

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES PER AGRUPAR EL CMBDAH I DEL SERVEI D'EXPLOTACIÓ D'INDICADORS DE CASUÍSTICA DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

El Sr. Francesc Cots Reguant, Director de Govern i Analítica de Dades del Consorci Parc Mar de Barcelona (CMPSB) proposa que s'iniciï un expedient per a la contractació següent:

1. Objecte del contracte i motivació de la necessitat a cobrir:

Subministrament de llicències per agrupar el CMBDAH i l'exploració d'indicadors de casuística.

El Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (en endavant CMPSB) disposa habitualment de les llicències per agrupar el seu Conjunt Mínim Bàsic de Dades (en endavant CMBDAH) en els Grups Relacionats amb el Diagnòstic (en endavant GRD) oficials del SNS i per explotar una sèrie d'indicadors comparats de funcionament, qualitat i seguretat contra estàndards generats per l'agrupació d'informació benchmark d'un nombre suficient d'hospitals amb característiques comparables a les del CMPSB.

El present contracte té per objecte el subministrament de llicències per agrupar el CMBDAH i la prestació de serveis d'anàlisi del CMBDAH dels centres que conformen el CMPSB. Aquesta prestació de serveis inclou el llicenciament necessari per a l'agrupació de diagnòstics clínics en GRD (actualment APR GRD 35), l'obtenció d'indicadors comparatius per a la millora de la gestió clínica i la qualitat assistencial, les llicències necessàries per a l'accés a les aplicacions web d'ajuda a l'anàlisi i el mecanisme de connexió per a l'accés als valors esperats de cada indicador i registre analitzat (que correspon a un episodi d'alta hospitalària, de cirurgia major ambulatoria o d'urgències de llarga durada).

Aquesta contractació és part de les eines bàsiques que es disposen per efectuar una gestió clínica eficient i efectiva. Des del punt de vista del CMPSB, aquest pot disposar del seu CMBDAH, però no té eines per agrupar-lo en GRD ni per comparar-lo amb un CMBDAH estàndard que li permeti treure conclusions sobre la bondat de la gestió clínica feta retrospectivament.

L'esmentat objecte correspon als codis de la nomenclatura Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea:

- **Lot 1: Subministrament de llicències d'agrupació GRD.**
 - 72200000-7 Servicios de programación de software y de consultoría
 - 72310000-1 Servicios de tratamiento de datos
 - 72316000-3 Servicios de análisis de datos

- **Lot 2: Serveis d'anàlisi de casuística.**
 - 48611000-4 Paquets de software de base de dades.

El Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB) disposa del seu Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBDAH), amb la informació clínica dels centres que el conformen. No obstant això, el CMPSB no disposa dels mitjans tècnics ni del personal especialitzat necessari per agrupar els diagnòstics clínics en Grups Relacionats amb el Diagnòstic (GRD) oficials del Sistema Nacional de Salut, generar els indicadors comparatius de funcionament, qualitat i seguretat basats en informació benchmark d'hospitals amb característiques comparables, ni implementar les eines d'anàlisi i connexió que permetin l'accés als valors esperats de cada indicador i registre analitzat. Aquesta mancança fa impossible que el CMPSB pugui dur a terme aquestes funcions amb els seus propis recursos, garantint alhora la qualitat, fiabilitat i comparabilitat de les dades.

Per aquest motiu, és necessari recórrer a un contractista extern que pugui subministrar les llicències de

software necessàries per a l'agrupació del CMBDAH en GRD, prestar els serveis d'anàlisi de dades i generació d'indicadors comparatius, i proporcionar accés a les aplicacions web d'anàlisi amb la integració dels valors esperats.

2. Durada del contracte:

La durada prevista del contracte serà de 2 anys a partir de l'1 d'agost de 2026, amb possibilitat de prorrogar-lo fins a un màxim de 3 anys més.

Aquesta durada s'ha determinat tenint en compte la naturalesa de la prestació, d'acord amb l'art. 29.1 de la LCSP, per tal de permetre de donar compliment a les fites i objectius que es descriuen a l'apartat 1 d'aquesta memòria.

3. Lots:

Sí. La present licitació es compon de 2 lots. Les propostes hauran de presentar-se a un o als dos lots, sempre en la seva totalitat.

- Lot 1: Subministrament de llicències d'agrupació GRD.
- Lot 2: Serveis d'anàlisi de casuística.

4. Valor estimat del contracte:

El càlcul del valor estimat inclou, a més dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, incloses les possibles pròrrogues, i l'import previst per a les modificacions d'acord amb el que s'indica seguidament:

- 2 anys inicials del contracte (IVA exclòs)	60.030,72€
- 3 anys de pròrroga (IVA exclòs)	90.046,08€
- 20% modificacions sobre import inicial del contracte	12.006,14€
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	162.082,94€

5. Pressupost de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Tenint en compte que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació segons l'estudi de mercat realitzat:

Lot 1: Subministrament de llicències d'agrupació GRD.

- Anys inicials del contracte (IVA exclòs)	15.861,30€
- 21% d'IVA	3.330,87€
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ LOT 1 (IVA INCLÓS)	19.192,15€

Lot 2: Serveis d'anàlisi de casuística.

- Anys inicials del contracte (IVA exclòs)	44.169,44€
--	------------

- 21% d'IVA	9.275,58€
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ LOT 2 (IVA INCLÒS)	53.445,02€

Anys inicials del contracte (IVA exclòs)	60.030,72 €
- 21% d'IVA	12.606,45 €
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ (IVA INCLÒS)	72.637,17 €

La facturació del contracte s'efectuarà exclusivament en funció dels serveis efectivament realitzats, d'acord amb les necessitats reals del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB).

En cap cas el CMPSB tindrà l'obligació de consumir ni d'esgotar íntegrament el pressupost màxim de sortida del contracte (pressupost base de licitació), ni el corresponent a les seves eventuals pròrrogues, atès que l'import final facturat restarà condicionat als serveis efectivament prestats.

En conseqüència, l'import total de les factures emeses durant la vigència del contracte, incloses les possibles pròrrogues, podrà ser inferior a l'import inicialment previst, sense que aquesta circumstància generi cap dret a indemnització ni compensació econòmica a favor de l'adjudicatari.

6. Justificació del preu de licitació

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'ha adoptat un criteri raonat basat en l'experiència de contractacions prèvies del CMPSB. Concretament, s'ha tingut en compte l'import que durant els darrers anys s'ha estat pagant per serveis de naturalesa equivalent, amb una valoració raonada que incorpora els increments generals del mercat. Aquesta metodologia permet establir un valor de referència ajustat a la realitat econòmica dels serveis objecte del contracte.

S'han tingut en consideració els preus de mercat i es consideren inclosos tant els costos directes com els indirectes derivats de l'execució del contracte, com ara sous, dietes, desplaçaments i altres eventuals despeses. En el nostre entorn es coneixen un mínim de tres empreses que ofereixen serveis d'avaluació de la informació clínica recollida en el CMBDAH, fet que permet disposar d'una referència fiable dels nivells tarifaris habituals per a serveis similars. La metodologia aplicada té un recorregut consolidat i la concurrència de diferents empreses amb productes competitiu fa previsible una estabilitat o, fins i tot, una reducció de tarifes respecte a contractacions anteriors del CMPSB per aquests mateixos serveis.

El pressupost inclou tant el subministrament de la llicència d'ús de l'agrupador GRD com els serveis d'anàlisi del casemix, la generació d'indicadors i els sistemes per explotar, exportar i visualitzar aquests anàlisis. Tot i que aquests serveis es poden oferir conjuntament, la seva configuració permet que els licitadors optin per presentar oferta sobre un dels lots diferenciats, si així ho desitgen.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Concepte	Percentatge orientatiu	Import (€)
Costos directes		
Llicències d'agrupació GRD	20%	12.006,15.-€
Salari	60%	36.018,44.-€
Transport, maquinària, materials, equips i altres mitjans	4%	2.401,23.-€
	Subtotal costos directes	50.425,82.-€

Costos indirectes

Despeses generals d'estructura	5%	3.001,54.-€
Despeses administratives i de gestió	5%	3.001,54.-€
Benefici industrial	6%	3.601,84.-€
Subtotal costos indirectes		9.604,92.-€

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense IVA) 60.030,74.-€

Els percentatges assignats a cadascun dels conceptes es consideren orientatius, basats en l'experiència amb contractes de naturalesa similar i en referències de mercat, sense que tinguin caràcter limitatiu ni vinculant per als licitadors, que poden estructurar lliurement la seva oferta econòmica d'acord amb la seva pròpia organització i model de costos.

El resultat d'aquesta valoració permet establir un pressupost base de licitació adequat i suficient per garantir la viabilitat del contracte i la correcta execució de les prestacions objecte del mateix, d'acord amb els principis d'eficiència, eficàcia i bona gestió pública.

7. Procediment que es proposa utilitzar:

Obert, segons l'article 22 LCSP, ja que la quantia del seu VEC és inferior al llindar de 216.000,00€ indicat a l'esmentat article i modificat segons l'Ordre HFP/1517/2025, de 18 de desembre.

8. Tramitació

Via Ordinària, d'acord amb allò que disposa la LCSP.

9. Classificació:

D'acord amb el que disposa el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, per a ser adjudicatari del present contracte no cal estar en possessió de cap classificació empresarial.

Així també queda recollit en l'art. 77.1 b) de la LCSP, en el qual s'indica que per als contractes de serveis no serà exigible la classificació de l'empresari/ària.

10. Criteris de solvència:

Atenint-nos a l'objecte del contracte i al seu valor estimat, es proposen els següents criteris de solvència.

Solvència econòmica i financera:

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la LCSP, la justificació de la solvència econòmica – financera de l'empresari/ària s'acreditarà pels mitjans següents:

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari/ària i de

presentació de les ofertes per un import igual o superior al pressupost base de licitació.

Solvència tècnica o professional:

De conformitat amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, la justificació de la solvència tècnica de l'empresari/ària s'acreditarà pels mitjans següents:

- Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests.

Els licitadors/es hauran d'acreditar haver executat de forma acumulada un import mínim (sense impostos) igual o superior al pressupost de licitació.

Solvència específica:

Adicionalment, s'exigirà el compromís d'adscriure a l'execució del contracte el personal que compleixi els següents requisits

- El/s tècnic/s designat/s per al compliment del servei objecte del contracte hauran de disposar de com a mínim 2 anys d'experiència en la realització d'anàlisis de casuística per al Sistema Nacional de Salut en general i per al SISCAT en particular (amb un sistema de facturació diferent a altres CCAA), tot coneixent les particularitats i incentius existents en l'ús de les tècniques de case-mix per a la contractació de prestacions.

L'experiència s'haurà d'acreditar obligatòriament mitjançant ambdues vies següents, sense que cap d'elles pugui substituir l'altra: (i) una declaració responsable de l'adjudicatari, en la qual s'indiquin les persones designades, els anys de dedicació i les tasques efectivament realitzades, i (ii) l'aportació dels currículums vitae actualitzats del personal adscrit al contracte, en els quals constin de manera clara les funcions desenvolupades en relació amb l'objecte del contracte i titulacions requerides.

Justificació dels requisits de solvència establerts: D'acord amb el que estableixen els articles 87 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'han fixat uns requisits de solvència econòmica i financera, així com de solvència tècnica o professional, que resulten adequats, proporcionals i directament vinculats amb l'objecte del present contracte.

Els criteris de solvència establerts tenen com a finalitat garantir que els licitadors disposen de la capacitat econòmica, financera i tècnica necessària per assumir, amb les degudes garanties, l'execució correcta del contracte, atenent la seva naturalesa, complexitat i dimensió.

En aquest sentit, els requisits exigits no superen els límits màxims permesos per la normativa aplicable ni restringeixen de manera injustificada la concurrència, i permeten assegurar un nivell mínim de solvència suficient per garantir la continuïtat, qualitat i fiabilitat de la prestació del servei. Així mateix, els mitjans d'acreditació previstos s'ajusten als previstos legalment, resulten objectius, i són coherents amb les prestacions contractades, respectant els principis d'igualtat de tracte, no-discriminació i proporcionalitat.

11. Previsió de modificacions:

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen un 20% de l'import inicial de licitació durant la vigència del contracte, en les condicions següents:

- Conveniència d'incorporació/ampliació de mòduls específics que valorin nous indicadors que s'estan desenvolupant en el mercat, però no són prou consolidats per formar part de l'objecte del contracte, o bé encara no han estat desenvolupats per l'empresa adjudicatària.
- Necessitat d'ampliació de l'abast de l'anàlisi a nous CMBD (com ara el d'urgències, el de Salut mental, o bé aspectes concrets no desenvolupats en el d'atenció especialitzada, com és ara l'Hospital de Dia) no indicada en un principi pel CMPSB.

Els licitadors hauran d'incorporar al **Sobre núm. 3** un desglossament detallat de costos corresponent al pressupost de la seva oferta econòmica. Aquest desglossament haurà d'incloure, a més de la previsió de l'import del contracte:

- El **preu unitari per hora**, o bé el **preu per servei unitari o anual**, segons correspongui a cada partida del servei ofert, IVA exclòs.
- Qualsevol **altre cost addicional** que el licitador consideri necessari per a l'execució del contracte, inclosos serveis o ampliacions susceptibles de ser modificats a l'alça o a la baixa pel CMPSB durant la vigència del contracte, en els termes de l'article 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

S'acorda que aquest desglossament **no serà objecte d'avaluació ni puntuació durant el procés de licitació**, sinó que tindrà **caràcter merament informatiu i vinculant** com a base impossible per a l'execució d'eventuals modificacions del contracte, d'acord amb el procediment legalment establert en l'esmentat article 204 de la LCSP.

Així mateix, el desglossament ha de permetre que, en cas que el CMPSB consideri convenient:

- Incorporar o ampliar mòduls específics per a nous indicadors que s'estan desenvolupant al mercat, però que encara no són prou consolidats per formar part de l'objecte inicial del contracte o que no han estat desenvolupats per l'empresa adjudicatària.
- Ampliar l'abast de l'anàlisi a nous CMBD, com ara el de urgències, el de salut mental o aspectes concrets del CMBDAH no inicialment indicats pel CMPSB (per exemple, l'Hospital de Dia).

Aquest procediment permetrà al CMPSB ajustar els serveis contractats segons les necessitats emergents, garantint la flexibilitat i adaptabilitat del contracte dins dels límits establerts per la LCSP.

12. Vocals de la Mesa de Contractació:

- Sra. Mercè Comas Serrano, tècnica superior del Servei d'Epidemiologia i Avaluació
- Sra. Melba Grisel Claudio Gonzalez, cap del Servei de Documentació Clínica i Arxiu

13. Condicions especials d'execució:

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les condicions especials d'execució del contracte amb la finalitat de garantir la qualitat, continuïtat i responsabilitat social en la prestació del servei:

- **Conciliació de la vida laboral i familiar**

L'adjudicatari té l'obligació d'afavorir la conciliació de la vida laboral i familiar dels treballadors i treballadores vinculats a l'execució del contracte, per tant, ha de comptar amb un pla de mesures destinades a millorar i fer més compatibles les seves condicions de vida i d'ocupació.

El compliment d'aquesta condició es pot acreditar mitjançant la presentació d'una declaració responsable, indicant aquelles mesures adoptades, quan sigui requerida, sens perjudici que es pugui requerir la presentació de documentació acreditativa addicional.

- **Perspectiva de gènere**

L'adjudicatari té l'obligació d'incorporar la perspectiva de gènere en els continguts i materials que s'utilitzen per a l'execució del contracte, evitant els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

El compliment d'aquesta condició es pot acreditar mitjançant la presentació d'una declaració responsable indicant aquelles mesures adoptades, quan sigui requerida, sense perjudici que es pugui requerir la presentació de la documentació.

- **Garantia d'exportació i cessió de dades del CMPSB**

L'adjudicatari té l'obligació de garantir, en qualsevol moment, l'exportació de totes les dades pròpies del CMPSB, de manera que puguin ser accessibles i reutilitzables en formats oberts i compatibles amb altres sistemes. A la finalització del contracte, haurà de facilitar la cessió de totes les bases de dades i continguts gestionats per al CMPSB al nou adjudicatari, i proporcionar suport tècnic per a la importació i integració d'aquestes dades al nou sistema, assegurant-ne la completitud, integritat i compatibilitat.

El compliment d'aquesta condició es pot acreditar mitjançant la presentació d'una declaració responsable indicant les mesures adoptades i els procediments establerts per garantir l'exportació i cessió de dades, quan sigui requerida, sens perjudici que es pugui requerir la presentació de documentació acreditativa addicional.

Les condicions especials d'execució establertes tenen caràcter social i funcional i s'incorporen d'acord amb el que disposa l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, amb la finalitat de garantir que l'execució del contracte es dugui a terme sota criteris socialment responsables i eficients, assegurant la correcta continuïtat del servei i la protecció de la informació del CMPSB.

Aquestes condicions són adequades, proporcionals i directament vinculades amb l'objecte del contracte, atenent la seva naturalesa i característiques, i s'han fixat sense generar restriccions injustificades a la concurrència. Concretament, les condicions establertes inclouen:

- **Conciliació de la vida laboral i familiar**, amb l'obligació de comptar amb un pla de mesures destinades a millorar la compatibilitat de les condicions de vida i ocupació dels treballadors implicats en l'execució del contracte.
- **Perspectiva de gènere**, amb la incorporació de criteris de no-discriminació en els continguts, materials i llenguatge utilitzats.
- **Garantia d'exportació i cessió de dades del CMPSB**, amb l'obligació de garantir, en qualsevol moment, l'exportació de totes les dades pròpies del CMPSB en formats oberts i compatibles, i de facilitar la cessió i suport tècnic al nou adjudicatari a la finalització del contracte. Aquesta condició contribueix directament a la **continuitat del servei**, la integritat i la compatibilitat de la informació, i qualsevol incompliment s'estableix com a condició especial d'execució amb les penalitats corresponents.

Així mateix, la incorporació de totes aquestes condicions contribueix a la **millora de les condicions socials i laborals** en l'execució del servei, així com a garantir la **qualitat, eficàcia, integritat i continuïtat** de la prestació contractada, tot respectant els principis d'eficiència i proporcionalitat establerts per la LCSP.

14. Criteris d'adjudicació:

En primer lloc, es comprovarà el compliment dels requeriments bàsics exigits al plec de prescripcions tècniques. Quan una proposició no compleixi aquests requeriments, quedarà exclosa. Les propostes que compleixin els requisits bàsics sol·licitats passaran a ser valorades.

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

Per al Lot 1:

15. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques: Fins a 100 punts

16. Oferta econòmica (80 punts)

Per a la valoració de l'oferta econòmica es tindrà en compte l'import total de l'objecte del contracte proposat, el qual serà el pressupost base de licitació o PBL.

Es podran obtenir de 0 a 80 punts, valorats de la forma següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Aquesta fórmula s'aplica de conformitat amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

On:

- Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
- Ov = Oferta a valorar
- Om = Oferta millor (preu de l'oferta més baixa)
- IL = Import de Licitació
- VP = Valor de Ponderació (*)
- P = Punt criteri econòmic

(*) Per a aquesta licitació s'ha pres un valor de ponderació VP = 1,80 (atenent l'opció que es contempla a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i d'acord al 80% del pes específic del criteri preu).

Determinació de les ofertes amb baixes presumptament anormals:

La identificació de les ofertes amb valors presumptament anormals o desproporcionats es realitzarà d'acord amb el nombre d'ofertes admeses a la licitació, segons els criteris següents:

- **Tres (3) ofertes o menys:** No s'aplicaran criteris per a l'apreciació de baixes amb valors anormals o desproporcionats.
- **Quatre (4) a sis (6) ofertes:** Es considerarà que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats quan la baixa oferta superi el **10 % de la mitjana aritmètica** de les ofertes avaluades.

Per al càlcul d'aquesta mitjana s'exclouran les ofertes que superin una baixa del **10 % del pressupost base de licitació (PBL)**.

En tot cas, es consideraran desproporcionades les baixes superiors al **25 % del PBL**.

- **Set (7) o més ofertes:** Es considerarà que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats quan la baixa oferta superi el **6 % de la mitjana aritmètica** de les ofertes avaluades. Per al càlcul d'aquesta mitjana s'exclouran les ofertes que superin una baixa del **6 % del PBL**.

En tot cas, es consideraran desproporcionades les baixes superiors al **25 % del PBL**.

Quan es presentin ofertes d'empreses que pertanyin al mateix grup empresarial, d'acord amb l'article 42.1 del Codi de comerç, per determinar si alguna oferta és presumptament anormal només es tindrà en compte **l'oferta econòmicament més baixa del grup**.

Aquest criteri s'aplicarà amb independència de si les empreses presenten l'oferta de manera individual o conjuntament amb altres empreses alienes al grup, encara que concorrin mitjançant una **unió temporal d'empreses (UTE)**.

17. **Altres criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques: Fins a 20 punts**

Es podran obtenir de 0 a 20 punts valorats de la forma següent:

- La llicència per agrupar el CMBD estarà d'acord amb l'agrupador GRD oficial del Sistema Nacional de Salut en el període de càrrega:
 - Sí..... 10 punts
 - No 0 punts
- La llicència d'agrupació permetrà també agrupar tot l'històric amb almenys la versió de l'agrupador actual i també amb la versió anterior.
 - Sí..... 10 punts
 - No 0 punts

.....

Per al Lot 2:

18. **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques: Fins a 100 punts**

19. **Oferta econòmica (20 punts)**

Per a la valoració de l'oferta econòmica es tindrà en compte l'import total de l'objecte del contracte proposat, el qual serà el pressupost base de licitació o PBL.

Es podran obtenir de 0 a 20 punts, valorats de la forma següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Aquesta fórmula s'aplica de conformitat amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

On:

· P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

- Ov = Oferta a valorar
- Om = Oferta millor (preu de l'oferta més baixa)
- IL = Import de Licitació
- VP = Valor de Ponderació (*)
- P = Punt criteri econòmic

(*) Per a aquesta licitació s'ha pres un valor de ponderació VP = 1,20 (atenent l'opció que es contempla a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i d'acord al 20% del pes específic del criteri preu).

Determinació de les ofertes amb baixes presumptament anormals:

La identificació de les ofertes amb valors presumptament anormals o desproporcionats es realitzarà d'acord amb el nombre d'ofertes admeses a la licitació, segons els criteris següents:

- **Tres (3) ofertes o menys:** No s'aplicaran criteris per a l'apreciació de baixes amb valors anormals o desproporcionats.
- **Quatre (4) a sis (6) ofertes:** Es considerarà que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats quan la baixa oferta superi el **10 % de la mitjana aritmètica** de les ofertes avaluades.
Per al càlcul d'aquesta mitjana s'exclouran les ofertes que superin una baixa del **10 % del pressupost base de licitació (PBL)**.
En tot cas, es consideraran desproporcionades les baixes superiors al **25 % del PBL**.
- **Set (7) o més ofertes:** Es considerarà que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats quan la baixa oferta superi el **6 % de la mitjana aritmètica** de les ofertes avaluades. Per al càlcul d'aquesta mitjana s'exclouran les ofertes que superin una baixa del **6 % del PBL**.
En tot cas, es consideraran desproporcionades les baixes superiors al **25 % del PBL**.

Quan es presentin ofertes d'empreses que pertanyin al mateix grup empresarial, d'acord amb l'article 42.1 del Codi de comerç, per determinar si alguna oferta és presumptament anormal només es tindrà en compte **l'oferta econòmicament més baixa del grup**.

Aquest criteri s'aplicarà amb independència de si les empreses presenten l'oferta de manera individual o conjuntament amb altres empreses alienes al grup, encara que concorrin mitjançant una **unió temporal d'empreses (UTE)**.

20. Altres criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques: Fins a 80 punts

Es podran obtenir de 0 a 80 punts valorats de la forma següent:

- El sistema de càrrega del CMBD segueix les mateixes especificacions tècniques que les emprades pel CatSalut en la petició de càrrega del CMBD al seu sistema:
 - Sí 5 punts
 - No 0 punts

S'acreditarà mitjançant l'aportació de l'especificació tècnica del sistema. En cas de no adjuntar aquestes certificacions la puntuació serà 0 punts.

- Disposar d'una base de dades amb format fix i definit amb els valors esperats de tots els indicadors per a cada cas del CMBD i en un termini no superior a les 48h des de l'enviament de les dades de CMBD per

part del CMPSB. Aquesta base de dades ha d'incorporar la possibilitat de recuperar històrics d'anys anteriors als quals s'apliqui la norma de comparació actual:

- Sí, en disposa 5 punts
- No en disposa 0 punts

- Disposar d'una base de dades de referència per fer les comparacions i construir els indicadors proposats, on les dades de més de 50 hospitals provinquin d'hospitals del SISCAT i que tingui una grandària suficient en relació a les especificacions que determinen el bon funcionament dels indicadors. Acreditada documentalment la bondat i robustesa dels indicadors en ser aplicats sobre la seva base de dades:

- Sí 5 punts
- No 0 punts

Aquest punt s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació d'un glossari d'indicadors que facin referència específica a dades de gestió i facturació amb el CatSalut.

- Poder crear la norma de comparació segons criteris parametrizables a demanda de l'hospital:

- Sí, es pot crear 6 punts
- No es pot crear 0 punts

- Disposar d'un entorn de consulta específic web sense limitació d'usuaris que permeti que els professionals de la institució puguin accedir a l'anàlisi dels indicadors on-line amb acotacions per les pròpies variables especificades al CMBDAH, com a mínim, servei, tipus d'atenció i període temporal:

- Sí, en disposa 4 punts
- No en disposa 0 punts

- Accés on-line al registre de les dades enviades que inclogui la qualitat mínima exigida pels agrupadors de GRD, retornant els avisos o missatges d'error previs al processament de la informació i l'agrupació GRD:

- Sí, disposa d'accés on-line 4 punts
- No disposa d'accés on-line 0 punts

- Poder segmentar l'anàlisi dels casos extrems:

- Sí 3 punts
- No 0 punts

- Es valorarà amb un màxim de 18 punts si disposa d'indicadors de comparació ajustada per risc (GRD, severitat, tipologia d'atenció -ambulatoria, ingressada, urgència de llarga durada-, especialitat i nivell estructural de l'hospital) segons la distribució següent:

- L'estada:

- Sí 3 punts
- No 0 punts

- Readmissions:
 - Sí. 3 punts
 - No 0 punts

- Complicacions:
 - Sí. 3 punts
 - No 0 punts

- Substitució CMA:
 - Sí. 3 punts
 - No 0 punts

- Mortalitat:
 - Sí. 3 punts
 - No 0 punts

- Hospitalitzacions potencialment evitables:
 - Sí. 3 punts
 - No 0 punts

- Disposar d'indicadors de rendiment quirúrgic ajustats per risc (Combinació de Procediments, severitat, especialitat, nivell estructural):
 - Sí, en disposa 3 punts
 - No en disposa 0 punts

- Disposar d'un mòdul específic per a l'avaluació de les hospitalitzacions outliers
 - Sí, en disposa 10 punts
 - No en disposa 0 punts

- Disposar d'un indicador de complicacions que inclogui la probabilitat de que aquest passi a la norma doble avaluació de l'indicador de complicacions basats en AHRQ, Poa No.
 - Sí, en disposa 4 punts
 - No en disposa 0 punts

- Disposar d'un mòdul d'anàlisi de benchmarking de l'activitat d'hospitalització a domicili.
 - Sí, en disposa 3 punts
 - No en disposa 0 punts

- Disposar d'una anàlisi específica de les estades a UCI en el decurs de l'estada del malalt:
 - Sí, en disposa 3 punts

- No en disposa..... 0 punts
- Capacitat per reproduir el sistema de facturació del CatSalut de les altes d'aguts incorporades en els CMBD:
 - Sí..... 2 punts
 - No 0 punts
- Disposar d'un sistema de comunicacions que permeti recuperar tots els valors esperats assignats a cada registre aportat que sigui automatitzable de manera que permeti abastir al BI corporatiu del CMPS i així reproduir tots els indicadors dins del sistema de reporting general de l'hospital:
 - Sí..... 5 punts
 - No 0 punts

Justificació: La valoració de totes aquestes prestacions respon a l'interès del CMPSB de garantir la qualitat en el desenvolupament de l'objecte del contracte, assegurant que l'execució es dugui a terme amb els estàndards tècnics, funcionals i operatius adequats a les necessitats del CMPSB.

En aquest sentit, els criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques s'estableixen amb la finalitat de valorar objectivament millores i compromisos directament vinculats a la prestació contractual, susceptibles de quantificació automàtica i verificable, i orientats a reforçar la qualitat, l'eficiència i la fiabilitat del servei.

Aquests criteris s'han definit de conformitat amb els principis establerts a la LCSP, especialment el de millor relació qualitat-preu, i es troben plenament vinculats a l'objecte del contracte, de conformitat amb els articles 145 i 146, permetent una comparació objectiva de les ofertes en condicions de competència efectiva.

21. Documentació addicional específica:

No es requereix.

22. Subcontractació:

La subcontractació només serà possible, prèvia autorització expressa per part del responsable del contracte, sempre que es compleixi l'establert en l'art. 215 de la LCSP.

23. Cessió:

L'adjudicatari/s no podrà/n cedir les presentacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'Òrgan de Contractació del CMPSB d'acord amb l'art. 214 de la LCSP.

24. Informació a incloure dins del Plec de Clàusules Administratives Particulars:

➤ Tractament de dades i obligacions de confidencialitat

L'adjudicatari podrà tenir accés a dades personals de les quals el CMPSB és responsable del tractament, per a la qual cosa caldrà preveure al PCAP les obligacions relatives a l'encàrrec de

tractament de dades.

Les persones vinculades a l'execució del contracte han de quedar subjectes a l'obligació de confidencialitat respecte de les informacions i dades personals a les què ocasionalment pugui tenir accés amb motiu del contracte. L'equip de treball vinculat al contracte haurà de tenir accés a les instal·lacions del CMPSB, per a la qual cosa serà necessària la formalització del corresponent document de compromís de confidencialitat.

1. Model de Proposta per a la valoració segons els criteris automàtics:

Segons s'indica a l'Annex 1 d'aquesta memòria.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Francesc Cots Reguant
Director de Govern i Analítica de Dades
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona

ANNEX I.**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA PER A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Sobre núm. 2):****LOT 1. SERVEI DE DRET D'ÚS LLICÈNCIES D'AGRUPACIÓ GRD:****DADES DE L'EMPRESA/EMPRESARI**

Nom/Raó social

N.I.F.

Telèfon

Fax

E-mail

El/la Sr./Sra. amb residència a
al carrer número i amb NIF declara que,
assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del
contracte de amb expedient número es compromet (en nom propi /en
nom de l'empresa anteriorment identificada) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions
estipulats a continuació:

- Oferta Econòmica:

Descripció	BASE IMPOSABLE (3 anys)	IVA 21%	Total amb IVA
LOT 1. SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES D'AGRUPACIÓ GRD			

- Característiques Tècniques:

- La llicència per agrupar el CMBD estarà d'acord amb l'agrupador GRD oficial del Sistema Nacional de Salut en el període de càrrega:
 - Sí
 - No

- La llicència d'agrupació permetrà també agrupar tot l'històric amb almenys la versió de l'agrupador actual i també amb la versió anterior.
 - Sí
 - No

Signatura digital de la persona que formula la proposició

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA PER A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Sobre núm. 2):
LOT 2. SERVEIS D'ANÀLISI DE CASUÍSTICA
DADES DE L'EMPRESA/EMPRESARI

Nom/Raó social

N.I.F.

Telèfon

Fax

E-mail

El/la Sr./Sra. amb residència a al carrer número i amb NIF declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte de amb expedient número es compromet (en nom propi /en nom de l'empresa anteriorment identificada) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats a continuació:

- Oferta Econòmica:

Descripció	BASE IMPOSABLE (3 anys)	IVA 21%	Total amb IVA
LOT 2. SERVEIS D'ANÀLISI DE CASUÍSTICA			

- Característiques Tècniques:

- El sistema de càrrega del CMBD segueix les mateixes especificacions tècniques que les emprades pel CatSalut en la petició de càrrega del CMBD al seu sistema:

- Sí
- No

S'aporta l'especificació tècnica del sistema.

- Disposar d'una base de dades amb format fix i definit amb els valors esperats de tots els indicadors per a cada cas del CMBD i en un termini no superior a les 48h des de l'enviament de les dades de CMBD per part del CMPSB. Aquesta base de dades ha d'incorporar la possibilitat de recuperar històrics d'anys anteriors als que s'apliqui la norma de comparació actual:

- Sí, en disposa
- No disposa

- Disposar d'una base de dades de referència per fer les comparacions i construir els indicadors proposats, on almenys les dades de 50 hospitals provenguin d'hospitals del SISCAT i que tingui una grandària suficient en relació a les especificacions que determinen el bon funcionament dels indicadors. Acreditada

documentalment la bondat i robustesa dels indicadors en ser aplicats sobre la seva base de dades mitjançant la presentació d'un glossari d'indicadors:

- Sí
- No

Aquest punt s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació d'un glossari d'indicadors que facin referència específica a dades de gestió i facturació amb el CatSalut.

- Poder crear la norma de comparació segons criteris parametrizables a demanda de l'hospital:
 - Sí, es pot crear
 - No es pot crear
- Disposar d'un entorn de consulta específic web sense limitació d'usuaris que permeti que els professionals de la institució puguin accedir a l'anàlisi dels indicadors on-line amb acotacions per les pròpies variables especificades al CMBDAH, com a mínim, servei, tipus d'atenció i període temporal:
 - Sí, en disposa
 - No disposa
- Accés on-line al registre de les dades enviades que inclogui la qualitat mínima exigida pels agrupadors de GRD, retornant els avisos o missatges d'error previs al processament de la informació i l'agrupació GRD:
 - Sí, disposa d'accés on-line
 - No disposa d'accés on-line
- Poder segmentar l'anàlisi dels casos extrems:
 - Sí
 - No
- Es disposa d'indicadors de comparació ajustada per risc (GRD, severitat, tipologia d'atenció (ambulatoria, ingressada, urgència de llarga durada), especialitat i nivell estructural de l'hospital) segons la distribució següent:
 - L'estada:
 - Sí
 - No
 - Readmissions:
 - Sí
 - No
 - Complicacions:
 - Sí
 - No

- Substitució CMA:
 - Sí
 - No

- Mortalitat:
 - Sí
 - No

- Hospitalitzacions potencialment evitables:
 - Sí
 - No

- Disposar d'indicadors de rendiment quirúrgic ajustats per risc (Combinació de Procediments, severitat, especialitat, nivell estructural):
 - Sí, en disposa
 - No en disposa

- Disposar d'un mòdul específic per a l'avaluació de les hospitalitzacions outliers
 - Sí, en disposa
 - No en disposa

- Disposar d'un indicador de complicacions que inclogui la probabilitat de que aquest passi a la norma doble avaluació de l'indicador de complicacions basats en AHRQ, Poa No.
 - Sí, en disposa
 - No en disposa

- Disposar d'un mòdul d'anàlisi de benchmarking de l'activitat d'hospitalització a domicili.
 - Sí, en disposa
 - No en disposa

- Disposar d'una anàlisi específica de les estades a UCI en el decurs de l'estada del malalt:
 - Sí, en disposa
 - No en disposa

- Capacitat per reproduir el sistema de facturació del CatSalut de les altes d'aguts incorporades en els CMBD:
 - Sí
 - No

- Disposar d'un sistema de comunicacions que permeti recuperar tots els valors esperats assignats a cada registre aportat que sigui automatitzable de manera que permeti abastir al BI corporatiu del CMPS i així reproduir tots els indicadors dins del sistema de reporting general de l'hospital:

- Sí
- No

Signatura digital de la persona que formula la proposició

ANNEX II. MODEL DE CONTRACTE REGULADOR DE L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita l'entitat, encarregada del tractament, per tractar per compte del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (en endavant, el responsable, responsable del tractament o CMPSB) responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar objecte del contracte adjudicat pel CMPSB indicat a l'encapçalament.

El tractament consistirà en:

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | | | |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Recollida | <input checked="" type="checkbox"/> | Registre |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Estructuració | <input checked="" type="checkbox"/> | Modificació |
| <input type="checkbox"/> | Conservació | <input checked="" type="checkbox"/> | Extracció |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Consulta | <input type="checkbox"/> | Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> | Difusió | <input type="checkbox"/> | Interconnexió |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Acarament | <input type="checkbox"/> | Limitació |
| <input type="checkbox"/> | Supressió | <input type="checkbox"/> | Destrucció |
| <input type="checkbox"/> | Comunicació | <input type="checkbox"/> | Altres |

2. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'entitat/òrgan....., responsable del tractament, posa a disposició de l'entitat, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Dades biogràfiques (data de naixement, etc.).
- Contacte (municipi de residència, comunitat autònoma).
- Salut (diagnòstic i procediments del pacient, servei d'alta).
- Identificadors oficials (número de DNI, CIP, Història Clínica).

Les categories de dades indicades entre parèntesi tenen caràcter d'exemple. Les dades facilitades es limitaran, en tot cas, a aquelles mínimes necessàries per al correcte desenvolupament de l'estudi objecte del present contracte.

Categories de persones interessades:

- *Pacients*

3. Durada

La durada del present acord és igual a la del contracte principal pel qual es regula la prestació de serveis.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

- c) Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o dels encarregats i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
 2. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
 3. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.
 4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La seudonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
- d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- e) No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació d'un mes. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini d'un mes des de la recepció de la comunicació.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

Sens perjudici de l'anterior, l'encarregat del tractament està autoritzat per a subencarregar els tractament de dades necessaris per a la prestació del servei sense necessitat de comunicació prèvia sempre que a) els subencarregats formin part d'un mateix grup o es trobin vinculats o sota control de l'encarregat del tractament, i b) s'obligui al subencarregat a complir amb les instruccions i obligacions, especialment en matèria de seguretat del tractament, establertes per a l'encarregat per part del responsable i es pugui garantir el compliment d'aquestes instruccions i obligacions.

- f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- j) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - 1. Accés, rectificació, supressió i oposició
 - 2. Limitació del tractament
 - 3. Portabilitat de dades
 - 4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça protecciondades@psmar.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- k) Correspon al responsable facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.
- l) L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores i a través del correu protecciondades@psmar.cat,

de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Correspon a l'encarregat del tractament comunicar en el menor temps possible als interessats les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, inclourà:

- a) Explicació de la naturalesa de la violació de dades.
 - b) Indicació i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades per l'encarregat del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- m) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- p) Implantar les mesures de seguretat adequades que garanteixin un nivell equivalent al previst per als sistemes de nivell mig segons l'Esquema Nacional de Seguretat establert al Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual s'aprova l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica. Es

considerarà adequat en aquest sentit disposar de certificacions ISO 27001, sempre que s'acrediti l'aplicació de les mesures addicionals que permetin assimilar aquest, en nivell de seguretat, a l'ENS.

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- d) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

També s'han d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

- q) Facilitar al responsable del tractament tota la documentació que consideri oportuna a fi d'acreditar amb el compliment de les obligacions establertes en el present acord, com informes d'auditoria, certificacions o qualsevol altra mecanisme que permeti evidenciar un nivell de compliment adequat respecte la normativa vigent en protecció de dades, en especial el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.
- r) En cas que no sigui possible aportar la documentació indicada a l'apartat anterior, facilitar l'accés a les instal·lacions on es tractin les dades per compte del responsable al CMPSB, a fi i efecte de poder realitzar les tasques de control i auditoria necessàries per tal de poder verificar els nivells de compliment adequats als efectes de l'indicat a l'apartat anterior.
- s) Designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
- t) Destruir o retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

La destrucció comportarà que, una vegada destruïdes les dades, l'encarregat n'ha de certificar la destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat al responsable del tractament.

Sens perjudici de l'anterior, l'encarregat pot conservar una còpia de les dades, degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats derivades de l'execució de la prestació.

5. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat quan el tractament previsiblement comporti un alt risc per als drets i llibertats de persones físiques.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui a l'Autoritat de Control competent.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

CMPSB

(...)