

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES SE-PO

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1.	Referència de l'expedient de contractació	2
2.	Poder adjudicador - òrgan de contractació	2
3.	Dades de contacte i enllaços	2
4.	Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	2
5.	Règim jurídic	3
6.	Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	3
7.	Objecte de la contractació	3
8.	Finançament.....	4
9.	Termini durada i pròrroga	4
10.	Valor estimat	5
11.	Termini de presentació	6
12.	Mesa de contractació.....	6
13.	Solvències.....	7
14.	Contingut del/s sobre/s.....	8
15.	Demostracions i/o altres	9
16.	Garanties exigides.....	9
17.	Ofertes amb valors anormals.....	10
18.	Criteris d'adjudicació	10
19.	Modificació previstes	10
20.	Modificació no prevista	11
21.	Règim de recursos	11
22.	Règim de penalitats.....	11
23.	Subrogació	11
24.	Subcontractació.....	11
25.	Règim de pagament	11
26.	Responsable del contracte	12
27.	Termini de garantia.....	12
28.	Visita obligatòria	12
29.	Condicions especials d'execució	12
30.	Règim de penalitats.....	12
31.	Pòlissa de responsabilitat civil	12
32.	Altres observacions sobre l'expedient de referència	12

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/AH02/1101473349/26/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Gerent de l'Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de Viladecans

3. Dades de contacte i enllaços

Unitat de Contractacions Administratives
Hospital Universitari de Bellvitge
Institut Català de la Salut
Departament de Salut
Generalitat de Catalunya

Carrer Feixa Llarga , s/n
08907 Hospitalet de Llobregat

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 6 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes.

No es garanteix la resposta a les consultes realitzades amb posterioritat a la data indicada.

Altres consultes: contractacionshub@bellvitgehospital.cat

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: assistencia@atom.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

Veure annex 1.

5. Règim jurídic**Tipologia contractual**☒ serveis**Conveni col·lectiu sectorial, si escau****Codi CPV:** 50334120-2 Serveis d'actualització de centraletes**6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix****Tramitació**

Urgent

☐ Sí☒ No

Ordinària

☒ Sí☐ No**Procediment d'adjudicació**

Procediment obert

Contracte reservat☐ Sí☒ No**Contracte amb accés a dades protegides**☐ Sí☒ No

En cas afirmatiu, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encarregat de tractament. Addicionalment, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PO

7. Objecte de la contractació

Servei de manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 de l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital Duran i Reynals.

Divisió en lots:☐ Sí☒ No

El servei de manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 constitueix una prestació única, integrada i tècnicament indivisible, ja que totes les actuacions de manteniment preventiu, correctiu i de suport depenen d'un mateix conjunt d'eines, coneixements especialitzats i responsabilitat tècnica unificada.

La fragmentació en lots generaria riscos d'incompatibilitats, duplicitats i manca de coordinació, afectant la continuïtat d'un servei crític per al funcionament assistencial dels centres. Per garantir la coherència tècnica, la seguretat operativa i l'eficiència en la gestió, el contracte s'ha de licitar com un únic lot.

Imports per lot: veure **annex 2**.

Admissió de variants:

- ☐ Sí Nombre:
☒ No

Elements:

Condicions:

Obligatorietat de licitar a tots els lots:

- ☐ Sí
☐ No

Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot:

- ☐ Sí
☐ No

Núm. de lot/s:

Limitació nombre de lots a què presentar oferta:

- ☐ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari:

- ☐ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

8. Finançament

Tipus de fons:

Referència projecte:

Partida pressupostària:

213000103 per import de 58.451,88 euros

213000101 per import de 8.000,00 euros

9. Termini durada i pròrroga

Termini de durada

16 mesos

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Data de finalització prevista

31 de desembre de 2027

Pròrroga

- ☒ Sí
☐ No

Nre. de mesos de pròrroga: 24 mesos**10. Valor estimat****Sistema de determinació del preu**

L'import fix dels pressupost es desglossa de la següent manera:

Desglossament pressupost de licitació	
Costos directes	
Costos laborals	65%
Costos materials	16%
Total dels costos directes	81%
Costos indirectes	
Benefici industrial	6%
Despeses generals	13%
Total costos indirectes	19%
Pressupost total (sense IVA)	43.838,91 €
Pressupost total (amb IVA)	53.045,08 €

Preus màxims

- ☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.
☐ De referència.

Núm. de decimals admesos

Dos (2)

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 66.451,88 euros

Import de licitació amb IVA: 80.406,78 euros

Tipus impositiu i partida IVA

- ☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 13.954,89 euros

Pressupost per a la possible pròrroga

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 95.677,82 euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: 115.770,16 euros

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA: 13.290,38 euros

Import de modificació amb IVA: 16.081,36 euros

Valor estimat del contracte

175.420,08 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA

Conveni laboral aplicable, si escau

Contracte subjecte a regulació harmonitzada:

- ☐ Sí
☒ No

Tramitació pressupostària

- ☒ Ordinària de l'exercici vigent: 2026
☐ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

Unitat de comptabilitat de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Revisió de preus

- ☐ Sí
☒ No

11. Termini de presentació

El termini serà l'establert a l'anunci de licitació publicat a la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya

12. Mesa de contractació

- ☒ Sí
☐ No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Cristina Robles Agustín (Direcció Econòmic financera)

President suplent: Francisco Javier Navarrete Ardanuy (Cap de la Unitat de comptabilitat)

Vocals:

1. Funció de control intern: Sr. Ramon Moreno Fuentes (Cap de la Unitat de Gestió Econòmica)
2. Assessor Jurídic: Sr. Pere Sust Ballester (Assessor Jurídic de l'ICS a l'HUB)
3. Sr. Oscar Hernández Marín (Cap de la Unitat de Seguretat i Comunicació de l'HUB)
4. Sra. Xenia Rodríguez Busquet (Cap de la Unitat de Contractacions Administratives)

Sr. Secretari: Alfons Mérida Campos (Tècnic de contractacions Administratives)

Secretària suplent: Sra. Anna Franch Quilez (Tècnic Administratiu de la Unitat de Contractacions Administratives de l'HUB)

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

13. Solvències

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte si la seva duració és superior a l'any. Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

(*) El valor anual mig del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 del RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de la seva execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

D'acord amb el que estableix aquest apartat, i considerant la durada total del contracte, el volum global de negocis mínim exigít, referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres exercicis conclosos, s'estableix en 78.939,04 euros.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el manteniment del sistema de comunicacions de veu de l'HUB i de l'HDR.

Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, executats com a màxim durant els tres darrers anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte, que en el present procediment equival a un import mínim de 36.838,22 euros.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació amb el lot al qual es licita o al sumatori dels lots als quals es presenti oferta.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o mitjançant certificats emesos pel contractant, quan el destinatari sigui privat; en defecte d'aquests, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

En els certificats o documents acreditatius haurà de constar de manera expressa l'objecte del contracte executat, la seva correspondència amb l'objecte de la licitació i l'import adjudicat o contractat.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.

Alternativament es podrà acreditar la solvència tècnica i econòmica presentant la classificació empresarial corresponent.

Grup	V
Subgrup	3
Categoria	1

14. Contingut del/s sobre/s

Sobre 1- documentació administrativa

- ☒ Annex 10 DEUC
- ☐ Acreditació RELI/ROLECE, si escau
- ☒ Annex 12 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, si s'escau
- ☒ Annex 13 Declaració responsable compromís UTE, si escau
- ☒ Annex 14 Adscripció de mitjans
- ☒ Annex 15 Declaració responsable subcontractació, si escau
- ☒ Annex 18 Declaració confidencialitat
- ☒ Annex 19 Declaració obligacions personal adscrit
- ☐ Annex 20 Garanties en el tractament de dades de caràcter personal

- ☒ Annex 21 Declaració protecció dades i confidencialitat en l'execució
- ☐ Annex 22 Encarregat de tractament LOPDGDD
- ☒ Annex 23 Declaració absència conflicte d'interès.
- ☒ Certificat visita obligatòria

Sobre 2bis - Documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor

- ☒ Memòria tècnica que ha de contenir la documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor.

C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	
C.1	Organització del treball
C.2	Currículum vitae de cada professional
C.3	Pla de manteniment preventiu i correctiu
C.4	Descripció dels mitjans materials

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

- ☒ Annex 16 - Oferta tècnica_1101473349

Sobre 3 – Oferta econòmica

- ☒ Annex 17.1 Model oferta econòmica_1101473349
- ☒ Annex 17.2 Model base de preus_1101473349

15. Demostracions i/o altres

- ☐ Sí
- ☒ No

Veure annex 5.

16. Garanties exigides**Garantia provisional**

- ☐ Sí
- ☒ No

Garantia definitiva

- ☒ Sí
- ☐ No

Import: 5% de l'import sense IVA de la proposició econòmica presentada a la licitació per l'empresa proposada per ser l'adjudicatària.

Forma de constitució: Resguard de l'ingrés a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya. Carrer del Foc, 57. 08038.

<https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/convocatories-dajuts/llicitat-ajuts/tramits/964-constitucio-devolucio-garanties-i-diposits>

17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

18. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

19. Modificació previstes

Supòsit/s de modificació prevista:

Donades les característiques del servei objecte del contracte, considerem que durant la seva execució, es poden produir modificacions per un màxim d'un 20%, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, sobre el preu del contracte, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

Abast:

Amb motiu de la possible variació en el nombre d'unitats a mantenir durant l'execució del contracte, es preveu la necessitat d'establir un mecanisme objectiu per al càlcul de l'import corresponent a qualsevol ampliació o reducció del servei.

A aquest efecte, s'estableix que l'import que es prendrà com a referència per determinar l'increment o decrement serà el resultat d'aplicar un criteri estrictament proporcional a l'import d'adjudicació inicial, en funció del nombre de centrals o unitats efectivament assignades a mantenir. D'aquesta manera, qualsevol modificació en el volum de treball quedarà degudament ajustada al valor unitari derivat de l'adjudicació, garantint la coherència econòmica i la transparència del procediment.

Límits:

* No es podran introduir modificacions substancials respecte del que estableix el contracte.

* En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Procediment:

Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat.

La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

22. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

23. Subrogació

☐ Sí
☒ No

24. Subcontractació

☐ Sí
☒ No

No es permet la subcontractació del servei, atès que el manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 requereix una intervenció tècnica altament especialitzada i una responsabilitat directa i continuada sobre la configuració, diagnosi i resolució d'incidències.

La participació de tercers podria comportar pèrdua de control tècnic, dispersió de responsabilitats i riscos per a la seguretat i la continuïtat del servei, especialment en un entorn hospitalari on la telefonia és crítica per al funcionament assistencial.

Per garantir una traçabilitat única, coherència operativa i resposta immediata, totes les prestacions han de ser assumides directament pel contractista, sense possibilitat de subcontractació.

25. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

Import fix:

L'HUB abonarà els imports corresponents al contracte de la següent manera:

* Facturació mensual del servei de manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i serveis de suport. L'import mensual es calcula en base al cost anual del servei proposat.

Aquest servei consisteix en realitzar les operacions de manteniment programades i inclou el tècnic-legal d'obligat compliment en els intervals predeterminats, amb l'objectiu d'obtenir les màximes prestacions i corregir les desviacions de funcionament en un estadi previ, reparar petites avaries i garantir el seu funcionament normal.

Import variable:

L'import variable (4.000 €/any s/iva) per a fer front a les possibles actuacions relatives al manteniment correctiu i treballs especials per substitució, s'entén com una provisió per afrontar les

incidències o millores que sorgeixin i, per tant, només es facturaran a mesura que es vagin sol·licitant, i sense cap compromís per part de l'HUB d'esgotar la totalitat de l'import al llarg de la vigència del contracte. S'ha calculat en base als històrics del nostre centre.

La facturació serà mensual i l'import es calcularà en funció de les intervencions, agafant els preus unitaris presentats per l'empresa adjudicatària en la seva oferta en funció a la Base de Preus establerts.

26. Responsable del contracte

- ☒ Sí, Sr. Germán Romero Avilés, Director d'Infraestructures i Serveis Generals de l'HUB.
☐ No

Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: Unitat de Seguretat i Comunicacions.

27. Termini de garantia

Termini mínim establert de garantia:

28. Visita obligatòria

- ☒ Sí
☐ No

29. Condicions especials d'execució

Veure annex 7

30. Règim de penalitats

Veure annex 8

31. Pòlissa de responsabilitat civil

És obligació expressa de l'adjudicatari tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 2.000.000€.

32. Altres observacions sobre l'expedient de referència

L'adjudicació de la despesa d'aquest expedient de contractació de serveis, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient per a l'exercici 2026 i 2027.