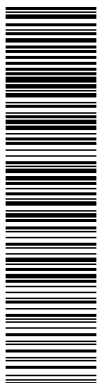


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. TECNQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 1 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages, Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D996584EDBEC28D77B3C7322CAF8F4MED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE PERSONAL D'ACOMPANYAMENT DEL TRANSPORT ESCOLAR A LA COMARCA DEL BAGES PELS CURSOS 2026-2027 i 2027-2028

ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte del contracte	4
Clàusula 2. Condicions generals del contracte	5
Clàusula 3. Característiques del servei	6
Clàusula 4. Funcions del personal d'acompanyament	7
Clàusula 5. Obligacions del contractista	9
Clàusula 6. Responsabilitat civil	10
Clàusula 7. Normativa d'aplicació del servei de transport escolar	10
Clàusula 8. Annexes	11

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 2 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages, Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D936684EDBEC28D77B3C7322CAF8F4MED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 1. Objecte del contracte

El present contracte és la prestació del servei d'acompanyament que es divideix en 2 lots:

LOT 1: Contractació del servei d'acompanyament de transport escolar dirigit a l'alumnat de primària i secundària, usuari dels serveis de transport d'acord amb les hores que es relacionen a les fitxes dels annexos i la descripció següent:

- **2 persones d'acompanyament** per prestar el servei en les línies regulars de transport de viatgers amb vehicles de 35 a 60 places (autobusos) amb reserva de places.
- **1 persona de reforç d'acompanyament** que donarà suport a un determinat servei. L'assignació d'aquest monitoratge de reforç a un determinat servei anirà a càrrec del Consell Comarcal, segons les necessitats de la comarca de cada curs escolar. Es fixarà a l'inici de cada curs escolar i en funció de l'evolució de les necessitats es podrà modificar durant el curs el servei de transport en el qual aquesta persona de monitoratge prestarà el servei d'acompanyament.
- **Bossa d'hores** establerta amb un màxim de 600 hores per curs que es podran activar segons necessitats dels serveis de transport escolar a la comarca, segons el preu unitari establert.

LOT 2: Contractació del servei d'acompanyament de transport escolar dirigit a l'alumnat de primària i secundària, usuari dels serveis de transport d'acord de les línies que es relacionen en les fitxes d'itinerari dels annexos i la descripció següent:

- **10 persones d'acompanyament** per prestar el servei en els vehicles de 9 places (taxis) d'educació especial.
- Una **bossa d'hores** establerta amb un màxim de 800 hores per curs que es podran activar segons necessitats dels serveis de transport escolar a la comarca, d'acord amb el preu unitari establert.

En aquest contracte s'han previst 178 dies lectius per a cada curs escolar. No obstant, l'import total del contracte serà aquell que correspongui al total d'hores realment efectuades d'acord amb el preu adjudicat. El Consell Comarcal del Bages no s'obliga a exhaurir l'import màxim de licitació.

Aquests contractes incorporen dues bosses d'hores per preveure possibles nous serveis de transport que requereixin d'acompanyant o reforços de serveis no previstos. Aquesta bossa d'hores només s'activarà a petició del Consell Comarcal amb instrucció tècnica quan sorgeixi algun nou servei i en cap cas el Consell Comarcal del Bages s'obliga tampoc a utilitzar-la ni a exhaurir-ne l'import.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 3 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages, Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D996584EDBEC28D77B3C7322CAF8F4ED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Aquests serveis d'acompanyament, en les línies de transport amb vehicles de 9 places d'educació especial i bossa d'hores també implica l'atenció i suport a persones adultes amb necessitats especials, que excepcionalment puguin estar designades en aquests serveis, per poder garantir la seva integració i inclusió social. El transport de persones adultes es fa en concepte de les places vacants del servei de transport d'alumnat d'educació obligatòria.

D'acord amb el Decret 161/1996, de 14 de maig, es considera transport escolar obligatori, el servei adreçat a l'alumnat que s'ha de desplaçar fora del seu municipi de residència en un centre públic ordinari o d'educació especial, o en un centre ordinari privat concertat o d'educació especial privat concertat, proposat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, per no disposar d'oferta educativa en el seu municipi de residència; i transport no obligatori, el servei adreçat a l'alumnat que s'han de desplaçar a centres educatius del mateix municipi però distants del seu lloc de residència.

La gestió del servei de transport escolar dels lots 1 i 2 consisteix a fer l'acompanyament durant el transport d'alumnat des de les parades establertes com a punts d'origen fins a l'entrada del recinte escolar al començament de l'horari lectiu, i el transport des del centre escolar públic fins als respectius punts de parada d'origen, un cop finalitzada la jornada escolar. També pot implicar l'atenció i suport a persones adultes amb necessitats especials, que excepcionalment puguin estar designades en aquests serveis, per poder garantir la seva integració i inclusió social. El transport de persones adultes es fa en concepte de les places vacants del servei de transport d'alumnat d'educació obligatòria.

Clàusula 2. Condicions generals del contracte

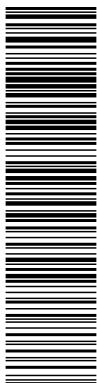
El contracte s'executarà amb subjecció a aquestes prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives particulars, i d'acord amb les instruccions que l'òrgan contractant doni al contractista per interpretar-les, a través del seu personal del servei d'Educació.

Els drets i les obligacions del Consell i l'adjudicatari del contracte seran, a més de les que recullen els plecs de clàusules, les que determina la normativa vigent aplicable. El Consell Comarcal adquirirà solament els compromisos consignats expressament en aquests plecs i els que resultin de la proposició acceptada.

L'empresa contractista serà la responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i dels serveis realitzats, i també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària prestarà el servei amb independència i autonomia organitzativa i metodològica, de manera que en cap cas no s'entendrà jeràrquicament depenent del Consell Comarcal, sens perjudici de les facultats de supervisió, inspecció, control i vigilància que es reserven als òrgans contractants.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 4 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D936684EDBEC28D77B3C7322CA8F84E8D8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 3. Característiques del servei

El servei d'acompanyament es durà a terme durant tots els dies lectius d'acord amb l'Ordre que per a cada curs escolar publica el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, per la qual s'estableix el calendari escolar. No obstant això, el servei haurà d'ajustar-se als dies de lliure disposició i a les festivitats locals del centre educatiu públic o del municipi en el qual s'ubiquen.

L'empresa és qui té l'obligació de conèixer el calendari escolar relatiu als dies de lliure disposició i a les festivitats locals del centre educatiu públic o del municipi.

En cas de trasllat de persones adultes en provisió de places vacants, s'adaptaran a aquest calendari de dies lectiu.

El servei s'haurà d'adaptar a les variacions dels horaris escolars, quan s'escaigui, sense que aquesta variació horària suposi una modificació contractual i, per tant, sense que suposi una variació econòmica del contracte.

Això inclou modificacions de caràcter regular, i per tant previsibles, com ho són el primer dia de curs, les jornades intensives d'infantil, primària i secundària de desembre, Setmana Santa i/o estiu del mes de juny o modificacions puntuals per circumstàncies educatives.

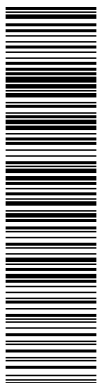
El servei s'iniciarà en el primer punt de recollida establert per a cada línia i es mantindrà durant l'itinerari complet de la ruta i estarà subjecte a l'horari lectiu de cada centre educatiu d'acord amb la informació que s'especifica a les fitxes d'itinerari dels annexos.

Un mateix servei d'acompanyant pot incloure més d'una expedició amb destinació a més d'un centre educatiu. En qualsevol cas, les expedicions es portaran a terme una immediatament després de l'altra i el temps de recorregut per expedició no podrà superar el límit de 60 minuts.

Els horaris del servei estan vinculats als horaris dels centres educatius i als domicilis de les persones usuàries i es revisaran anualment per atendre les variacions de la jornada lectiva aprovades pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya o pels centres educatius, també poden tenir variacions per altes i baixes durant el mateix curs escolar. En tot cas, es facilitarà una fitxa d'itinerari i horari específica per a cada servei i s'actualitzarà en cas de modificació.

És possible que per la previsió inicial dels serveis hi hagi la possibilitat de concatenar algun dels serveis, per tant, pot ser possible que una mateixa persona pugui efectuar més d'un acompanyament, però en tot cas, s'haurà de preveure els mitjans materials suficients per al compliment de les obligacions contractuals per a les possibles modificacions previstes en aquests Plecs quan aquestes puguin afectar la previsió inicial dels serveis concatenats.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 5 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages, Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D996584EDBEC28D77B3C7322CAF8FAED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

En cas d'afectació de la xarxa viària per inclemències meteorològiques imprevistes, com per exemple nevades, o per qualsevol altre fenomen imprevist tals com incendis forestal o episodis de contaminació els horaris de transport habituals es poden veure alterats per poder garantir el transport de l'alumnat en unes condicions de seguretat el més òptimes possibles, tal i com queda recollit al "Protocol de coordinació del servei de transport i menjador escolar gestionats pel Consell Comarcal del Bages davant situacions de risc per afectació de la xarxa viària" sense que això pugui considerar-se una modificació del servei.

En circumstàncies excepcionals motivades per situacions d'emergència tals com epidèmies, pandèmies o situacions anàlogues el contractista haurà d'adaptar el servei al funcionament dels centres educatius per tal de facilitar el seu funcionament coordinadament amb els transportistes adjudicataris del servei de transport escolar. En cap cas aquestes modificacions podran suposar un augment superior als 10 minuts del temps habitual de la línia per cada una de les expedicions. Aquestes modificacions motivades per les circumstàncies excepcionals esmentades no implicaran un augment a l'alça del preu del contracte. Aquestes modificacions en la prestació del servei s'hauran de mantenir mentre duri la situació d'emergència.

La presidència del Consell Comarcal podrà adoptar les mesures necessàries per al bon funcionament del servei.

El servei de transport es prestarà d'acord amb la descripció dels serveis inclosos en les fitxes d'itinerari de l'annex d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Els serveis i els itineraris adjunts s'han previst d'acord amb el nombre d'estudiants d'usuaris del servei escolar de transport i és una mera previsió a partir de les xifres del curs 2025-2026. El nombre de persones que s'hauran d'acompanyar quedarà determinat a partir de la matrícula definitiva i subjecte a modificacions i s'anirà revisant abans de l'inici de cada curs escolar per tal d'adaptar-se a les necessitats reals del servei.

El contractista està obligat a adaptar-se a les variacions que es donin en la prestació del servei com a conseqüència d'una variació en el nombre d'usuaris adscrits i en la localització d'aquests.

Clàusula 4. Funcions del personal d'acompanyament

Les **tasques** principals de la persona acompanyant seran les següents:

- a) Atendre les persones usuàries a les pujades i baixades del vehicle, així com durant el temps de trajecte i l'acompanyament fins al centre educatiu, portant-los en ordre fins a un punt acordat a l'interior del recinte escolar. En els centres d'educació primària i educació especial, cal vetllar també per deixar-los sota la vigilància de la persona designada pel centre educatiu a tal efecte.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 6 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages, Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D996E84EDBEC28D77B3C7322CAF8FAED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- b) Passar llista durant els serveis d'anada i tornada a fi de tenir un control en temps real dels estudiants que s'estan transportant. En el trajecte de tornada, el llistat serà revisat abans de la posada en marxa del vehicle i caldrà comprovar l'alumnat transportat al trajecte d'anada i en el cas d'absència, acabar la informació pertinent dels motius d'aquesta.
- c) Verificar la correcta ubicació a les butaques de les persones usuàries de transport i que es cordin correctament, si cal prestant ajuda.
- d) Assegurar-se que a les tornades, si no estan autoritzats a tornar sols o soles, les persones transportades queden acompanyades pel familiar, tutora o persona designada i autoritzada a aquest efecte a la parada de destí. La relació i dades de les persones autoritzades per a la recollida, és informació inclosa i actualitzada a l'aplicació de gestió de transport del Consell *gestransport.ccbages.cat*.

En cas que la persona no sigui recollida, a la mateixa parada es mirarà de contactar amb totes les persones autoritzades, assegurant que es consulten totes les dades actualitzades a l'aplicació de gestió, amb un marge d'espera a la mateixa parada fins a un màxim de 10 minuts.

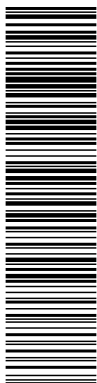
En cas d'absència present de cap de les persones autoritzades, però amb confirmació telefònica i com a mesura excepcional per incidència puntual, si hi ha indicació expressa de les persones tutores, es podrà deixar a càrrec d'una persona responsable diferent. En aquest cas, caldrà fer incidència i deixar anotat, amb quina persona tutora s'ha parlat, a través de quin telèfon i hora i amb la persona que s'ha derivat la custòdia.

Si no ha estat possible localitzar cap de les persones autoritzades, l'estudiant continuarà fins al final del trajecte i la persona acompanyant continuarà l'intent de localització telefònica de manera continuada.

Si en finalitzar el trajecte no hi ha hagut contacte, se'n tindrà custòdia de l'estudiant i en el cas que hagi passat 1,5 hores des de la finalització de l'horari lectiu, es deixarà amb els Mossos d'Esquadra o Polícies Locals de cada municipi, però sempre amb la persona acompanyant o una persona de l'empresa adjudicatària que se'n designi aquesta custòdia.

- e) Segons resolució de la Síndica de Greuges i rebuda comunicació al Consell amb data 31 de gener de 2023, donar compliment concretament a la recomanació expressa:
 - *El recompte de l'alumnat usuari del servei per part del monitoratge d'acompanyament.*
 - *La revisió sistemàtica de l'interior del vehicle per part del conductor i del monitoratge d'acompanyament en el moment d'abandonar-lo.*

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 7 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages, Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D99684EDBEC28D77B3C7322CAF8F4ED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

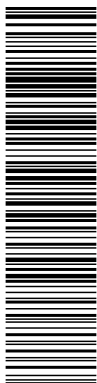
- *La transferència del llistat d'alumnat usuari del servei per part del monitoratge d'acompanyament a la persona del centre que realitza la recepció de l'alumnat.*
- f) Comunicar també al Consell Comarcal la relació de persones transportades diàriament, indicant en aquests llistats les assistències i absències diàries de cada estudiant amb plaça assignada.

Cal que aquestes dades permetin verificar la freqüència d'ús setmanal i mensualment de forma àgil, indicant o se'n pugui extreure el percentatge d'ús de manera individual de cada estudiant i el total del servei. No podrà ser en cap cas en format paper i tampoc imatge, sinó dades que permetin l'anàlisi, tipus document excel, equivalent o importable a excel.

Es comunicarà expressament també al Consell absències continuades, canvis o altres informacions rellevants en relació amb les persones usuàries dels serveis.

- g) Informar el centre educatiu i a les famílies de les incidències esdevingudes al llarg del trajecte. En el supòsit d'incidències greus, serà necessari posar-les en coneixement per escrit al centre educatiu i al Consell Comarcal. Per a cada curs escolar es podrà revisar conjuntament el circuit i eines de comunicació d'aquestes incidències i fer-ne les modificacions pertinents per indicacions tècniques.
- h) Utilitzar el programari que se li faciliti des del Consell Comarcal, tals com APPs de transport escolar o altre programari, per desenvolupar el servei.
- i) Presentar-se a l'equip directiu del centre educatiu a l'inici de curs i sempre que hi hagi un canvi d'acompanyant.
- j) Utilitzar el català com a llengua vehicular amb totes les persones i famílies usuàries del servei, sempre que això no impliqui un impediment per a desenvolupar el servei.
- k) Adoptar totes les mesures possibles per tal que el transport es desenvolupi en un clima de normalitat i seguretat i acomplir totes aquelles tasques que li siguin encomanades per l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
- l) Vetllar, juntament amb el transportista, pel bon funcionament del servei, incloent el compliment d'horaris i parades. Qualsevol disfunció en el funcionament del servei haurà de ser comunicada al Consell Comarcal a través de la persona coordinadora que designi l'empresa.
- m) En cas de necessitat, s'haurà d'atendre emergències mèdiques de l'alumnat tals com epilèpsies o xocs anafilàctics, amb prèvia autorització escrita de la família i després d'haver rebut la formació necessària per fer-ho per part de l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. TECNQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 8 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D996584EDBEC28D77B3C7322CA8F8F4ED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- n) Fer complir amb la normativa vinculada a les emergències sanitàries o de qualsevol altra naturalesa que estigui vigent en cada moment i que tingui a veure amb les funcions pròpies del seu lloc de treball.
- o) Qualsevol altra tasca recollida en el Reglament Comarcal d'Ús del Servei Escolar de Transport, el Decret 161/1996, de 14 de maig, pel qual es regula el servei escolar de transport i el Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril, sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors. Qualsevol modificació de la legislació vigent, inclòs el Reglament Comarcal d'Ús del Servei Escolar de Transport, serà d'obligat compliment.

La presidència del Consell Comarcal podrà adoptar les mesures necessàries per al bon funcionament del servei.

Clàusula 5. Gestió d'incidències i emergències

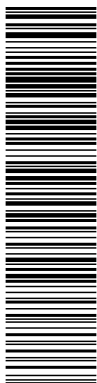
La persona acompanyant davant de qualsevol incident ocorregut durant el servei, actuarà segons el que marca la normativa vigent, i a més:

- a) Actuarà amb respecte davant les persones usuàries del servei, llurs familiars, persones tutores o responsables del centre educatiu. Les actituds masclistes, LGTBfòbiques o racistes són considerades com a falta greu i seran sancionades com a tals.
- b) Haurà de conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle i el seu funcionament, així com el protocol en cas d'emergències.
- c) Realitzarà totes aquelles tasques que li siguin encomanades per l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
- d) Vetllarà en tot moment per la custòdia dels menors.

En el cas d'**incidències**, tals com problemes de comportament a l'interior del vehicle, manca de respecte, baralles, etc., serà obligació de la persona acompanyant informar-ne immediatament al centre educatiu i deixar-ne registre escrit al centre perquè aquest pugui actuar per resoldre el conflicte o incidència de la manera que cregui més oportuna i comunicar-ho per escrit amb la màxima brevetat al Consell Comarcal. El centre educatiu i el Consell Comarcal en podran prendre les mesures que en creguin oportunes acordades conjuntament, com es pot donar el cas, en situacions reiterades o greus, de la privació de tres dies de l'ús del transport escolar, sempre amb comunicació prèvia per part del Consell Comarcal.

Per tal de poder gestionar aquestes i altres incidències del servei, l'empresa concessionària posarà un **telèfon d'atenció telefònica a l'abast de les famílies** perquè puguin comunicar-se amb l'empresa encarregada de prestar el servei.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL_ACOMPANYAMENT_TRANSPORT_ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 9 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages, Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D996584EDBEC28D77B3C7322CA8F8F4ED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

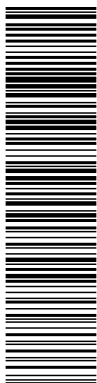
El telèfon només estarà autoritzat per emergències i altres situacions d'incidències dels serveis, com poden ser problemes amb la recollida d'infants, pèrdua de materials o altres situacions excepcionals o d'emergències. Aquest telèfon haurà d'estar operatiu mentre duri el servei escolar de transport d'anada i tornada i es farà constar a la fitxa d'itinerari i horaris dels serveis. **Aquest, en el cas dels vehicles de fins a 9 places, inicialment serà el de l'empresa del vehicle.** Si el telèfon resta temporalment inactiu o hi ha canvi del número de telèfon d'atenció a les famílies, cal comunicar-ho formalment al Consell Comarcal.

En cas d'**emergències** del servei, seran comunicats de forma immediata al telèfon d'emergències d'educació. Identifiquem com algunes d'aquestes possibles emergències, els accidents de trànsit o altres situacions climatològiques o de la via excepcionals, endarreriments superiors a 30 minuts o infants no recollits per les famílies, superat el límit d'una hora i mitja finalitzat l'horari lectiu. Aquestes situacions identificades com a emergències poden ser especificades diferents segons el servei per la persona responsable del contracte.

Clàusula 6. Obligacions del contractista

- El/la contractista haurà de preveure la fórmula oportuna per tal de disposar de forma immediata de personal suplent en el supòsit de malalties, baixes o absències de les persones acompanyants. No fer aquesta substitució de manera immediata és considerat com a infracció greu i sancionat com a tal.
- Designar una persona coordinadora que serà l'interlocutor/a amb el Consell Comarcal. Aquesta persona serà la responsable del servei i tindrà les següents funcions:
 - o Accés i control de l'aplicació informàtica de consulta en relació als llistats de les persones usuàries dels serveis de transport objecte del contracte.
 - o Vetllar pel bon funcionament del servei de monitoratge de transport escolar i resoldre les demandes del Consell Comarcal en temes relacionats amb la prestació del servei i informar a les direccions dels centres de l'evolució del servei.
 - o Supervisar, coordinar i assessorar tot l'equip de monitoratge.
 - o Comunicar al Consell Comarcal, al centre educatiu i a les famílies el nom i telèfon de contacte d'aquesta persona a l'inici de l'execució del contracte.
 - o Realitzar, si s'escau, visites als centres per verificar la qualitat del servei.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 10 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D946584EDBEC28D77B3C7322CAF8F4MED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Admetre qualsevol persona usuària del servei que el Consell Comarcal li comuniqui.
- Les persones acompanyants hauran de portar obligatòriament l'armilla reflectora, d'acord amb la norma EN 471.
- Habilitar un número de telèfon d'emergències per les famílies.
- Facilitar al Consell Comarcal quan aquest li requereixi la documentació relativa al personal d'acompanyament de transport escolar adscrits/tes al servei (Nom i cognoms, DNI, contractes laborals, cotitzacions a la seguretat social).

Clàusula 7. Responsabilitat civil

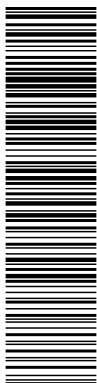
El contractista haurà de tenir contractada i vigent una assegurança, que cobreixi la responsabilitat civil per danys i perjudicis soferts derivada dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec, o d'una deficient organització del servei.

Clàusula 8. Normativa d'aplicació del servei de transport escolar

Amb independència de la normativa aplicable pròpia del dret administratiu, són d'aplicació a aquest contracte:

- a) La normativa vigent del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya aplicable al transport escolar.
- b) La normativa reguladora del transport de viatgers, continguda essencialment en les següents disposicions legals:
 - i. Reial Decret 319/1990 que aprova el Reglament de la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor.
 - ii. Llei 12/1987, de 28 de maig, del transport de viatgers per carretera.
 - iii. Decret 161/1996, de 14 de maig, pel qual es regula el servei escolar de transport.
 - iv. Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril, sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors, modificat pel Reial Decret 894/2001, de 30 d'agost.
 - v. Reial Decret 965/2006, d'1 de setembre, pel qual es modifica el Reglament General de Circulació aprovat pel Reial Decret 1428/2003, de 21 de novembre.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES_PERSONAL ACOMPANYAMENT TRANSPORT ESCOLAR_28042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HHIDG-3BBS8-VC4YQ Data d'emissió: 11 de Juny de 2026 a les 11:33:00 Pàgina 11 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 26/05/2026 09:50	ESTAT SIGNAT 26/05/2026 09:50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D996584EDBEC28D77B3C7322CAF8F4ED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



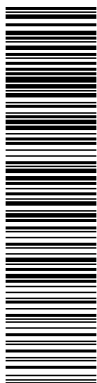
CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- vi. El Reglament Comarcal d'Ús del Servei Escolar de Transport aprovat pel Consell Comarcal vigent en cada moment.
- vii. El Protocol de Coordinació del Servei de Transport gestionat pel Consell Comarcal del Bages davant situacions de risc per afectació de la xarxa viària vigent en cada moment.
- viii. Normativa específica elaborada pel Consell Comarcal del Bages o per administracions de rang superior per tal de donar resposta a situacions imprevistes d'emergències tals com epidèmies, pandèmies o situacions anàlogues.
- ix. Així com la resta de la normativa legal aplicable.

Clàusula 9. Annexes

Annex 1: Serveis d'acompanyament del transport escolar

Paula Mora i Navarro
Cap Tècnica de l'Àrea d'Educació, Cultura i Joventut



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40183126-HHIDG-3BBS8-VC4YQ-706D99684EDBEC28D77B3C7322CA8F8F4MED8CEU) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

ANNEX 1: Serveis d'acompanyament del transport escolar

SERVEIS ACOMPANYAMENT CURS ESCOLAR

LOT	SERVEI	TIPUS DE VEHICLE	CENTRE EDUCATIU	TEMPS ANADA (en minuts)	TEMPS TORNADA (en minuts)	HORES DIÀRIES	NÚM. PERSONES ACOMPANYANTS	DIES DE SERVEI
LOT 1	L-0752	BUS LÍNIA REGULAR	IE Pompeu Fabra	30	30	2	1	178
	L-0730	BUS LÍNIA REGULAR	Escola Sant Jordi	20	20	2	1	178
	A DETERMINAR	MONITORATGE REFORÇ				2	1	178
	A DETERMINAR	BOSSA D'HORES				300		
LOT 2	JDM-T1	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	45	47	3	1	178
	JDM-T2	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	9	6	2	1	178
	JDM-T3/FLA-T1	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	97	97	5	1	178
	JDM-T4	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	41	42	3	1	178
	JDM-T5	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	44	47	3	1	178
	JDM-T6	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	41	40	3	1	178
	JDM-T7	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	50	53	3	1	178
	JDM-T8	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	45	22	3	1	178
	JDM-T9	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	98	98	2,75	1	178
	JDM-T10	TAXI - 9 PLACES	CEE Jeroni de Moragas	47	45	3	1	178
	A DETERMINAR	BOSSA D'HORES				800		

**En el cas de la bossa d'hores es comptabilitza total curs i preu hora.*