



INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH02/1101473691/27/PO

Òrgan gestor: Hospital Universitari de Bellvitge

Objecte del contracte: Servei de manteniment, reparació i conservació de fusteria i mobiliari de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció i justificació de la necessitat

L'objecte del contracte és el servei de manteniment, reparació i conservació de fusteria i mobiliari de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Aquest servei és necessari atès que l'Hospital disposa d'un ampli parc de mobiliari i elements de fusteria, tant en espais assistencials com en àrees de suport i exteriors, els quals, degut al seu ús intensiu i continuat, pateixen un deteriorament progressiu que cal corregir per garantir-ne la funcionalitat, la seguretat i la correcta conservació.

Així mateix, l'Hospital, com a titular de les instal·lacions i del mobiliari existent, té l'obligació de mantenir-los en condicions adequades d'ús i seguretat, d'acord amb la normativa vigent aplicable.

Mitjançant el present informe i en compliment del que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, manifestem la necessitat de contractar l'esmentat servei, per realitzar els treballs objecte de la contractació a que fa referència aquest expedient.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els servei objecte de licitació.

2. Manca de mitjans propis

El servei objecte del contracte no es pot realitzar amb mitjans propis de l'Hospital, atès que la Unitat de Manteniment no disposa dels recursos humans suficients ni de la capacitat operativa necessària per assumir de manera continuada el conjunt de treballs de fusteria i manteniment de mobiliari que requereix un complex hospitalari de les dimensions de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Cal tenir en compte que els treballs de fusteria associats al manteniment ordinari, així com a les actuacions correctives, de reposició o de fabricació a mida, requereixen la disponibilitat de maquinària específica de taller (equips de tall, mecanitzat i ajust), eines professionals i espais adequats per a la seva execució, dels quals no es disposa de manera suficient amb mitjans propis.

Tanmateix, el volum de treball, la diversitat d'actuacions (reparacions, ajustos, substitucions i elements a mida) i la necessitat de garantir terminis d'execució adequats fan inviable assumir íntegrament aquest servei amb els recursos actuals.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 1 de 24



Per aquests motius, es considera necessari recórrer a una empresa especialitzada que disposi dels mitjans tècnics i humans adequats per garantir la correcta execució dels treballs, així com el manteniment adequat del mobiliari i dels elements de fusteria de l'Hospital.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte és el servei de manteniment, reparació i conservació de fusteria i mobiliari de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

4. Divisió en lots

Es considera la no divisió en lots de les prestacions objecte del contracte, atès que es tracta d'un servei de manteniment integral de fusteria i mobiliari que es presta de manera transversal a tot el complex hospitalari.

La naturalesa dels treballs a realitzar —que inclou actuacions de manteniment correctiu, reparacions puntuals, ajustos, substitucions i fabricació d'elements a mida— comporta intervencions heterogènies, de caràcter sovint urgent i distribuïdes en diferents espais de l'Hospital, fet que requereix una gestió unificada i una resposta coordinada.

La divisió en lots implicaria la coexistència de diversos contractistes sobre un mateix àmbit d'actuació, la qual cosa dificultaria la planificació i execució dels treballs, generaria disfuncions operatives, possibles duplicitats o zones de responsabilitat no clarament definides, i podria afectar negativament els temps de resposta i la qualitat global del servei.

Així mateix, la necessitat de disposar d'un únic interlocutor i d'un sistema de gestió homogeni resulta clau per garantir l'eficiència en la prestació, especialment en un entorn hospitalari on les actuacions han d'adaptar-se a la dinàmica assistencial i minimitzar les interferències.

Per tot l'anterior, i d'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, es considera que la divisió en lots dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic i organitzatiu, motiu pel qual no procedeix la seva divisió.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 2 de 24



6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i amb les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUB, la durada prevista del contracte s'ha establert en 36 mesos, data inici prevista l'1 de gener de 2027.

El contracte preveu un termini de pròrroga de 24 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

7. Modificacions previstes

Donades les característiques del servei objecte del contracte, durant la seva execució es poden produir modificacions per un màxim d'un 20%, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, sobre el preu del contracte, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

- Altes, en el supòsit de que s'incrementi l'inventari de mobiliari i elements de fusta de l'Hospital i, en consonància, es produeixi un increment de les tasques de manteniment correctiu a realitzar.
- Baixes, en el supòsit contrari.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 507.038,40 euros IVA inclòs (419.040,00 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 782.208,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 3 de 24

Conceptes de despesa costos directes	% Respecte el pressupost total de licitació del lot
Despesa mà d'obra	60%
Seguretat social	20%
Sou segons conveni	39%
Costos en eines i epis	1%
Despesa en material	28%
Costos a l'empresa en material	28%
Despesa en desplaçament	3%
Costos a l'empresa en vehicles	2%
Part proporcional del transport	1%
TOTAL Costos directes	91%
Conceptes de despesa costos indirectes	% Respecte el pressupost total de licitació del lot
Despesa d'estructura: energia, lloguers, equip administratiu	2%
Altres conceptes	1%
TOTAL Costos indirectes	3%
TOTAL Costos	94%
Benefici industrial Costos directes	6%
TOTAL IMPORT LICITACIÓ S/IVA	100%
TOTAL IMPORT LICITACIÓ A/IVA	121%

Pressupost de licitació				
Concepte	Exercici	Mesos	Import S/IVA	Import A/IVA
Import mà d'obra	2027	12	94.680,00 €	114.562,80 €
Import Materials	2027	12	45.000,00 €	54.450,00 €
Import mà d'obra	2028	12	94.680,00 €	114.562,80 €
Import Materials	2028	12	45.000,00 €	54.450,00 €
Import mà d'obra	2029	12	94.680,00 €	114.562,80 €
Import Materials	2029	12	45.000,00 €	54.450,00 €
Pressupost de licitació			419.040,00 €	507.038,40 €
Valor estimat del contracte				
Concepte	Exercici	Mesos	Import S/IVA	
Modificacions previstes			83.808,00 €	
Pròrroga 1r any	2030	12	139.680,00 €	
Pròrroga 2n any	2031	12	139.680,00 €	
VEC (PBL + MOD + PR)			782.208,00 €	



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 4 de 24



9. Sistema de facturació

La facturació serà mensual, i estarà formada per tots aquells conceptes que s'hagin executat durant el mes.

L'emissió de la factura per part de l'empresa es realitzarà per mesos vençuts.

10. Subcontractació

Sí, es permet la subcontractació ens els termes de l'article 215 i següents de la LCSP.

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte si la seva duració és superior a l'any. Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

(* El valor anual mig del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 del RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de la seva execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

D'acord amb el que estableix aquest apartat, i considerant la durada total del contracte, el volum global de negoci mínim exigít, referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres exercicis conclosos, s'estableix en 234.662,40 euros.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el Servei de manteniment, reparació i conservació de fusteria i mobiliari de l'Hospital Universitari de Bellvitge de l'HUB.

Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, executats com a màxim durant els tres darrers anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 5 de 24



L'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, que en el present procediment equival a un import mínim de 109.509,12 euros.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació amb el lot al qual es licita o al sumatori dels lots als quals es presenti oferta.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o mitjançant certificats emesos pel contractant, quan el destinatari sigui privat; en defecte d'aquests, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

En els certificats o documents acreditatius haurà de constar de manera expressa l'objecte del contracte executat, la seva correspondència amb l'objecte de la licitació i l'import adjudicat o contractat.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats com a annex 7 del PCAP.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al Plec de clàusules administratives.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 6 de 24



12. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el Sr. Germán Romero Avilés, director d'Infraestructures i Serveis Generals de l'HUB.

Per tot l'anterior,

L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica

Sr. Germán Romero Avilés
Director d'Infraestructures i Serveis Generals
Hospital Universitari de Bellvitge

Dra. Cristina Capdevila Aguilera
Gerent de l'Hospital Universitari de
Bellvitge-Hospital de Viladecans



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 7 de 24

ANNEX I

Críteris adjudicació

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

SOBRE 3		PUNTUACIÓ
A. CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FORMULA AUTOMÀTICA		
A.1	Oferta econòmica per a la mà d'obra	Fins a 45 punts
A.2	Oferta econòmica per a la compra de materials	Fins a 15 punts
A.3	Oferta econòmica per a entapissats	Fins a 10 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS A		70 PUNTS
SOBRE 2		PUNTUACIÓ
B CRITERIS TÈCNICS VALORABLES AUTOMÀTICAMENT		
B.1	Oferta de l'equip humà del servei	Fins a 10 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS B		10 PUNTS
SOBRE 2 BIS		PUNTUACIÓ
C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR		
C.1	Descripció del servei	Fins a 8 punts
C.1.1	Descripció de l'organització del servei	Fins a 3 punts
C.1.2	Recursos humans destinats al servei	Fins a 1 punt
C.1.3	Documentació i informació	Fins a 2 punts
C.1.4	Definició dels mitjans tècnics i materials	Fins a 2 punts
C.2	Estudi d'interferències	Fins a 7 punts
C.2.1	Anàlisi d'interferències	Fins a 3 punts
C.2.2	Anàlisi de situacions i presentació de propostes d'acord Pla de Prevenció Nosocomial	Fins a 3 punts
C.2.3	Proposta de senyalització	Fins a 1 punt
C.3	Models d'informació	Fins a 1 punt
C.4	Pla de gestió mediambiental	Fins a 2 punts
C.4.1	Reducció de l'impacte mediambiental	Fins a 1 punt
C.4.2	Gestió de residus	Fins a 1 punt
C.5	Avaluació i qualitat del servei	Fins a 2 punts
C.5.1	Pla de qualitat del servei	Fins a 1 punt
C.5.2	Avaluació del servei	Fins a 1 punt
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS C		20 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL		100 PUNTS



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 8 de 24



A. CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (SOBRE 3)

A.1 Oferta econòmica per a la mà d'obra, fins a 45 punts.

Caldrà que els licitadors presentin la seva millor proposició econòmica atenent al contingut del plec de prescripcions tècniques.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$
<p>On: P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar. IL = Import de licitació. VP = Valor de Ponderació. En aquest cas VP Ordinari = 1</p>

L'oferta resulta l'import total dels costos de l'apartat "Import total oferta" de l'annex 17.1 Model d'oferta econòmica.

A.2. Oferta econòmica per a la compra de materials, fins a 15 punts.

Oferta econòmica per compra de material, recanvis i/o equips.

- La puntuació màxima serà per al descompte més elevat, i només per aquest.
- Les empreses licitadores que proposin un percentatge de descompte del 0% tindran una valoració de 0 punts.
- En aplicació de la fórmula que a continuació es detalla, la puntuació més baixa serà per a l'oferta de descompte més petita, amb puntuació proporcional a la resta.

$P_v = \frac{D_v}{D_m} \cdot P$
<p>On: P_v: Puntuació de l'oferta a valorar P: Punts criteri econòmic D_v: Oferta a valorar D_m: Oferta millor</p>



**A.3. Oferta econòmica per a entapissats, fins a 10 punts.**

Oferta econòmica per a la realització d'entapissats.

- La puntuació màxima serà per al descompte més elevat, i només per aquest.
- Les empreses licitadores que proposin un percentatge de descompte del 0% tindran una valoració de 0 punts.
- En aplicació de la fórmula que a continuació es detalla, la puntuació més baixa serà per a l'oferta de descompte més petita, amb puntuació proporcional a la resta.

$$P_v = \frac{D_v}{D_m} \cdot P$$

On:

P_v: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteri econòmic

D_v: Oferta a valorar

D_m: Oferta millor

B. CRITERIS TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (SOBRE 2)**B.1 Oferta de l'equip humà del servei (fins a 10 punts)**

Es valora l'experiència del personal adscrit al servei en la prestació de serveis similars, atenent la quantitat d'anys durant els quals s'ha prestat servei d'acord amb les tipologies descrites.

La valoració es realitzarà atenent exclusivament les funcions efectivament desenvolupades pel personal adscrit, sempre que aquestes siguin equivalents a les funcions objecte del contracte, així com a la composició mitjana dels equips de treball adscrits als serveis acreditats.

Es valorarà l'experiència professional acreditada del personal adscrit a l'execució del contracte, corresponent a les categories professionals exigides, obtinguda durant els darrers deu (10) anys.

Les dades per puntuar a cadascun dels membres de l'equip ofertat seran les declarades en els formularis de l'annex "Model oferta equip humà del servei" que serà lliurat, juntament amb tota la documentació addicional requerida, dins del sobre 2.

Per cada membre de l'equip es farà un recompte de tots els mesos acumulats en cadascuna de les tres tipologies d'experiència presents a la taula.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 10 de 24

Tipologia d'experiència	Coefficient experiència
Tipus 1: Recintes hospitalaris amb més de 10 quiròfans i 50 llits d'UCI	1
Tipus 2: Recintes hospitalaris amb més de 5 quiròfans i 25 llits d'UCI	0,5
Tipus 3: Altres recintes hospitalaris	0,15

A cada tipologia d'experiència se li assigna un coeficient d'experiència, seleccionat en funció de la similitud de cadascuna de les tipologies als equipaments o instal·lacions compreses al contracte.

Per valorar l'experiència prèvia de cada treballador, es calcula els mesos ponderats d'experiència de cada treballador, utilitzant els coeficients d'experiència de la taula i els mesos d'experiència acumulats en cadascuna de les tipologies, amb la següent fórmula:

$$M_{Pond} = M_{Tipus 1} \cdot C_{Tipus 1} + M_{Tipus 2} \cdot C_{Tipus 2} + M_{Tipus 3} \cdot C_{Tipus 3}$$

On:
 M_{Pond} = Mesos ponderats treballador
 $M_{Tipus i}$ = Total mesos tipus i
 $C_{Tipus i}$ = Coeficient experiència tipus i

Per fer el càlcul amb els diferents equips adscrits al servei, els mesos ponderats es calcularan fent la mitjana dels diferents treballadors que conformen l'equip:

$$M_{Pond Equip Ppal.} = \frac{M_{Pond 1} + M_{Pond 2}}{n}$$

On:
 $M_{Pond Equip}$ = Mesos ponderats equip
 $M_{Pond i}$ = Mesos ponderats treballador i
 n = número de treballadors que conformen l'equip

En el cas particular del responsable tècnic, es considera com un equip d'un sol integrant.





Finalment, es fa una valoració conjunta de l'equip humà adscrit al servei, mitjançant els següents coeficients fixats en funció de la rellevància que cada equip tindrà sobre el servei objecte del contracte:

Equip	Coefficient valoració
Responsable tècnic	0,2
Equip principal	0,8

La fórmula per al càlcul de la valoració conjunta es la següent:

$$V_{EH} = M_{pond RT} \cdot C_{val RT} + M_{pond Equip Ppal.} \cdot C_{val Equip Ppal.}$$

On:

V_{EH} = Valoració equip humà adscrit al servei

$M_{pond RT}$ = Mesos ponderats Responsable tècnic

$C_{val RT}$ = Coeficient valoració Responsable tècnic

$M_{Pond Equip Ppal.}$ = Mesos ponderats Equip principal

$C_{val Equip Ppal.}$ = Coeficient valoració Equip Principal

La puntuació de l'oferta a valorar es calcula amb la següent fórmula:

$$P_{Ov} = P \cdot \frac{V_{EH V}}{V_{EH M}}$$

On:

P_{Ov} = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Puntuació màxima del criteri

$V_{EH V}$ = Valoració equip humà a valorar

$V_{EH M}$ = Millor valoració equip humà

C. CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:





$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert l·lindars m·nims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els l·lindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.1.1	Criteri C.1.2	Criteri C.1.3	Criteri C.1.4
Puntuació màxima del criteri	3	1	2	2
L·lindar m·nim de puntuació	1,5	0,5	1	1
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.2.1	Criteri C.2.2	Criteri C.2.3	
Puntuació màxima del criteri	3	3	1	
L·lindar m·nim de puntuació	1,5	1,5	0,5	
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.3			
Puntuació màxima del criteri	1			
L·lindar m·nim de puntuació	0,5			
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.4.1	Criteri C.4.2		
Puntuació màxima del criteri	1	1		
L·lindar m·nim de puntuació	0,5	0,5		
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.5.1	Criteri C.5.2		
Puntuació màxima del criteri	1	1		
L·lindar m·nim de puntuació	0,5	0,5		

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el l·lindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest l·lindar m·nim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 25 pàgines DIN-A4, a una cara, mida Arial 11. No computaran a l'extensió màxima índex i annexos, separadors, ni fitxes tècniques d'equipament, i d'altres de similars. L'ordre de la proposta tècnica haurà de ser el mateix que el que es mostra a continuació en els criteris de valoració.

Dins de la documentació tècnica es consideraran subapartats amb les subsegüents puntuacions màximes.

Per a cada tram de valoració s'estableix una proporció màxima en funció de la puntuació total del criteri:

- Tram 1: Entre el 33% i el 100% de la puntuació total del criteri





- Tram 2: Entre el 0% i el 33% de la puntuació total del criteri
- Tram 3: El 0% de la puntuació total del criteri

CRITERIS	DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts
C.1	Organització i metodologia de l'execució del contracte		
	El licitador lliurarà una descripció detallada de l'organització del servei, així com la definició de la metodologia a seguir per a fer front els diferents serveis contractats i descrits en el PPT.		0-8
	No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.		
C.1.1	Descripció de l'organització del servei.		
	Es presentarà una descripció detallada i concreta de l'organització i metodologia de treball per portar a terme el servei prestat en les diferents tasques objecte del contracte.		
	S'hauran de descriure les gestions previstes per a la recepció, planificació, execució i seguiment de les diferents actuacions, així com els mecanismes de coordinació necessaris per garantir el correcte desenvolupament del servei.		
	L'empresa licitadora presentarà un organigrama de la prestació del servei, amb indicació dels perfils professionals adscrits al contracte, les funcions assignades i la dedicació prevista.		
	S'inclourà una proposta de protocols de comunicació, en la qual es descriu els circuits de comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal del centre, així com els mecanismes de coordinació interna entre els membres de l'equip de treball per a la realització de les diferents actuacions.		
	Es valorarà concretament:		
	<ul style="list-style-type: none"> • La claredat, concreció i grau de detall de la metodologia de treball proposada. • L'adequació i coherència de l'organització del servei i dels perfils professionals adscrits al contracte. • La definició precisa de les funcions i dedicació dels diferents perfils proposats. • L'eficiència i operativitat dels circuits de comunicació interns i amb el centre. • La capacitat d'adaptació de l'organització proposada a les necessitats específiques del servei. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada. - Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior. - Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat. 	0-3
	Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per organitzar i gestionar de manera eficient la prestació objecte del contracte. La definició de la metodologia de treball, de l'organització dels recursos		



	humans i dels mecanismes de comunicació i coordinació resulta essencial per garantir la correcta planificació, execució i seguiment de les actuacions. Així mateix, aquest criteri permet comparar la qualitat tècnica i organitzativa de les propostes presentades i valorar-ne l'adequació a les necessitats del servei.		
C.1.2	<p>Recursos humans destinats al servei</p> <p>L'empresa licitadora presentarà un organigrama de la prestació del servei, amb indicació dels perfils professionals adscrits al contracte i del procés de comunicació i coordinació establert per a la seva correcta execució.</p> <p>Es presentarà una descripció de les funcions dels diferents perfils proposats per a l'execució del servei, així com la dedicació prevista per a cadascun d'ells.</p> <p>S'haurà d'identificar la distribució de responsabilitats i la relació funcional entre els diferents membres de l'equip, amb indicació dels mecanismes previstos per garantir la continuïtat, coordinació i seguiment de la prestació.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'adequació i coherència de l'organigrama proposat amb les necessitats del servei. • La definició clara i precisa de les funcions assignades als diferents perfils professionals. • L'adequació de la dedicació prevista en relació amb l'abast i les característiques de la prestació. • La claredat i eficàcia del procés de comunicació i coordinació intern. • La capacitat de l'estructura proposada per garantir la continuïtat i el correcte seguiment del servei. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar l'adequació de l'estructura de recursos humans proposada per l'empresa licitadora per a l'execució del contracte. La definició dels perfils professionals, de les seves funcions, dedicació i mecanismes de coordinació resulta essencial per garantir una prestació ordenada, eficient i adaptada a les necessitats del servei. Així mateix, aquest criteri permet comparar la solidesa organitzativa de les propostes i valorar-ne la capacitat per assegurar la continuïtat i qualitat en l'execució del contracte.</p>	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p> <p>-</p>	0-1



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 15 de 24

C.1.3	<p>Mitjans de comunicació</p> <p>L'empresa licitadora presentarà una definició dels mitjans de comunicació i dels sistemes d'informació proposats per a portar a terme l'execució del servei.</p> <p>S'hauran de descriure els canals de comunicació previstos per a la notificació d'incidències, la transmissió d'instruccions, el seguiment de les actuacions i el retorn d'informació al centre, així com els formats o eines documentals que es prevegin utilitzar per al registre i traçabilitat de les actuacions realitzades.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La claredat i concreció dels mitjans de comunicació proposats. • L'adequació dels canals de comunicació a les necessitats de seguiment i coordinació del servei. • La definició dels sistemes de registre, seguiment i retorn d'informació. • La capacitat dels mitjans proposats per garantir la traçabilitat i disponibilitat de la informació relativa a l'execució del contracte. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar l'adequació dels mecanismes de comunicació i gestió de la informació proposats per l'empresa licitadora. La definició clara dels canals de comunicació, dels sistemes de registre i dels procediments de retorn d'informació és rellevant per garantir una correcta coordinació entre les parts, facilitar el seguiment de les actuacions i assegurar la traçabilitat de l'execució del servei. Així mateix, aquest criteri permet comparar la qualitat organitzativa de les propostes i la seva adequació a les necessitats de control i supervisió del contracte.</p>	
		<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>
		0-2



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 16 de 24

C.1.4	<p>Definició dels mitjans tècnics i materials</p> <p>L'empresa licitadora presentarà una relació detallada dels mitjans tècnics i materials destinats a l'execució del servei, amb indicació de la maquinària, equips, eines i, si escau, tecnologia de suport que es posaran a disposició del contracte.</p> <p>Caldrà aportar l'inventari de l'equipament adscrit al servei, amb indicació de les característiques tècniques principals. Només es valoraran els mitjans efectivament destinats a l'execució del contracte, i no els recursos generals de l'empresa que no hi estiguin específicament adscrits.</p> <p>Així mateix, es presentarà una proposta de l'eina informàtica o sistema de suport a la gestió que es posarà a disposició del servei, amb indicació de les seves funcionalitats principals.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La claredat, detall i concreció de la relació de mitjans tècnics i materials aportada. • L'adequació i idoneïtat dels equips, eines i tecnologia proposats en relació amb les necessitats del servei. • La coherència entre els mitjans adscrits i l'abast de les prestacions objecte del contracte. • Les funcionalitats de l'eina informàtica proposada en relació amb el suport a la gestió, seguiment i control de les actuacions. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar la suficiència i adequació dels mitjans tècnics i materials que l'empresa licitadora posa a disposició del contracte. La correcta definició dels equips, eines i sistemes de suport resulta rellevant per garantir la viabilitat operativa de la prestació, la seva adequada execució i la disponibilitat dels recursos necessaris per al desenvolupament del servei. Igualment, la valoració de l'eina informàtica permet analitzar la capacitat de suport a la gestió, seguiment i control de les actuacions, així com la traçabilitat de la informació vinculada a l'execució del contracte.</p>		
		<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	0-2



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 17 de 24

C.2	Estudi d'interferències		0-7
En aquest apartat es valorarà diferents aspectes clau referents a l'estudi d'interferències provocades per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació, fet per part del licitador.			
C.2.1	<p>Anàlisi d'interferències</p> <p>L'empresa licitadora presentarà un estudi de les possibles interferències i afectacions que l'execució del servei pugui ocasionar en el normal funcionament del centre.</p> <p>L'estudi haurà d'identificar les situacions que puguin generar incidències o afectacions durant la prestació del servei, així com les mesures organitzatives i operatives previstes per minimitzar-ne l'impacte i garantir la compatibilitat de les actuacions amb l'activitat ordinària del centre.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El grau de detall, concreció i exhaustivitat de l'anàlisi de les possibles interferències. • La identificació dels principals factors de risc o d'afectació vinculats a l'execució del servei. • L'adequació i coherència de les mesures proposades per minimitzar les interferències. • La capacitat de les mesures plantejades per garantir la continuïtat de l'activitat ordinària del centre durant l'execució del contracte. <p>Justificació:</p> <p>Aquest criteri de valoració permet avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per anticipar les possibles afectacions derivades de l'execució del servei i definir mesures adequades per prevenir-les o minimitzar-les. La identificació prèvia de les interferències i la planificació de les actuacions associades resulten rellevants per garantir una execució ordenada, compatible amb el funcionament ordinari del centre i adequada a les necessitats de coordinació i continuïtat de l'activitat.</p>	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	0-3



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 18 de 24

<p>C.2.2</p>	<p>Anàlisi de situacions i presentació de propostes d'acord Pla de Prevenció Nosocomial</p> <p>L'empresa licitadora presentarà un estudi sobre el Pla de Prevenció Nosocomial de l'ICS en el qual s'identifiquin i analitzin les possibles situacions en què l'execució del servei pugui comportar una afectació a nivell nosocomial.</p> <p>L'anàlisi de cada situació haurà d'anar acompanyat de les mesures preventives, correctores o de minoració d'efectes no desitjats que es proposin per reduir-ne l'impacte.</p> <p>Així mateix, caldrà descriure com s'integrarà el seguiment del Pla de Prevenció Nosocomial en el desenvolupament ordinari de les tasques objecte del contracte, així com la documentació, registres o informes periòdics que es prevegin per al seguiment i control de les actuacions.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El grau de detall, concreció i adequació de l'anàlisi de les possibles situacions d'afectació nosocomial vinculades a l'execució del servei. • La coherència i idoneïtat de les mesures preventives, correctores o de minoració proposades. • La integració dels criteris de prevenció nosocomial en l'organització ordinària de la prestació. • La definició dels mecanismes de seguiment, registre i informació periòdica vinculats al compliment del Pla. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per identificar els possibles riscos d'afectació nosocomial derivats de l'execució del contracte i establir mesures adequades per prevenir-los o minimitzar-los. La incorporació dels criteris de prevenció nosocomial en la planificació, execució i seguiment de les actuacions resulta especialment rellevant per garantir la compatibilitat del servei amb els requisits de seguretat i funcionament del centre. Igualment, aquest criteri permet valorar la capacitat de seguiment, control i traçabilitat de les mesures adoptades durant l'execució del contracte.</p>	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	<p>0-3</p>
---------------------	---	---	------------



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 19 de 24

<p>C2.3</p>	<p>Proposta de senyalització</p> <p>L'empresa licitadora presentarà una proposta de senyalització que inclogui les diferents situacions previstes al punt C.2.2.</p> <p>La proposta haurà de descriure els criteris generals de senyalització aplicables durant l'execució del servei, així com els elements informatius, preventius o d'avertiment previstos per a cadascuna de les situacions identificades.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La claredat, detall i concreció de la proposta de senyalització presentada. • L'adequació de la senyalització proposada a les diferents situacions previstes al punt C.2.2. • La coherència dels criteris de senyalització amb les necessitats d'informació, advertiment i prevenció derivades de l'execució del servei. • La capacitat de la proposta per facilitar la identificació de les actuacions i minimitzar les possibles afectacions al funcionament ordinari del centre. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar l'adequació de la proposta de senyalització presentada per l'empresa licitadora en relació amb les diferents situacions que es poden produir durant l'execució del contracte. La definició prèvia dels criteris de senyalització i dels elements informatius associats resulta rellevant per facilitar la correcta identificació de les actuacions, reforçar les condicions de seguretat i minimitzar les possibles interferències amb el funcionament ordinari del centre.</p>	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	<p>0-1</p>
<p>C.3</p>	<p>Models d'informació</p> <p>L'empresa licitadora presentarà un model d'informe per a cadascuna de les tipologies d'informe requerides al plec de prescripcions tècniques, incorporant en cada cas els apartats, continguts i camps d'informació exigits.</p> <p>Els models presentats hauran de permetre la identificació, seguiment i traçabilitat de les actuacions realitzades, així com facilitar la consulta, supervisió i control de la informació vinculada a l'execució del contracte.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La claredat, estructura i grau de detall dels models d'informe presentats. • L'adequació dels models als continguts i requisits establerts al plec de prescripcions tècniques. • La capacitat dels models per facilitar el registre, seguiment i traçabilitat de les actuacions. 	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	<p>0-1</p>



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 20 de 24

	<ul style="list-style-type: none"> La utilitat dels formats proposats per al control, supervisió i explotació de la informació generada durant l'execució del contracte. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar l'adequació dels models documentals proposats per l'empresa licitadora per al seguiment i control de l'execució del contracte. La definició prèvia de formats d'informació estructurats i coherents resulta rellevant per garantir la disponibilitat de la informació necessària, facilitar la supervisió de les actuacions i assegurar la traçabilitat i explotació posterior de les dades generades durant la prestació del servei.</p>		
C.4	<p>Pla de gestió mediambiental</p> <p>En aquest apartat es valorarà diferents aspectes clau referents al pla de gestió mediambiental provocades per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació, fet per part del licitador.</p>		0-2
C.4.1	<p>Reducció de l'impacte mediambiental</p> <p>L'empresa licitadora presentarà una memòria descriptiva de les propostes orientades a reduir l'impacte mediambiental que es pugui produir durant l'execució del servei, especialment pel que fa a la generació de pols, sorolls, vibracions, residus o altres afectacions associades a les actuacions objecte del contracte.</p> <p>Així mateix, es presentaran les mesures previstes per minimitzar l'impacte mediambiental derivat de les actuacions de manteniment, amb justificació de la seva relació amb l'objecte contractual, la seva utilitat, eficiència i viabilitat d'aplicació.</p> <p>També s'indican, si escau, els criteris previstos per a la utilització de materials amb certificats d'explotació sostenible, materials reciclats o reciclables, o altres solucions orientades a una gestió ambientalment responsable.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> El grau de detall, concreció i coherència de la memòria presentada. L'adequació de les mesures proposades en relació amb els impactes ambientals previsibles derivats de l'execució del servei. La utilitat, eficiència i viabilitat de les mesures plantejades. La incorporació de criteris ambientals en la selecció de materials, especialment pel que fa a materials amb certificació d'explotació sostenible, reciclats o reciclables. 	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	0-1



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 21 de 24

	<ul style="list-style-type: none"> La relació directa de les propostes amb l'objecte i característiques del contracte. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per identificar els principals impactes ambientals associats a l'execució del contracte i definir mesures adequades per prevenir-los o minimitzar-los. La incorporació de criteris de sostenibilitat en l'organització i execució del servei resulta rellevant per reduir les afectacions derivades de la prestació, fomentar una gestió ambientalment responsable i garantir l'adequació de les mesures proposades a les característiques i necessitats del contracte.</p>		
C.4.2	<p>Gestió de residus</p> <p>L'empresa licitadora presentarà una memòria descriptiva del procediment previst per a la gestió dels residus derivats de l'execució del servei.</p> <p>El licitador haurà de presentar una proposta de pla de gestió de residus, que inclogui l'anàlisi i descripció del sistema previst per a l'evacuació dels residus generats, així com les fases de desmantellament, recollida, classificació, emmagatzematge, tractament i trasllat fins al seu destí final, d'acord amb la normativa vigent aplicable.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> El grau de detall, concreció i coherència del pla de gestió de residus proposat. L'adequació del sistema d'evacuació i tractament dels residus a les característiques del servei. La correcta definició de les fases de gestió dels residus (recollida, classificació, emmagatzematge, transport i tractament final). La viabilitat i eficàcia dels procediments proposats per garantir una gestió ambientalment correcta dels residus generats. L'alineació de la proposta amb la normativa vigent en matèria de gestió de residus. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per gestionar adequadament els residus generats durant l'execució del contracte, garantint el compliment de la normativa aplicable i la correcta segregació i tractament dels mateixos. La definició d'un pla de gestió de residus detallat i operatiu resulta essencial per assegurar una execució ambientalment responsable del servei i minimitzar l'impacte derivat de les actuacions.</p>	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	0-1
C.5	<p>Avaluació i qualitat del servei</p> <p>En aquest apartat es valorarà diferents aspectes clau referents al pla de qualitat i avaluació del servei presentat per l'empresa licitadora.</p>		0-2



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 22 de 24

<p>C.5.1</p>	<p>Pla de qualitat del servei</p> <p>L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta de Pla de Qualitat del servei, específicament orientat i adaptat a les característiques del servei objecte del contracte.</p> <p>El pla haurà d'incloure els procediments previstos per garantir la qualitat en l'execució de les diferents actuacions, així com els mecanismes de control, seguiment i verificació establerts per assegurar el compliment dels nivells de qualitat exigits.</p> <p>Així mateix, s'hauran de descriure els indicadors o criteris de qualitat que es faran servir per avaluar la prestació del servei, així com les mesures correctores previstes en cas de desviacions o incidències.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La claredat, concreció i adequació del Pla de Qualitat al servei objecte del contracte. • La definició dels procediments de control, seguiment i verificació de la qualitat. • La idoneïtat dels indicadors de qualitat proposats per avaluar la prestació del servei. • La capacitat del sistema de qualitat per detectar incidències i aplicar mesures correctores de manera eficient. • La coherència global del sistema de qualitat amb l'organització i execució del servei. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per establir un sistema estructurat de control i assegurament de la qualitat en la prestació del servei. La definició d'un Pla de Qualitat adequat resulta essencial per garantir una execució homogènia, eficient i conforme als requisits del contracte, així com per assegurar la detecció i correcció de possibles desviacions durant la seva execució.</p>	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	<p>0-1</p>
<p>C.5.2</p>	<p>Avaluació del servei</p> <p>L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta d'avaluació interna del servei.</p> <p>La proposta haurà d'incloure la descripció del sistema de control i seguiment previst per avaluar la qualitat del servei prestat i dels treballs executats, així com els mecanismes previstos per a la recollida, anàlisi i tractament de la informació derivada de l'execució del contracte.</p> <p>Així mateix, s'hauran d'especificar els procediments d'avaluació interna, la periodicitat prevista per al seguiment del servei i els indicadors utilitzats per mesurar</p>	<p>- Tram1: La proposta presenta un alt nivell d'adequació als requeriments del criteri i aporta informació clara, rellevant i suficient per entendre i avaluar la solució proposada.</p> <p>- Tram 2: La proposta dona resposta al criteri però amb un nivell d'adequació, concreció o qualitat inferior.</p> <p>- Tram 3: La proposta no dona resposta adequada al criteri, és irrellevant, contradictòria o no s'ha presentat.</p>	<p>0-1</p>



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 23 de 24

	<p>el nivell de compliment dels objectius establerts, així com les accions de millora derivades dels resultats obtinguts.</p> <p>Es valorarà concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La claredat, concreció i coherència del sistema d'avaluació interna proposat. • L'adequació dels mecanismes de control i seguiment de la qualitat del servei. • La idoneïtat dels indicadors utilitzats per a l'avaluació de la prestació. • La capacitat del sistema per detectar desviacions i impulsar mesures de millora. • La periodicitat i sistemàtica del seguiment proposat. <p>Justificació: Aquest criteri de valoració permet avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per establir mecanismes d'avaluació interna que garanteixin el control continuat de la qualitat del servei. La definició d'un sistema estructurat de seguiment i anàlisi de la prestació resulta essencial per assegurar el compliment dels nivells de servei exigits, detectar possibles desviacions i impulsar accions de millora durant l'execució del contracte.</p>	
--	--	--



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



03V2M5AJUZ4TLATZCCIPM7KUCQODNXQK

Data creació còpia:
05/06/2026 11:13:18

Pàgina 24 de 24