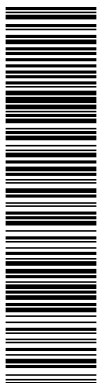


DOCUMENT Documento Genérico: 2_Observatori_Plec condicions tècniques_vf	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5HD07-8BOHT-60O25 Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:38:59 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- PRO- Director de PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA. Signat 17/04/2026 12:50	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 6208635HD07-8BOHT-60O25 CB41063D2A893E77B827839A678D281F79EEA96C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=5

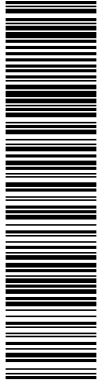


Diputació de Lleida
Patronat de Promoció Econòmica



PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, ACTUALITZACIÓ I MILLORA DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ SOCIOECONOMICA LOCAL-

DOCUMENT Documento Genérico: 2_Observatori_Plec condicions tècniques_vf	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5HD07-8BOHT-60025 Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:38:59 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- PRO- Director de PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA. Signat 17/04/2026 12:50	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 620863-5HD07-8BOHT-60025-CB41063D2A893E77B827839A678D281F79EEA96C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=5



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació de la prestació del servei de manteniment, actualització i millora del Sistema d'Informació Socioeconòmica Local (OBSERVATORI 231) de la demarcació de Lleida. Concretament, el manteniment, l'actualització i la millora del software, les bases de dades, els indicadors i els informes de l'Observatori 231 que inclouen informació socioeconòmica local, de tots els municipis de les comarques de Lleida. L'aplicació de consulta esta desenvolupada sobre plataforma web i sobre una base de dades Oracle.

Els CPV que corresponen en aquest contracte es el següent:
72212610-8 Servei de desenvolupament de software de bases de dades.

A través del present contracte es pretén contribuir al ODS 8 concretament al seu indicador 8.5 relatiu a aconseguir l'ocupació plena i productiva i garantir un treball digne per a tots els homes i dones, inclosos el jovent i les persones amb discapacitat, així com la igualtat de remuneració per treball d'igual valor.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei, objecte del contracte, esta format per l'execució de l'actualització periòdica de cadascuna de les dades, variables, indicadors i informes de la base de dades Oracle, que és el que dona valor a la informació existent. Així com la seva personalització i adaptació al full d'estil de la Diputació de Lleida.

Està format per tres blocs diferents:

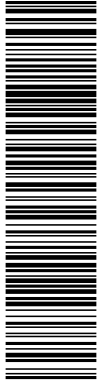
1. Enviament dels fitxers codificats de dades estadístiques,

Condicionat a la periodicitat de publicació de dades, elaboració d'estudis i informes per part de les fonts subministradores de dades estadístiques.

2. Manteniment correctiu continu de l'aplicatiu per part de l'adjudicatari.

Sobretot amb l'ús de procediments clars d'operació i d'escalat basats en els ASP. S'encarregarà de mantenir la plataforma viva i en perfecte estat de revisió en cas d'incidència.

DOCUMENT Documento Genérico: 2_Observatori_Plec condicions tècniques_vf	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5HD07-8BOHT-60O25 Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:38:59 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- PRO- Director de PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA. Signat 17/04/2026 12:50	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 620863_5HD07-8BOHT-60O25_CB41063D2A883E77B827839A678D281F79EEA96C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=5



3. Manteniment evolutiu. Per fer aportacions a noves necessitats i fonts d'informació, necessàries per la millora de la qualitat i usabilitat del sistema.

2.1 Aspectes funcionals del servei

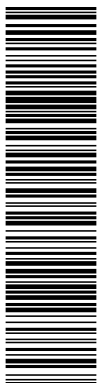
Es requereix que les dades contingudes al l'Observatori 231 estiguin actualitzades periòdicament per a que se'n pugui fer un bon ús. És per això que s'han detectat diverses necessitats a les quals cal donar resposta:

- Enviar periòdicament els fitxers de dades estadístiques codificades.
- Mantenir actualitzats els informes després de la càrrega dels fitxers de dades estadístiques codificades.
- Mantenir actualitzades les noves dades estadístiques amb la darrera sèrie temporal.
- Preparar i enviar nous scripts, en cas d'error o actualització.
- Modificar i enviar les pàgines ASP afectades, en cas d'error o actualització.
- Modificar les taules.
- Modificar el menú.

Dins d'aquesta contractació de serveis tècnics, i per donar resposta a les necessitats assenyalades, cal dur a terme les següents tasques programades:

- a) Anàlisi prèvia de les dades rebudes, per tal d'evitar possibles errors en la codificació i els processos.
- b) Manipulació de les dades per tal d'adaptar-les a l'estructura de l'Observatori 231, realitzant càlculs intermedis quan sigui necessari.
- c) Generació dels fitxers de dades codificades.
- d) Enviament dels fitxers de dades codificades a la Diputació de Lleida ,per tal de que siguin carregats a l(o bé seguint el procediment que s'estableixi en el seu moment).
- e) Comprovació posterior que les dades s'han carregat correctament.
- f) Incorporació de la informació nova que dona lloc a la generació de nous camps, noves codificacions, canvis en la sèrie de dades, etc. Per tant, l'adjudicatari es compromet a analitzar les noves dades, modificar les taules, enviar les noves dades codificades per carregar-les a l'Observatori 231, preparar i enviar els nous scripts, modificar les pàgines ASP afectades i modificar el menú, en cas que es vegin afectats els ítems.
- g) Manteniment adaptatiu del programa l'Observatori 231.
- h) Manteniment evolutiu del programa l'Observatori 231

DOCUMENT Documento Genérico: 2_Observatori_Plec condicions tècniques_vf	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5HD07-8BOHT-60025 Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:38:59 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- PRO- Director de PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA. Signat 17/04/2026 12:50	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 620863_5HD07-8BOHT-60025_CB41063D2A883E77B827839A678D281F79EEA96C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=5



La informació d'aquests productes té uns mecanismes d'actualització periòdica, condicionada per la periodicitat d'emissió de dades i d'elaboració d'estudis i informes per part de les fonts subministradores.

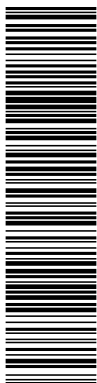
Totes les dades presentades a l'Observatori 231 han de poder ser exportades de forma automàtica a un fitxer Microsoft Excel sense error, fet que possibilita a l'usuari l'explotació posterior i efectiva amb els mitjans que consideri més oportuns.

Caldrà que es compleixin els terminis d'enviament de les dades/variables codificades, segons el segon detall:

Dades prioritàries:

Periodicitat de publicació: MENSUAL.
Atur per activitat econòmica (*)
Atur per grups professionals (*)
Atur per nivell de titulació (*)
Atur per sexe (*)
Atur per sexe i edat (*)
Atur estrangers per activitat econòmica (*)
Atur estrangers per nivell de titulació (*)
Atur estrangers per ocupació (*)
Atur estrangers per sector (*)
Atur estrangers per sexe (*)
Atur estrangers per sexe i edat (*)
Contractes per duració del contracte
Contractes per edat
Contractes per nivell d'estudis
Contractes per ocupació
Contractes per sector
Contractes per sexe
Contractes per grandària de l'empresa
Contractes estrangers per duració del contracte
Contractes estrangers per edat
Contractes estrangers per nivell d'estudis
Contractes estrangers per ocupació
Contractes estrangers per sector
Contractes estrangers per sexe
Contractes estrangers per grandària de l'empresa

DOCUMENT Documento Genérico: 2_Observatori_Plec condicions tècniques_vf	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5HD07-8BOHT-60025 Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:38:59 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- PRO- Director de PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA. Signat 17/04/2026 12:50	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 620863 5HD07-8BOHT-60025 CB41063D2A883E77B827839A678D281F79EEA96C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miltijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=5



Diputació de Lleida
Patronat de Promoció Econòmica

Contractes ETT per duració del contracte
Contractes ETT per edat
Contractes ETT per sexe
Beneficiaris de prestacions per desocupació
Noves empreses constituïdes

(*) Variables a descarregar directament des de la font per part de l'adjudicatari

Periodicitat de publicació: TRIMESTRAL
Enquesta de Població Activa (EPA)
Població activa local registrada
Assalariats
Autònoms
Centres de cotització

Dades ordinàries: Resta de dades de periodicitat de publicació trimestral

Resta de dades: Dades amb periodicitat superior a trimestral

A partir de les fonts de recollida establertes i amb la periodicitat que correspongui a cada variable, l'empresa haurà d'actualitzar en la temporalitat següent:

- Dades prioritàries, en un termini inferior a 36 hores.
- Altres dades mensuals: en un termini de 50 hores.
- Dades ordinàries: en un termini de 10 dies.
- Resta de dades: en un termini de 15 dies.

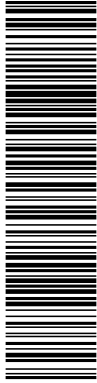
Informes

A partir de les fonts de recollida establertes i amb la periodicitat que correspongui a cada variable, l'adjudicatari haurà de calcular i introduir les dades i els diferents indicadors socioeconòmics amb l'objectiu d'elaborar els informes automàtics o semiautomàtics, de caràcter mensual, trimestral i anual. Els informes es presenten en format Excel o PDF.

Els informes afectats per l'actualització de variables són els següents:

- Síntesi municipal (I,II,III,IV)
- Síntesi comparativa
- Informe de demografia
- Informe d'activitat econòmica

DOCUMENT Documento Genérico: 2_Observatori_Plec condicions tècniques_vf	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5HD07-8BOHT-60025 Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:38:59 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- PRO- Director de PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA. Signat 17/04/2026 12:50	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 620863 5HD07-8BOHT-60025 CB41063D2A893E77B827839A678D281F79EEA96C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=5



Diputació de Lleida
Patronat de Promoció Econòmica

- Informe del mercat de treball
- Informe de qualitat de vida
- Informe d'atur
- Informe d'atur estrangers
- Informe de contractació
- Informe sobre pressupost
- Informe de cadastre
- Informe de turisme
- Informe EPA

Mapes

A partir de la informació estadística de la base de dades es podran elaborar mapes temàtics de caràcter anual. Els mapes es presentaran en format de Sistema d'Informació Territorial Municipal -SITMUN-

Glossari

Es facilitarà als usuaris del Sistema d'Informació, la metodologia emprada per les variables i el funcionament del programa, aquesta metodologia estarà disponible als apartats de l'Observatori següents:

- Dades municipals
- Dades provincials
- Indicadors

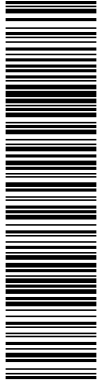
2.2 Incidències

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar de forma immediata al Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida les actuacions i/o incidències que es produeixin.

Davant d'una incidència durant l'execució relacionada amb l'objecte del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de restablir el servei, ja sigui remotament o presencialment, sempre que li sigui tècnicament possible en un termini màxim de 3 dies hàbils.

D'altra banda, el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida es compromet a facilitar la informació tècnica necessària de totes les infraestructures per a la prestació del servei, tot orientat al bon funcionament del mateix..

DOCUMENT Documento Genérico: 2_Observatori_Plec condicions tècniques_vf	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5HD07-8BOHT-6OO25 Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:38:59 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- PRO- Director de PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA. Signat 17/04/2026 12:50	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 620863_5HD07-8BOHT-6OO25_C841063D2A893E77B827839A678D291F79EEA96C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=5



2.3 Reunions de qualitat de servei

Les tasques d'execució per a l'actualització de l'Observatori es coordinaran directament des del Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida, que designarà el personal tècnic necessari per efectuar el seguiment.

Ordinàriament, es preveu la realització d'una reunió anual entre l'empresa adjudicatària i el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida per tal de valorar el bon funcionament del servei, així com per determinar noves accions o regulacions sobre el servei prestat que es considerin necessàries. El Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida, no obstant això, es reserva el dret a convocar de forma extraordinària amb una setmana d'antelació les reunions que consideri oportunes

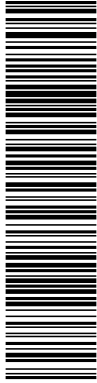
3. IMPLEMENTACIO

- 3.1 La llengua emprada tant en les pantalles i ajudes dels programes, així com en les pàgines web, en la metodologia i la documentació serà la catalana, amb traducció al castellà de les pàgines principals. (opcions de menú, títols, descripció i metodologia).
- 3.2 El programari desenvolupat s'adaptarà als estàndards de desenvolupament i de seguretat fixats per la Diputació de Lleida i serà compatible amb l'entorn informàtic (maquinària i programari) d'aquesta corporació.
- 3.3 Tots els processos de tractament de dades que requereixin l'ús d'un sistema gestor de bases de dades es desenvoluparan contra el gestor de bases de dades relacionals Oracle 9 o versió superior.
- 3.4 Servidor web IIS versió 5 o superior

4. SEGURETAT

El desenvolupament del programari s'ajustarà a les normes i sistemes de seguretat i confidencialitat vigents a la xarxa informàtica de la Diputació de Lleida i garantirà una jerarquització apropiada deis accessos entre els usuaris

DOCUMENT Documento Genérico: 2_Observatori_Plec condicions tècniques_vf	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5HD07-8BOHT-60O25 Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:38:59 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- PRO- Director de PATRONAT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA. Signat 17/04/2026 12:50	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 6208635HD07-8BOHT-60O25 CB41063D2A893E77B827839A678D281F79EEA96C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=5



Diputació de Lleida
Patronat de Promoció Econòmica

5. CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

L'adjudicatari complirà amb les obligacions propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a manejar.

El Patronat de Promoció Econòmica serà el propietari de tots els materials, documents, programes i altres dissenys originats per aquest treball. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquestes dades amb una finalitat diferent a la que figura en el contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei.

La propietat intel·lectual de tots els documents i resultats dels treballs realitzats serà del Patronat de Promoció Econòmica i quedarà en poder d'aquest en finalitzar la relació contractual.