

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES PER AGRUPACIÓ GRD DEL CMBDAH I DEL SERVEI D'EXPLOTACIÓ INDICADORS DE CASUÍSTICA AMB DESTÍ AL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA.

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present contracte té per objecte la prestació del subministrament de llicències per agrupació GRD i el servei d'anàlisis del Conjunt Mínim Bàsic de Dades a l'Alta Hospitalària (CMBDAH) dels centres que conformen el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (en endavant CMPSB). Aquesta prestació inclou el llicenciament necessari per a l'agrupació de diagnòstics clínics en GRD (actualment APR GRD), l'obtenció d'indicadors comparatius per a la millora de la gestió clínica i la qualitat assistencial, les llicències necessàries per a l'accés a les aplicacions web d'ajuda a l'anàlisi i el mecanisme de connexió per a l'accés als valors esperats de cada indicador i registre analitzat (que correspon a un episodi d'alta hospitalària, de cirurgia major ambulatoria o d'urgències de llarga durada).

2. ABAST

2.1. FINALITAT I CONDICIONS DEL CONTRACTE

La finalitat de la contractació és:

1. Disposar del CMBDAH agrupat en APRGRD de manera continuada i ràpida en la versió oficial en l'any en curs.
2. Disposar dels indicadors ajustats per les variables sociodemogràfiques i clíniques del CMBDAH, dels resultats funcionals i de qualitat dels nostres hospitals.
3. Poder accedir de manera àgil als resultats:
 - a. Resultat i gestió d'errors del procés d'agrupació GRD.
 - b. Un entorn web amigable on es presentin tots els indicadors ajustats i que sigui parametrizable per període, servei, GRD/severitat i les variables útils necessàries.
 - c. Sistema d'accés a la visualització dins la plataforma als valors observats i esperats.
 - d. Integració automàtica i periòdica al sistema d'informació CMPSB de valors observats i esperats.

3. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

3.1. CARACTERÍSTIQUES DE L'APLICACIÓ I DEL SUPORT A CONTRACTAR

- Permetre extraccions de CMBD tant en format CATSALUT com per a requeriments interns.
- Agrupar els episodis d'alta codificats en CIM-10 en Grups Relacionats pel Diagnòstic en la versió oficial corresponent.
- Selecció de períodes temporals d'anàlisi.
- Selecció de variables clau del CMBDAH: Servei homologat d'alta, circumstàncies d'admissió i d'alta, règim econòmic, GRD/severitat/tipus GRD/CDM.
- Manteniment de la informació històrica per poder comparar diferents períodes fàcilment.
- El sistema ha de permetre una fàcil adaptabilitat al sistema de codificació amb CIM – 10 MC i CIM 10-PCS.

- Disponibilitat d'una base de dades de referència representativa del sector hospitalari i més concretament del SISCAT, on almenys les dades de 50 hospitals provenguin d'hospitals del SISCAT.
- Capacitat tècnica que permeti la parametrització de la Norma de Comparació desitjada per part del CMPSB.
- Capacitat tècnica d'enviament i recepció de dades "a" i "des de" l'empresa en formats estàndards fàcilment gestionables per part del CMPSB.
- Capacitat de visualitzar reculats en un entorn amigable a un nombre il·limitat d'usuaris del CMPSB.
- Glossari d'indicadors on s'especifiquin les premisses aplicades per cada càlcul.
- Suport permanent de tècnics experts en l'eina.
- Confidencialitat de la informació i garantia de seguretat de les dades.
- Rendiment òptim de la plataforma que permeti visualitzar la informació en el menor temps possible.

3.2. FASES DEL SUPORT TÈCNIC PER A LA INSTAL·LACIÓ

- a) Parametrització de les aplicacions d'acord amb les característiques i estructura de serveis del CMPSB.
- b) Procés d'actualització del sistema en els diferents centres i el correcte desenvolupament, incloent formació dels responsables del sistema al CMPSB.
- c) Actualització de la versió dels APRGRD quan sigui necessari que inclou l'històric.
- d) Manteniment de la informació actualitzada dels resultats del centre per a indicadors clau de gestió clínica en les dimensions d'eficiència, adequació i qualitat assistencial.
- e) Suport permanent en remot (via telefònica o per correu electrònic) per a la resolució de dubtes durant el període de contractació.

3.3. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE L'APLICACIÓ: CONTINGUT DELS INFORMES

Els informes s'elaboren a partir de les dades del CMBD que els centres hagin carregat al sistema.

Els informes contindran una anàlisi detallada dels resultats assistencials obtinguts pels centres fins l'últim dia amb informació introduïda en el sistema. Els informes hauran de presentar indicadors clínics i assistencials operatius amb un component descriptiu, evolutiu i comparatiu.

Es podrà escollir el període temporal a analitzar.

Els diferents mòduls d'anàlisi inclosos a l'informe seran els següents:

- Analitzar-Agrupar amb la versió APR_ GRD (APR) i el software de 3M CGS per l' Atenció Especialitzada per tal d'obtenir els grups relacionats pel diagnòstic a partir de les variables clíniques codificades amb la taxonomia de la Codificació Internacional de Malalties i la versió vigent que dicti el Servei Català de la Salut en cada període i els diferents informes que se'n deriven per analitzar la casuística i la complexitat dels malalts atesos, els informes permetran una ordenació amb les diferents variables obligatòries definides pel Conjunt Mínim Bàsic de Dades de Catalunya.
- Exhaustivitat dels registres i qualitat de la informació subministrada
- Anàlisi de la casuística atesa
- Anàlisi de la complexitat dels processos atesos

- Anàlisi de les estades hospitalàries, per GRD amb indicadors comparatius ajustats per casuística
- Anàlisi de l'ambulatorització quirúrgica
- Anàlisi de la mortalitat intrahospitalària
- Anàlisi de les complicacions hospitalàries diferenciant la variable "Present on Admission" que consti en el registre d'alta. Permetre diferenciar els diferents tipus de complicacions per episodi.
- Anàlisi de les readmissions relacionades urgents, a 30 dies
- Anàlisi dels indicadors de Seguretat de Pacients (AHRQ)
- Gestió de llits (detecció d'ineficiències)
- Anàlisi dels resultats del Bloc Quirúrgic en les dimensions d'Optimització, Temps Quirúrgics i Capacitat-Rendiment.
- Anàlisis de l'impacte dels *outliers* per explicar els nivells d'eficiència obtinguts.
- Anàlisi de les hospitalitzacions potencialment evitables
- Anàlisi de l'ús del recurs UCI en relació a la casuística.
- Anàlisi de l'activitat d'hospitalització domiciliària.
- Reordenar la casuística segons els criteris de facturació vigents per part del CatSalut en el seu manual de facturació.

3.4. CARACTERÍSTIQUES DEL SUPORT TÈCNIC PERMANENT

Assignació d'un consultor de referència: L'empresa adjudicatària designarà un consultor experimentat per a acompanyar al CMPSB en els processos de difusió i dinamització de la informació per a la gestió.

En paral·lel a les funcions del consultor de referència, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir suport permanent a la utilització, manteniment i resolució de problemes en relació al funcionament del sistema. L'empresa adjudicatària oferirà, a més a més, suport en remot (via telefònica o correu electrònic) per a consultes relacionades amb l'aplicació.

3.5. REQUISITS DE DISPONIBILITAT LINGÜÍSTICA

L'entorn de consulta objecte del contracte haurà de ser plenament bilingüe en català i castellà, garantint que la totalitat de les funcionalitats, interfícies d'usuari, menús de navegació, missatges del sistema, continguts textuais, documents associats, avisos i qualsevol altre element accessible per les persones usuàries estigui disponible, de manera completa i equivalent, en ambdues llengües oficials.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que les persones usuàries puguin seleccionar lliurement qualsevol de les dues llengües en qualsevol moment, sense pèrdua de funcionalitats ni alteració del contingut.

4. TÈCNICS DESSIGNATS

El/s tècnic/s designat/s per al compliment del servei objecte del contracte, hauran de disposar d'experiència en la realització d'anàlisis de casuística per a hospitals del SISCAT (amb un sistema de facturació diferent a altres CCAA), bo i coneixent les particularitats i incentius existents en l'ús de les tècniques de case-mix per a la contractació de prestacions.

L'adjudicatari es compromet expressament a mantenir en tot moment per a l'execució del servei contractat, els professionals especialitzats que comptin amb la qualificació necessària per a dur a terme la prestació del servei i d'acord amb allò previst als plecs.

Si, per alguna raó, les persones adscrites a l'execució del servei, d'acord amb allò indicat en l'oferta, deixessin de dedicar-se als treballs objecte d'aquest contracte, l'adjudicatari es compromet a substituir aquesta/es persona/es per una/es altra/es amb la mateixa qualificació. En aquest sentit, si la persona que proposa l'adjudicatari no reuneix la qualificació tècnica compromesa, segons el parer del CMPSB, es podrà exigir a l'adjudicatari que faci una nova proposta, estant l'adjudicatari obligat a això.

En qualsevol dels supòsits de substitució del personal adscrit a l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'assumir totalment el cost del període de formació de la nova persona i no podrà repercutir-lo al CMPSB.

L'anteriorment indicat serà igualment d'aplicació en el supòsit que la/les persona/es originalment adscrita/es per l'adjudicatari incompleixi/n de manera objectiva les expectatives lògiques de qualitat de treball i nivell de competència tècnica derivades de la qualificació tècnica acreditada en l'oferta.

L'incompliment del disposat en aquesta clàusula facultarà el CMPSB per imposar les penalitats previstes al Plec de clàusules administratives particulars.

L'adjudicatari estarà obligat a comunicar immediatament al responsable del contracte, qualsevol situació que pugui generar un conflicte d'interessos o una manca d'entesa entre les parts durant el desenvolupament de la prestació del servei. Sense perjudici d'això, el CMPSB es reserva el dret d'exigir a l'adjudicatari la substitució del personal designat sempre que es detecti un conflicte d'interessos o una manca d'entesa que pugui afectar el correcte desenvolupament del servei. L'adjudicatari/ària s'obliga a procedir a aquesta substitució en un termini no superior a 48 hores, des de la comunicació a tal efecte per part del CMPSB.

5. DIRECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS

5.1. EQUIP DE TREBALL:

Tant l'empresa adjudicatària com el propi CMPSB designaran la/les persona/es que es responsabilitzaran de la parametrització del sistema, l'estructura de la informació a lliurar i l'assignació d'usuaris.

L'empresa adjudicatària designarà el consultor de referència qui s'encarregarà del suport on-line.

5.2. TEMPS DE RESPOSTA

El CMPSB podrà accedir i utilitzar el servei durant el període de vigència del contracte, 24 hores al dia i 365 dies a l'any.

El CMPSB carregarà en el sistema la base de dades del CMBD amb la periodicitat que determini.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment de les actualitzacions del sistema.

5.3. SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La direcció, supervisió i control de l'execució del contracte correspondrà al/la responsable del contracte designat/ada a l'efecte, qui determinarà les tasques concretes a desenvolupar pel/per la professional adscrit/a al contracte, en farà el seguiment i vetllarà pel correcte compliment de les obligacions contractuals.

El/la responsable del contracte proporcionarà a l'empresa adjudicatària la documentació i la informació necessàries per al bon desenvolupament dels treballs i podrà sol·licitar en qualsevol moment informació sobre l'estat d'execució. Es realitzaran reunions de seguiment amb una periodicitat mínima semestral, les quals tindran caràcter obligatori i es podran celebrar de forma presencial o virtual, a elecció del/de la responsable del contracte. Així mateix, es podran convocar reunions addicionals quan es consideri necessari per al correcte seguiment i coordinació del servei.

En el marc d'aquestes reunions o en qualsevol altre moment, el/la responsable del contracte podrà formular les observacions, indicacions o requeriments que estimi pertinents per garantir la correcta prestació del servei.

En cas que es detectin incoherències, mancances, defectes o qualsevol altre incompliment en la prestació del servei o en la relació contractual, el/la responsable del contracte ho comunicarà a l'adjudicatari, que restarà obligat a adoptar, amb la màxima diligència i en el termini que s'estableixi, les mesures correctores necessàries per assegurar el ple i correcte compliment del contracte.

L'empresa adjudicatària designarà un interlocutor per al seguiment del contracte que podrà ésser la mateixa figura de consultor o bé un altre professional, i que mantindrà la comunicació directa amb el responsable del contracte del CMPSB.

- a. Les ordres i directrius s'emetran a través del representant designat per l'adjudicatari, que serà la persona encarregada de regular l'organització i de gestionar qualsevol incidència relacionada amb el personal de l'adjudicatari.
- b. El seguiment i la supervisió del personal de l'adjudicatari destinat a l'execució dels serveis correspondran al representant designat.
- c. En tot cas, les ordres i directrius emeses per l'adjudicatari hauran de ser les adequades per garantir el compliment de les obligacions contractuals i ajustades a les prioritats i al calendari establerts pel Responsable del Contracte.
- d. El representant de l'adjudicatari serà la persona encarregada de l'organització de l'equip assignat al contracte. Aquestes funcions inclouran, com a mínim:
 - i. La direcció, control i gestió del personal destinat al servei (vacances, baixes, permisos, substitucions, horaris, organització, sol·licituds de material, obligacions de prevenció de riscos, pagament de salaris, cotitzacions i la resta d'obligacions laborals).
 - ii. L'emissió d'ordres directes al personal assignat.
 - iii. L'adopció de la metodologia i l'organització necessàries per garantir el correcte compliment de l'objecte del contracte.

6. PROPIETAT DELS TREBALLS

Els drets de propietat intel·lectual i industrial que puguin correspondre al contractista respecte de la informació, documentació, coneixements tècnics (*know-how*) i qualsevol altre element utilitzat per a l'execució del contracte s'entendran cedits al CMPSB en els termes previstos a l'article 308 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

En aquest sentit, tots els informes, estudis, documents, materials i qualsevol altre resultat, tangible o intangible, elaborats per l'adjudicatari/ària com a conseqüència del desenvolupament i execució del present contracte tindran la consideració de treballs realitzats per encàrrec i seran de propietat exclusiva del CMPSB. En conseqüència, l'adjudicatari/ària no podrà al·legar cap dret de propietat intel·lectual o industrial sobre aquests materials ni oposar-se al seu ús, reproducció, transformació, distribució o comunicació pública per part del CMPSB.

L'empresa adjudicatària cedeix al CMPSB, de manera exclusiva, il·limitada, gratuïta i per tot el termini legal de protecció, la totalitat dels drets d'explotació sobre els materials lliurats, incloent-hi, a títol enunciatiu i no limitatiu, els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, en qualsevol modalitat, suport o format, actual o futur.

L'adjudicatari/ària s'obliga a no fer cap ús, comunicació, publicació ni divulgació —total o parcial, directa o indirecta, extractada, transformada o reproduïda— dels treballs elaborats en el marc del contracte sense l'autorització prèvia, expressa i per escrit del CMPSB. Aquesta obligació s'estén tant al personal de l'empresa adjudicatària com a qualsevol tercer que intervingui en l'execució del contracte.

Les obligacions de cessió de drets, confidencialitat i no divulgació establertes en aquesta clàusula mantindran la seva vigència amb posterioritat a la finalització o extinció del contracte, amb independència de la causa.

L'incompliment total o parcial d'aquestes obligacions facultarà el CMPSB per adoptar les mesures que consideri oportunes, inclosa la resolució del contracte d'acord amb la normativa de contractació pública, sense perjudici de l'exigència de responsabilitat per danys i perjudicis. L'adjudicatari/ària serà responsable dels danys materials, econòmics, reputacionals o de qualsevol altra naturalesa derivats de l'incompliment o de l'ús indegut o divulgació no autoritzada dels materials, i el CMPSB podrà exigir la corresponent indemnització.

L'exigència de les responsabilitats previstes en aquesta clàusula és compatible amb qualsevol altra acció legal que pugui correspondre al CMPSB per a la defensa dels seus drets i interessos.

7. MIGRACIÓ DE DADES:

El contractista haurà de garantir, en qualsevol moment, l'exportació de totes les dades pròpies del CMPSB, de manera que puguin ser accessibles i reutilitzables en formats oberts i compatibles amb altres sistemes. El compliment d'aquesta obligació es considera una condició especial d'execució del contracte. Aquesta exportació haurà d'incloure la informació necessària per assegurar la correcta continuïtat i migració dels serveis en cas de finalització del contracte.

A la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a:

- Facilitar la cessió de totes les bases de dades i continguts gestionats per a l'ús del CMPSB al nou adjudicatari.
- Proporcionar suport tècnic per a la importació i integració d'aquestes dades al nou sistema, assegurant la completitud, integritat i compatibilitat de la informació.

La negativa, reticència o incompliment per part de l'empresa adjudicatària de la cessió o facilitació de les dades es comportarà l'aplicació de les penalitats establertes al contracte per aquest concepte, sense perjudici de qualsevol altra acció legal que pugui correspondre al CMPSB.

El contractista haurà de garantir l'extracció i lliurament de totes les dades emmagatzemades en els seus servidors en un format interoperable, compatible amb altres plataformes, per assegurar una migració fluida i sense pèrdues d'informació.

8. CONFIDENCIALITAT

Tota la informació, documentació, dades, coneixements tècnics i qualsevol contingut al qual l'empresa contractista, el seu personal o qualsevol tercer que intervingui en l'execució del contracte tingui accés amb ocasió de la prestació del servei té caràcter estrictament confidencial, amb especial incidència quan es tracti de dades de salut, informació clínica, dades de categoria especial o qualsevol altra informació especialment protegida conforme a la normativa de protecció de dades i a l'article 133 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

L'empresa contractista i el personal adscrit a l'execució del contracte s'obliguen a no utilitzar per a finalitats pròpies ni a comunicar, cedir, reproduir, divulgar o facilitar a tercers, per cap mitjà, totalment o parcialment, la informació i documentació a la qual tinguin accés, sense autorització prèvia, expressa i per escrit del CMPSB, fins i tot quan aquesta informació no hagi estat expressament qualificada com a confidencial.

En particular, en tractar-se d'un servei que pot incloure la traducció i tractament de continguts clínics, l'empresa contractista haurà d'adoptar mesures tècniques i organitzatives reforçades per garantir la màxima seguretat, integritat i reserva de la informació, incloent-hi, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- Control d'accés restringit únicament al personal estrictament necessari.
- Sistemes d'identificació i autenticació segura.
- Entorns de treball protegits i canals de transmissió xifrats.
- Prohibició expressa d'emmagatzemar la informació en dispositius o sistemes no autoritzats pel CMPSB.
- Eliminació segura de qualsevol còpia, esborrany o suport un cop finalitzada la prestació o quan així sigui requerit.

L'obligació de confidencialitat s'estén a tots els resultats obtinguts, traduccions, documents intermedis, bases de dades, esborranys i qualsevol material generat en execució del contracte, amb independència del seu format o suport.

Aquest deure de confidencialitat vincula a l'empresa contractista i el seu personal durant la vigència del contracte i es mantindrà indefinidament amb posterioritat a la seva finalització, per qualsevol causa.

L'incompliment d'aquesta obligació tindrà la consideració d'incompliment contractual greu, sense perjudici de les responsabilitats administratives, civils o penals que poguessin derivar-se, facultant el CMPSB per instar la resolució del contracte i exigir la indemnització pels danys i perjudicis causats.

9. PROTECCIÓ DE DADES

L'execució del present contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per compte del CMPSB. Les dades que seran objecte de tractament degut a les necessitats pròpies del servei a prestar seran dades de naturalesa identificativa i de salut, les quals tenen la consideració d'especialment protegides per la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

L'empresa contractista tindrà la condició d'encarregat del tractament de dades de caràcter personal i haurà de complir amb allò que es disposa al Reglament General de Protecció de Dades. Amb la finalitat de regular els termes en què es produirà el tractament de dades en motiu de la present contractació, l'empresa contractista, abans d'iniciar l'execució de les prestacions, haurà de subscriure un contracte d'encàrrec de tractament de dades personals d'acord amb el model que s'adjunta com a annex del PCAP.

En relació amb les dades personals que s'incorporen a les ofertes presentades pels licitadors, l'empresa candidata serà responsable d'obtenir el consentiment de les persones que apareguin en les ofertes amb la finalitat de legitimar el tractament de les seves dades amb la finalitat de portar a terme el procediment administratiu tendent a la licitació pública i adjudicació de la present contractació. En aquest sentit, el CMPSB informa que d'acord amb la legislació vigent en matèria de contractes del sector públic i als efectes d'auditoria pública dels òrgans de control intern i extern de l'Administració, pot custodiar la documentació relativa a les ofertes dels licitadors pel termini necessari a aquest efecte.

El règim d'exercici dels drets d'accés rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i d'oposició al tractament s'estableix a la clàusula 8.6. del PCAP.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Francesc Cots Reguant
Director de Govern i Analítica de Dades
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona