

**INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

Núm. expedient: CSE/AH02/1101473349/26/PO
Òrgan gestor: Hospital Universitari de Bellvitge
Objecte del contracte: Servei de manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 de l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital Duran i Reynals
Tipus: Serveis
Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció i justificació de la necessitat

L'objecte el contracte és definir les condicions tècniques i administratives que regiran la contractació del servei integral de manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 de l'Hospital Universitari de Bellvitge (en endavant, HUB) i a l'Hospital Duran i Reynals (en endavant, HDIR).

Aquest servei inclou:

- Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu del hardware i software del sistema amb plataforma Alcatel-Lucent, inclou el servidor de telefonia i els aplicatius com Omnivista. Inclou també el subministrament de recanvis quan sigui necessari.
- Servei d'assistència tècnica (SAT) 24 hores al dia, 365 dies a l'any.
- Administració de la plataforma de telefonia.
- Gestió i incorporació de nou equipament amb cobertura SAT 24/365.

Aquest servei és necessari per poder garantir la continuïtat, seguretat i disponibilitat de les comunicacions, considerades serveis essencials, tal com recull la Ley 11/2022, General de Telecomunicacions, i les guies tècniques de manteniment hospitalari, les quals estableixen la obligació de disposar de sistemes fiables i manteniment especialitzat.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els servei objecte de licitació.

2. Manca de mitjans propis per a la realització del servei

El nostre centre no disposa de personal tècnic especialitzat, eines específiques ni equipament adequat per al manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400.

Aquesta infraestructura requereix coneixements certificats, recursos de diagnosi i capacitat de resposta 24/7 que el centre no pot assumir amb mitjans propis.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B7EMM0N1MEDDC3NURTXZUYH9R0DF45B

Data creació còpia:
05/06/2026 07:35:13

Pàgina 1 de 16



Per garantir la continuïtat, seguretat i qualitat del servei, és necessari recórrer a un proveïdor extern especialitzat.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en l'evolució i manteniment del sistema de comunicacions de veu de l'HUB) i de l'HDR).

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

4. Divisió en lots

El servei de manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 constitueix una prestació única, integrada i tècnicament indivisible, ja que totes les actuacions de manteniment preventiu, correctiu i de suport depenen d'un mateix conjunt d'eines, coneixements especialitzats i responsabilitat tècnica unificada.

La fragmentació en lots generaria riscos d'incompatibilitats, duplicitats i manca de coordinació, afectant la continuïtat d'un servei crític per al funcionament assistencial dels centres. Per garantir la coherència tècnica, la seguretat operativa i l'eficiència en la gestió, el contracte s'ha de licitar com un únic lot.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i amb les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUB, la durada prevista del contracte s'ha establert en 16 mesos, data inici prevista l'1 de setembre de 2026.

El contracte preveure un termini de pròrroga de 24 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B7EMM0N1MEDDC3NURTXZUYH9R0DF45B

Data creació còpia:
05/06/2026 07:35:13

Pàgina 2 de 16



Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

7. Modificacions previstes

Donades les característiques del servei objecte del contracte, considerem que durant la seva execució, es poden produir modificacions per un màxim d'un 20%, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, sobre el preu del contracte, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

Abast

Amb motiu de la possible variació en el nombre d'unitats a mantenir durant l'execució del contracte, es preveu la necessitat d'establir un mecanisme objectiu per al càlcul de l'import corresponent a qualsevol ampliació o reducció del servei.

A aquest efecte, s'estableix que l'import que es prendrà com a referència per determinar l'increment o decrement serà el resultat d'aplicar un criteri estrictament proporcional a l'import d'adjudicació inicial, en funció del nombre de centrals o unitats efectivament assignades a mantenir. D'aquesta manera, qualsevol modificació en el volum de treball quedarà degudament ajustada al valor unitari derivat de l'adjudicació, garantint la coherència econòmica i la transparència del procediment.

Límits

- No es podran introduir modificacions substancials respecte del que estableix el contracte.
- En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Procediment

Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat. La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost de licitació del contracte és de 66.451,88 € sense IVA i 80.406,78 € amb IVA i el valor estimat del contracte és de 175.420,09 € sense IVA.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B7EMM0N1MEDDC3NURTXZUYH9R0DF45B

Data creació còpia:
05/06/2026 07:35:13

Pàgina 3 de 16

Calculats considerant data d'inici el dia 1 de setembre de 2026.

	Import total sense IVA	Import total amb IVA
Import anual serveis fixos any 2026 (4 mesos)	14.612,97 €	17.681,70 €
Import anual serveis fixos any 2027	43.838,91 €	53.045,09 €
Import anual serveis manteniments correctius per substitució (aquesta quantitat no es pot variar)	4.000,00 €	4.840,00 €
IMPORT TOTAL ANUAL 2026	18.612,97 €	22.521,70 €
IMPORT TOTAL ANUAL 2027	47.838,91 €	57.885,09 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	66.451,88 €	80.406,78 €
IMPORT TOTAL PREVIST MODIFICACIONS (20%)	13.290,38 €	16.081,36 €
POSSIBLE PRÒRROGA IMPORT TOTAL ANUAL 2028	47.838,91 €	57.885,08 €
POSSIBLE PRÒRROGA IMPORT TOTAL ANUAL 2029	47.838,91 €	57.885,08 €
IMPORT TOTAL OFERTA VEC (PBL+MOD+PR'S)	175.420,08 €	

L'import fix amb IVA anual es desglossa de la següent manera:

Desglossament pressupost de licitació	
Costos directes	
Costos laborals	65%
Costos materials	16%
Total dels costos directes	81%
Costos indirectes	
Benefici industrial	6%
Despeses generals	13%
Total costos indirectes	19%
Pressupost total (sense IVA)	43.838,91 €
Pressupost total (amb IVA)	53.045,08 €

Desglossament del preu de licitació:





Per al seu càlcul, s'ha tingut en compte els costos de l'equipament i llicències necessàries per a l'evolució i garantia de fabricant, així com els costos dels serveis professionals necessaris per a dur a terme l'evolució i posterior manteniment del sistema.

OFERTA ECONÒMICA DETALLADA		
Detall dels Imports unitaris màxims S/IVA per tipus de prestació i exercici		
Concepte	Unitats	Preu unitari màxim sense IVA
Any 2026 (4 mesos)		14.612,97 €
Serveis anuals de suport de fabricant	1	6.871,04 €
Manteniment preventiu / evolutiu 24x7	1	5.292,87 €
Manteniment correctiu 24x7	1	226,52 €
Serveis d'administració	1	1.180,88 €
Gestió del servei	1	1.041,66 €
Any 2027		43.838,91 €
Serveis anuals de suport de fabricant	1	20.613,11 €
Manteniment preventiu / evolutiu 24x7	1	15.878,62 €
Manteniment correctiu 24x7	1	679,57 €
Serveis d'administració	1	3.542,65 €
Gestió del servei	1	3.124,97 €
Any 2028 (possible pròrroga 12 mesos)		43.838,91 €
Serveis anuals de suport de fabricant	1	20.613,11 €
Manteniment preventiu / evolutiu 24x7	1	15.878,62 €
Manteniment correctiu 24x7	1	679,57 €
Serveis d'administració	1	3.542,65 €
Gestió del servei	1	3.124,97 €
Any 2029 (possible pròrroga 12 mesos)		43.838,91 €
Serveis anuals de suport de fabricant	1	20.613,11 €
Manteniment preventiu / evolutiu 24x7	1	15.878,62 €
Manteniment correctiu 24x7	1	679,57 €
Serveis d'administració	1	3.542,65 €
Gestió del servei	1	3.124,97 €
Total serveis fixos any 2026	14.612,97 €	17.681,70 €
Total serveis fixos any 2027	43.838,91 €	53.045,09 €
Total serveis fixos any 2028	43.838,91 €	53.045,09 €
Total serveis fixos any 2029	43.838,91 €	53.045,09 €

9. Sistema de facturació

Import fix

L'HUB abonarà els imports corresponents al contracte de la següent manera:

- Facturació mensual del servei de manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i serveis de suport. L'import mensual es calcula en base al cost anual del servei proposat.

Aquest servei consisteix en realitzar les operacions de manteniment programades i inclou el tècnic-legal d'obligat compliment en els intervals predeterminats, amb l'objectiu d'obtenir les màximes prestacions i corregir les desviacions de funcionament en un estadi previ, reparar petites avaries i garantir el seu funcionament normal.



**Import variable**

L'import variable (4.000 €/any s/iva) per a fer front a les possibles actuacions relatives al manteniment correctiu i treballs especials per substitució, s'entén com una provisió per afrontar les incidències o millores que sorgeixin i, per tant, només es facturaran a mesura que es vagin sol·licitant, i sense cap compromís per part de l'HUB d'esgotar la totalitat de l'import al llarg de la vigència del contracte. S'ha calculat en base als històrics del nostre centre.

La facturació serà mensual i l'import es calcularà en funció de les intervencions, agafant els preus unitaris presentats per l'empresa adjudicatària en la seva oferta en funció a la Base de Preus establerts.

10. Subcontractació

No es permet la subcontractació del servei, atès que el manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 requereix una intervenció tècnica altament especialitzada i una responsabilitat directa i continuada sobre la configuració, diagnòsi i resolució d'incidències.

La participació de tercers podria comportar pèrdua de control tècnic, dispersió de responsabilitats i riscos per a la seguretat i la continuïtat del servei, especialment en un entorn hospitalari on la telefonia és crítica per al funcionament assistencial.

Per garantir una traçabilitat única, coherència operativa i resposta immediata, totes les prestacions han de ser assumides directament pel contractista, sense possibilitat de subcontractació.

11. Criteris de selecció del contractista**a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte si la seva duració és superior a l'any. Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

(* El valor anual mig del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 del RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de la seva execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B7EMM0N1MEDDC3NURTXZUYH9R0DF45B

Data creació còpia:
05/06/2026 07:35:13

Pàgina 6 de 16



D'acord amb el que estableix aquest apartat, i considerant la durada total del contracte, el volum global de negocis mínim exigít, referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres exercicis conclosos, s'estableix en 78.939,04 euros.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el manteniment del sistema de comunicacions de veu de l'HUB i de l'HDR.

Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, executats com a màxim durant els tres darrers anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, que en el present procediment equival a un import mínim de 36.838,22 euros.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació amb el lot al qual es licita o al sumatori dels lots als quals es presenti oferta.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o mitjançant certificats emesos pel contractant, quan el destinatari sigui privat; en defecte d'aquests, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

En els certificats o documents acreditatius haurà de constar de manera expressa l'objecte del contracte executat, la seva correspondència amb l'objecte de la licitació i l'import adjudicat o contractat.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B7EMM0N1MEDDC3NURTXZUYH9R0DF45B

Data creació còpia:
05/06/2026 07:35:13

Pàgina 7 de 16



Alternativament es podrà acreditar la solvència tècnica i econòmica presentant la classificació empresarial corresponent.

Grup	V
Subgrup	3
Categoria	1

Adscripció mitjans personals material i personals

D'acord amb el que disposa l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials d'acord amb el que disposa el punt 8.3 del Plec de Prescripcions tècniques.

Aquesta exigència es justifica en el fet que el servei és complex i que tal i com s'ha dit estem davant d'un servei considerat crític per a l'hospital (entre d'altres si suporta el sistema d'aturada cardíaca), requerint un alt grau de coneixement tècnic i experiència en la seva execució, i per tant de compromís.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats com a annex 7 del PCAP.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al Plec de clàusules administratives.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Així mateix, s'ha tingut en compte valorar a les ofertes la qualitat del personal, tenint en compte la seva qualificació i experiència i les característiques i complexitat del servei de manteniment





preventiu, conductiu, correctiu i treballs especials de les instal·lacions de Protecció Contra Incendis a l'HUB.

Destacar que donat el risc pels treballadors per l'execució de les feines, al tractar-se d'equipament elèctric, així com pel funcionament i especialment la continuïtat del servei, es requereix de personal amb experiència prèvia, i que estigui familiaritzada amb el tipus d'equipament a mantenir.

12. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el Sr. Germán Romero Avilés, director d'Infraestructures i Serveis Generals de l'HUB.

Per tot l'anterior,

L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica

Germán Romero Avilés
Director d'Infraestructures i Serveis Generals

Cristina Capdevila Aguilera
Gerència Hospital Universitari de Bellvitge



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B7EMM0N1MEDDC3NURTXZUYH9R0DF45B

Data creació còpia:
05/06/2026 07:35:13

Pàgina 9 de 16

ANNEX I

Criteris adjudicació

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

SOBRE 3		PUNTUACIÓ
A. CRITERIS RELACIONATS AMB ELS COSTOS		
A.1	Preu de l'oferta	Fins a 40 punts
A.2	Base de preus	Fins a 11 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS A		51 PUNTS
SOBRE 2		PUNTUACIÓ
B. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES AUTOMATICAMENT		
B.1	Certificats i acreditacions	Fins a 10 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS B		10 PUNTS
SOBRE 2 BIS		PUNTUACIÓ
C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR		
C.1	Organització del treball	Fins a 15 punts
C.2	Curriculum vitae de cada professional	Fins a 5 punts
C.3	Pla de manteniment preventiu i correctiu	Fins a 15 punts
C.4	Descripció dels mitjans materials	Fins a 4 punts
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS TÈCNICS		39 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL		100 PUNTS





CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (SOBRE 3)

A. Criteris relacionats amb els Costos

A.1. Preu de l'oferta (0-40 punts)

Caldrà que els licitadors presentin la seva millor proposició econòmica atenent al contingut del plec de prescripcions tècniques.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar.

IL = Import de licitació.

VP = Valor de Ponderació. En aquest cas VP Ordinari=1

A.2. Base de preus (0-11 punts)

Es valoraran els costos dels correctius per substitució requerits. L'oferta amb el preu total més baix rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb el següent procediment de càlcul:

$$V_x = (PA) \cdot \frac{\text{Oferta més baixa}}{\text{Oferta a valorar}}$$

Per obtenir el preu de cada actuació i aplicar la fórmula es considerarà la següent fórmula:





On:
V_x = Puntuació econòmica de l'oferta a valorar
PA = Puntuació màxima pels preus d'ampliació, en aquest cas 11 punts

Concepte	Unitats	Preu ofertat sense IVA
Conjunt 10 llicències Rainbow Business (eina de col·laboració) anual, incloent el gateway WebRTC i els serveis professionals necessaris per a la posada en producció.	1	
Conjunt 10 llicències Rainbow Enterprise (eina de col·laboració) anual, incloent el gateway WebRTC i els serveis professionals necessaris per a la posada en producció.	1	
Implantació sistema de gravació per a 5 usuaris, incloent els serveis professionals necessaris per a la posada en producció.	1	
Manteniment anual sistema de gravació (incloent garanties de fabricant i serveis professionals d'integrador necessaris).	1	
5 usuaris addicionals sistema gravació (incloent llicències, equipament necessari per a gravació IP i manteniment anual), un cop aquest està operatiu.	1	
Terminal IP Alcatel gamma alta (incloent la llicència i instal·lació).	1	
Terminal IP Alcatel gamma mitja (incloent la llicència i instal·lació).	1	
Terminal IP Alcatel gamma baixa (incloent la llicència i instal·lació)	1	
Terminal IP Alcatel gamma operadora (incloent la llicència i instal·lació)	1	
Terminal digital Alcatel (incloent la llicència i instal·lació)	1	
Terminal analògic Alcatel (incloent la llicència i instal·lació)	1	
Nova llicència softphone (incloent la llicència i instal·lació)	1	
Mòdul expansor de teclat per a terminal telefònic (incloent la llicència i instal·lació)	1	
Alimentador de terminal (incloent la llicència i instal·lació)	1	
Auriculars d'operadora/agent sense fils (incloent la llicència i instal·lació)	1	
Auriculars d'operadora/agent amb fils (incloent la llicència i instal·lació)	1	
TOTAL		- €

B. Criteris tècnics valorables automàticament (sobre 2)

B.1. Certificacions i acreditacions (0-10 punts)

- **Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mitjà o superior.**

S'aporta el certificat: 5 punts
 No es presenta: 0 punts

Justificació: La certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell mitjà o superior serveix per demostrar que una empresa u organització aplica mesures de ciberseguretat robustes i verificades per protegir la informació que gestiona.

- **Acreditació Business Partner Direct d'Alcatel durant tota la vigència del contracte**





S'aporta acreditació: 5 punts
No es presenta: 0 punts

Justificació: Aquest certificat aporta valor afegit, donat que serveix per assegurar la relació directa entre l'integrador i el fabricant

C. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llistats mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	C.1 Organització del treball	C.2 Currículum de cada professional	C.3 Pla de manteniment preventiu i correctiu	C.4 Descripció del mitjans materials
Puntuació màxima del criteri	15	5	15	4
Llistat mínim de puntuació	7,5	2,5	7,5	2

per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llistats establerts són els següents:

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llistat establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

C.1 Organització del treball (0-15 punts)

Es presentarà: El licitador lliurarà una proposta d'organització del treball que li permeti complir amb els nivells de servei requerits, així com atendre i resoldre eficaçment les incidències que es puguin produir. La proposta ha d'incloure:





- Organigrama proposat (0-4 punts).
- Funcions tècniques i responsabilitats de cada membre de l'equip (0-4 punts).
- Cobertura horària i sistema de torns per garantir una òptima cobertura del servei 24/7 els 365 dies de l'any (0-2 punts).
- Percentatge de dedicació al servei licitat per part de cadascuna de les persones que formen l'equip (0-2 punts).
- Procediments i protocols de coordinació interna i escalat (0-3 punts).

Es valorarà: En aquest criteri es valorarà la existència d'un organigrama funcional clar i sòlid, la descripció detallada de les funcions i responsabilitats de cada membre, la idoneïtat del model de cobertura horària i el percentatge de dedicació al servei de cada membre, així com l'existència d'uns procediments i protocols que siguin clars, entenedors, pràctics i eficaços.

Justificació: Aquest criteri s'inclou perquè l'organització de l'equip determina la capacitat real de resposta, la continuïtat del servei i la qualitat del manteniment en un entorn crític com un hospital. També permet valorar si els perfils proposats i la cobertura horària garanteixen un funcionament segur i eficient del servei licitat.

C.2 Curriculum vitae de cada professional de l'equip (0-5 punts)

Es presentarà: El licitador lliurarà el currículum vitae detallat de cada membre de l'equip, especificant:

- Categoria professional i funcions que assumirà
- Formació acadèmica.
- Certificacions tècniques.
- Experiència professional rellevant
- Experiència en entorns 24/7
- Competències i habilitats
- Cursos, tallers o formació continua.
- Participació en projectes d'implantació o migració tecnològica.
- Reconeixements o mèrits professionals.

Es valorarà: Es valorarà que els CV acreditin experiència real en centraletes PBX/VoIP, especialment en entorns hospitalaris o serveis crítics. També es tindrà en compte la formació i certificacions tècniques de cada membre de l'equip. Finalment, comptarà positivament que els perfils proposats siguin coherents amb les funcions assignades dins del servei.

Justificació: Aquest criteri s'incorpora perquè la composició i experiència de l'equip són determinants per garantir un servei de manteniment fiable, ràpid i segur en un entorn hospitalari. Permet assegurar que els perfils proposats tenen la capacitat tècnica i operativa necessària per afrontar incidències crítiques i mantenir la continuïtat assistencial. També facilita valorar si l'organització interna de l'empresa garanteix una resposta eficient i adaptada a les necessitats del centre.

C.3 Pla de manteniment preventiu i correctiu (0-15 punts)





Es presentarà: L'empresa haurà de lliurar una memòria tècnica on es descriuin de manera detallada com portarà a terme el manteniment preventiu i correctiu de la centraleta telefònica. Aquesta memòria ha de demostrar la capacitat operativa, l'organització interna i el compromís de qualitat del servei ofert, per la qual cosa ha d'incloure:

- Un pla de manteniment preventiu detallat: tasques, freqüències, calendaris i procediments (0-5 punts).
- Un protocol de manteniment correctiu: temps de resposta, temps de resolució, prioritats i circuits d'escalat (0-5 punts).
- Procediments per a proves periòdiques, verificacions de redundància i actuacions en emergències (0-3 punts)
- Documentació sobre traçabilitat, informes periòdics i control de qualitat del servei (0-2 punts).

Es valorarà. Es valorarà la claredat i solidesa del pla preventiu, especialment si garanteix la reducció d'incidències i la continuïtat del servei. També es tindrà en compte l'eficàcia del manteniment correctiu, amb temps de resposta i resolució coherents amb un entorn hospitalari.

Justificació: Aquest criteri és essencial perquè el manteniment preventiu i correctiu determina la fiabilitat i disponibilitat de la centraleta, un element crític per a la comunicació hospitalària. Permet garantir que el servei es mantindrà operatiu, segur i estable en tot moment. A més, assegura que l'empresa disposa de procediments robustos per prevenir fallades i actuar amb rapidesa davant incidències.

C.3 Descripció dels mitjans materials (0-4 punts)

L'empresa haurà de lliurar un llistat que descriui de manera detallada els mitjans materials (equipament físic i software) que posarà a disposició del servei. Aquesta informació ha de demostrar que els recursos tecnològics i logístics són suficients i adequats per garantir un manteniment eficient i segur de la centraleta telefònica. Aquest document ha d'incloure:

- Relació completa d'eines i equips tècnics disponibles (portàtils, equips de diagnosi, testers de xarxa, etc.).
- Inventari de materials de reposició i consumibles previstos (terminals, fonts, cables, connectors).
- Descripció del software utilitzat per monitoratge, diagnosi i gestió d'incidències.
- Recursos logístics: magatzem, disponibilitat de stock, temps de reposició i gestió de materials crítics.
- Mesures de seguretat associades als mitjans materials (xifratge, control d'accessos, protecció de dades).

Es valorarà: Es valorarà que els mitjans materials proposats siguin suficients, moderns i adequats a les necessitats d'un entorn hospitalari d'alta criticitat. També es tindrà en compte la capacitat de resposta que ofereix la disponibilitat immediata de materials de reposició. Finalment, es valorarà l'ús d'eines avançades que millorin l'eficiència, el control i la qualitat del servei.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B7EMM0N1MEDDC3NURTXZUYH9R0DF45B

Data creació còpia:
05/06/2026 07:35:13

Pàgina 15 de 16



Justificació: Aquest criteri és essencial perquè la qualitat i disponibilitat dels mitjans materials determinen la rapidesa i eficàcia de les intervencions tècniques. Disposar d'eines adequades i materials de reposició immediata és clau per garantir la continuïtat del servei en un hospital. A més, assegura que l'empresa pot actuar amb solvència davant incidències crítiques i mantenir un nivell de servei estable i segur.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
02/06/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 04/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 05/06/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B7EMM0N1MEDDC3NURTXZUYH9R0DF45B

Data creació còpia:
05/06/2026 07:35:13

Pàgina 16 de 16