

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ I FUNCIONALITATS ONLINE DELS PARQUÍMETRES DE LA ZONA REGULADA GESTIONADA PER L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, SA (en endavant, EMT)

1.- OBJECTE I CONTINGUT DEL CONTRACTE

L'objecte de la present contractació és el servei de connexió i funcionalitats online dels parquímetres existents actualment i que configuren la zona regulada de la ciutat de Tarragona, gestionada aquesta per l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA, per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels expenedors instal·lats actualment.

Actualment, EMT és propietari de 308 parquímetres de la marca Flowbird model Strada EVO.

Formen part de l'objecte del contracte els següents serveis de connexió:

- Servei de software de gestió Plataforma Smartfolio.
- Servei de connexió Servior PRM-Pal ID (Gestió de drets per matrícula).
- Servei de codi de AED (Anul·lació de denúncia).
- Servei Pal "Temps Gratuït".
- Servei de disponibilitat i manteniment de servei bancari (100 transaccions por P&D incloses) Passarel·la Archipel auditable
* A partir de 100 Transaccions P&D / Mes.
- Servei assistència tècnica expenedors.
- Servei SOAP per a la recuperació diferida d'anul·lacions de denúncies i transaccions.
- Servei PAL de control automàtic de tickets.
- Modificació bàsica per biberó i telecàrrega de fitxer PPML d'imports de tarifa i festius anuals en dos programacions.
- Creació i manteniment de nous usuaris per accedir al Parkfolio Office de Tarragona.

Es connectaran els equips instal·lats a les eines i aplicatius necessaris per a la gestió del servei d'estacionaments regulat en via pública, facilitant les funcionalitats que necessita EMT i les millores corresponents.

Les eines de gestió de la plataforma Smartfolio necessàries són:

Anul·lació Electrónica de Denúncies (AED)

Anul·lació Multi-tarifa.

Visualitzacions Cartogràfica (Google Maps).

Mòdul de Gestió de Manteniment.

Mòdul de Gestió de Vendes.

Mòdul de Gestió Financiero.

Mòdul de Gestió d'Informes (Exportables).

Actualitzacions de Llicències.

Manteniment Integral.

Suport HELP DESK.

1.1. SERVEIS DE MOBILITAT ONLINE

1.1.1. CONNEXIÓ AMB SERVIDOR PRM I FUNCIONALITATS PAL

Aquesta funcionalitat ens permetrà establir diferents polítiques de mobilitat, segons les necessitats i regles establertes mitjançant la introducció de matrícula.

. Aplicació de tarifes per matrícules (residents, comerciants, temps gratuïts,...).

. Gestió de temps gratuïts

. Rotació forçada.

. Extensió del tiquet, etc...

1.1.2. CODI INTEL·LIGENT D'ANUL·LACIÓ

Codi Intel·ligent On-line per l'anul·lació electrònica de denúncia. D'aquesta manera, tots els aplicatius podrà disposar d'aquesta solució.

1.3. PAGAMENT BANCARI EMV

Per la prestació del Servei de Pagament Bancari, la solució Archipel PCI DSS certificada per transaccions bancàries en EMV.

Els pagaments en EMB podran realitzar-se sense necessitat d'introducció de Pin per transaccions menors o iguals a 20 €, evitant problemes de seguretat, frau i costos de Hw.

1.4. SERVEI DE SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA REMOTA I PRESENCIAL

Servei d'atenció telefònica i presencial davant les incidències dels expenedors que es seguiran prestant dins la pròpia quota.

2.- EQUIP DE TREBALL PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contractista ha de posar els mitjans personals i materials suficients i adequats per a la correcta execució del contracte.

3.- PRINCIPIS REGULADORS I MARC LEGAL

Els serveis objecte d'aquest contracte s'hauran d'ajustar, acomplir i adaptar-se a tot el que li sigui d'obligat compliment, durant el temps de vigència del contracte, tant a

Espanya com a la resta de la Unió Europea en relació a les indicacions tècniques de parquímetres, passarel·les i tractament de dades bancàries, etc.

Tarragona, maig de 2026

Director explotació aparcaments