

Llicenciament d'ús i explotació de les marques TMB

Plec de Prescripcions Tècniques

Verónica Estévez
Responsable de Publicitat i Marca

Índex

1.- Introducció	3
2.- Objecte i abast del contracte	3
3.- Catàleg de productes i preus de venda	3
4.- Qualitat i garantia dels productes	4
5.- Canals de venda	5
5.1.- Canals de venda del llicenciatari	5
5.2.- Canals de venda de TMB (botigues de TMB)	6
6.- Detalls operatius	8
7.- Informes i seguiment del contracte	10

1.- Introducció

Les societats TRANSPORTS DE BARCELONA, SA, FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA, PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, SA i TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL i la FUNDACIÓ TMB (d'ara endavant, Grup TMB) disposen d'una línia de venda de marxandatge oficial a l'abast de les persones usuàries del transport públic i/o els visitants de la ciutat de Barcelona. Ampliar aquesta línia de negoci contribueix en el posicionament de marca i en la reputació de la companyia, fidelitza els usuaris i usuàries i millora l'experiència de viatge, reforçant, per tant, el vincle entre clients/es del Grup TMB en adquirir diferents productes icònics i representatius del transport de la ciutat.

Per fer efectiva aquesta iniciativa, les societats del Grup TMB han encarregat a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL:

- La gestió i administració de les marques de les quals són titulars o poden ser titulars les societats del Grup TMB, atorgant a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL una llicència sobre aquestes marques de caràcter instrumental amb facultat per a sublllicenciar.
- La preparació, licitació, adjudicació i formalització d'una sublllicència d'ús i explotació de les marques referides a favor d'un tercer, mitjançant la tramitació del present procediment i la signatura del contracte de sublllicència de marques que en resulti i el qual s'incorpora com a Annex B.

2.- Objecte i abast del contracte

L'objecte del present contracte és l'atorgament d'una llicència d'ús i explotació sobre les sol·licituds i/o registres de marques titularitat del Grup TMB, descrites a l'Annex 1, en els termes i condicions que es regulen en aquest Plec (d'ara endavant, les Marques).

Els drets d'ús i explotació de les Marques del Grup TMB objecte de llicència comprenen el disseny, producció, distribució, emmagatzematge, personalització, comercialització dels productes de marxandatge autoritzats, previstos a l'Annex 2 (d'ara en endavant, Productes Llicenciats), així com el servei d'atenció al client.

El present contracte rep la consideració de contracte de sublllicència en relació amb el contracte de llicència subscrit per les societats del Grup TMB a favor de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL.

3.- Catàleg de productes i preus de venda

L'adjudicatari del present contracte (també denominat, Llicenciatari) podrà afegir nous productes als Productes Llicenciats i elaborar el seu propi catàleg de productes, que podrà estar format, de manera general, per qualsevol producte que estigui cobert pels enunciats de productes de les Marques Llicenciades.

Tots els Productes Llicenciats aniran personalitzats amb alguna de les Marques, i hauran d'incorporar elements visuals referents a la xarxa de transport, mobilitat i a elements de ciutat.

El Llicenciatari, abans de comercialitzar els Productes Llicenciats del catàleg, haurà de fer arribar a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL la proposta (incloent-hi dissenys i fitxa tècnica) i la mostra de cada producte. TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL haurà d'aprovar i autoritzar-ne la comercialització, tant la composició del catàleg com el disseny de cada article. El Llicenciatari haurà de lliurar les mostres dels seus productes de manera gratuïta. Cada cop que es produeixi una renovació substancial en el catàleg o disseny, el Llicenciatari haurà de demanar a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL la seva autorització seguint el procediment establert en el Contracte de Llicència que s'incorpora com a Annex B.

TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL podrà proposar nous articles, així com nous dissenys, d'acord amb el que s'estableix en el Contracte de Llicència (Annex B).

A aquests efectes:

- En el termini màxim d'un (1) mes a comptar des de la formalització del contracte, el Llicenciatari haurà de lliurar a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL les mostres dels Productes Llicenciats que prevegi comercialitzar, amb subjecció a les especificacions tècniques, gràfiques i de qualitat establertes al present PPT i d'acord amb allò establert al Model de Contracte de Llicència.

- En el termini d'un (1) mes a comptar des de que TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL aprovi les mostres dels Productes Llicenciats, el Llicenciatari haurà de nodrir les Botigues de TMB amb l'estoc de Productes Llicenciats que a aquests efectes fixi TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL.

D'altra banda, el Llicenciatari presentarà a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL per a la seva aprovació, el llistat de preus de venda al públic de cada producte del seu catàleg que hauran de ser raonables i ajustats al mercat. En cas que el Llicenciatari consideri adient establir descomptes puntuals per esdeveniments o per canals de venda específics, aquests hauran de ser comunicats i aprovats prèviament per TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL. Els preus hauran d'estar sempre visibles en tots els punts de distribució i/o canals de venda.

4.- Qualitat i garantia dels productes

El Llicenciatari haurà de garantir que els productes fabricats són d'excel·lent qualitat i disposar del marcat "CE". Tots els productes produïts hauran de seguir el disseny prèviament autoritzat per TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL així com incorporar la imatge corporativa

i la marca validada de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL, en la mateixa forma en què estan registrades i de conformitat amb el corresponent Manual d'identitat corporativa que li serà lliurat al Llicenciatari per part del Grup TMB un cop s'adjudiqui el contracte. El Llicenciatari assumirà totes les despeses que es puguin generar tant en el procés de producció com en el de comercialització del Productes Llicenciats.

Tots els productes que el Llicenciatari posi a la venda que incloguin les Marques hauran d'estar homologats i certificats per al seu ús segons les normes establertes per llei i vigents durant el temps que duri l'execució del present contracte (p. ex., en matèria de seguretat, etiquetat, materials utilitzats, etc.), sense menystenir les normes derivades quant a criteris de sostenibilitat. Les empreses del Grup TMB queden exonerades de tota responsabilitat al respecte.

5.- Canals de venda

5.1.- Canals de venda del Llicenciatari

El Llicenciatari tindrà dret a comercialitzar els Productes Llicenciats que formin part del catàleg aprovat per TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL en qualsevol punt de distribució o canal que consideri adequat i que sigui compatible amb la imatge de les Marques, tant físics com digitals, siguin seus o de tercers col·laboradors. Aquests punts de distribució hauran de ser prèviament aprovats i autoritzats per TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL. El Llicenciatari haurà de proporcionar a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL tota la informació rellevant respecte dels punts de distribució. En cap cas s'autoritzaran punts de distribució que no respectin els valors institucionals o socials del Grup TMB o que puguin comprometre la reputació de les societats del Grup TMB. Aquesta prohibició inclou espais que promoguin actituds discriminatòries, missatges inadequats o que no compleixin els estàndards ètics i de responsabilitat social establerts pel Grup TMB.

Pel que fa als canals de venda online, el Llicenciatari haurà de disposar, en un temps màxim de 6 mesos des de la formalització del contracte, d'una plataforma electrònica per a la venda dels Productes Llicenciats (d'ara endavant, Botiga Online). L'arquitectura, estètica i disseny de la Botiga Online haurà de comptar amb l'aprovació de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL. La plataforma haurà d'estar disponible com a mínim en català, castellà i anglès.

La Botiga Online s'allotjarà en servidors propietat de l'adjudicatari i haurà de complir amb els requeriments tècnics, de disponibilitat, accessibilitat, escalabilitat i seguretat necessaris. El domini serà propietat de l'adjudicatari, que l'haurà de traspasar a TMB a la finalització del contracte (l'adjudicatari serà el responsable de fer les gestions necessàries). L'adjudicatari serà el responsable de la gestió del servei de venda online (seguretat en la passarel·la de pagaments, etc.). La web de TMB i la Botiga Online disposaran d'enllaços entre si. L'adjudicatari assumirà la

posada en marxa, el manteniment i les actualitzacions de la plataforma durant la vigència del contracte.

La Botiga Online haurà d'incloure l'avís legal, les condicions de contractació i altres textos legals que requereix la legislació vigent.

La Botiga Online haurà de complir els següents aspectes vinculats a la ciberseguretat:

- El disseny de l'aplicació ha de contemplar des de l'inici la seguretat com un factor intrínsec en el seu disseny i en totes les seves capes.
- No es permet l'ús de protocols de comunicació considerats insegurs i/o amb vulnerabilitats conegudes.
- L'adjudicatari serà responsable de vetllar per les vulnerabilitats de l'aplicació (en totes les capes) i de realitzar les actualitzacions i remediacions necessàries.
- Quant a l'allotjament de l'aplicació, s'han d'implementar mesures mínimes de seguretat (elements AntiDDoS, WAF).
- Si durant la vigència de la licitació hi ha modificacions o evolucions del servei que requereixin comunicacions o integracions amb sistemes de TMB, aquestes es realitzaran segons les mesures que TMB indiqui al licitador guanyador.

El Llicenciatari serà l'únic responsable de tots aquests canals de venda, siguin els seus propis o de tercers col·laboradors. Les empreses del Grup TMB queden exonerades de tota responsabilitat en la gestió d'aquests canals de venda. La gestió, coordinació i qualsevol incidència vinculada a aquests acords restarà sota l'exclusiva responsabilitat del Llicenciatari, que haurà d'assegurar el compliment dels estàndards de qualitat, imatge i valors exigits pel Grup TMB. El Llicenciatari ha de mantenir informat a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL de tots els possibles usos fraudulents o violacions de les Marques que hagin pogut realitzar tercers, compromentent-se a col·laborar amb el Grup TMB per adoptar totes les mesures necessàries per a garantir la seva protecció i garantint, en tot cas, el correcte ús de les Marques.

El Llicenciatari haurà de vetllar pel prestigi del Grup TMB, abstenint-se de fer declaracions o realitzar comportaments que puguin perjudicar la imatge i/o el bon nom del Grup TMB o les seves Marques.

Les empreses del Grup TMB no assumiran cap cost derivat de la gestió d'aquests canals.

5.2.- Canals de venda de TMB (Botigues de TMB) i altres canals

El Llicenciatari estarà obligat a gestionar la comercialització dels Productes Llicenciats en les botigues o punts de venda propis de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL (en endavant, Botigues de TMB) ubicats en les instal·lacions de la Xarxa de Metro de Barcelona. En el moment d'adjudicació d'aquest contracte de llicenciamnt de marca, TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL té com a punt de distribució, l'espai comercial situat a l'interior de l'estació de la Sagrada Família de la línia 5 de la Xarxa de Metro de Barcelona. Es

tracta d'una ubicació privilegiada dins la Xarxa de Metro, molt turística i amb un nombre elevat de passatge (en 2025 es van registrar més de 12,5 M de validacions anuals en aquesta estació).

Les característiques d'aquest espai, situat al vestíbul principal de la Línia 5, en el passadís de connexió amb la Línia 2 són:

- Local d'11m2, perfectament habilitat i adaptat per a l'activitat. Compta amb el mobiliari adient per a la venda de productes.
- Disposa de petit magatzem

TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL podrà habilitar nous espais de venda/distribució com a Botigues de TMB durant la vigència d'aquest contracte.

D'altra banda, si TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL habilita nous punts de venda temporals i vinculats puntualment a la celebració d'actes i/o esdeveniments, el Llicenciatari resta obligat a gestionar la comercialització del marxandatge (Productes Llicenciats), seguint la mateixa regulació establerta en aquest plec.

Les obres i/o instal·lacions necessàries per habilitar nous punts de venda, així com l'equipament del mobiliari seran a càrrec de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL. També serà a càrrec de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL la neteja de l'establiment.

TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL dotarà les Botigues de TMB amb el personal necessari per efectuar la venda dels Productes Llicenciats. El cost d'aquest personal anirà a càrrec de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL, així com el cost de la resta de despeses vinculades al manteniment de les Botigues TMB.

En les Botigues de TMB, en els termes acordats amb TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL, el Llicenciatari serà responsable de garantir l'estoc mínim diari disponible en el punt de venda.

TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL decidirà els horaris d'obertura dels seus punts de venda.

Els locals de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL disposen de càmeres de seguretat exteriors i interiors que formen part del circuit general de seguretat i protecció civil de la Xarxa de Metro.

Seràn a càrrec del Llicenciatari, si es precisa, que els Productes Llicenciats posats a la venda vagin alarmats i amb el seu codi de barres i col·laborarà amb TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL per a la col·locació d'arcs de seguretat i/o qualsevol altre sistema de detecció de robatori que consideri i estigui consensuat amb TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL

A efectes aclaridors, s'estableix que, per la venda de Productes Llicenciats a les Botigues de TMB, el Llicenciatari estarà igualment obligat a pagar els Royalties que s'estableixen en el Contracte de Llicència (Annex B).

6.- Detalls operatius

6.1. Atenció al client, queixes i reclamacions

El Llicenciatari haurà de posar a disposició dels seus clients/es un sistema de gestió de queixes, reclamacions i/devolucions, ja sigui a través d'un formulari online, telèfon i/o una adreça de correu electrònic.

El Llicenciatari haurà de disposar d'una política de devolucions aprovada prèviament per TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL i tenir sempre fulls de reclamacions a disposició del públic en tots els seus punts de distribució de Productes Llicenciats.

El Llicenciatari haurà de garantir sempre un servei d'atenció al públic de qualitat, garantint cortesia, amabilitat, respecte, eficàcia i rapidesa en la resolució de dubtes, queixes i/o reclamacions.

El Grup TMB no assumirà cap responsabilitat davant de reclamacions i/o queixes dels usuaris, especialment en cas de conflicte de qualsevol tipus entre el Llicenciatari i els consumidors dels seus productes.

Els sistemes que el Llicenciatari posi a disposició dels seus clients també hauran de ser accessibles per als clients de les Botigues de TMB que adquireixin els Productes Llicenciats que hagi produït o distribuït el Llicenciatari.

6.2. Accions promocionals

El Llicenciatari podrà fer al seu càrrec accions promocionals dels catàlegs de Productes Llicenciats sempre que siguin aprovades prèviament per TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL. El Grup TMB també podrà difondre accions de publicitat i de promoció que es comunicaran i consensuaran amb el Llicenciatari.

En les Botigues de TMB, es podran instal·lar material publicitari i pantalles d'informació i promoció.

6.3. Emmagatzematge, entrada de mercaderies i equipaments a les Botigues de TMB

El Llicenciatari emmagatzemarà el material, de manera que subministrarà a les Botigues de TMB només la quantitat necessària en cada moment. Es tractarà d'una quantitat raonable i pactada en cada cas segons demanda i que es pugui necessitar per vendre immediatament o que pugui acumular en els espais dedicats a material bé dins les Botigues de TMB o en els magatzems propis.

La reposició, per part del Llicenciatari, de material a les Botigues de TMB, sempre que no suposi un risc o molèstia per a terceres persones, es podrà realitzar en horari d'obertura de les botigues.

Dins de la franja horària considerada com a hora punta (de 7 h a 9.30 h i de 17 h a 19.30 h) només es podrà accedir a les Botigues de TMB amb mercaderies de forma manual, sense la utilització de carretons de transport o mitjans similars. L'accés de mercaderies per part dels proveïdors que necessitin carretons de transport o mitjans similars s'ha de realitzar a les hores vall, en hores no considerades puntes.

En cas d'haver d'executar tasques a les botigues o manipulacions d'elements que puguin suposar un risc o molèstia per a terceres persones com podria ser l'ús de productes químics o bé que el desplegament requerit pugui ser molt extens, els treballs de càrrega i descàrrega s'hauran de realitzar en horari nocturn, de dilluns a dijous de 00.30 h a 4.30 h prèvia autorització de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL.

En cap cas, el Llicenciatari o els seus proveïdors podran utilitzar per al trasllat de les seves mercaderies des del carrer i fins als establiments comercials, les escales automàtiques ni els ascensors, mitjans reservats exclusivament per als usuaris del metro.

L'accés d'equipaments pesats i/o voluminosos a les Botigues de TMB no podrà fer-se sense l'autorització expressa i escrita de TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL.

6.4. Gestió Residus

Amb caràcter general, el Llicenciatari actua com a productor del residu generat derivat de l'activitat objecte d'aquest contracte, i ha de complir els requisits legals aplicables derivats de la legislació ambiental, especialment la Llei 7/2022 de residus i sòls contaminats per a una economia circular, el Decret legislatiu 1/2009, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus, el Reial decret 553/2020, pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat i el Decret 152/2017 sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya, i altres normes concordants.

El Llicenciatari ha de caracteritzar, codificar, separar i classificar els residus que produeixi o tingui d'acord amb les determinacions del Catàleg de residus de Catalunya (CRC) i gestionar-los de conformitat amb la legislació aplicable.

El personal del Llicenciatari no podrà dipositar cap mena de residu (embolcalls, caps de cartó, bosses d'escombraries, etc.) en les zones exteriors de les Botigues de TMB, ni en les papereres de metro destinades als usuaris del servei de transport, havent de seguir els procediments habituals establerts per als comerços de la superfície.

El Llicenciatari pot col·laborar amb TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL en les tasques de gestió dels residus generats en les Botigues de TMB.

7.- Informes i seguiment del contracte

El Llicenciatari haurà de tenir sempre una persona amb qui TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL pugui contactar durant les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Aquesta persona serà l'interlocutor amb TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL i màxim responsable del contracte. Ha de tenir capacitat i autoritat per prendre decisions. En cas que el Llicenciatari decideixi substituir aquesta persona, haurà de comunicar-ho prèviament i amb la suficient antelació.

El Llicenciatari també haurà de proporcionar a TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL un informe de seguiment de la seva activitat. Els detalls del contingut d'aquest informe seran acordats un cop s'adjudiqui el contracte. TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL es reserva el dret de sol·licitar la informació de detall en suport ofimàtic i amb la freqüència de temps que consideri necessària.

El Llicenciatari haurà d'accedir a que TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, SL pugui en tot moment inspeccionar i vigilar de manera mostral i aleatòria els seus treballs com a adjudicatari del contracte, així com el compliment de les seves obligacions. El Llicenciatari estarà obligat a facilitar tota la col·laboració necessària per a la realització d'aquestes tasques d'inspecció (facilitarà documentació, donarà lliure accés a les seves instal·lacions, etc.).