

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT ESPECIALITZAT EN MÀRQUETING DIGITAL A TRAMITAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT**

**DADES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**

Administració actuant	Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ
Òrgan de contractació	Conselleria Delegada d'ACCIÓ
Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (article 62 LCSP)	Secretaria Executiva - Àrea de Comunicació
Link perfil del contractant	<a href="http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio">http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio</a>

**A. Objecte**

A.1 Descripció:

L'objecte del present contracte és la provisió d'un servei suport especialitzat en tres línies de projectes concrets del màrqueting digital d'ACCIÓ:



- Projectes de mail màrqueting, amb una alta especialització en maquetació de continguts optimitzada per ser visualitzada i efectiva en programes de correu electrònic de qualsevol suport.
- Projectes d'accessibilitat web i posicionament en cercadors i eines d'IA.
- Projectes de màrqueting internacional, amb una alta especialització en campanyes digitals, màrqueting internacional i l'anglès com a llengua de treball principal.

Aquest servei es durà a terme fonamentalment a les oficines d'ACCIÓ, amb tres professionals experts que prestaran serveis segons els detalls de prestació de servei que s'especifiquen a la memòria justificativa i al plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.

Justificació de la necessitat de contractar:

Tots tres serveis especialitzats són cabdals per al bon funcionament de la comunicació i el màrqueting digital d'ACCIÓ.

- D'una banda, ACCIÓ realitza aproximadament uns 500 enviaments de correu electrònic cada any. L'any 2025, això va generar més de 13,4 milions d'impactes. Cadascun d'aquests enviaments té objectius específics pels quals cal vetllar. Per això, la seva maquetació, procés d'enviament i seguiment analític són fonamentals per obtenir els resultats que aquests enviaments procuren (fonamentalment, la comercialització d'activitats i serveis d'ACCIÓ). El suport extern especialitzat és imprescindible per obtenir aquests resultats.
- D'una altra banda, els requisits d'accessibilitat per als llocs web són un aspecte cada cop més important en la comunicació digital. Aquest fet s'ha vist reforçat pel Reial Decret 1112/2018 del *Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad* del govern

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  	Pàgina 1 de 22

espanyol, que aterra la Directiva de la UE 2016/2102 del Parlament Europeu, posant uns requisits i un calendari exigents pel que fa al compliment estricte de les normatives d'accessibilitat web en tots els webs que depenen de l'administració pública. El volum continuat de feina i el caràcter tècnicament exigent de la mateixa fan que sigui necessari garantir el compliment d'aquests encàrrecs amb un suport extern especialitzat. Addicionalment, i de forma coherent amb els requisits tècnics d'accessibilitat, atès l'objectiu d'ACCIÓ d'assolir un alt grau de visibilitat davant empreses i públics estratègics, aquest bloc del projecte també té com a missió potenciar el posicionament de l'organització i els seus productes i missatges principals a buscadors tradicionals i eines d'IA.

- En tercer lloc, des de la unitat de Comunicació es dissenyen, coordinen i/o executen diversos tipus d'accions i projectes de màrqueting internacional que es duen a terme ja sigui des del web corporatiu internacional (catalonia.com), ja sigui des de les nostres xarxes socials internacionals, ja sigui a través de campanyes concretes de posicionament i captació de *leads* a través de *paid media* o col·laboracions amb diferents agents, plataformes o mitjans internacionals. Per tant, la tercera part del servei s'enfoca a dotar de major capacitat operativa tècnica i especialitzada a l'execució d'aquests projectes, des d'un coneixement expert d'aquestes plataformes i de les metodologies del màrqueting digital.

Atès que tots tres serveis especialitzats formen part de les competències habituals d'empreses especialitzades en màrqueting digital, optem per agrupar tots tres serveis per maximitzar-ne les sinergies i el valor afegit que una empresa del sector podrà oferir.

Justificació dels motius pels quals no es pot fer ús dels mitjans propis de l'Administració:

Aquest servei depèn d'un seguit de competències tècniques que no estan disponibles dins la plantilla actual d'ACCIÓ.

A més d'això, es tracta d'un tipus de coneixements que evolucionen constantment, de manera que buscar-los al mercat garantirà un nivell tècnic constantment actualitzat. En aquest aspecte, el recolzament que l'empresa especialitzada haurà de proporcionar als tècnics que duguin a terme, *in situ*, l'execució del servei, serà fonamental per garantir la qualitat tècnica i el seguiment de mètriques d'objectius, així com les eventuais cobertures de servei o processos de substitució que siguin necessaris.



**A.2. Divisió de l'objecte en lots:**

L'objecte del contracte no es divideix en lots.

Justificació: d'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2007, de 8 novembre, de contractes del sector públic, l'objecte del contracte no es divideix en lots atès que per a l'òptima execució del servei és necessària una coordinació entre tots tres perfils, els equips tècnics i els processos de seguiment, control i millora continua de l'empresa proveïdora.

**A.3. Codi CPV:**

79340000-9 - Serveis de publicitat i de màrqueting.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 2 de 22

**B. Dades econòmiques**

**B.1. Determinació del preu:**

Tant alçat

Justificació del preu del contracte:

El preu del contracte s'ha obtingut tenint en consideració l'estimació dels costos directes i indirectes per a l'execució del servei, d'acord amb el detall de l'apartat B.3.

**B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:**

A efectes de la LCSP, el valor estimat del contracte és la suma de l'import total del contracte IVA exclòs, de l'import de les eventuais pròrrogues i/o de les modificacions contractuals.

DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS				
ANY	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions	TOTAL
2026	57.500,00 €			57.500,00 €
2027	172.500,00 €			172.500,00 €
2028	115.000,00 €	57.500,00 €		172.500,00 €
2029		172.500,00 €		172.500,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>345.000,00 €</b>	<b>230.000,00 €</b>		<b>575.000,00 €</b>

**B.3. Pressupost base de licitació:**

El pressupost base de la licitació és de quatre-cents disset mil quatre-cents cinquanta euros (417.500,00 €), IVA inclòs.

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA exclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS				
ANY	Import net	% IVA	IVA	TOTAL
2026	57.500,00 €	21 %	12.075,00 €	69.575,00 €
2027	172.500,00 €	21 %	36.225,00 €	208.725,00 €
2028	115.000,00 €	21 %	24.150,00 €	139.150,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>345.000,00 €</b>	<b>21 %</b>	<b>72.450,00 €</b>	<b>417.450,00 €</b>

*En el cas de l'Impost sobre el Valor Afegit, el percentatge a aplicar és el 21% o el percentatge de l'IVA vigent en el moment de l'emissió de les factures*

**ACCIÓ**



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
09/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD

Data creació còpia:  
09/06/2026 10:22:08

Pàgina 3 de 22

Detall de costos directes i costos indirectes

Per al càlcul dels costos salarials s'ha pres com a referència el conveni col·lectiu sector empreses de publicitat, amb codi núm. 99004225011981, i en base a una plantilla de persones treballadores que hauria d'executar el contracte per categories professionals, nombre de persones treballadores i percentatge de dedicació. Malgrat això, i atès que el salari establert en el conveni és distant dels salaris habituals de mercat, es pren la decisió d'incrementar-lo, atès que es considera més ajustat a la realitat del contracte i que, en tot cas, garanteix sobradament el compliment de les condicions salarials establertes al conveni col·lectiu d'aplicació.

En el conveni no hi ha desagregació per gènere dels costos salarials i la seva indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

Nivell	Salari base Conveni	Salari base (24 mesos)	Plus	Total salari	Seguretat Social	Costos salarials
Nivell III	22.146,01 €	44.292,02 €	27.018,13 €	71.310,15 €	23.532,35 €	94.842,50 €
Nivell III	22.146,01 €	44.292,02 €	27.018,13 €	71.310,15 €	23.532,35 €	94.842,50 €
Nivell III	22.146,01 €	44.292,02 €	27.018,13 €	71.310,15 €	23.532,35 €	94.842,50 €
Nivell II	23.241,39 €	1.630,97 €	994,89 €	2.625,87 €	866,54 €	3.492,41 €
<b>TOTAL</b>						<b>288.019,91 €</b>

Nivell	Perfil	Dedicació anual
Nivell III	Tècnic d'accessibilitat web, SEO i GEO	1.710 hores
Nivell III	Tècnic de mail màrqueting	1.710 hores
Nivell III	Tècnic de màrqueting internacional	1.710 hores
Nivell II	Coordinació, planificació, supervisió, <i>reporting</i> i serveis on-company (incloent el servei de maquetació accessible)	60 hores

Atenent a l'article 100.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic, es desglossa el pressupost base de la licitació en els següents costos directes i indirectes:

Concepte	Total
<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials	288.019,91 €
<b>Total Costos directes</b>	<b>288.019,91 €</b>
<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura (13%)	37.442,59 €
Benefici industrial (6%)	19.537,50 €
<b>Total Costos indirectes</b>	<b>56.980,09 €</b>
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>345.000,00 €</b>

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.



Per a definir els % de despeses indirectes i benefici industrial s'ha seguit la normativa existent en els contractes d'obra (article 131 del Reglament General de la LCAP, aprovat per R.D. 1098 de 2001 -RGLCAP-), que indica, als efectes d'obtenció del pressupost base de licitació en els contractes d'obra, els percentatges del 13-17% en despeses generals i del 6% de benefici industrial.

En els contractes de serveis, a diferència dels contractes d'obra, no existeix norma expressa que estableixi els conceptes que ha de contenir el pressupost base de licitació. Tanmateix, és nombrosa la doctrina que avala que l'aplicació del percentatge del 6% de benefici industrial previst al reglament pels contractes d'obra per a la resta de contractes (entre d'altres, Resolució TARC 683/2016).

**B.4. Preus unitaris de licitació:**

No.

**B.5. Forma de pagament:**

Periodicitat mensual.

**C. Existència de crèdit**

**C.1. Partida pressupostària:**

D/7025/2270089/121

**C.2. Expedient d'abast plurianual:**

Sí. Per tractar-se d'un expedient de despesa pluriennal, aquesta despesa està supeditada a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya de 2027 i 2028.

**C.3. Despesa anticipada:**

No.



**D. Termini de durada i execució del contracte de serveis i acta d'inici**

**D.1. Durada del contracte:**

La durada del contracte és de 24 mesos a partir de l'inici de l'execució, prevista per l'1 de setembre de 2026.

**Justificació de la durada del contracte:**

La durada establerta del contracte (2 anys) permet compensar la corba d'aprenentatge i adaptació necessària per dur a terme les tasques i obtenir els resultats previstos en les ambdues especialitats subcontractades dins el marc d'aquest contracte.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>  05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 5 de 22

Una durada menor faria el servei ineficient. Una durada molt superior podria comprometre la potencial necessitat de flexibilitat en l'orientació del projecte que es desitja, per poder adaptar-se a les necessitats de l'organització.

**D.2. Pròrroga del contracte:**

Sí: 16 mesos

**Justificació de la pròrroga del contracte:**

La possibilitat de pròrroga serveix per augmentar l'obtenció de resultats i minimitzar els costos d'adaptació i corba d'aprenentatge, sense comprometre la potencial necessitat de flexibilitat per part de l'organització.

**E. Variants**

No s'admeten.

**F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

**F.1. Forma de tramitació:**

Ordinària.

**F.2. Procediment d'adjudicació i justificació:**

Obert subjecte a regulació harmonitzada. D'acord amb el que estableix l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP), el contracte s'adjudicarà per procediment obert, entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat. El contracte està subjecte a regulació harmonitzada atès que el seu valor estimat és igual o superior a la quantia establerta a l'article 21 de la LCSP.

**F.3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:**

Sí.

**G. Solvència, classificació empresarial i habilitació empresarial o professional en els contractes de serveis**

**G.1. Exempció de l'obligació d'acreditar la solvència per tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 35.000 €:**

No, s'exigeix la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional que s'indica a l'apartat G.2.



**G.2. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

**1. Solvència econòmica i financera:**

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. Es considera suficient solvència tenir un volum anual de negocis igual o superior al valor estimat del contracte.

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents. Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar per el seu volum anual de negocis (exemple: declaració del volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents...).

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

**2. Solvència tècnica i professional:**



Una relació detallada dels principals serveis o treballs anàlegs o molt similars realitzats en els últims tres anys. La relació haurà d'incloure entre un mínim d'un i un màxim de tres d'aquest serveis anàlegs.

Per considerar-se un servei anàleg, els exemples aportats hauran de:

- Tots hauran d'incloure almenys alguna de les tres grans especialitats tècniques del projecte: mail màrqueting, accessibilitat web o SEO, màrqueting internacional.
- Entre tots els exemples aportats, s'ha d'acreditar solvència en les tres grans especialitats tècniques del projecte.
- Almenys un d'ells haurà d'haver-se realitzat com a mínim parcialment en règim d'externalització,
- Almenys un d'ells haurà de ser d'una durada superior a un any;
- Almenys un d'ells haurà de ser d'un import superior als 60.000,00 €

De cadascun d'ells, caldrà detallar:

- Import:
- Dates d'execució i durada
- Destinatari (públic o privat)
- Model de prestació del servei (consultoria, externalització, oficina tècnica a distància, mixt, etc.)
- Enumeració i descripció de les especialitats tècniques compreses dins l'execució del projecte:
- Descripció breu dels objectius del servei, dels indicadors que els guiaven i de la metodologia de treball seguida.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>		Pàgina 7 de 22
		05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	

- Descripció de com considera l'empresa que aquest servei és anàleg o similar a l'objecte de la present licitació.

Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant:

- Quan s'hagin prestat a una entitat del sector públic: mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan s'hagin prestat a un subjecte privat: mitjançant un certificat de bona execució expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

3. Alternativament a la solvència anterior, es pot presentar la següent classificació:

No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial.

4. Altres circumstàncies a tenir en consideració:

- Exigència de què a l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del responsable de l'execució: sí, en el sobre B.
- Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: no s'escau.
- Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí, els licitadors hauran de presentar un compromís d'adscripció de mitjans personals on es comprometin a adscriure al contracte un equip professional amb les característiques mínimes que es detallen en el plec de prescripcions tècniques. El nivell d'expertesa que tinguin els tècnics que proposen adscriure el contracte, el qual haurà de donar compliment a les determinacions mínimes previstes en el plec de prescripcions tècniques, haurà d'ésser concretat a l'oferta que presentin els licitadors.



d) Justificació de la solvència exigida, dels mitjans d'acreditació i la seva proporcionalitat:

La solvència econòmica exigida és coherent i proporcional a l'objecte del contracte, ja que permet garantir una mínima capacitat per fer front a les exigències de desplegament d'equip a l'organització. La solvència tècnica requerida és també coherent i proporcional, ja que permetrà contrastar que l'empresa té experiència constatable en projectes similars.

G.3. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte: no s'escau.

**H. Criteris d'adjudicació**

- Criteris de valoració d'apreciació automàtica i ponderació que se'ls hi atribueix:

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ   05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 8 de 22

a. Preu (35 punts)

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

El Valor de ponderació (VP) en aquesta licitació és 1.

b. Volum d'hores de maquetació accessible (2 punts)

Volum d'hores de maquetació accessible incloses dins la proposta (mínim 96 hores pels dos anys).

Les ofertes que igualin o superin les 120 hores rebran 2 punts, la resta d'ofertes rebrà la puntuació que li correspongui d'acord amb la següent fórmula:



$$P_v = (O_v - 96) / 12$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $O_v$  = Oferta a Valorar

c. Tipus de relació dels candidats amb l'empresa sol·licitat (7,5 punts)

Per cadascun dels 3 perfils descrits al plec de prescripcions tècniques, es podran obtenir fins a un màxim de 2,5 punts, assignats de la manera següent:

- a. Primer candidat (titular): fins a un màxim de 1,75 punts, segons els següents barems:
  - i. 100% - Contracte laboral vigent de més de dos anys d'antiguitat.
  - ii. 90% - Contracte laboral vigent d'entre 6 mesos i 2 anys d'antiguitat.
  - iii. 60% - Relació professional a través de projectes concrets, però sense contracte laboral. S'adjunta una carta de compromís mutu exclusiu signat per ambdues parts.
  - iv. 50% - Sense relació professional prèvia però s'adjunta una carta de compromís mutu exclusiu signat per ambdues parts
  - v. 0% - Sense relació professional prèvia ni cap compromís explícit.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>		Pàgina 9 de 22
		05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	

- b. Segon candidat (suplent): fins a un màxim de 0,5 punts, segons els mateixos barems expressats anteriorment, sempre i quan l'empresa aportï un segon candidat rellevant per a aquest perfil.
- c. Tercer candidat (alternatiu): fins a un màxim de 0,25 punts, segons els mateixos barems expressats anteriorment, sempre i quan l'empresa aportï un segon candidat rellevant per a aquest perfil.

Atenció: atès que aquesta informació forma part dels criteris de valoració objectiva, cal utilitzar l'Annex 6 del plec de clàusules administratives i adjuntar la documentació acreditativa necessària per tal que es pugui fer la valoració correctament, tot dins el Sobre C. Es poden consultar més detalls al bloc 6.2 del plec de prescripcions tècniques.

d. Experiència recent i rellevant dels candidats en les especialitats (7,5 punts)

Aquí es valorarà el percentatge del temps dedicat a l'especialitat principal de cadascun dels perfils en els últims 5 anys. Aquestes especialitats són, respectivament: perfil 1: "accessibilitat i SEO"; perfil 2: "mail màrqueting"; perfil 3: "màrqueting digital internacional". Les puntuacions s'assignaran de la manera següent:



- a. Primer candidat (titular): fins a un màxim de 1,75 punts, segons els següents barems:
  - i. 100% -> Entre un 90% i un 100% (aquesta ha estat la seva feina gairebé única durant els darrers 5 anys).
  - ii. 90% -> Entre un 60% i un 90% (aquesta ha estat la seva feina principal durant més de la meitat d'aquests 5 anys).
  - iii. 40% -> Entre un 30% i un 60% (aquesta ha estat una de les seves feines principals en aquests últims 5 anys).
  - iv. 20% -> Entre un 10% i un 30% (aquesta ha estat una de les seves feines secundàries en els últims 5 anys).
  - v. 0% -> Menys d'un 10% (tot i la seva competència tècnica, aquesta ha estat una de les seves feines minoritàries al llarg d'aquests darrers 5 anys).
- b. Segon candidat (suplent): fins a un màxim de 0,50 punts, segons els mateixos barems expressats anteriorment, sempre i quan l'empresa aportï un segon candidat rellevant per a aquest perfil.
- c. Tercer candidat (alternatiu): fins a un màxim de 0,25 punts, segons els mateixos barems expressats anteriorment, sempre i quan l'empresa aportï un segon candidat rellevant per a aquest perfil.

Atenció: com per al punt anterior, atès que aquesta informació forma part dels criteris de valoració objectiva, cal utilitzar l'Annex 6 del plec de clàusules administratives i adjuntar la documentació acreditativa necessària per tal que es pugui fer la valoració correctament, tot dins el Sobre C. Es poden consultar més detalls al bloc 6.2 del plec de prescripcions tècniques.

2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls hi atribueix:

Per valorar els aspectes subjectes a judici de valor, caldrà presentar com a mínim aquests dos documents:

**ACCIÓ**

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 10 de 22

- Una memòria tècnica explicativa que tindrà l'estructura i els límits en extensió que s'indiquen al bloc 6 del Plec de prescripcions tècniques, totes elles correctament numerades i en un format de lletra Arial 11, Times New Roman 12 o equivalents.
- La informació dels candidats fent servir la plantilla disponible com a Annex 5 del plec de clàusules administratives de la documentació d'aquesta licitació, seguint també les instruccions expressades al mateix bloc 6 del Plec de prescripcions tècniques. Les informacions que es donin en aquest document es poden complementar opcionalment, ja sigui donant-ne més detall en la proposta tècnica, ja sigui incloent detalls sobre cada candidat, com el perfil de linkedin o el CV.

**No es podrà incorporar a la memòria cap dada susceptible de ser valorada objectivament i que hagi de figurar en el sobre C.**

a. Perfils presentats com a tècnics de cadascuna de les especialitats: (42 punts)



Per cadascuna de les tres àrees d'especialitat es podran obtenir fins a 14 punts en funció dels detalls presentats dels candidats. Se seguirà la següent distribució:

- Primer candidat (titular): fins a un màxim de 9,10 punts, segons el següent detall:
  - Formació superior i tècnica específica: fins a 2,60 punts
  - Formació complementària: fins a 0,75 punts
  - Trajectòria professional especialitzada: fins a 3,75 punts
  - Projectes rellevants especialitzats on ha participat: fins a 2,00 punts.
- Segon candidat (suplent): fins a un màxim de 3,50 punts, segons el següent detall:
  - Formació superior i tècnica específica: fins a 1,00 punts
  - Formació complementària: fins a 0,29 punts
  - Trajectòria professional especialitzada: fins a 1,44 punts
  - Projectes rellevants especialitzats on ha participat: fins a 0,77 punts.
- Tercer candidat (alternatiu): fins a un màxim de 1,40 punts, segons el següent detall:
  - Formació superior i tècnica específica: fins a 0,40 punts
  - Formació complementària: fins a 0,12 punts
  - Trajectòria professional especialitzada: fins a 0,58 punts
  - Projectes rellevants especialitzats on ha participat: fins a 0,30 punts.

b. Proposta metodològica i organització de l'equip: (6 punts)

Desglossats així:

- Metodologia de treball general: fins a un màxim de 1,50 punts
- Metodologia de treball específica (per les diferents àrees de treball): fins a 1,50 punts
- Suport "off-company": fins a 2,00 punts
- Política de formació, recursos dedicats a actualitzar els perfils, quan es duran a

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ   05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 11 de 22

terme: fins a 0,50 punts

- e. Documentació i compromís de traspàs: fins a 0,50 punts

La Mesa exclourà totes les ofertes que no obtinguin un mínim del 50% de la puntuació en l'avaluació dels criteris vinculats a un judici de valor.

De les ofertes admeses es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en els paràgrafs anteriors, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

La valoració final dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà de la següent manera:

1. Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
2. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà a cada criteri sotmès a judici de valor per separat, i després s'obindrà la puntuació total.

3. Puntuació total:

100 punts.

4. Justificació dels criteris de valoració escollits:

Els criteris de valoració previstos s'ajusten a allò previst a la LCSP i permeten valorar, d'una forma objectiva i proporcional, la prestació del servei objecte de contractació, ponderant tant el preu com d'altres elements que, per la seva importància, han d'ésser valorats als efectes de garantir la correcta correlació qualitat – preu.

La utilització del criteri preu es justifica la consideració del present criteri quantitatiu, motivada per l'objectiu d'aconseguir la major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, pel que es valora que les propostes de les empreses licitadores permetin obtenir al millor preu l'execució dels treballs i actuacions necessàries per a l'objecte del contracte.

Els objectius d'aquest contracte demanen una valoració subjectiva amb un pes específic molt important. La incorporació de perfils professionals experts en les matèries que ocupen aquest contracte fan necessària una avaluació qualitativa de la trajectòria, expertesa i competències de cadascun d'aquests perfils. Així mateix, la proposta metodològica que aporta l'empresa és també important i s'ha de valorar-se de forma qualitativa, tenint en compte la seva capacitat



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
09/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD

Data creació còpia:  
09/06/2026 10:22:08

Pàgina 12 de 22

per planificar i dur a terme un projecte d'aquestes característiques amb garanties.

5. Justificació de les fórmules escollides per a la valoració dels criteris:

Les fórmules escollides són les mateixes que es proposen per puntuar les ofertes en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

6. Criteris de desempat:



S'estarà a allò que disposa l'article 147.2 de la LCSP.

**I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

I.1. Criteris escollits:

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - a. Que l'oferta econòmica (suma de les baixes sobre el pressupost base de licitació i preus unitaris) sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
  - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació d'aquests criteris establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
  - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
  - a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
  - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>  	Pàgina 13 de 22
		05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	

I.2. Justificació dels criteris escollits:

S'estableixen aquests paràmetres objectius per a poder identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt atès que s'han establert, a part del preu, criteris qualificatius per a la valoració de les ofertes.

**J. Contingut dels sobres**

**Sobre A:**

- DEUC
- Annex 1. Declaracions responsables
- Annex 4.1. Declaració en el tractament de dades
- Annex 5. Compromís d'adscripció de mitjans

**Sobre B:**

- Memòria tècnica
- Annex 6 (lliurar en format PDF)

**Sobre C:**

- Annex 2. Oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament
- Annex 7 (lliurar en format PDF)

**K. Garantia provisional**

No s'exigeix.

**L. Garantia definitiva**

L.1. Exigència de garantia definitiva

Sí, 5% de l'import d'adjudicació

L.2. Formes de prestació de la garantia:

Les establertes a l'article 108 de la LCSP.

**M. Modificació del contracte prevista**

No es preveuen modificacions.



**N. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució**

**N.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació:**

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions essencials següents:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.



La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

**2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:**

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

**2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen a més a més les següents obligacions:**

- a) Adherir-se al Codi ètic i de conducta d'ACCIÓ, disponible al web d'ACCIÓ (<http://www.accio.gencat.cat>), com a compromís empresarial, i actuar en l'exercici de les seves activitats de conformitat amb els principis i valors ètics que s'hi

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://www.csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 15 de 22

recullen. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi ètic d'ACCIÓ.

- b) Respectar els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i molt particularment assegurar-se que la seva empresa no sigui còmplice en la vulneració dels drets humans, ja sigui per complicitat directa, beneficiosa o silenciosa.
- c) Assumir com a propis i sense restriccions tots els termes i les condicions del codi ètic i de conducta d'ACCIÓ que resultin d'aplicació amb motiu de la seva relació amb ACCIÓ.

2.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.



2.5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

**N.2. Condicions especials d'execució:**

**Social:** Els membres de l'equip de treball rebran una retribució salarial, durant tota la vida del contracte, superior a la prevista en el conveni col·lectiu d'aplicació.

**Mediambiental:** Qualsevol tipus de comunicació amb ACCIÓ o elaboració de document de treball per part del licitador es realitzarà emprant mitjans electrònics als efectes de reduir el consum de paper.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>		Pàgina 16 de 22
		 05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	

Les condicions especials d'execució previstes en els apartats anteriors són considerades obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

**O. Cessió del contracte**

En els termes previstos per l'art. 214 LCSP.

**P. Subcontractació**

Atesa la naturalesa del contracte, no es permet la subcontractació total ni parcial de les prestacions objecte d'aquesta licitació.

Aquesta limitació es justifica pel caràcter essencial i crític dels perfils professionals adscrits al contracte, així com per la necessitat de garantir una execució directa, integrada i homogènia dels serveis, que inclouen tasques altament especialitzades en mail màrqueting, accessibilitat i posicionament digital, i màrqueting internacional.

Igualment, la prohibició respon a la necessitat d'assegurar el control directe sobre la qualitat tècnica dels treballs, la coherència metodològica, la confidencialitat de la informació i la traçabilitat de les responsabilitats contractuals, elements que es podrien veure compromesos en cas d'execució indirecta mitjançant subcontractació.

**Q. Revisió de preus**

No es preveu.

**R. Termini de garantia**



Ateses les característiques del contracte no s'exigeix termini de garantia.

**S. Publicitat**

- S.1. Publicitat de la licitació: Sí, al perfil del contractant i al Diari Oficial de la Unió Europea.
- S.2. Publicitat de la formalització del contracte: Sí, al perfil del contractant i al Diari Oficial de la Unió Europea.
- S.3. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries: No hi ha despeses.

**T. Programa de treball**

No es preveu.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>		Pàgina 17 de 22
		05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	

**U. Responsable del contracte**

U.1. Responsable del contracte: Joan Mayans Planells, Manager d'estratègia digital, comercial i màrqueting.

U.2. Coordinador de Seguretat i Salut: Sr. Joan Sansaloni, Responsable de la UPRL.

**V. Confidencialitat: dades confidencials a què tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals i que són confidencials**

Tota la informació derivada de les tasques que durà a terme l'empresa adjudicatària és confidencial i no podrà ser emprada per res que no sigui l'execució mateixa de les tasques del contracte.

**W. Pòlisses**

No.



**X. Protecció de dades de caràcter personal**

Durant l'execució del contracte l'entitat adjudicatària tindrà accés i tractarà dades de caràcter personal responsabilitat d'ACCIÓ, pel qual l'entitat adjudicatària tindrà la consideració d'un Encarregat de Tractament.

**Y. Membres de la mesa de contractació**

La Mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació en l'adjudicació del contracte objecte d'aquest plec estarà integrada pels següents membres:

- President: Sr. Joan Mayans Planells, Consultor Sènior de Projectes Transversals i com a President suplent, en cas que no pugui assistir el titular, Sr. Jaume Blanché, Líder d'Equip de Comunicació Estratègica i Premsa.
- Vocals:
  - Sr. Xavier Sunyol Garcia, Líder d'Equip d'Estratègia Digital i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, Sr. Jordi Plans Rosselló, consultor sènior d'estratègia digital.
  - Sra. Cristina Febrer Sospedra, Líder d'Equip de Comercialització i Màrqueting Corporatiu i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir la titular, Sra. Magalí Edeso, consultora sènior de màrqueting online.
  - Representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ: El Sr. Roger Torner Condeminas, Líder d'equip de Contractació i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquest àrea.
  - Representant de l'Àrea de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis d'ACCIÓ: El Sr. Elagi Deitg Fàbrega, Màner de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis i

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 18 de 22

com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquest àrea.

- Secretària: Sra. Sònia Obach Medrano, Consultora sènior d'Assessoria Jurídica i Contractació i, com a secretari/a suplent, en cas que no pugui assistir la titular, un representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ.

**Z. Persones de contracte**

Dubtes tècnics	<a href="mailto:imayans@gencat.cat">imayans@gencat.cat</a>
Dubtes administratius	<a href="mailto:licitacions.accio@gencat.cat">licitacions.accio@gencat.cat</a>
Dubtes plataforma licitació	<a href="https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca">https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca</a>

En virtut de l'exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa, mitjançant procediment obert harmonitzat, dels serveis de suport especialitzat en màrqueting digital, a l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en els termes anteriorment indicats.

Sandra Jiménez Arteaga  
Secretària Executiva

ACCIÓ



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
09/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD

Data creació còpia:  
09/06/2026 10:22:08

Pàgina 19 de 22

**ANNEX I**

**DEFINICIÓ DE CONDICIONS PEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART D'UN ENCARREGAT DEL TRACTAMENT**

**Descripció de la finalitat del tractament de les dades**

Les dades personals que haurà de tractar l'empresa adjudicatària seran dades de contacte professional i de comportament respecte a inputs que ACCIÓ els envii. La finalitat d'aquest tractament és coincident amb l'objectiu de les tasques que es lliciten en aquest contracte: la comercialització dels serveis, missatges i activitats d'ACCIÓ als públics objectiu de la missió de l'organització.

**Tipologia de tractament de les dades**

La prestació dels serveis contractats implicarà la realització per part de l'empresa/es adjudicatària/es dels següents tractaments:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Recollida                           | <input type="checkbox"/> Registre                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Estructuració                       | <input checked="" type="checkbox"/> Modificació o adaptació    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Conservació o emmagatzematge        | <input checked="" type="checkbox"/> Extracció                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta                            | <input type="checkbox"/> Comunicació                           |
| <input type="checkbox"/> Difusió  | <input type="checkbox"/> Limitació                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comparació i/o acarament            | <input checked="" type="checkbox"/> Destrucció o supressió     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Utilització                         | <input checked="" type="checkbox"/> Combinació o interconnexió |
| <input type="checkbox"/> Altres operacions (especificar a continuació): |  |



.....

**Categoria de dades personals**

La categoria de dades personals que l'empresa/es adjudicatària/es tractarà/n seran les següents:

- Dades identificatives  
*(nom i cognoms, NIF / DNI / Passaport / NIE, núm. Seguretat Social / Mutuallitat, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura manuscrita o electrònica, imatge / veu, marques físiques, targeta sanitària, IP, geolocalització, número de registre personal)*
- Dades de característiques personals  
*(estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques)*
- Dades de circumstàncies socials

**ACCIÓ**

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 20 de 22



**ACCIÓ**  
Catalonia Trade & Investment

- (allotjament / habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions)*
- Dades acadèmiques o professionals  
*(formació / titulacions, historial acadèmic, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)*
- Dades de detalls d'ocupació  
*(professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador)*
- Dades d'informació comercial  
*(activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques)*
- Dades econòmiques, financeres i d'assegurances  
*(ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit)*
- Dades de transaccions de béns i serveis  
*(béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions)*
- Categories especials de dades  
*(dades que revelin l'origen ètnic o racial, opinions polítiques, afiliació sindical, conviccions religioses o filosòfiques, filiació sindical, dades de salut, dades genètiques, dades relatives a la vida sexual u orientació sexual)*
- Dades biomètriques  
*(dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic relatives a característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física que permetin o confirmin la identificació única d'aquesta, tals com imatges facials o empremta dactilar)*
- Dades relatives a infraccions penals.

**Categories d'interessats**

Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'empresa/es adjudicatària/es seran les següents:

- Clients

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 09/06/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/06/2029	Data creació còpia: 09/06/2026 10:22:08
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD	Pàgina 21 de 22

**ACCIÓ**  
Catalonia Trade & Investment

- Proveïdors
- Persones de contacte
- Empleats
- Candidats a processos de selecció de personal
- Càrrecs públics
- Beneficiaris
- Estudiants
- Representants legals
- Altres col·lectius (especificar)  
Potencials clients o usuaris.

ACCIÓ



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
09/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05KDYNUG8FC5XL18L45A0ARBEV0MYIKD

Data creació còpia:  
09/06/2026 10:22:08

Pàgina 22 de 22