

Especificacions tècniques pera la contractació d'un sistema d'entrega i compartició d'imatge mèdica i informes a pacients

HOSPITAL DE BERGA – SALUT CATALUNYA CENTRAL

ÍNDEX

1.	Introducció i situació actual	2
2.	Objecte del contracte.....	2
3.	Objectiu i abast	2
4.	Característiques requerides del programari	3
4.1.	Compartició d'informació.....	3
4.2.	Compartició i emmagatzematge	4
4.3.	Visualització de la informació.....	4
5.	Requeriments tecnològics.....	5
6.	Clàusula de notificació d'incidents de Seguretat	5
6.1.	Notificació obligatòria d'incidents.....	5
6.2.	Incidents objecte de notificació	5
6.3.	Canals i contingut de la notificació.....	5
6.4.	Col·laboració activa	6
6.5.	Traçabilitat i documentació.....	6
6.6.	Obligacions enfront de tercers.....	6
6.7.	Conseqüències de l'incompliment	6
7.	Clàusules de confidencialitat.....	6
7.1.	Deure de confidencialitat	6
7.2.	Deure de secret i garantia de confidencialitat	7
7.3.	Gestió i coordinació davant incidents de seguretat.....	7
8.	Experiència i formació del personal assignat.....	7
9.	9. Requisits per a la contractació de Serveis d'Implementació d'Infraestructura i programari tant IT com OT.....	8
10.	10. Serveis al núvol	8
11.	Requisits específics per a serveis de manteniment de sistemes d'informació i comunicacions.....	9
12.	Pla de treball	9
12.1.	Pla de manteniment	9
13.	Dades econòmiques.....	10
13.1.	Valor estimat del contracte.....	10
14.	Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària	10
15.	Criteris d'adjudicació	11

1. Introducció i situació actual

L'Hospital de Berga, en el marc de la seva estratègia de transformació digital i millora de l'experiència del pacient, necessita disposar d'una Plataforma d'Interoperabilitat d'Imatge Mèdica (PIIM) que permeti la recollida, intercanvi, visualització i interacció d'imatges mèdiques (DICOM) i informes radiològics o clínics en format digital de manera segura, auditada i traçable. Actualment, el centre utilitza Idonia iCD+ com a plataforma per a aquesta funcionalitat. El projecte pretén incorporar una plataforma versàtil, segura, amb àmplies capacitats d'interoperabilitat i integració per a escenaris d'integració entre centres mèdics, hospitals, professionals, pacients tant del servei públic com de fora.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'entrega digital d'imatge mèdica i informes als pacients, incloent:

- Generació d'enllaços temporals i segurs.
- Lliurament automatitzat d'imatges i informes des del PACS / HIS.
- Visualització web multiplataforma sense necessitat d'instal·lacions.
- Custòdia i disponibilitat controlada de la informació.
- Manteniment adaptatiu, evolutiu i correctiu del servei.

3. Objectiu i abast

Els objectius de la contractació són els següents:

- Disposar d'un sistema d'intercanvi d'imatges mèdiques amb els pacients, amb la possibilitat de compartir-les amb qualsevol professional de referència que ho necessiti i així augmentar la capacitat diagnòstica.
- La finalitat és habilitar un format digital d'intercanvi d'informació evitant la necessitat de suports físics, reduint la petjada de carboni i els costos de material, a més de facilitar compartir la informació sanitària de manera ràpida i segura amb altres organitzacions.
- Millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'accés de les seves dades a la Història Clínica. Aquest dret està recollit a la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.
- Utilitzar l'eina com a mitjà per accedir a tota la informació clínica amb possibilitat de compartir-la amb tercers. L'enllaç amb PIN convidarà el pacient a accedir a un portal on trobarà més informació.

Les propostes han d'incloure els subministraments de les llicències necessàries per a l'ús del programari. El nombre d'usuaris de l'aplicació serà d'entre 3 i 15.

Les dades del sistema estaran allotjades en un servidor propietat del proveïdor 'al núvol' i estaran conseqüentment protegides i tindran les còpies de seguretat pertinents.

Adicionalment al llicenciament, l'abast d'aquest expedient comprèn:

- **Servei de manteniment i actualitzacions:** La quota de manteniment dona accés a Salut Catalunya Central a totes les actualitzacions respecte a les versions que es produeixen a partir de millores correctives i evolutives dins del marc tècnic estipulat i contractat. Aquest manteniment inclou el següent:

- **Manteniment evolutiu i adaptatiu:** treballs realitzats pel fabricant orientats a introduir o millorar les funcionalitats del sistema i a l'adopció de canvis normatius.
- **Manteniment correctiu:** treballs realitzats pel fabricant orientats a resoldre errors dels programes en explotació, bé reportats pel client o bé pel control de qualitat del fabricant.
- **Servei de suport:** Aquest suport l'ha de rebre Salut Catalunya Central per part dels consultors de l'empresa proveïdora en cas d'incidències i estarà gestionat per l'eina que el proveïdor estableixi.

4. Característiques requerides del programari

Es pretén impulsar els serveis digitals per al pacient, evitant-li desplaçaments per la recollida d'imatges que formen part de la seva història clínica, mitjançant la generació d'enllaços digitals que eviten la creació i entrega de CDs en mà.

En aquest context, l'accés a les proves mèdiques permet als pacients prendre decisions i compartir informació mèdica i resultats amb altres proveïdors mèdics del pacient. A més, sempre hi ha un nombre de pacients que no poden utilitzar serveis com La Meva Salut (difícil accés al certificat, App, etc.) o trasllats (pacients d'altres CCAA o internacionals). Aquests pacients habitualment sol·liciten la còpia de les seves imatges i informes.

Amb l'objectiu de millorar i facilitar el circuit d'intercanvi d'estudis mèdics, es sol·licita un servei digital que garanteixi la seguretat en l'accés, la comunicació i la portabilitat dels registres mèdics i les imatges, entre els professionals mèdics i el pacient, de manera que s'eliminin totalment l'ús de dispositius físics (DVD, CD) així com altres mètodes que han quedat obsolets. En aquest àmbit, el sistema de salut ha de contribuir al compromís assumit per l'entitat sanitària en el seu conjunt en conceptes de sostenibilitat.

4.1. Compartició d'informació

Es vol incloure una funcionalitat al projecte corporatiu d'imatge mèdica que permeti compartir i visualitzar les imatges mitjançant un accés amb enllaç i PIN/contrasenya. D'aquesta manera, es pot lliurar al pacient una targeta, correu electrònic o un imprès amb la informació que conté aquest accés. El pacient pot accedir-hi o compartir-la amb altres entitats i no és necessari obligar-lo a registrar-se en una aplicació o portal.

El sistema d'entrega de les imatges i informes als pacients ha d'incloure:

- Generació d'un enllaç únic, segur, xifrat i amb data de caducitat configurable.
- Compliment de la seguretat i la privacitat segons la normativa de protecció de dades.
- Solució multilingüe en català i castellà.
- Possibilitat de configurar:
 - Temps de disponibilitat o esborrament automàtic.
 - Opció addicional que permeti generar un accés de doble autenticació (PIN + contrasenya), sent la contrasenya qualsevol dada que es defineixi i que només conegui el pacient (DNI, data de naixement, etc.).
- Capacitat d'entregar:
 - Imatge mèdica carregada en format DICOM a partir del PACS local. L'enviament es realitzarà de manera estàndard mitjançant serveis DICOM. En alguns casos, quan sigui necessari, s'oferirà un servei automàtic d'anonimització de la imatge.
 - Les imatges a compartir es podran buscar i seleccionar manualment a partir d'una interfície web sobre el PACS local.

- Informes mèdics (habitualment en format PDF). La plataforma haurà de permetre pujar documents i imatges relacionats amb la història clínica del pacient, agilitzant el procés de lliurament i millorant l'experiència dels usuaris. Això permet que tots els informes estiguin organitzats i emmagatzemats en un mateix lloc.
- Altres documents o arxius.
- La plataforma permetrà crear una estructura de carpetes on es carregarà tota la informació de manera ordenada, que s'acordarà amb l'hospital. D'aquesta manera, es podran compartir arxius, pujant-los a la carpeta corresponent del pacient.

4.2. Compartició i emmagatzematge

La plataforma haurà d'organitzar continguts i carpetes per projectes, facilitant diversos processos d'interoperabilitat, de manera que els usuaris només puguin veure les carpetes dels seus propis processos, i no les d'altres. És a dir, la plataforma permetrà implementar processos de telemedicina, d'intercanvi, derivacions i pujades per part del pacient, on els usuaris participants només podran accedir als continguts relacionats amb el seu procés.

La solució ha de ser segura, escalable i amb alta disponibilitat, capaç d'assumir la demanda establerta. Per a això, la plataforma disposarà d'una arquitectura de microserveis que garantirà l'escalabilitat, l'alta disponibilitat, la gestió adequada dels recursos, amb actualitzacions i desplegaments senzills, i seguretat. Caldrà disposar d'una plataforma que pugui funcionar de manera autònoma i independent del sistema PACS per tal de no perjudicar el rendiment del PACS al servei de l'hospital. La solució ofertada disposarà d'un sistema de memòria cau de les imatges per permetre aquesta independència. Aquest sistema serà configurable, permetent emmagatzemar les imatges OnPrem o al núvol (segons es requereixi) durant un període de temps determinat.

S'haurà de permetre l'exportació de la informació o la descàrrega, la qual generarà un objecte ZIP amb l'estructura DICOM i els informes associats. Es permetrà la descàrrega d'un estudi complet, una carpeta que contingui diversos estudis o un conjunt d'estudis preseleccionats pel professional (multiselecció).

La plataforma oferirà un sistema de recerca i filtratge dels casos per permetre un accés més ràpid i eficient als casos.

4.3. Visualització de la informació

La plataforma d'interoperabilitat haurà d'incorporar el visor web d'imatge mèdica contractat en el marc del projecte com a visor del pacient. Ha de ser un visor lleuger i independent multidispositiu (per exemple en HTML5), que funcioni en ordinadors, mòbils i tauletes amb accés des de iOS, Android, Linux, macOS i Windows.

El visor haurà de permetre carregar diferents tipus de proves, permetent la visualització conjunta i la comparació, per exemple, carregant estudis radiològics (DICOM), un document PDF, una imatge d'anatomia patològica i l'informe de resum de la Història Clínica en format EUPS.

Un cop obert l'enllaç a la documentació, el pacient podrà:

- Visualitzar les imatges i informes sense instal·lacions.
- Eines bàsiques: zoom, pan, windowing, mesura.
- Exportació limitada segons permisos.

- Suport per dispositius mòbils.
- Disponibilitat 24x7 per accés de pacients.
- La plataforma haurà de permetre incorporar informes, documents o imatges per part dels usuaris implicats en un cas durant un procés. Caldrà permetre diverses formes d'incorporació i des de diferents sistemes o hospitals, és a dir, amb una flexibilitat màxima.

5. Requeriments tecnològics

El sistema estarà desplegat en un entorn segur, en format plataforma SaaS. Aquesta plataforma estarà ubicada en un servidor propietat del licitador, que serà l'encarregat de gestionar-lo i mantenir-lo actualitzat i vigent, així com de la seva seguretat i còpies de seguretat. Tindrà els següents requisits:

- Es faran còpies de seguretat com a mínim cada dia de les dades. Es mantindrà almenys una còpia diària durant un mínim de 7 dies.
- En cas d'incident de seguretat, l'empresa adjudicatària serà la responsable de la comprovació i restauració de les dades.
- L'aplicació ha d'incorporar un sistema de control d'accessos per cada usuari, així com la possibilitat de gestionar perfils d'usuari, rols i permisos. L'assignació, restricció i consulta d'aquests perfils s'ha de poder fer de forma centralitzada i única.
- Caldrà que es descrigui l'abast de les eines de gestió i control d'usuaris, control d'accessos, traçabilitat i mecanismes addicionals que s'inclouen per a garantir la confidencialitat de les dades.

L'espai disponible per emmagatzematge a la plataforma ha de ser d'un mínim de 400GB, ampliables segons demanda.

6. Clàusula de notificació d'incidents de Seguretat

6.1. Notificació obligatòria d'incidents

El Proveïdor haurà de notificar sense dilació indeguda i, en tot cas, en un termini no superior a **24 hores** des de la seva detecció, qualsevol incident de seguretat que pugui afectar la **confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat o traçabilitat** dels sistemes d'informació o de les dades tractades en nom de l'Hospital de Berga en el marc de la contractació vigent.

6.2. Incidents objecte de notificació

Aquesta obligació abasta tots els incidents de seguretat que puguin afectar la informació o els sistemes, incloent, a títol enunciatiu però no limitatiu, els següents:

- Ciberatacs (malware, ransomware, phishing, denegació de servei, etc.).
- Accessos no autoritzats.
- Bretxes de seguretat o pèrdua de dades.
- Fallades crítiques en la infraestructura utilitzada per prestar el servei.

6.3. Canals i contingut de la notificació

La notificació es realitzarà mitjançant correu electrònic o telèfon i inclourà, com a mínim:

- Descripció inicial de l'incident.
- Data i hora de detecció.
- Serveis, sistemes o dades afectats.

- Mesures de contenció aplicades o previstes.
- Persona de contacte tècnic del Proveïdor.

6.4. Col·laboració activa

El proveïdor es compromet a:

- Cooperar activament amb l'Hospital de Berga i, si s'escau, amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (ACC), Mossos d'Esquadra, Centre Criptològic Nacional (CCN-CERT) o els CSIRT competents en la gestió, investigació i resolució de l'incident.
- Facilitar tota la informació tècnica rellevant i, si se li requereix, un informe complet de l'incident amb detall de les causes, impacte i accions correctores.

6.5. Traçabilitat i documentació

El proveïdor mantindrà registres adequats (bitàcora) dels incidents i actuacions realitzades, conforme als principis de traçabilitat i responsabilitat definits per l'ENS.

6.6. Obligacions enfront de tercers

El proveïdor garantirà que qualsevol subcontractista o tercer que intervingui en la prestació de serveis estigui subjecte a obligacions contractuals equivalents en matèria de seguretat i notificació d'incidents.

6.7. Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment de les obligacions establertes en aquesta clàusula podrà donar lloc a la resolució anticipada del contracte, així com a la reclamació de danys i perjudicis derivats.

7. Clàusules de confidencialitat

7.1. Deure de confidencialitat

Per a l'execució de les tasques estipulades en aquest contracte, és plausible que el personal de l'empresa proveïdora hagi d'accedir als locals o suports que continguin informació sensible, confidencial o restringida, incloent-hi dades personals o altres documents de caràcter privat. Es tindrà especial cura amb la informació sensible, confidencial o restringida, assegurant-ne el tractament amb un alt nivell de reserva i confidencialitat.

Es considera informació sensible aquella que, si és divulgada, pugui causar un perjudici significatiu a l'entitat, ciutadans o tercers. Es tindrà en especial consideració les dades recollides a l'article 9 del Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

La informació confidencial abasta aquella la divulgació no autoritzada de la qual podria comprometre la integritat, la reputació o els interessos de l'entitat, ciutadans o de tercers. Per exemple, contractes en procés de negociació, entre d'altres.

La informació restringida inclou aquella que té un accés limitat i que només ha de ser utilitzada per personal autoritzat per a fins específics i autoritzats. Per exemple, procediments interns restringits o especialment confidencials, entre d'altres. Es prohibeix expressament l'accés a dades que no estiguin relacionades amb l'objecte del contracte.

L'empresa proveïdora es compromet a no divulgar, cedir o exposar informació sensible, confidencial o restringida sense el consentiment previ i per escrit de l'entitat. A més, es compromet a no utilitzar la informació adquirida, **ja sigui** durant l'execució del contracte, **com**

posteriorment durant almenys un període de 20 anys, per a fins diferents dels estipulats en aquest.

7.2. Deure de secret i garantia de confidencialitat

El personal de l'empresa proveïdora ha de mantenir la confidencialitat sobre qualsevol informació restringida, confidencial o sensible a la qual accedeixi durant les seves funcions, encara després de finalitzar la relació laboral. Està prohibit divulgar, transferir o comunicar aquestes dades sense autorització. L'empresa proveïdora ha d'assegurar que el seu personal compleixi aquestes obligacions.

A més, el receptor d'informació confidencial ha de:

- Mantenir-la en reserva i no compartir-la sense autorització escrita.
- Instruir el seu personal sobre el deure de confidencialitat i fer-los signar acords si cal.
- Divulgar-la només a persones autoritzades.
- Usar-la únicament pels fins establerts en el contracte entre les parts.
- No explotar-la ni compartir-la amb tercers sense autorització del divulgador.

7.3. Gestió i coordinació davant incidents de seguretat

El proveïdor notificarà amb caràcter urgent, en el termini màxim de 24 hores, al correu informatica.scc@gencat.cat, l'existència de qualsevol incidència que pugui afectar la seguretat de la informació i/o les dades personals, que conegui en el desenvolupament de les tasques objecte del contracte i que puguin afectar la seguretat dels Sistemes d'Informació de l'entitat contractant. Les comunicacions a les autoritats de control (AEPD, CCN) i/o Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat seran realitzades per l'entitat (sense perjudici que el proveïdor hagi de fer les seves en compliment de la normativa vigent).

Serà obligatori que l'empresa proveïdora disposi d'un registre operatiu per a l'efecte de registre d'incidències i vulneracions de dades personals.

Un cop comunicat l'incident i durant tot el procés de la seva gestió, l'empresa proveïdora haurà d'emetre informes de seguiment, detallant totes les mesures de contenció i correcció desplegades, les mesures forenses que s'estiguessin desenvolupant i les mesures de prevenció que es posaran en marxa perquè no es torni a produir la incidència, sense perjudici de les obligacions d'informació relacionades en l'**Adenda contracte de proveïdors d'altres serveis informàtics** quan aquesta sigui d'aplicació. A més, haurà de preparar tots els documents i evidències que es requereixin per a la seva entrega a les autoritats de control i/o Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, col·laborant amb els equips de resposta d'incident i anàlisi forense.

8. Experiència i formació del personal assignat

L'empresa proveïdora garantirà que el personal assignat a la prestació del servei compti amb l'experiència i formació adequades per a les funcions que ha de desenvolupar.

- Tot el personal involucrat haurà d'acreditar experiència prèvia suficient en funcions similars a les que es prestaran en el marc del contracte, amb especial atenció a la seguretat dels sistemes d'informació en totes les fases del cicle de vida (planificació, disseny, adquisició, construcció, desplegament, explotació, manteniment, gestió d'incidències i desmantellament).
- L'empresa proveïdora serà responsable de proporcionar la formació addicional necessària al personal assignat, quan sigui necessari, per garantir el compliment dels requisits tècnics, legals i operatius establerts en el contracte, així com per assegurar un nivell adequat de professionalitat segons l'article 16 de l'ENS.

- Les organitzacions que prestin serveis a l'Hospital de Berga hauran de comptar amb professionals qualificats i amb nivells idonis de gestió i maduresa per a la correcta execució dels serveis.
- Salut Catalunya Central podrà en qualsevol moment requerir l'acreditació documental de la formació i experiència del personal designat per a la prestació del servei. La manca de compliment d'aquest requisit podrà suposar la sol·licitud de substitució del personal per part de l'hospital.

9. Requisits per a la contractació de Serveis d'Implementació d'Infraestructura i programari tant IT com OT

De conformitat amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat [en endavant, ENS o RD 311/2022], els proveïdors que participin en el procés de contractació hauran d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS dels sistemes d'informació en què es fonamentin els serveis objecte del contracte o que proporcionin solucions informàtiques. Es requerirà que l'empresa proveïdora, o la proposada com a tal, presenti el Certificat de Conformitat amb l'ENS en categoria ALTA abans de l'adjudicació.

L'empresa proveïdora haurà de **mantenir la conformitat vigent** durant tot el cicle de vida del contracte. La pèrdua o retirada temporal de la conformitat s'haurà de comunicar de manera immediata i sense dilació indeguda a l'entitat contractant, que haurà de valorar l'impacte en el contracte d'aquesta situació. La **renovació de la conformitat durant** la vigència del contracte s'haurà de notificar immediatament, incloent-hi el procés d'adaptació del sistema d'informació al Reial decret 311/2022.

Quan resulti empresa proveïdora, haurà de notificar sense dilació la identitat i dades de contacte de la persona que assumirà la responsabilitat com a Punt o Persona de Contacte (POC), segons el que disposa l'article 13.5 del Reial decret 311/2022, així com la declaració d'acceptació de la designació i les funcions específiques. Si durant l'execució del contracte es produeix un canvi en la persona de contacte, s'haurà de notificar de manera immediata al responsable del contracte, abans del cessament de la responsabilitat assumida, presentant formalment la declaració i les dades efectives de la nova persona de contacte.

10. Serveis al núvol

Adicionalment, com que el servei licitat tracta de serveis al núvol, l'adjudicatari haurà de:

- D'acord amb el que estableix l'article 122.2.c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen al dret espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, l'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què s'indiqui la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- Complir les guies del CCN-STIC (Centre Criptològic Nacional), ja sigui en modalitat IaaS, PaaS o SaaS, vigents i aplicables en funció de la modalitat, relatives a la gestió, manteniment, configuració, administració, disseny i explotació.
- Realitzar auditories de proves de penetració.
- Ser transparent pel que fa a facilitar informació relativa al servei i a la infraestructura prestada.
- Utilitzar xifratge de dades i gestionar les claus d'acord amb les guies del CCN-STIC.

- Facilitar una avaluació d'impacte associada al servei que es presta.

11. Requisits específics per a serveis de manteniment de sistemes d'informació i comunicacions

La coordinació de les tasques de manteniment, o de qualsevol acció que pugui afectar negativament la informació o els serveis de l'hospital seguirà els requisits següents:

- La coordinació serà duta a terme pel responsable de seguretat i el POC (Punt de Contacte) de l'empresa proveïdora.
- L'empresa proveïdora estarà obligada a seguir les indicacions de la persona responsable del servei de l'Hospital de Berga per a qualsevol actuació que pugui afectar els seus sistemes d'informació i comunicacions.
- L'empresa proveïdora haurà de comunicar per escrit i amb suficient antelació a la persona responsable del servei de l'Hospital de Berga qualsevol acció planificada que pugui afectar la disponibilitat, confidencialitat, integritat, autenticitat o traçabilitat de la informació o dels serveis prestats. Aquesta comunicació inclourà la previsió d'accions a realitzar, data i hora prevista d'actuació, riscos associats i, si escau, mesures de seguretat. Aquestes accions hauran de ser aprovades pel personal responsable del servei de l'Hospital de Berga abans de la seva execució.

En el cas d'actuacions relacionades amb manteniment correctiu, la persona responsable del servei de l'Hospital de Berga podrà sol·licitar la realització de certes accions en un període específic o el lliurament, per part de l'empresa proveïdora, d'una previsió d'accions a realitzar, data i hora, riscos associats i, si escau, mesures de seguretat.

Serà obligatori que l'empresa proveïdora mantingui un registre operatiu de les sol·licituds o accions de manteniment requerides per l'Hospital de Berga utilitzant l'eina indicada per aquesta. Les sol·licituds de servei seguiran un flux amb el comunicant i hauran de tancar-se un cop s'hagi comunicat al mateix i no es consideri necessària cap acció addicional. Aquest registre inclourà necessàriament:

- Hora d'inici i finalització de la incidència (incloent-hi l'hora de detecció, notificació i resolució).
- Hora de comunicació d'inici i finalització.
- Temps de resolució.
- Conclusions i accions de millora.

En cas que l'Hospital de Berga ho requereixi, l'empresa proveïdora proporcionarà:

- Un informe que detalli les accions realitzades i, si escau, les deficiències detectades i el pla de correcció.
- Un mecanisme per fer seguiment de totes les incidències de manteniment, tant preventiu com correctiu.

12. Pla de treball

12.1. Pla de manteniment

Les empreses licitadores hauran de detallar la seva proposta sobre com tenen previst articular el manteniment de l'aplicació durant la vigència del contracte.

Això inclourà:

- Servei de suport durant l'horari laboral del centre, com a mínim entre setmana de 9h a 15h.

- Determinació dels temps de resposta (SLA) dels problemes i errors, segons la seva gravetat, amb un temps de resposta per a incidències greus menor a 24h.
- S'establirà un únic punt d'entrada per a atendre i rebre totes les peticions de suport que formuli Salut Catalunya Central.

13. Dades econòmiques

El pressupost base de licitació es determina a tant alçat, en 9.680 euros, IVA inclòs, i es desglossa d'acord amb allò establert en l'informe justificatiu de la necessitat de contractar i el Plec de Prescripcions Tècniques.

El pressupost base de licitació podrà ser objecte de rebaixa en l'oferta econòmica que presentin els licitadors.

13.1. Valor estimat del contracte

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs)	9.680 euros anuals
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (SENSE IVA)	8.000,00 euros anuals

Pressupostar creixement el GB? Conumim 100GB/400GB contractats
9680€ IVA incl /any

Octubre-Nov-Des – $9680/4 = 2420€$
 $2027+2028 - 9680*2 = 19.360,00 €$

El format de licitació serà de 2 anys i 3 mesos inicials, amb dues pròrrogues d'un any (2+1+1), amb un valor inicial pels dos primers anys i 3 mesos de 21.780 € (IVA inclòs) i un valor total pels quatre anys de 41.140 € (IVA inclòs).

14. Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària

Sense perjudici d'aportar la resta de documentació que s'assenyala en el plec de clàusules administratives i en aquest plec, l'adjudicatari es compromet a lliurar tota la documentació i manuals necessaris per al perfecte coneixement funcional i tècnic del programari.

La documentació haurà de contemplar com a mínim els següents aspectes:

- Manuals d'usuari
- Manual d'instal·lació (si requereix alguna instal·lació).

L'adjudicatari es compromet a lliurar tots els manuals i la documentació generada en català i en format electrònic, que permetin la seva fàcil consulta i ús.

Tots els estudis i documents elaborats pel contractista o per l'hospital de Berga com a conseqüència de l'execució del present contracte seran propietat de l'hospital, qui podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los, total o parcialment, sense que pugui oposar-s'hi l'adjudicatari.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que, sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte, pogués correspondre-li. En cap cas l'adjudicatari podrà requerir, fer ús o divulgar dades, anàlisis, estadístiques, estudis, documents o qualsevol tipus d'informació utilitzats o elaborats com a conseqüència d'aquest Plec de condicions tècniques, del contracte que se'n derivi i de les aplicacions informàtiques detallades, ja sigui de manera total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, llevat que s'hagin publicat.

15. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació a la proposta guanyadora seran:

Criteris quantificables de forma automàtica

- Oferta econòmica 36%
- Termini de desplegament 10%
- Espai d'emmagatzematge ofert 5%

Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor:

- Qualitat tècnica del visor i funcionalitats de la plataforma 35%
 - Usabilitat i experiència de l'usuari (12 punts)
 - Claredat d'interfície: estructura, navegació i accessibilitat
 - Facilitat d'ús sense formació
 - Adaptació a dispositius: deficient, adequat, excel·lent
 - Facilitat d'entrega de l'enllaç a les imatges.
 - Capacitats del sistema de publicació (13 punts)
 - Formats compatibles (DICOM, PDF, JPEG, Vídeo)
 - Rendiment: temps de càrrega i fluïdesa
 - Claredat i facilitat de la interfície per als professionals que hi publiquin les imatges.
 - Opcions per a la publicació dels estudis
 - Funcionalitats orientades al pacient (10 punts)
 - Accés segur (pin, doble factor)
 - Compartició controlada (enllaços temporals, permisos)
 - Descàrrega i exportació (DICOM, informes, paquet ZIP)
- Integració amb PACS/HIS i arquitectura 14%
 - Integració PACS/HIS (10 punts)
 - Comptabilitat estàndards
 - Rendiment de les consultes
 - Gestió d'estudis i sèries
 - Facilitat de cerca i selecció d'imatges a publicar.
 - Facilitat de publicació d'altra documentació (com informes)
 - Facilitat de desplegament i manteniment (4 punts)
 - Arquitectura
 - Necessitats d'infraestructura
 - Monitoratge i alertes
 - Documentació Tècnica