



**Parc Natural  
de Collserola**

**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola**  
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

## Memòria tècnica

**Expedient** X2026000313

**Data** 22 d'abril de 2026

**MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DE  
SOFTWARE GMAO MANTTEST DEL  
CONSORCI DEL PARC NATURAL DE LA SERRA  
DE COLLSEROLA**

### ÍNDEX:

<b>1 ANTECEDENTS i JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR</b> .....	<b>3</b>
1.1 Situació actual: instruments del sistema de gestió documental .....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>
1.2 Situació actual: recursos humans disponibles .....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>
<b>2 DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE</b> .....	<b>3</b>
2.1 Documentació resultant .....	3
2.2 Coordinació i seguiment. ....	4
<b>3 CARACTERÍSTIQUES DE LA CONTRACTACIÓ</b> .....	<b>4</b>
3.1 Pressupost base de licitació .....	4
3.2 Durada del contracte i possibles pròrrogues .....	4
3.3 Valor Estimat de Contracte (VEC) .....	5
3.4 Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació .....	5
3.5 Publicitat de la licitació .....	5
3.6 Entitat contractant. Perfil de contractant.....	5
3.7 Presentació de proposicions .....	5
3.8 Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requisits.....	7
3.9 Criteris d'avaluació de les propostes .....	8
3.10 Termini per a l'adjudicació .....	9
3.11 Variants .....	9
3.12 Ofertes anormalment baixes .....	10
3.13 Garantia provisional.....	10
3.14 Garantia definitiva .....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>
3.15 Presentació de documentació .....	10
<b>4 DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ</b> .....	<b>11</b>
4.1 Drets i obligacions de les parts .....	11
4.2 Obligacions en matèria fiscal, laboral i social .....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>
4.3 Modificació del contracte .....	14
4.4 Règim de pagament .....	14
4.5 Revisió de preus .....	14
4.6 Penalitats.....	15
4.7 Causes de resolució.....	15
4.8 Terminis de recepció i de garantia.....	15
4.9 Cessions a tercers i subcontractacions .....	15
4.10 Confidencialitat de la informació.....	16
4.11 Obligacions laborals, socials, fiscals, de protecció de dades personals, i mediambientals del contractista	16
4.12 Assegurança de responsabilitat civil .....	16

- 1 -

NIF: P-0800066 - C

Barcelona, Cerdanyola del Vallès, el Papiol, Esplugues de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Just Desvern i EMD de Valldoreix

Document signat digitalment per:  
GÓMEZ COCA, SANTIAGO (03/06/2026 10:43 CEST)  
Cahill, John Patrick (03/06/2026 14:16 CEST)





## Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

4.13 Lloc de prestació del servei.....	16
4.14 Responsable del contracte.....	16
4.15 Protecció i tractament de dades de caràcter personal.....	17
4.16 Altres consideracions .....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>
<b>5 DADES ESPECÍFIQUES DELS CONTRACTES DE SERVEIS.....</b>	<b>18</b>
5.1 Sistema de determinació del preu del contracte.....	18
5.2 Comprovacions en el moment de la recepció de la qualitat de l'objecte del contracte .....	18
5.3 Facultat del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei.....	18



## Parc Natural de Collserola

Consorti del Parc Natural de la Serra de Collserola  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

### 1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

El Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola (endavant el CPNSC), seguint la política de mantenir un procés constant de millora i modernització del seu funcionament, va decidir posar en funcionament l'any 2022 una plataforma de gestió integral de l'explotació dels seus edificis i instal·lacions, concretament un sistema de Gestió del Manteniment Assistida per Ordenador (en endavant GMAO) basat en el software MantTEST (<https://www.testjg.es/ca/manttest/>). El programari MantTest.net està desenvolupat íntegrament utilitzant Visual Studio framework .NET, la plataforma de desenvolupament de Microsoft.

Un sistema GMAO és una eina per a digitalitzar totes les activitats de manteniment efectuades a equips, instal·lacions i/o infraestructures. L'objectiu d'un GMAO és millorar l'eficiència operativa, reduir les aturades i optimitzar els recursos tècnics i econòmics de qualsevol instal·lació. Permet anticipar-se a les fallides, prendre decisions amb dades en temps real. En definitiva, assegurar operacions de manteniment més segures, eficients i amb despeses molt més baixes.

### 2. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La contractació, promoguda per l'Oficina d'Infraestructures (Servei d'Infraestructures i Informació), consisteix en el manteniment d'un sistema GMAO basat en una llicència del programari MantTEST del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola.

L'empresa adjudicatària serà responsable de preservar en bon estat de manteniment i de correcte funcionament aquest sistema GMAO, atenent a l'establert en les Normatives vigents que són d'aplicació en cada cas i al Plec de Prescripcions Tècniques.

Les característiques de la contractació són les següents:

- Tramitació: ordinària
- Procediment d'adjudicació: obert simplificat sumari
- Criteris de selecció: diversos
- Codi CPV: 48218000-9- Paquets de software de gestió de llicències

La implementació d'un GMAO permet dur a terme les següents tasques:

- Planificar manteniments preventius i predictius.
- Crear i assignar ordres de treballs (OT) de forma automàtica.
- Gestionar material de reposició, estocs i consums associats.
- Registrar intervencions i disposar d'una traçabilitat clara dels processos
- Monitoritzar KPIs bàsics com són:
  - El temps mitjà de reparació MTTR
  - El temps mitjà sense avaries MTTF
  - El temps mitjà entre avaries MTBF.
  - Percentatge del compliment del manteniment planificat (PMP)



## Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- O l'índex del compliment del manteniment preventiu (PMC), entre d'altres....

- Visualitzar en temps real l'estar dels actius.

### 2.1 Coordinació i seguiment.

L'empresa adjudicatària designarà una persona interlocutora que es coordinarà amb el personal tècnic de l'Oficina d'Infraestructures del Servei d'Infraestructures d'Informació del Consorci.

## 3. CARACTERÍSTIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

### 3.1 Pressupost base de licitació

La despesa màxima de licitació d'aquesta contractació és de onze mil dos-cents cinquanta euros (11.250€), IVA exclòs amb càrrec a la partida 3.9200.22002 dels pressupostos de despeses del Consorci per als exercicis de 2026 i 2027, amb el següent detall:

Exercici	Partida pressupostària	Import màxim (€, IVA exclòs)	Import màxim (€, IVA 21% inclòs)
2026	3.9200.22002	3.750,00.-€	4.537,50.-€
2027	3.9200.22002	7.500,00.-€	9.075,00.-€
<b>Total:</b>		<b>11.250€</b>	<b>13.612,5</b>

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

Per a la determinació del preu, s'ha agafat com a referència el preu del contracte actual del manteniment del mateix programari i s'ha incrementat un 4%.

### 3.2 Durada del contracte i possibles pròrrogues

#### Quant a la durada

El servei objecte d'aquest contracte, un cop acceptada l'adjudicació pel contractista, serà vigent **des de l'1 de juliol de 2026 a 31 de desembre de 2027 (18 mesos)**.

La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en la resolució de l'adjudicació d'acord amb l'article 35.1.g de la LCSP.





**Parc Natural  
de Collserola**

**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola**  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

#### Quant a les pròrrogues:

El contracte es podrà prorrogar de manera anual dos anys més, sense que la seva durada total, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 3 anys i mig.

### 3.3 Valor Estimat de Contracte (VEC)

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de vint-i-sis mil nou-cents trenta-un euros amb setanta-cinc cèntims (26.931,75€), IVA exclòs.

Per a realitzar el càlcul del VEC s'ha tingut en compte la durada total del contracte (18 mesos més dos anys de pròrroga) i un increment del 3% pel que fa a la possibilitat de revisió de preus.

### 3.4 Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària, no està subjecta a regulació harmonitzada i no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, es durà a terme mitjançant procediment obert simplificat sumari en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 159 i concordants de la LCSP.

### 3.5 Publicitat de la licitació

Es publicarà l'anunci en el **perfil del contractant** (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/15112408?categoria=0>) de la seu electrònica del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola.

Les empreses licitadores podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 de la LCSP.

### 3.6 Entitat contractant. Perfil de contractant

L'entitat contractant és el Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola amb adreça social Carretera de l'Església 92, 08017 Barcelona.

Per a consultar els plecs i resta de documents relacionats amb la present contractació, així com la composició de la Mesa de Contractació (potestativa), si s'escau, s'ha d'accedir al Perfil de contractant a través de l'adreça següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/15112408?categoria=0>

### 3.7 Presentació de proposicions

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina Sobre Digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible en el perfil de contractant.



## Parc Natural de Collserola

**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola**  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Tota la informació relativa al Sobre Digital es pot consultar en el document **"Instruccions sobre l'ús de mitjans electrònics en els procediments de contractació"** publicat en el perfil de contractant.

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, en un sobre, en els termes següents:

### SOBRE UNIC

Contindrà la següent documentació:

- Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com annex del plec de clàusules administratives particulars.
- Declaració d'absència de conflictes d'interessos degudament signada (veieu annex del plec de clàusules administratives particulars).
- Proposició econòmica i la documentació tècnica relativa als criteris avaluable de forma automàtica, d'acord amb el model que consta en annex al plec de clàusules administratives particulars i que contindrà el següent:
- La proposició econòmica, basada en el preu, així com la tècnica, haurà d'ajustar-se al model següent:

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari ....., en data .... i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm. ...., domiciliada a..... carrer ....., núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic ....., telèfon núm. .... ) assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa a un manteniment de la plataforma de software GMAO Manttest del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que accepta íntegrament, per la quantitat de ..... euros, IVA exclòs.

L'import de l'IVA, al ..... %, és de ..... €.

Així mateix, es compromet a:

- **Formació:** cursos anuals per a personal del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
  - Cap
  - 1 curs anual
  - 2 cursos anuals

(Data i signatura)."





**Parc Natural  
de Collserola**

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola  
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

### 3.8 Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requisits

El licitador haurà de complir les condicions següents:

■ **Disposar de la solvència següent:**

a) **Solvència econòmica i financera:**

Donades les característiques del contracte, es considera adient exigir la solvència econòmica següent:

Mitjans	Import mínim	Acreditació documental
Volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa	13.000€ /IVA inclòs	Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el supòsit que l'empresari individual no estigués obligat a legalitzar els seus llibres en el registre mercantil, haurà d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant una declaració signada amb els justificants de les seves operacions durant aquell any.

b) **Solvència professional o tècnica:**

Mitjans	Acreditació documental
Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels darrers tres anys, que inclogui objecte, import, dates i el destinatari, públic o privat, signada pel representant legal de l'empresa. Requisits mínims: En aquesta relació han de constar un mínim de serveis de característiques similars a l'objecte del contracte per un mínim de 10.000,00 € (IVA inclòs) en un dels tres exercicis esmentats.	<p>- Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.</p> <p>- Quan els serveis s'hagin dut a terme en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests serveis o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora</p>

De conformitat amb el que estableix l'article 90.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, les empreses de nova creació (empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys) podran acreditar la solvència tècnica per un dels



## Parc Natural de Collserola

Consorti del Parc Natural de la Serra de Collserola  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) de l'article 90.1, sense que en cap cas sigui aplicable el que estableix la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

### 3.9 Criteris d'avaluació de les propostes

D'acord amb les previsions de l'article 146.3 LCSP, el procediment d'adjudicació es realitzarà en una fase tal i com es detalla a continuació:

#### Criteris avaluables de forma automàtica (100%)

##### a) Preu ofert, fins un màxim de 70 punts

S'assignarà 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació i la màxima puntuació a les ofertes més baixes. La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes i de manera proporcional:

Es calcularà el **percentatge de baixa (Pb)** respecte de l'import de licitació aplicant la fórmula següent:

$$Pb = 100 - \left( \frac{\text{preu oferta} \times 100}{\text{preu licitació}} \right)$$

Un cop obtinguts els percentatges de baixa de les ofertes, **s'aplicarà la proporcionalitat mitjançant la fórmula següent:**

$$Pb \text{ de l'oferta} \times \left( \frac{\text{puntuació màxima}}{Pb \text{ de l'oferta més econòmica}} \right)$$

**b) Formació, fins a 25 punts** . Es valorarà l'oferiment, sense cost, de cursos de formació per al personal del Consorci, amb un màxim de dos anuals, virtuals o presencials.

- S'atorgaran 0 punts quan no es proposi cap formació
- S'atorgaran 10 punts quan es proposin 2 formació anual.
- S'atorgaran 15 punts quan es proposi 4 formacions anuals.
- 

##### c) Criteris socials, fins a 5 punts

Es valorarà que el personal adscrit a l'execució del contracte hagi rebut formació en matèria d'igualtat. S'assignaran 5 punts a l'empresa que ho acrediti.

#### Acreditació documental:

Declaració responsable i certificat.



**Parc Natural  
de Collserola**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola  
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

### 3.9.3 Criteris de desempat en cas d'igualació de proposicions

En cas d'igualació de proposicions, els criteris per al desempat seran, tenint en compte les dades en el moment de finalització del termini per a la presentació d'ofertes, per ordre de relació, els següents:

- a) L'empresa que acrediti mesures encaminades a evitar les discriminacions laborals i assolir la igualtat o la conciliació laboral, personal i familiar de les persones adscrites a l'execució de la concessió.
- b) Percentatge més alt en plantilla de personal del sexe infrarepresentat en el sector.
- c) Percentatge més alt de persones treballadores amb discapacitat superior al 2% en la plantilla de l'empresa, primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla. A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 persones treballadores fixes, al % de persones treballadores fixes amb discapacitat en plantilla que acreditin caldrà sumar-li un 2%, amb la finalitat de, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb el % que acreditin les empreses amb més de 50 persones treballadores fixes. En cas que continuï l'empat, tindrà preferència en l'adjudicació de la concessió l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.
- d) Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla.
- e) Percentatge més alt de persones treballadores en situació d'exclusió social.
- f) Les empreses licitadores que acreditin disposar d'un Pla d'Igualtat sense tenir-ne l'obligació per llei, així com el seu desplegament amb memòries anuals i indicació de la persona responsable.
- g) Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla.
- h) Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
- i) Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- j) En cas de persistir l'empat, la situació de desempat es resoldrà mitjançant sorteig que es durà a terme en acte públic, prèvia la convocatòria preceptiva.

### 3.10 Termini per a l'adjudicació

L'adjudicació es realitzarà dins el termini de 2 mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

### 3.11 Variants

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.



## Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

### 3.12 Ofertes anormalment baixes

**Si concorre una empresa licitadora**, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars per a la resta de criteris.

**Si concorren dues empreses licitadores**, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

**Si concorren tres o més empreses licitadores**, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.
3. Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

### 3.13 Garantia provisional i definitiva

No s'exigeix la constitució de garantia provisional ni definitiva.

### 3.14 Presentació de documentació

L'empresa adjudicatària proposada com adjudicatària, abans de l'adjudicació i dins del termini de 10 dies hàbils comptadors des de l'endemà de la recepció del requisit que preveu l'article 150.2 de la LCSP haurà de presentar els documents següents:

- a) La documentació que acrediti la personalitat de l'empresari, mitjançant DNI o document que el substitueixi. Quan no actuï en nom propi o es tracti de societat o persona jurídica, a més del seu DNI, haurà d'aportar l'escriptura de nomenament de càrrec social o bé el poder notarial per representar a la persona o entitat, i l'escriptura de constitució o d'adaptació, si escau, de la societat o entitat i/o aquella en què consti el darrer objecte social vigent, en el que hauran d'estar compreses les prestacions objecte del contracte. Així mateix, els actes i acords continguts en les escriptures abans assenyalades hauran d'estar inscrits en el corresponent Registre quan l'esmentada inscripció els sigui exigible. En el cas que no ho fos, la capacitat d'obrar s'acreditarà



**Parc Natural  
de Collserola**

**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola**  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acte fundacional, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.

Caldrà que la documentació que acrediti la representació i les facultats de l'empresa licitadora sigui validada per l'Assessoria Jurídica del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola.

Les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar, en els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres comercials o professionals que s'estableixen a l'annex I del RGLCAP.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres s'acreditarà de conformitat amb el que disposen els articles 68 i 84 de la LCSP.

b) Els certificats acreditatius de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, llevat que el Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola disposi d'aquests.

c) La documentació que acrediti l'habilitació professional, la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, així com la documentació que acrediti la disposició dels mitjans que es va comprometre a adscriure al contracte i, si s'escau, del compromís d'integració efectiva de la solvència amb mitjans externs.

d) La documentació acreditativa de la resta de circumstàncies consignades en la/les declaració/ns responsable/s aportada/es i la resta que sigui exigible.

e) En cas que l'execució del contracte requereixi que el/la contractista faci tractament de dades personals, declaració signada pel legal representant de l'empresa indicant on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. L'empresa estarà obligada a comunicar al Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola qualsevol canvi en relació amb la declaració esmentada. Aquesta obligació es considera una condició essencial.

f) Certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuïn a la realització d'aquestes activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.

La persona, física o jurídica, proposada com adjudicatària, en cas que estigui inscrita en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat, restarà eximida de presentar la documentació si consta en algun dels dits Registres.

En cas de no presentar-se la documentació en el termini previst, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 150 de la LCSP.

## 4. DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ

### 4.1 Drets i obligacions de les parts

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, els següents:



## Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola  
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

La part contractada s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb el Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència. En particular, s'obliga a:

- Facilitar al Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.

- Comunicar al Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les quals tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.

Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directament o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context de dit procediment de licitació.

- No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.

- Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.

- La part contractada s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes o subministradors (cas d'admetre's la subcontractació) en els termes de l'article 217 LCSP.

- La part contractada haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que consten detallats a l'apartat corresponent.

- La part contractada s'obliga a complir les clàusules de transparència que es recullen a l'annex corresponent del plec de clàusules administratives.

### 4.2 Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta licitació es preveuen les següents condicions especials d'execució:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- Facilitar al Consorci la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.
- L'entitat contractista s'obliga a complir les clàusules de transparència que es recullen al Plec de Clàusules Administratives Particulars.



## Parc Natural de Collserola

Consorti del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- L'entitat contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb les empreses subcontractistes o subministradors (en cas d'admetre's la subcontractació) en els termes de l'article 217 LCSP.
- No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Comunicar al Consorci les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les quals tingui coneixement que afectin, directament o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic. Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directament o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment esmentat de licitació.
- L'empresa contractista es compromet a formalitzar i complir la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI) que consta al Plec de clàusules administratives particulars i que s'emmarca en el Pla de mesures antifrau del Consorci.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.

### Consideracions de tipus socials

- L'empresa contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu. Per aquest motiu, l'empresa contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
- L'empresa contractista ha de garantir l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social i el pagament en temps i forma dels salaris de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.



## Parc Natural de Collserola

**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola**

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- L'empresa contractista ha de garantir que els salaris de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories o en aquells grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

### 4.3 Modificació del contracte

No es preveu la modificació del contracte.

### 4.4 Règim de pagament

Es presentaran factures mensuals.

El pagament s'efectuarà pel Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

La factura s'ha de presentar en el Registre de Factures del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola i han d'incloure la identificació del destinatari de la contractació.

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent.

A la factura electrònica la identificació dels centres gestors destinataris es farà mitjançant els següents codis DIR3:

- Oficina comptable: I00000263
- Òrgan gestor: I00000263
- Unitat tramitadora: I00000263

I hi hauran de constar les dades següents:

- Partida 3.9200.22002
- Expedient X2026000313
- Oficina d'Informació del Servei d'Infraestructures i Informació.

### 4.5 Revisió de preus

Durant els primers 18 mesos del contracte (1 de juliol de 2026 fins 31 de desembre de 2027), no es realitzarà cap revisió del preu d'adjudicació del contracte. Transcorregut aquest període, i en cas de pròrroga, es revisarà el preu de la següent manera:

1a pròrroga: des de l'1 de gener de 2028 fins el 31 de desembre de 2028, la revisió d'increment de preu podrà ser d'un mínim de l'1% i d'un màxim del 3% anual, i s'aplicarà sobre el preu adjudicat en contracte.



## Parc Natural de Collserola

**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola**  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

2a pròrroga: des de l'1 de gener de 2029 fins el 31 de desembre de 2029, la revisió d'increment de preu podrà ser d'un mínim de l'1% i d'un màxim del 3% anual, i s'aplicarà sobre el preu adjudicat en contracte i s'aplicarà sobre el preu establert finalment, segons revisió, per a l'any 2028.

### 4.6 Penalitats

Cas que el Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola opti per la no resolució del contracte, s'imposarà al contractista una penalitat diària en la proporció de 0,60€ per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs, per l'incompliment del termini, total o parcial.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats al Consorci, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

### 4.7 Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

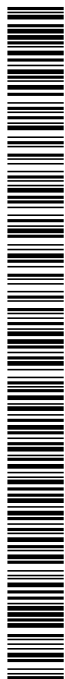
El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.

### 4.8 Terminis de recepció i de garantia

Excepcionalment, no es fixa termini de garantia del contracte, donades les característiques i la naturalesa de la present contractació, d'acord amb la justificació que consta a l'expedient.

### 4.9 Cessions a tercers i subcontractacions

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.





**Parc Natural  
de Collserola**

**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola**  
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

El contractista solament podrà subcontractar vàlidament la realització del contracte, fins al 20 % de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

#### **4.10 Confidencialitat de la informació**

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial

#### **4.11 Obligacions laborals, socials, fiscals, de protecció de dades personals, i mediambientals de l'empresa contractista**

L'empresa contractista restarà obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals tant nacional com de la Unió Europea, i en matèria mediambiental.

#### **4.12 Assegurances**

No és procedent

#### **4.13 Lloc de prestació del servei**

El servei es desenvoluparà a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, tot i que si es realitzen reunions presencials amb personal del Consorci s'hauran de fer en les dependències d'aquesta entitat.

#### **4.14 Responsable del contracte**

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 LCSP, el cap del Servei d'Infraestructures i Informació.



## Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastará les persones jurídiques en quin capital aquell o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació superior al 10% i/o en siguin administradors

### 4.15 Protecció i tractament de dades de caràcter personal

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la vigent legislació de protecció de dades de caràcter personal i la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; en aplicació del que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

D'acord amb l'art. 13 del Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, s'informa al contractista i al seu personal:

<b>Responsable del tractament</b>	Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola . Ctra. De l'Església, 92, 08017 Barcelona
	Dades de contacte de la Delegació de protecció de dades per a consultes, queixes, exercici de drets i comentaris relacionats amb la protecció de dades dpd@parccollserola.net
<b>Finalitat del tractament</b>	Gestió i tramitació dels contractes del sector públic dels òrgans i unitats administratives del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola.
<b>Temps de conservació</b>	Les dades seran conservades durant el temps previst a la normativa de contractació pública i d'arxiu històric.
<b>Legitimació del tractament</b>	Compliment d'obligacions contractuals.
<b>Destinatari de cessions o transferències</b>	No s'han previst cessions més enllà de les previstes per la llei. No s'ha previst cap transferència internacional de dades de les dades subministrades
<b>Drets de les persones</b>	Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i la limitació o oposició al seu tractament a través de la seu electrònica o presencialment a les oficines del registre.



## Parc Natural de Collserola

**Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola**  
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

### interessades

Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, tot interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control, en particular en l'Estat membre en què tingui la residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció, si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el Reglament general de protecció de dades. A Catalunya, l'autoritat de referència és l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: [http://apdcat.gencat.cat/ca/drets\\_i\\_obligacions/reclamar\\_i\\_denunciar/](http://apdcat.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar/)

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte no es preveu cap tractament de dades. Per aquest motiu, el contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola. En el cas que el personal vinculat al contractista tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat, fins i tot després de finalitzar la relació contractual, i la immediata comunicació d'aquesta violació de seguretat al Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola.

En el cas que més endavant resultés necessari l'accés a dades personals el contractista i el Consorci establiran per escrit les obligacions de les parts per donar compliment a les prescripcions previstes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

## 5. DADES ESPECÍFIQUES DELS CONTRACTES DE SERVEIS

### 5.1 Sistema de determinació del preu del contracte

Pel que fa al servei de manteniment, el preu del contracte s'ha determinat, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient, en base a :

- Preus referits a components de la prestació

### 5.2 Comprovacions en el moment de la recepció de la qualitat de l'objecte del contracte

El Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola es reserva la realització de comprovacions sobre la qualitat de l'objecte del contracte, a la seva recepció.

### 5.3 Facultat del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuï a la prestació del servei





## Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada; quan alguna de les persones no observi aquests nivells i regles, el Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola n'informarà al contractista i aquell haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

Santiago Gómez Coca

Cap de l'Oficina d'Infraestructures – Servei d'Infraestructures i Informació

John P. Cahill

Cap del Servei d'Infraestructures i Informació