

**Expedient:** 0262/25

**Entitat:** Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

**Tipus:** Mixt

**Procediment:** Obert

**Tràmit:** Ordinari

**Objecte:** Contractació del subministrament, instal·lació d'un sistema d'avisos entre pacient i infermeria i, servei de manteniment del llicenciament associat per l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

---

## ÍNDEX

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 – OBJECTE DEL CONTRACTE .....   | 3                                    |
| 2 – SITUACIÓ ACTUAL.....  | 3                                    |
| 3 – PRESTACIONS TÈCNIQUES I FUNCIONALS OBLIGATÒRIES DEL NOU SISTEMA A INSTAL·LAR..4 |                                      |
| 3.1 Sistema IP Cablejat .....   | 6                                    |
| 3.2 Terminals IP per les habitacions.....   | 7                                    |
| 3.3 Polsadors de llit .....   | 8                                    |
| 3.4 Mòdul de bany amb tirador .....   | 8                                    |
| 3.5 Consola d’infermeria.....   | 9                                    |
| 3.6 Arquitectura del programari .....   | 9                                    |
| 3.7 Servidor (PAServidor).....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 3.8 Aplicació client multipunt (PAClient) .....                                     | 11                                   |
| 3.9 Base de dades (SQL) .....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 4 – CARACTERÍSTIQUES DE FUNCIONAMENT .....  | 11                                   |
| 4.1 Funcionament .....  | 11                                   |
| 4.2 Tipus d’alarma.....   | 12                                   |
| 4.3 Traçabilitat de la informació assistencial .....                                | 12                                   |
| 5 – CONTROL I INSPECCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ.....                     | 13                                   |
| 6 – REQUERIMENTS PER LA INSTAL·LACIÓ.....   | 14                                   |
| 7 – DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....  | 15                                   |
| 8 – PLA D’IMPLANTACIÓ .....   | 16                                   |
| 9 – PLA DE FORMACIÓ.....  | 16                                   |
| 10 – GARANTIA LEGAL.....  | 17                                   |
| 11 – DEURE DE CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS.....                  | 19                                   |
| 12 – PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....  | 19                                   |
| 13 - INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA.....   | 20                                   |
| 13.1 - Prevenció de la infecció nosocomial .....                                    | 20                                   |
| 13.2 - Visita obligatòria a les instal·lacions .....                                | 20                                   |
| 14 – REGLAMENTACIÓ, SEGURETAT I SALUT (NORMATIVA) .....                             | 21                                   |
| 15 – CONSIDERACIONS FINALS.....   | 21                                   |

## 1 – OBJECTE DEL CONTRACTE

L'actuació objecte de la present licitació és regular i definir l'abast i condicions tècniques per la contractació del subministrament, instal·lació d'un sistema d'avisos entre pacient i infermeria i, servei de manteniment d'actualització de llicenciament associat per l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus (d'ara endavant, HUSJR), així com el desmuntatge i retirada de la instal·lació existent de les plantes A1 i A2.

## 2 – SITUACIÓ ACTUAL

Actualment, l'HUSJR disposa d'un sistema d'avisos pel pacient - infermeria que permet la comunicació entre els pacients que es troben a les habitacions d'hospitalització i el personal assistencial. Aquesta comunicació té la finalitat d'atendre les trucades que realitzen els pacients davant una necessitat assistencial. Aquestes es reben al control d'infermeria de cada unitat.

El sistema actual consta de senyalització acústica, lluminosa i d'atenció per veu de cadascuna de les habitacions de la planta amb el seu propi control d'infermeria.

L'HUSJR es reparteix per zones o dits, havent-hi un total de 6 zones, distribuïdes en lletres: A, B, C, D, E i F. Així mateix, també es distribueix en dues plantes, sent aquestes:

En la planta 1, destinada a hospitalització, segons la zona o dit (s'identifiquen ressaltades les dos unitats que formen part de la substitució objecte d'aquest contracte):

- **Unitat A1 Oncologia.**
- Unitat B1 Traumatologia.
- Unitat C1 Medicina Interna.
- Unitat D1 Medicina Interna.
- Unitat E1 Sociosanitari.
- Unitat F1 Institut Pere Mata.

En la planta 2, destinada a hospitalització, segons la zona o dit:

- **Unitat A2 Curta Estada i Especialitats.**
- Unitat B2 Cirurgia General.
- Unitat C2 Ginecologia i Obstetrícia.
- Unitat D2 Pediatria.
- Unitat E2 Sociosanitari.
- Unitat F2 Medicina general.

En relació amb la planta 1 i planta 2, concretament, en referència a la part d'hospitalització, cada habitació està formada per dos (2) llits, disposen d'un mòdul de capçalera individual per cadascun dels llits, un mòdul de wc/vàter per habitació, un mòdul de veu i anul·lació i, un mòdul lluminós al passadís.

Cada control d'infermeria de cada unitat disposa d'una consola de comandament on es centralitzen i s'atenen totes les trucades de les habitacions que té assignades, i repetidors acústics de trucada repartits pels passadissos.

Cada unitat està controlada per la seva central de grup, la qual, agrupa les habitacions i sales que té assignades i es comunica amb elles mitjançant bussos de comunicacions i també amb la resta de centrals de grup de la planta.

S'adjunta com a document l'Annex 1, el qual, conté els planells dels esquemes del sistema de comunicació existent en l'actualitat.

### **3 – PRESTACIONS TÈCNiques I FUNCIONALS OBLIGATÒRIES DEL NOU SISTEMA A INSTAL·LAR**

Els requeriments tècnics indicats més endavant, tindran caràcter d'obligat compliment.

L'incompliment d'un o varis d'aquests requeriments serà causa automàtica d'exclusió de la licitació.

El sistema d'avisos pacient - infermeria permet la comunicació entre el personal sanitari i els pacients de manera ràpida i àgil, millorant el servei d'atenció assistencial i optimitzant la gestió del centre.

El nou sistema es basa en la col·locació d'un terminal de comunicació i els perifèrics necessaris a cadascuna de les habitacions de la instal·lació. A més del registre de les alarmes sanitàries, el sistema haurà de ser capaç de gestionar les tasques assistencials realitzades, ajudant en la presa de decisions i en la gestió i optimització de recursos.

El sistema de comunicació pacient-infermeria s'ha de basar de forma estricta en una arquitectura IP nativa.

La solució proposada ha de garantir la interoperabilitat transparent amb les infraestructures de telecomunicacions corporatives de l'HUSJR, suportant el seu desplegament tant sobre xarxes Ethernet amb alimentació PoE (estàndard IEEE 802.3af/at) com sobre l'arquitectura de xarxa òptica passiva (GPON) existent.

Els equips i el programari ofertat han de ser plenament funcionals sota dominis de xarxa segmentats (VLANs) i encaminament IP estàndard (Layer 3).

Adicionalment, l'arquitectura de veu ha de basar-se obligatòriament en el protocol obert SIP, assegurant la compatibilitat nativa de la centraleta central amb terminals i sistemes de tercers.

Per poder realitzar les funcions que es demanaran anirà com a mínim els següents dispositius:

| Subministrament       |   | Unitats |
|-----------------------|---|---------|
| Habitacions           |   |         |
|                       | Terminal pantalla tàctil de 9" (compatible amb les targetes identificatives actuals)    | 59      |
|                       | Pulsador de llit magnètic   | 118     |
|                       | Mòdul de paret per als pulsadors de llit  | 118     |
|                       | Suports per als pulsadors de llit   | 118     |
|                       | Tiradors de bany 2 metres cordó antibacterià i anti estrangulament                      | 59      |
|                       | Mòdul paret per a tiradors de bany  | 59      |
|                       | Marc individual d'adaptació (4 per habitació)   | 236     |
|                       | Llum d'avis habitació   | 59      |
| Control infermeria    |   |         |
|                       | Consola infermeria IP amb pantalla 9" o superior  | 2       |
| Software              |   |         |
|                       | Llicenciament inicial software de gestió  | 1       |
|                       | Llicenciament sistema de comunicació assistencial per habitació (previst 50 llicències) | 1       |
|                       | Modul per al control d'accessos   | 1       |
|                       | Mòdul per la integració de tercers sistema de accessos i presència                      | 1       |
| Treballs Instal·lació |   |         |
|                       | Configuració i posada en funcionament   | 1       |
|                       | Instal·lació  | 59      |

|                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Servei de manteniment llicenciament |                           |
|                                     | Manteniment llicenciament |

Les funcions mínimes generals que obligatòriament ha de tenir l'equipament del nou sistema seran les descrites a continuació:

- A nivell funcional, qualsevol tipus de trucada ha de ser indicada, com a mínim de forma òptica i acústica.
- Cada llit haurà de disposar d'un dispositiu capaç de generar una trucada, ubicat de tal manera que resulti fàcilment accessible pel pacient enllitat.
- Cada lavabo haurà de disposar d'un dispositiu d'avis.

- Cada habitació haurà de disposar d'un sistema de comunicació bidireccional del pacient amb el personal sanitari, ja sigui que el personal estigui ubicat al control d'infermeria com a una altra habitació.
- L'activació de la trucada ha d'indicar-se òpticament i de manera constant, en el propi dispositiu de trucada o en la seva immediata proximitat, mitjançant un indicador lluminós, al menys fins que la trucada sigui cancel·lada.
- Ha de disposar de la possibilitat de provocar una trucada d'urgència en petició d'ajuda, sense necessitat de desatendre al/la pacient en qüestió.

Això serà possible garantir que, per exemple, mitjançant l'activació prèvia de la presència en una habitació, el sistema quedi preparat per generar una trucada d'emergència des d'aquesta habitació, mitjançant la pulsació de qualsevol element de trucada disponible en la mateixa.

- El sistema haurà de ser instal·lat a cada habitació, passadís i dependència que s'indica en la taula d'implantació d'aquest plec en funció de les seves necessitats, i cada unitat d'infermeria disposarà d'un lloc de control al despatx i d'un sistema acústic i visual de passadís, que pugui mostrar altres missatges mentre no indiqui cap avís de trucada d'una habitació.

Tanmateix, el sistema haurà d'incloure al passadís un mòdul indicador lluminós de sobreporta de, com a mínim, 3 posicions, instal·lat a cada habitació o ubicació que indiqui presència o el tipus d'avís que es genera.

- Tots els elements a instal·lar hauran de ser fabricats amb material antibacterià i de fàcil neteja, amb possibilitat de muntatge tant en capçal tècnic, encastats a paret o de superfície.

### 3.1 Requeriments de connectivitat

El sistema d'avisos pacient-infermeria s'estructurarà mitjançant una arquitectura IP híbrida.

- Interfície de xarxa: el concentrador d'habitació s'integrarà en la xarxa corporativa mitjançant una connexió **Ethernet Gigabit PoE (Power over Ethernet)**, garantint la transmissió de veu i dades cap al servidor central mitjançant protocols estàndard (TCP/IP i SIP).
- Gestió centralitzada i segura: es prohibeix expressament l'administració manual dels dispositius de camp mitjançant servidors web incrustats (*embedded*) sense xifrar.

La configuració, monitorització (SNMP) i actualització de *firmware* es realitzarà obligatòriament des del programari de gestió central.

- Cablejat existent: L'HUSJR ja compta amb la xarxa de cablejat Ethernet categoria 6A necessària des del rack de comunicacions fins a les habitacions.

El licitador no haurà d'ofertar la tirada de cable estructural, però sí haurà d'aportar els elements de connexió (fuetons) cap als seus equips.

### 3.2 Terminals IP per les habitacions

El terminal d'habitació actuarà com a controlador i passarel·la per a la resta de perifèrics (bus d'habitació). Ha de complir amb les següents característiques mínimes:

- Terminal IP amb pantalla de 9" de superfície, amb connexió a la xarxa Ethernet (IEEE 802.3af/at).
- Protocol SIP natiu per intercomunicació bidireccional amb cancel·lador digital d'eco. Identificació de trucada individual (llit 1, llit 2, lavabo).
- Disponibilitat de botons que permetin generar i cancel·lar alarmes assistencials i marcar la presència segons el tipus de professional.
- Lectura de les targetes d'identificació que disposen els professionals amb la finalitat d'identificar-se davant les tasques a demanda o tasques programades. Aquestes targetes fan ús de tecnologia NFC (Mifare Classic 4K).
- Registre en pantalla d'alarmes.
- Registre en pantalla de tasques assignades a cada un dels professionals.
- Disponibilitat de botó vermell per a trucada d'alarma directa.
- Generació d'alarmes mitjançant comandes de veu.
- Disponibilitat per trucar a altres habitacions marcant directament l'extensió assignada.

### 3.3 Polsadors de llit

Els polsadors de llit han de permetre generar una alarma per part de l'usuari.

A continuació s'indiquen les característiques tècniques mínimes amb les quals ha de complir el licitador:

- El polsador de trucada ha de disposar d'un LED vermell, amb una simbologia clarament identificable.
- El dispositiu empleat per una trucada haurà d'incorporar un indicador lluminós que faciliti la seva localització en l'obscuritat.
- El polsador de trucada de pacient per cable ha de disposar d'un sistema d'auto-desconnexió per evitar danys per tracció als mòduls encastats a paret.
- Polsador d'alarma de llit antibacterià.
- Grau d'estanqueïtat IP67.
- Suport per col·locar al capçal.
- Mecanisme de desconnexió magnètic per evitar trencaments per estrebades i generació d'alarma en cas de fallada/desconnexió.

### 3.4 Mòdul de bany amb tirador

Un dels dispositius de generació d'alarmes més importants dins de qualsevol instal·lació és el tirador de bany, que permet activar una alarma fins i tot des del terra del lavabo gràcies a la longitud del cordó.

A continuació s'indiquen les característiques tècniques mínimes que ha de complir el licitador:

- Tirador de bany de 2 metres de longitud.
- Grau d'estanqueïtat IP67.
- Mecanismes antiescanyament.

### 3.5 Consola d'infermeria

Al control d'infermeria caldrà disposar d'una consola o pantalla central des de la qual es podrà gestionar tot el treball assistencial (alarmes i tasques) del centre.

El licitador ha d'oferir:

- Consola IP de sobretaula per al punt de control d'infermeria, amb pantalla tàctil, àudio i lector de targetes d'identitat.

A més de la gestió de les alarmes, a través de la pantalla tàctil es podrà visualitzar la presència del personal a les habitacions, l'estat dels terminals connectats i de la resta de consoles de la instal·lació, així com gestionar i registrar les tasques assistencials pendents.

Així mateix, s'indiquen les característiques tècniques mínimes amb les quals ha de complir el licitador:

- Tecnologia IP/POE cablejada.
- Mida de pantalla mínima de 9".
- Registre en pantalla d'alarmes.
- Registre en pantalla de tasques del personal.
- Visualització de la presència del personal a les habitacions.
- Visualització d'alarmes actives, atenció i comunicació bidireccional.
- Visualització de terminals actius o fallades del sistema.
- Visualització d'habitacions per poder executar trucades directes de manera senzilla.
- Les trucades s'han d'identificar de forma individual (llit 1, llit 2, lavabo, etc.).
- Disposar de lector de targetes d'identitat.
- Fabricat amb material antibacterià.

### 3.6 Arquitectura del programari

Per a gestionar de forma centralitzada la infraestructura proposada, el licitador haurà de proporcionar un programari que compleixi obligatòriament els següents requeriments:

- El software de control i gestió basat en tecnologia Web, amb compatibilitat per a PC's, Tablets i Smartphones.
- Control de tots els serveis necessaris per al funcionament de la infraestructura.
- Control del sistema d'alarmes pacient-infermeria.
- Control de la resta de funcionalitat proposades.
- Gestió, alta i modificació de treballadors.
- Gestió, alta i modificació de pacients.
- Informes detallats de la procedència de l'alarma i temps d'atenció vinculats al/la pacient.
- Informes de les tasques realitzades al/la pacient i planificador per executar-les en temps determinats.
- Les alarmes dels pacients i les presències del personal s'han de poder visualitzar en un PC en format mapa i llista.
- Creació de tasques i pla de tasques programades.
- Generació de quadrants de treballadors.
- Eines per a configurar permisos del sistema .
- Interfície de gestió per a l'usuari final, sense limitació de usuaris i punts de treball.
- Possibilitat de gestionar atencions mitjançant una APP amb mobilitat.
- La plataforma de gestió del sistema pacient-infermeria haurà de disposar de capacitat d'integració amb el Sistema d'Informació Hospitalari (HIS) actual de l'organització.
- Sistema d'alarmes "descentralitzat" (funcional en cas de caiguda del programari i/o servidor, centraleta i/o wifi).

### **3.7 Arquitectura TIC disponible**

- El Departament TIC de l'HUSJR posa a disposició una xarxa Ethernet Cat6 i una xarxa sense fils definida dins de l'estàndard IEEE 802.11ax per a connectar els dispositius.
- El Departament TIC de l'HUSJR posarà a disposició una plataforma Hiperconvergent de virtualització de servidors del fabricant Nutanix, amb hipervisor Acropolis (AHV).

Aquesta infraestructura podrà ser usada per a instal·lar els servidors necessaris per a donar resposta a les necessitats de programari definides a l'expedient.

En cas contrari el licitador haurà de proporcionar la infraestructura necessària per a donar resposta a la solució proposada. Aquesta anirà ubicada al Datacenter de l'Hospital.

- El Departament TIC de l'HUSJR posa a disposició una BBDD Oracle 19c i una BBDD Sqlserver 2019 per a necessitats del projecte.
- L'oferta tècnica (sobre B) en relació amb la part de l'arquitectura oferida pel licitador serà validada pel Departament TIC de l'HUSJR.
- El Departament TIC de l'HUSJR es reserva el dret d'instal·lar les solucions de seguretat necessàries per a garantir la continuïtat del negoci i la seguretat de la informació.
- El licitador a l'oferta tècnica (sobre B) ha de facilitar una relació detallada de l'arquitectura (servidors, estació de treball, capacitat, sistema d'emmagatzematge, còpies de seguretat de la informació) adequat per assegurar un rendiment òptim del sistema un cop implantat.
- Tot el software usat en el projecte haurà d'estar suportat i en cicle de vida per cada un dels fabricants durant tota la durada del contracte. Caldrà que estigui en manteniment de manera que pugui ser actualitzat per tal de complir les premisses de seguretat de la informació vigents.

### **3.8 Servei de manteniment del llicenciament associat**

El licitador haurà d'aportar i mantenir les llicències necessàries per a donar funcionalitat a la solució proposada, i hauran de ser vigent durant tota la durada del contracte.

## **4 – CARACTERÍSTIQUES DE FUNCIONAMENT**

### **4.1 Funcionament**

El nou sistema es basa en la col·locació d'un terminal de comunicació i una sèrie de perifèrics a cadascuna de les habitacions o sales designades de la instal·lació. Aquests dispositius permeten al pacient comunicar-se amb el personal del centre quan ho necessiti.

El nou sistema permetrà la comunicació a través d'àudio per incrementar l'efectivitat en l'atenció de les trucades d'ajuda, ja que en existir una comunicació prèvia bidireccional amb l'habitació, la resolució de la incidència és molt més àgil i personalitzada.

En aquest cas, quan el/la pacient accioni un dels mecanismes d'alarma del sistema, la notificació es distribuirà utilitzant els mitjans de comunicació disponibles (DECT, smartphones, consola d'infermeria, ...) identificant l'alarma als receptors mitjançant un text, un so i/o un motor de veu, seguit de la comunicació directa amb l'habitació.

El sistema d'alarmes no tindrà límit de converses simultànies entre personal assistencial i habitacions.

#### **4.2 Tipus d'alarma**

El sistema ha de permetre llançar una petició d'ajuda de diferents maneres dins de la mateixa habitació. Les peticions d'ajuda no només les podran fer els/les pacients; el personal del centre també podrà utilitzar els dispositius de trucada per notificar situacions d'alerta més prioritàries o de major risc.

L'activació d'una alarma assistencial es podrà produir: des del terminal d'habitació, des del polsador de llit o des del tirador del bany.

El sistema d'alarmes disposarà de diferents tipus de senyalitzacions visuals i acústiques al passadís per a les peticions d'ajuda generades a l'habitació.

Al passadís com a mínim, es senyalitzaran les següents alarmes amb la senyal visual corresponent, les quals, es detallen a continuació:

- Llum vermella → Alarma normal
- Llum vermella / blanca → Alarma al lavabo
- Llum vermella / verda → Alarma d'ajuda
- Llum verda → Presència personal d'infermeria
- Llum blau cel → Presència personal auxiliar
- Llum blava → Presència personal mèdic

#### **4.3 Traçabilitat de la informació assistencial**

El sistema permetrà una traçabilitat completa de l'activitat assistencial que té lloc dins de cada habitació (alarmes i tasques):

- Registre de la presència del personal a cada habitació mitjançant les targetes identificatives que disposa l'Hospital.
- Registre d'activitat des de la mateixa habitació mitjançant pantalles tàctils o des de qualsevol lloc mitjançant el programari pertinent.
- Informes personalitzats disponibles de tota l'activitat assistencial realitzada al centre.

## **5 - CONTROL I INSPECCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ**

El responsable del contracte designat per l'HUSJR es reserva el dret de dur a terme la supervisió i inspecció dels treballs objecte d'aquest contracte, a fi d'assegurar-se que els mateixos s'estan executant conforme al projecte o memòria tècnica presentada i valorada, conforme als cànons de qualitat més exigents.

Amb l'objectiu d'aconseguir una estreta col·laboració entre l'adjudicatari i el responsable del contracte designat, es podran establir visites conjuntes i periòdiques d'inspecció que serviran de base d'informació sobre la qualitat en l'execució. En aquest sentit, existirà un interlocutor directe, Cap d'instal·lació, per a quants dubtes o aclariments susciti l'execució dels treballs.

No obstant l'anterior, es podrà adoptar en qualsevol moment, les mesures de control, inspecció i auditoria que el responsable del contracte designat per l'HUSJR consideri oportunes per a assegurar el compliment dels objectius establerts en aquest procediment.

De conformitat amb el paràgraf anterior, es podrà requerir a l'adjudicatari que s'esmenin els defectes, insuficiències tècniques, errors materials, omissions i infraccions de preceptes reglamentaris que li siguin imputables.

## **6 – REQUERIMENTS PER LA INSTAL·LACIÓ, CONDICIONS DE LLIURAMENT I TERMINI D'EXECUCIÓ**

A l'oferta tècnica (sobre B), els licitadors hauran de presentar la proposta del pla d'implantació, inclòs el calendari i quina serà la infraestructura per poder implantar el nou sistema per deixar-lo en ple funcionament, així com, la qualitat tècnica de la solució, el pla de formació i les característiques del software, tenint en compte que totes aquestes propostes han de donar compliment als requisits mínims demanats i, seran valorades d'acord amb els criteris establerts a la clàusula H del quadre de característiques.

Cal tenir present que no es podran dur a terme tasques d'obra de paleta, si és necessari que es realitzin seran les mínimes i indispensables.

Es deixa constància que s'ha d'utilitzar el cablejat existent que transcorre per l'habitació.

En cas que es requereixi que ha de ser substituït, aquesta instal·lació anirà a càrrec de l'instal·lador i haurà de fer servir les canalitzacions existents.

Així mateix, no podrà realitzar cap rasa ni canalització no existent per l'interior de l'habitació.

Implantació del nou sistema:

| TAULA D'IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA D'AVISOS |                         |  |  |
|--|-------------------------|--|--|
| UNITAT                                   | UBICACIÓ                | DISPOSICIÓ                                 | NECESSITATS MÍNIMES  |
| HOSPITALITZACIÓ<br>(per planta i DIT)    | Habitacions<br>dobles   | Dos llits i un<br>WC per cada<br>habitació | Avís òptic i acústic individualitzat<br>per cada llit amb sistema de<br>comunicació per veu comú i<br>mecanisme d'avís al WC; i<br>indicador lluminós de sobreporta a<br>passadís. |
|  | Sala d'Estar            | Sala d'estar<br>comú                       | Avís òptic i acústic de la sala, amb<br>sistema de comunicació per veu; i<br>indicador lluminós de sobreporta a<br>passadís.   |
|  | Control<br>d'Infermeria | Despatxos i<br>taulell<br>d'infermeria     | Sistema de comanament i<br>comunicació visual i de veu de les<br>habitacions i zones assignades a la<br>unitat.  |
|  | Passadissos             | Passadissos<br>de la unitat                | Panells indicadors visuals amb<br>senyal acústic.  |

En relació amb el termini de lliurament de l'equipament objecte del contracte s'estableix en **60 dies naturals a comptar des de la formalització del contracte**, i en relació amb l'equipament, el **termini d'execució dels treballs d'instal·lació i posada en funcionament serà de com a màxim de 6 mesos a comptar des de la formalització del contracte**, conforme al que s'estableix en el plec de clàusules administratives.

## 7 - DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El subministrament i instal·lació d'un sistema d'avisos pacient – infermeria inclou, el subministrament, la instal·lació d'un nou sistema d'avisos entre pacient i infermeria i, el servei de manteniment d'actualització de llicenciament associat per l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

L'empresa adjudicatària per poder realitzar qualsevol de les tasques que derivin de l'objecte del contracte haurà d'accedir a les instal·lacions del centre per on indiqui la Direcció de l'HUSJR.

El transport dels elements que componen el sistema de comunicació pacient - infermeria fins al seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària ha d'embalar convenientment els elements que componen el sistema de comunicació per tal que aquests arribin en perfectes condicions.

Qualsevol defecte en els elements, ocasionat durant el seu trasllat i fins el vistiplau que l'HUSJR atorgui una vegada s'hagi finalitzat la instal·lació del sistema de comunicació, va a càrrec de l'empresa adjudicatària, sens perjudici del termini de garantia mínim establert en aquest plec.

L'empresa adjudicatària durà a terme totes les tasques necessàries per la correcta instal·lació del sistema de comunicació pacient – infermeria, així com, la retirada dels elements i instal·lacions dels sistemes implantats actualment. Pel que fa als mecanismes actuals, els quals han de ser retirats per l'empresa adjudicatària, aquests es dipositaran en caixes i seran entregats al personal de manteniment de SSJRBC.

## **8 – PLA IMPLANTACIÓ**

En l'oferta tècnica (sobre B), els licitadors presentaran la proposta del pla d'implantació que duran a terme quan instal·lin el nou sistema de comunicació.

Aquesta proposta del pla d'implantació contindrà les activitats i tasques a realitzar, com es durà a terme la implantació i el cronograma de la implantació.

El cronograma es podrà modificar i es coordinarà amb l'HUSJR per reduir el màxim possible el perjudici que pugui produir la implantació del sistema de comunicació al funcionament del Centre, ja que l'activitat assistencial de la unitat a implantar continuarà amb el seu funcionament normal i diari.

En qualsevol cas, l'HUSJR podrà modificar el cronograma per garantir que la implantació no entorpeixi el funcionament de les unitats.

L'adjudicatari haurà d'acomplir en tot moment amb les mesures nosocomials necessàries que demani l'HUSJR per dur a terme els treballs (tancaments perimetrals de zones de treball amb plaques de cartró-guix o plàstiques, segellats, etc).

L'execució de les actuacions per a dur a terme la renovació de les instal·lacions actuals no afectarà el normal funcionament de l'HUSJR, qualsevol treball que impliqui la modificació de la rutina assistencial haurà de ser acordat amb el Responsable del contracte per a minimitzar l'impacte.

Es prestarà especial atenció en l'ordre i neteja durant l'execució dels treballs, les zones de les unitats d'hospitalització que puguin veure's afectades, hauran d'estar permanentment netes, evitant l'acumulació i transmissió de pols, minimitzant la generació de residus. En tot cas, l'adjudicatari respectarà els horaris que s'indiquin per l'Hospital.

L'empresa adjudicatària comprovarà la correcta instal·lació del sistema de comunicació pacient-infermeria i deixarà el sistema en condicions de ple funcionament un cop hagi finalitzat la implantació.

L'empresa adjudicatària haurà de retirar de les instal·lacions del Centre, tot el material d'embalatge resultant del subministrament i instal·lació del sistema de comunicació pacient-infermeria i de la resta de material. Els materials i elements substituïts del sistema actual se'ls quedarà l'HUSJR.

L'empresa adjudicatària serà responsable dels residus que es generin, del subministrament i instal·lació del sistema de comunicació pacient-infermeria i de la resta de material (embalatges de transport, residus varis, ...).

## **9 - PLA DE FORMACIÓ**

L'empresa adjudicatària durà a terme un pla de formació pel personal de l'HUSJR, que haurà de presentar en l'oferta tècnica (sobre B).

El pla de formació inclourà els perfils assistencials i, els perfils no assistencials.

Les formacions hauran de proporcionar el coneixement necessari pel personal per poder utilitzar el sistema correctament, explicant les ordres i les funcionalitats que el sistema permet fer. En qualsevol cas, les sessions del pla de formació es coordinaran amb l'HUSJR perquè hi hagi la major assistència possible tant del personal assistencial com del personal no assistencial.

Els licitadors presentaran el pla de formació que impartiran al personal de l'HUSJR i que està inclòs en el preu del contracte, sense suposar cap cost addicional per l'HUSJR.

## **10 – GARANTIA LEGAL**

El sistema d'avisos pacient - infermeria i tots els elements que el componen hauran de tenir una garantia mínima de 3 anys (36 mesos), a comptar des de l'aprovació de l'HUSJR una vegada hagi finalitzat el procés d'implantació del sistema.

Quan el material subministrat i col·locat presenti vicis, defectes de material, funcionament defectuós o mala col·locació que impedeixi la seva correcta funció, l'adjudicatari es compromet a la seva substitució immediata. Les despeses en que incorri l'empresa adjudicatària, tant de material com de mà d'obra i desplaçaments, per substitució o reparació seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Les futures averies i trencament d'algun element de la instal·lació del sistema durant el període de garantia, aniran a càrrec del licitador adjudicat.

## **11 - DEURE DE CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada per les empreses licitadores que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que fa a aquesta documentació confidencial, té aquest caràcter la facilitada pels empresaris per acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, d'acord amb l'article 133 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Pel que fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus "tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial".

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter.

Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent).

En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (en endavant, RGPD), excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió. Aquestes dades, segons estableix l'article 3. a) d'aquesta Llei, són les que fan referència a qualsevol informació sobre persones físiques identificades o identificables.

En canvi, no tindran caràcter confidencial la informació que consti en registres públics i que, a més, sigui d'accés públic.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responent l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pogués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (en endavant, RGPD), en compliment d'allò que s'hi assenyalava, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides al document de seguretat, així com qualsevol altre obligació en matèria de Protecció de Dades.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis és possible que empreses adjudicatàries i els seus treballadors puguin tenir accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades que es signarà així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuï a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.

b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.

c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenient realitzar.

## **12 – PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

L'adjudicatari haurà d'acreditar haver constituït una assegurança de responsabilitat civil que garanteixi els danys ocasionats tant a tercers, pacients i usuaris, al personal del centre i al propi centre sanitari, per fets derivats de la presentació del servei contractat.

Aquesta assegurança de responsabilitat civil haurà de tenir inclosa, els casos en què es dona cobertura, i el valor de la mateixa pels danys que es puguin ocasionar a terceres persones o al propi centre sanitari, com a conseqüència de les operacions objecte del contracte.

Aquesta assegurança ha de cobrir la responsabilitat en què pogués incórrer durant l'execució del contracte i que la vigència sigui almenys igual a la durada de l'execució prevista en la licitació. Els imports mínims per cobertura hauran de ser:

- Per Sinistre: 300.000 Euros
- Per Víctima: 150.000 Euros

En aquest sentit, serà necessari que l'adjudicatari tingui concertada amb una companyia d'assegurances una pòlissa de responsabilitat civil d'acord amb l'import i la cobertura esmentada anteriorment, que haurà de mantenir mentre el contracte es trobi en vigor. L'empresa adjudicatària haurà d'entregar abans de l'inici de l'execució de la instal·lació una còpia de la pòlissa, juntament amb l'acreditació que està en vigor.

### 13 - INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

#### 13.1 - Prevenció de la infecció nosocomial

L'aparició de brots epidèmics nosocomials associats als treballs, obres i a la remodelació dels centres sanitaris és un fet reconegut i demostrat en la literatura mèdica des de fa bastants anys. La pols i les restes de materials generats en aquestes activitats vehiculen fongs i bacteris que poden ser causa d'infeccions nosocomials. La planificació per controlar-les i prevenir-les ha de formar part dels projectes.

Per això els adjudicataris hauran de realitzar els treballs seguint les mesures preventives indicades pel centre. Seran d'obligat compliment les normatives que estableixi el centre per raons de funcionalitat i/o asèpsia, i d'acord a les característiques de la pràctica hospitalària i amb el respecte degut al pacient.

#### 13.2 – Visita obligatòria a les instal·lacions

Serà obligatòria per poder presentar oferta la visita a les instal·lacions. Caldrà fer arribar la petició a l'adreça de correu electrònic: [contratacio@salutsantjoan.cat](mailto:contratacio@salutsantjoan.cat) a partir de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil de contractant, a l'efecte de poder organitzar les visites.

La sol·licitud obligatòriament haurà d'assenyalar:

- **Assumpte:** Sol·licitud de visita a les instal·lacions objecte de l'expedient 0262/25
- **Dades empresa:** Nom i NIF de l'empresa que formula la sol·licitud de visita.
- **Dades persones assistents:** Persones que assistiran en representació de l'empresa (s'admetrà un màxim de dues (2) persones), amb indicació expressa de:
  - Noms i Cognoms, i NIF.
  - Càrrec que ocupen a l'empresa.

- Telèfon i correu electrònic de contacte.

En funció de les sol·licituds que s'hagin rebut s'organitzaran les visites en els centres, quina data es comunicarà amb antelació suficient als efectes oportuns.

S'adverteix als assistents que el/s dia/es de la visita podran ser requerits per a la signatura d'una declaració que garanteixi la confidencialitat de la informació que puguin adquirir durant la visita.

#### **14 – REGLAMENTACIÓ, SEGURETAT I SALUT (NORMATIVA)**

D'acord amb el Reial Decret 1627/1997, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen disposicions mínimes de seguretat i salut, l'empresa adjudicatària estarà obligada a observar i donar compliment a quantes obligacions es derivin de l'aplicació de la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, així com de quantes disposicions nacionals, autonòmiques i locals, de caràcter legal o administratiu, estiguin en vigor en matèria de seguretat i higiene en el treball, assumint tota responsabilitat respecte a qualsevol accident laboral que pugui sofrir el seu personal o el dels seus subcontractistes, treballadors autònoms i/o subministradors, o de qualsevol empresa a la qual l'adjudicatari faci intervenir en el desenvolupament i execució del treball.

Així mateix, l'empresa adjudicatària serà responsable dels danys a persones o béns que pogués ocasionar a conseqüència de l'execució del contracte. Aquest compliment no podrà excusar en cap cas la responsabilitat total del contractista en cas d'accident, qui disposarà de mitjans propis o tenir establert un concert en matèria de Seguretat i Salut laboral amb un Servei de Prevenció de Riscos Laborals aliè o mancomunat.

Les màquines i equips utilitzats per l'adjudicatari, hauran de complir amb el que s'estableix en els reglaments vigents de seguretat en màquines, així com, comptar amb el preceptiu marcatge CE de conformitat d'acord amb l'especificat en el Reial decret 1644/2008, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les normes per a la comercialització i posada en servei de les màquines i les seves actualitzacions, a més dels manuals d'instruccions de funcionament, d'usuari i seguretat del fabricant.

Qualsevol incompliment en relació amb les normes i obligacions descrites en aquest apartat donarà lloc a falta molt greu, podent ser considerat motiu suficient i justificat per a la rescissió del contracte per incompliment del mateix per part de l'empresa contractista.

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que substitueixi, modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

## 15 – CONSIDERACIONS FINALS

L'execució d'aquesta actuació s'entendrà “clau en mà” per la qual cosa en el moment del lliurament s'hauran realitzat totes les operacions necessàries contemplades en el projecte. En particular, sense ser de caràcter exhaustiu, serà d'observança:

- Neteja i ordre de l'immoble i mobiliari.
- Sistema d'avís pacient - infermeria específic de l'actuació, acabada i en correcte funcionament.

Es tindrà en consideració l'existència d'una altra mena d'instal·lacions que són alienes a aquesta actuació, però poden veure's afectades per aquesta, com són seguretat, electricitat, etc... que no podran manipular, desviar, o deixar sense servei sense consentiment expressiu de la propietat. A més, es tindrà en compte les diferents obres i instal·lacions que s'estiguin duent a terme a l'Hospital per a minimitzar l'impacte d'aquestes actuacions en l'organització assistencial del centre.

Abans del lliurament del sistema d'avís pacient – infermeria es realitzaran quantes proves de funcionament siguin necessàries per a la comprovació del bon funcionament de la instal·lació.

Tant les proves, com la posada en marxa definitiva de la instal·lació seran realitzades d'acord amb el Servei Tècnic Oficial del fabricant, a fi del compliment del protocol per a la cobertura de la garantia del fabricant de la instal·lació.

El desenvolupament de l'actuació anirà d'acord amb el cronograma d'execució i hi haurà una revisió per part del responsable del contracte de SSJRBC sobre el seu progrés.

Davant les eventualitats que poguessin donar-se, les actuacions pertinents hauran de ser consensuades dins del termini i en la forma escaient amb el responsable designat per l'Hospital, així com qualsevol treball que impliqui el tancament total o parcial de qualsevol espai assistencial.

En aquest sentit, al començament dels treballs diaris, es posaran mesures per a prevenir la brutícia, durant la seva execució s'anirà minimitzant i en finalitzar la jornada es farà una neteja de les zones afectades.

L'adjudicatari haurà de limitar perfectament l'àmbit de les actuacions en les quals actuï, quan aquestes comportin riscos per a les persones o coses, amb els elements de protecció que siguin necessaris, segons normativa legal vigent, que es mantindran en tot moment, en perfectes condicions de conservació i senyalització.

L'adjudicatari es farà càrrec de les reparacions necessàries durant el període de garantia i d'acord amb la seva oferta tècnica, sent en qualsevol cas limitant l'assegurament de l'activitat assistencial i la reducció d'aquesta per les labors de reparació i manteniment.

Tots els treballs inclosos en el present projecte s'executaran acuradament, conformement a les bones pràctiques, complint estrictament les instruccions rebudes pel responsable designat per l'Hospital, no podent per tant servir de pretext al contractista la baixa subhasta, per a variar aquesta acurada execució ni la primeríssima qualitat de les instal·lacions projectades quant als seus materials i mà d'obra, no pretendre projectes addicionals.

Reus, amb data de signatura digital

Clara M.Gómez Barranquero

Cap de Manteniment

**Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp**

Juli Ferrer Espax

Cap de Tecnologies de la Informació i Comunicació

**Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp**

*Els sotasignants declaren que l'elaboració i la informació continguda en el present document ha estat duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.*