>Puntuació màxima</b>			<b>30 PUNTS</b>

S'avaluarà, comparativament entre les diferents propostes, la completesa, conveniència i claredat del punts esmentats de cada criteri i subcriteri i s'atorgarà la millor puntuació al licitador que presenti una proposta més adequada a les necessitats del CSAPG, d'acord amb allò establert al Plec tècnic.

**No es poden incloure en el sobre B (Oferta que conté l'oferta avaluable mitjançant judici de valor, cap element que formi la proposta que fa referència als criteris quantificables de forma automàtica. Les propostes que incloguin informació en aquest sentit hauran de ser excloses.**

En aplicació de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en el quadre anterior i, posteriorment, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i, únicament en aquells criteris en què la puntuació obtinguda per algun dels licitadors superi el 90% dels punts a assolir en aquell criteri, s'aplicarà a totes les valoracions d'aquell criteri la fórmula de proporcionalitat següent:

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTmv}$$

On:

*Pop* : Puntuació de l'oferta a puntuar

*P* : Puntuació del criteri

*VTop* : Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

*VTmv* : Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

Si cap de les valoracions tècniques assoleix l'esmentada puntuació (llindar del 90%) en el criteri específic, no s'aplicarà la fórmula i per tant, la puntuació final a atorgar en aquell criteri serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques.

Si, almenys una de les ofertes tècniques supera, en aquell criteri concret, el llindar del 90% de la puntuació a obtenir en el criteri, s'aplicarà l'esmentada fórmula a totes les ofertes valorades en aquell criteri i s'obtindrà la puntuació definitiva.

En cap cas, aquest llindar mínim del 90% de la puntuació tècnica suposa una exclusió de la licitació. Únicament s'estableix a fi de determinar l'aplicació de la fórmula de proporcionalitat esmentada.

#### LOT 1

- **Criteris quantificables de forma automàtica: màxim 60 punts sobre 100.**

Criteris automàtics LOT 1			
<b>Medioambient</b>	Certificació medioambiental	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedir per una entitat certificadora acreditada, de sistema de gestió medioambiental segons norma UNE-EN	1 punt

		ISO 14001, que apliqui directament a l'execució del contracte.	
--	--	--	--

**IMPORTANT:**

**Ponderació/puntuació: Totes les dades que es demanen hauran d'acreditar-se amb certificat.**

En cas de no facilitar la documentació acreditativa, no es procedirà a valorar l'ítem al que correspongui, quedant la puntuació a "0" en aquell apartat.

<b>OFERTA ECONÒMICA</b>	<b>59 PUNTS</b>
-------------------------	-----------------

Els licitadors hauran de configurar la seva oferta d'acord amb l'Annex 2 del PCAP i seguint les indicacions que es marquen en el document.

**LOT 2**

- ***Criteris quantificables de forma automàtica: màxim 70 punts sobre 100.***

<b>Criteri</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació màxima</b>
<b>Mitjans personals (*)</b>  Certificacions tècniques del cap de projecte	Es valora disposar de la següent certificació: - ITIL Foundation per part del cap de projecte acreditat)	0,5 punts
	Es valora disposar de la següent certificació: -PMP ( Project Management Professional ) o Prince2 per part del cap de projecte acreditat)	0,5 punts
	Es valora disposar de la següent certificació: -PMI Agile Certified Practitioner per part del cap de projecte acreditat)	0,5 punts
	Es valora disposar de la següent certificació: -Scrum master (CSM) per part del cap de projecte acreditat)	0,5 punts
<b>Barem de contractació indefinida (**)</b>	El barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.  Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball. S'atorgaran la totalitat dels punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%.	1 punts
<b>Increment de nivells de servei</b>	La valoració d'aquest apartat està motivada per obtenir una millor qualitat en la prestació dels serveis i activitats requerits de forma objectiva i mesurable.	5,5



	<p>- En concret es valorarà l'increment dels Acords de Nivells de Servei (ANS) respecte els mínims especificats en el punt 9 del del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. (fins a 3 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,5 punts millora en el termini lliurament del material</li> <li>- 1,5 punts millora en el termini d'instal·lació i desplegament</li> </ul> <p>El càlcul serà comparatiu, qui ofereixi millors condicions tindrà la màxima puntuació i proporcionalment la resta. Qui no millori obtindrà 0 punts.</p> <p><b>Detall de la fórmula a aplicar per a valorar</b></p> <p><i>Obtindrà la màxima puntuació l'oferta més baixa (es a dir, qui ofereixi un termini menor de lliurament de material i/o termini d'instal·lació i desplegament), i puntuant-se la resta d'ofertes segons la formula següent:</i></p> <p><b><math>Px = (B/Xp) * y</math></b></p> <p><i>Px: Puntuació del licitador</i></p> <p><b>B: Oferta més baixa</b></p> <p><i>Xp: Oferta que es valora</i></p> <p><i>y: Puntuació màxima</i></p> <p>- Es valorarà pels següents indicadors definits al plec de prescripcions tècniques particulars la reducció del temps màxim de resposta en la resolució d'incidències crítiques i molt crítiques. (fins a 2,5 punts)</p> <p>El càlcul serà comparatiu; qui baixi més el temps de resposta, obtindrà la màxima puntuació i proporcionalment la resta. Qui ofereixi el temps de resposta màxim exigít obtindrà 0 punts. <b>Detall de la fórmula</b></p> <p><i>Obtindrà la màxima puntuació l'oferta més baixa (es a dir, qui ofereixi menys temps de resposta), i puntuant-se la resta d'ofertes segons la formula següent:</i></p> <p><b><math>Px = (B/Xp) * y</math></b></p> <p><i>Px: Puntuació del licitador</i></p> <p><b>B: Oferta més baixa</b></p> <p><i>Xp: Oferta que es valora</i></p> <p><i>y: Puntuació màxima</i></p>	
<p><b>Millora eficiència energètica</b></p>	<p>Es valorarà que la proposta del proveïdor que els apliqui paràmetres o mesures per millorar el rendiment energètic mínim exigít dels equips. Si disposa del sistema de desactivació d'energia dels ports quan no estan en ús, s'atorgarà el total de la puntuació d'aquest punt, de no ofertar-ho, obtindrà 0 punts.</p> <p>Cal que en cas d'ofertar aquesta millora, el licitador presenti una declaració responsable vinculant i degudament signada.</p>	<p>1</p>
<p><b>Serveis professionals de partner</b></p>	<p>Es valorarà les hores addicionals per la totalitat del contracte dels serveis Professionals d'especialistes per donar resposta a les necessitats i requeriments plantejats en el plec tècnic.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment d'hores 20% - 2 punts</li> <li>- Increment d'hores 30% - 3,5 punt</li> </ul> <p>Els licitadors només podran obtenir 2 punts o 3,5 punts. No és una puntuació acumulativa.</p>	<p>3,5</p>

Puntuació màxima	15 PUNTS
------------------	----------

**IMPORTANT:**

**(\*) Ponderació/puntuació: Totes les dades que es demanen hauran d'acreditar-se amb certificat.** En cas de no facilitar la documentació acreditativa, no es procedirà a valorar l'ítem al que correspongui, quedant la puntuació a "0" en aquell apartat.

**(\*\*) Ponderació/puntuació: Totes les dades que es demanen hauran d'acreditar-se contracte laboral** o document equivalent que acrediti el tipus de contractació i l'antiguitat de la mateixa. En cas de no facilitar la documentació acreditativa, no es procedirà a valorar l'ítem al que correspongui, quedant la puntuació a "0" en aquell apartat.

OFERTA ECONÒMICA	57 PUNTS
------------------	----------

Quant a l'oferta econòmica, els licitadors faran constar l'import global de l'oferta i inclouran també el preu unitari de cada tipologia de servei i subministrament d'acord amb el document **Annex 2** del Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte. Aquest preus seran vinculants en cas de necessitar executar la bossa. Serà objecte de valoració l'oferta global.

**Detall de la fórmula a aplicar als criteris:**

**.- Per a valorar l'oferta econòmica:**

En aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, obtindrà la màxima puntuació l'oferta més econòmica i es puntuarà la resta d'ofertes proporcionalment segons la fórmula següent:

$$Pv = \left( 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right) \times P$$

On:

*Pv* : Puntuació de l'oferta a valorar

*P* : Punts criteri econòmic

*Om* : Oferta millor

*Ov* : Oferta a valorar

*IL* : Import de licitació

*VP* : Valor de ponderació, que en aquesta licitació és 1.

**Serà objecte de valoració l'oferta global**

Els licitadors no podran, en cap cas, incorporar en el sobre B cap informació que pugui desvetllar el contingut de la seva oferta avaluable de forma automàtica (sobre C).

Serà motiu d'exclusió incorporar dins del sobre A o del sobre B qualsevol informació que permeti desvetllar el contingut del sobre C

## I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Per a la consideració d'ofertes anormalment baixes, l'òrgan de contractació determina que:

- Els paràmetres per a l'apreciació d'una baixa desproporcionada en el procediment de referència radicaràn en la baixa de l'oferta econòmica de més d'un 20% per sota de la mitjana de les ofertes presentades. En cas de que es presenti una única oferta serà considerada baixa desproporcionada la que estigui per sota d'un 25% respecte el preu base de licitació.
- Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%, s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració sotmesos de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:
  1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.
  2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
  3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.
- A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

## J. ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES

J.1 Les empreses licitadores hauran de presentar la documentació d'acord amb el que disposa el Plec de Prescripcions Tècniques i el que es determina a la clàusula 11.11 del Plec de Clàusules Administratives.

Pel que fa a les empreses licitadores del Lot 2: ES REQUEREIX HABILITACIÓ PROFESSIONAL



- De conformitat amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (en endavant ENS o RD 311/2022), els proveïdors que participin en el procés de contractació hauran d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS dels sistemes d'informació en què es fonamentin els serveis objecte del contracte o que proporcionin solucions informàtiques. Es requerirà que l'empresa proveïdora, o la proposada com a tal, presenti el Certificat de Conformitat amb l'ENS en categoria ALTA amb data anterior a la data de finalització de presentació d'ofertes.

L'empresa proveïdora haurà de mantenir la conformitat vigent durant tot el cicle de vida del contracte. La pèrdua o retirada temporal de la conformitat s'haurà de comunicar de manera immediata i sense dilació indeguda a l'entitat contractant, que haurà de valorar l'impacte en el contracte d'aquesta situació. La renovació de la conformitat durant la vigència del contracte s'haurà de notificar immediatament, incloent-hi el procés d'adaptació del sistema d'informació al Reial decret 311/2022.

J.2 L'empresa proposada com adjudicatària haurà de presentar la documentació administrativa prèvia d'acord amb el que es determina a la clàusula 11.11.1 (documentació no entregada en el sobre A), 15.2 i 16 del Plec de Clàusules Administratives, i pòlissa de responsabilitat civil de com a mínim 600.000€ que cobreixi els danys que pugui causar fruit de l'execució del contracte.

#### **K. GARANTIA PROVISIONAL**

Resta dispensada.

#### **L. GARANTIA DEFINITIVA**

Sí:  No:

Import: L'import de la garantia definitiva serà el corresponent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

Forma de constitució: Les que es determinen a la clàusula 16.2 del Plec de Clàusules Administratives.

#### **M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

1. Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 208 del Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

2. Durant tot el període d'execució del contracte, a no minorar unilateralment les condicions de treball que, en matèria de jornada i salari, i en els termes analitzats, així com a qualsevol millora

sobre la legislació laboral bàsica aplicable que correspongui en cada moment a les persones treballadores adscrites al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, llevat acord explícit entre empresa i la representació dels treballadors.

**3.** Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

**4.** En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

**5.** L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

**6.** L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrat de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

**B) Condicions especials de l'empresa contractista i subcontractista respecte la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.**

El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.

**C) Clàusula ètica**

**1.** Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

**2.** La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

**Aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideren obligacions contractuals essencials.**

## **N. MODIFICACIONS CONTRACTUALS**

La modificació contractual s'efectuarà seguint el procediment que es determina a la clàusula 30.2 del PCAP.

El contracte es podrà modificar en un 20% per qualsevol de les següents causes

- Ampliació de la infraestructura hardware (node, disc, memòria, etc.)
- Ampliació o millora del nivell de programari de qualsevol dels components de la solució proposada
- Ampliació de serveis no previstos en el plec (ex. Intervencions fora d'hora, o millora del nivell de suport, etc.)

No obstant l'anterior el contracte es podrà modificar per causes no previstes en els supòsits previstos a l'article 205 de la LCSP i segons allò que determina la clàusula 32.3 del PCAP.

#### O. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Sí: No:

Donada la especialització de l'equip adscrit, no es preveu que es pugui efectuar la cessió del contracte.

#### P. SUBCONTRACTACIÓ

Sí:  No:

El procediment de subcontractació es durà a terme d'acord amb els requisits determinats a l'article 215 de la LCSP.

#### Q. REVISIÓ DE PREUS

Sí: No:

D'acord amb el disposat a l'article 103 de la LCSP, en el present contracte no s'efectuarà revisió de preus.

#### R. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del maquinari s'estableix en com a mínim cinc anys a comptar des de la recepció i posta en marxa.

El termini de garantia del contracte, s'estableix en sis (6) mesos a comptar des de la finalització del mateix.

#### S. IMPORT MÀXIM DE LES DESPESES DE PUBLICITAT QUE HAN D'ABONAR L'EMPRESA O LES EMPRESAS ADJUDICATÀRIES

No és aplicable al present procediment de licitació ja que no hi ha publicacions que comportin cost per l'òrgan de contractació.

#### T. PROGRAMA DE TREBALL

Sí:  No:

#### U. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació estableix que el responsable del contracte serà la Direcció de Sistemes de la Informació del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, qui durà a terme el control sobre el present contracte i vetllarà pel seu correcte funcionament.

#### V. PRESENTACIÓ DE FACTURES

L'empresa adjudicatària emetrà factures en concepte de subministrament i el servei de suport corresponent, en cas de que escaigui, un cop els equips i/o cablejat estiguin correctament instal·lats, amb l'aprovació del responsable del contracte.

El contractista facturarà el subministrament dels equips, i serveis associats en cas que escaigui, a través de la seva factura corresponent, indicant la referència: "EXP. CSAPG OB 2026/13". És d'obligat compliment indicar en les factures l'expedient contractual de referència.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora és (A09006563), l'òrgan gestor és (A09006563) i l'oficina comptable (A09006563).

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar a la web del Departament de la Vicepresidència d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pafaments (consulta de l'Estat de les factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

## W. MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la mesa de contractació està conformada pels membres següents:

President: Sr. Mariano Gutiérrez, Director de Sistemes de la Informació del CSAPG, i com a suplent la Sra. Rosa Simon, Directora de Qualitat i Organització del CSAPG.

Secretaria: Sra. Ingrid Feliubadaló, Tècnica Superior en Contractació Pública, i com a suplent el Sr. Eduard Duran, Secretari Tècnic del CSAPG.

Vocal econòmic: Sr. Ricard Crespo, Director Econòmic Financer del CSAPG, i com a suplent, el Sr. Oscar Llorente, Cap d'Administració i Comptabilitat del CSAPG

Vocal assessor jurídic: Sra. Andrea Cerdán, Coordinadora Jurídica i Cap de Contractació Pública del CSAPG, i com a suplent, la Sra. Anna Ferrer, Tècnica Superior en Contractació Pública

Vocal: Àlex Gómez, Responsable de Seguretat de la Informació del CSAPG, i com a suplent la Sra. Raquel Aguilera, Tècnica de Sistemes de la Informació del CSAPG.

Vocal: Sr. Manel López. Cap de Sistemes del CSAPG, i com a suplent Climent Rosell, Tècnic de Sistemes de la Informació del CSAPG.

## X. PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

Lloc: Mitjançant l'eina del sobre digital ubicada a l'espai de licitació de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

Data: La data límit per a la presentació de propostes és la determinada a l'anunci de licitació publicat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

Horari: abans de les 14:00:00 hores (de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies.

#### **Y. OBERTURA DELS SOBRES B i C**

##### Obertura Sobre B

Lloc: A determinar.

Data: L'obertura del Sobre B s'efectuarà en acte privat de la Mesa de Contractació.

##### Obertura Sobre C

Lloc: A determinar.

Data: L'obertura del Sobre C s'efectuarà en acte públic, comunicant-se la data concreta a les empreses que hagin presentat proposta a través del Perfil del Contractant, juntament amb la publicació de l'Acta de valoració de l'Informe Tècnic corresponent al sobre B.

#### **Z. CÀRREGUES SOBRE ELS DRETS DEL CONTRACTE**

El contracte que derivi de l'adjudicació de la present licitació no admetrà cap dret de penyor, càrrega, gravamen o dret real sobre ell ni sobre els drets de crèdit que d'ell derivin.

#### **AA. VALIDESA DE LES OFERTES PRESENTADES**

Les ofertes hauran de tenir una validesa de DOS MESOS, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en els Plecs que regeixen aquest procediment.