Institut
d'Assistència
Sanitària

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DE L'ACORD MARC
Justificació de la necessitat de contractar
EXP. CONTR/2026/000000075 AM

Antecedents

Per tal d'iniciar les actuacions de preparació d'un nou Acord marc (AM), l'òrgan de contractació de l'IAS, el Consell d'Administració de l'IAS va ratificar, en sessió ordinària de Consell de 28 de maig de 2026, l'Acord d'Incoació de 22.05.2026 efectuat per Gerència de l'IAS, degudament facultada.

Insuficiència de mitjans propis de l'IAS.

Es fa constar que l'IAS **no disposa dels mitjans humans ni materials** per fer front a aquests serveis, per la qual cosa es fa necessària la seva externalització per part a empreses especialitzades en aquest àmbit de serveis tant específic mitjançant la modalitat de bossa d'hores, a petició de l'IAS, per a utilitzar en el cas que s'esdevingui i calgui el procés d'anàlisi i sistema d'accions que contempla el Plec de Prescripcions Tècniques, amb el procediment de contractació administrativa que queda reflectit en el Plec de Clàusules Administratives.

Preparació del nou Acord marc

Per a la preparació del nou AM s'ha esdevingut necessària la intervenció del Departament de Persones de l'IAS amb col·laboració amb d'altres departaments de l'IAS, la participació dels quals ha estat clau en la identificació i avaluació de les necessitats futures, i en l'actualització normativa i tècnica del contingut dels nous plecs.

Amb cadascun dels Departaments s'han celebrat diverses reunions per debatre sobre les qüestions més rellevants tenint en consideració llurs necessitats estratègiques i operatives i que ha esdevingut el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) d'aquesta contractació.

D'entre les qüestions proposades destaca un nou plantejament de l'estructura dels lots de l'AM, impulsat per Gerència de l'IAS en garantia del correcte funcionament. Tot això sense perdre de vista la voluntat de fomentar la concurrència i participació d'empreses a la licitació.

Com a resultat d'aquestes reunions, **no es creu necessari** – per la pròpia singularitat jurídica i material del servei – el tema de **dividir l'objecte del futur AM en lots**.

També en destaca, com a novetat, la inclusió dels criteris d'adjudicació molt centrats amb l'objecte contractual i específics relacionats amb el compromís cares a l'execució de l'AM.

Per al càlcul del valor estimat del contracte (VEC), s'ha establert una "estimació" d'hores (bossa d'hores) i preu estimats, anuals, estimats dels serveis, per a l'IAS

D'acord amb el plantejament de l'actual AM, es considera oportú mantenir l'exclusió explícita del món local de l'àmbit subjectiu. Aquesta decisió té com a objectiu facilitar l'accés de petites i mitjanes. Les necessitats específiques d'aquestes entitats, sovint limitades a àmbits més reduïts, poden ser cobertes per empreses amb recursos personals i materials menors als que es requereixen en aquesta licitació.

Un cop finalitzada la fase preparatòria, i per tal de cobrir les necessitats actuals de L'IAS, es proposa la present licitació d'acord amb els elements estructurals descrits en els apartats següents.

Finalitat, objecte i lots de l'Acord marc

El present AM té com a finalitat:

1) Determinar les condicions de prestació dels serveis així com els preus unitaris.
2) Fixar les bases que regirà el contracte basat en aquest AM, les condicions d'adjudicació i d'execució d'aquests encàrrecs.
3) Seleccionar l'empresa o empreses que hauran de prestar aquests serveis s.

L'objecte del present AM és la prestació de servis objecte del present procediment perquè puguin desenvolupar les activitats administratives que els hi són pròpies.

Atès que les prestacions incloses combinen serveis especials de l'annex IV de la LCSP amb altres tipus de serveis, es configuraria com un **contracte de serveis en la modalitat de "bossa d'hores"**, d'acord amb la LCSP. L'objecte principal del contracte seria la prestació de serveis d'anàlisi de procés i sistema d'accions.

Les prestacions tècniques, o requeriments mínims s'ha establert al PPT.

Solvència econòmica i financera, en el moment oportú, que sigui demanada.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negoci en l'àmbit al qual es refereix l'Acord marc, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a l'indicat a la taula següent de cadascun del lots als que presentin oferta: de 100.000,00 euros.

Solvència tècnica o professional, en el moment oportú, que sigui demanada.

Les empreses licitadores hauran de declarar la relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte de l'Acord marc, **en l'any de major execució dels tres últims anys**, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual a acreditar per les empreses licitadores haurà de ser igual o superior als valors següents:100.000 euros

Classificació empresarial

No se'n demana.

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 101.1 de la LCSP, tots els preus o valors econòmics referits en els plecs de l'AM s'expressen sense l'IVA que pugui correspondre, que es considera partida independent.

El valor estimat del contracte (VEC) s'ha calculat sobre la base de la despesa que potencialment es generaria durant tota la durada de l'Acord marc, incloent-hi les possibles pròrrogues i les modificacions previstes, sobre la base de l'estimació de consum prevista per lot i per període temporal (anualitats 2025, 2026 i 2027, 2028).

Atès que l'entrada en vigor de l'AM s'estima per finals d'any 2026 (Tercer o Quart trimestre 2026), per al càlcul del VEC s'ha tingut en compte la despesa estimada informada corresponent als exercicis pressupostaris el 2026, 2027, 2028 i 2029. Aquesta darrera anualitat (2029) s'ha inclòs a la previsió en tant que la durada dels contractes basats és independent de la durada de l'AM i pot arribar fins a 31 de desembre de l'anualitat en que finalitzi la seva vigència. L'anterior, sens perjudici que entrés en vigor un nou Acord durant els dos darrers mesos de l'any, la data podria estendre's fins a l'1 de març de l'anualitat següent.

En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant. No comporta cap compromís de despesa, sens perjudici de les posteriors obligacions econòmiques derivades dels contractes basats que s'adjudiquin pels diferents òrgans de contractació. El seu import total és xifra en **95.040,00 €**, que inclou els imports corresponents a les eventuals pròrrogues i modificacions.

Per la seva banda, el pressupost base de licitació (PBL), corresponent a la durada inicial de l'AM, que es **fixa en 12 mesos**, es xifra en un import total de **21.600,00 € (sense IVA)**, corresponent al total de la despesa prevista informada ANUAL:

- Costos directes: 21.600,00 € IVA no inclòs. (Una anualitat)(144 hores anuals, en estimació: 12 hores /mes x 150€/hora)
- IVA: 21% €, a part.
- **Pressupost base de licitació (sense IVA)(una anualitat) : 21.600,00€ (IVA exclòs)**
- Pròrrogues (anuals) de 21.600 ,00€ (IVA exclòs) amb un total de tres anualitats més (4 anualitats **d'acord marc) = 64.800,00€IVA exclòs.**
- Possibles Modificacions: 8.640,00€ en estimació dues anualitats, al 20%
- Possibles Variables: no se'n estableix.
- Possibles opcions eventuals: NO

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 95.040,00 €

Determinació dels preus unitaris de l'AM

Per a la determinació dels preus unitaris màxims de licitació, s'han establert en import estimat, tenint en compte els costos/hora = 150 euros
En el preu/hora s'han comptabilitzat els costos següents:
-desplaçaments i dietes=35€ (1 dia a la setmana 20 desplaçament (quilometratge)+ 15 dieta (menú normal)
-honoraris de serveis =100€
-material = 15€

Termini de durada del contracte

Es proposa que l'AM **tingui una vigència inicial de 12 mesos, a comptar des de la data de la publicació en el Perfil de contractant de l'IAS de la formalització** dels documents contractuals de l'AM.

L'AM es podrà prorrogar en períodes successius de 12 mesos, com a màxim, mentre no se superin els 4 anys de durada total, des de la seva entrada en vigor, tal com preveu l'article 219.2 de la LCSP.

Elecció del procediment de contractació

Es proposa adjudicar el present expedient de contractació mitjançant procediment obert amb pluralitat de criteris d'adjudicació, de conformitat amb el que estableixen els articles 131, 145 i 146 de la LCSP.

L'adjudicació es realitzarà a la millor oferta en relació qualitat-preu, d'acord amb diferents criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica i relacionats directament amb l'objecte del contracte, fomentant així la publicitat i la concurrència competitiva per obtenir l'oferta més satisfactòria als interessos de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, garantint la imparcialitat del procediment i la igualtat de tracte als licitadors.

De conformitat amb els articles 19, 22.1.c) i 101.13 de la LCSP, es tracta d'un Acord marc no subjecte a regulació harmonitzada atès que el valor màxim estimat del conjunt dels contractes previstos durant la seva execució no és superior a 750.000 euros, al tractar-se d'un contracte de serveis especials inclòs en l'Annex IV de la LCSP.

ANEXO IV

Servicios especiales a que se refieren los artículos 22.1.C), 135.5 Y la disposición adicional trigésima sexta

Código CPV	Descripción
75200000-8; 75231200-6; 75231240-8; 79611000-0; 79622000-0 [Servicios de suministro de personal doméstico] 79624000-4 [Servicios de suministro de personal de enfermería] y 79625000-1 [Servicios de suministro de personal médico] de 85000000-9 a 85323000-9; 98133100-5, 98133000-4; 98200000-5; 98500000-8 [Casas particulares con personas empleadas] y 98513000-2 a 98514000-9 [Servicios de mano de obra para particulares, Servicios de personal de agencia para particulares, Servicios de personal administrativo para particulares, Personal temporal para particulares, Servicios de ayuda en tareas domésticas y Servicios domésticos].	Servicios sociales y de salud y servicios conexos.
85321000-5 y 85322000-2, 75000000-6 [Servicios de administración pública, defensa y servicios de seguridad social], 75121000-0, 75122000-7, 75124000-1; de 79995000-5 a 79995200-7; de 80000000-4 Servicios educativos y de formación a 80660000-8; de 92000000-1 a 92342200-2; de 92360000-2 a 92700000-8; 79950000-8 [Servicios de organización de exposiciones, ferias y congresos], 79951000-5 [Servicios de organización de seminarios], 79952000-2 [Servicios de eventos], 79952100-3 [Servicios de organización de eventos culturales], 79953000-9 [Servicios de organización de festivales], 79954000-6 [Servicios de organización de fiestas], 79955000-3 [Servicios de organización de desfiles de modas], 79956000-0 [Servicios de organización de ferias y exposiciones].	Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales.

Podran resultar adjudicatàries totes aquelles empreses les proposicions de les quals compleixin amb els requisits de solvència i amb les especificacions tècniques establertes al PCAP i PPT d'aquesta contractació i aportin la documentació prèvia a l'adjudicació.

La licitació s'anunciarà en el Perfil de contractant de l'IAS.

Justificació de l'adscripció de mitjans personals i materials

Amb referència a les característiques de l'objecte contractual s'ha considerat convenient establir uns requisits personals i materials mínims a adscriure a l'execució de l'AM, que s'han considerat els mínims imprescindibles per poder portar-lo a terme amb correctes condicions.

La conveniència d'establir uns mitjans mínims respon a la complexitat tècnica de l'objecte del contracte.

La conveniència d'establir uns mitjans mínims respon també al seu caràcter especial catalogat a l'annex IV de la LCSP, per raons d'interès públic, essent els serveis una necessitat ineludible per al bon govern i desenvolupament de les activitats administratives i de comunicació. La incorrecta execució del servei podria comportar impactes molt greus de caràcter social i institucional, per veure's afectats els procediments, i el principi de seguretat jurídica que hi impera. Per aquests motius és responsabilitat de l'Administració contractant garantir uns requisits mínims d'adscripció de mitjans per garantir la correcta execució del servei, garantint un bon clima laboral.

Mentre que la finalitat dels criteris d'adjudicació és determinar quina/es oferta/es satisfà/n millor les necessitats de l'òrgan de contractació requerint que aquest avaluï la qualitat intrínseca de les ofertes,

Les empreses proposades adjudicatàries aportaran a l'**annex núm. 12** del PCAP la relació de mitjans que s'haguessin compromès a dedicar a l'AM.

Justificació dels criteris d'adjudicació

<u>Son els que consten a l'epígraf 5 del PPT:</u>

- ECONÒMIC : Preu (fins a 54 punts) (SOBRE B)

- AUTOMÀTIC : Membre Fòrum Europeu de Justícia Restaurativa (fins a 8 punts). (SOBRE B)

- AUTOMÀTIC : Intervenció en Docència.(fins a 13 punts) (SOBRE B)

- TÈCNIC SUBJECTIU : Memòria tècnica de desenvolupament dels serveis.(fins a 5 punts) (SOBRE A)

- TÈCNIC SUBJECTIUS: CAPACITAT EXECUCIÓ I GESTIO de l'objecte contractual (fins a 10 punts) (SOBRE A)

- TÈCNIC SUBJECTIU : Valoració de l'EQUIP DESIGNAT (fins a 10 punts) (SOBRE A)

Condicions especials d'execució

Pel que fa a les condicions especials d'execució, es proposa que l'empresa o empreses adjudicatàries assumeixin les obligacions següents, totes elles relacionades amb l'execució del contracte i vinculades a l'objecte, d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

- L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la clàusula trenta-tresena d'aquest Plec.

- Mantenir durant tota la durada de l'AM i les seves possibles pròrrogues el compliment de les prescripcions tècniques i ambientals obligatòries establertes al Plec de Prescripcions tècniques en relació a la flota de vehicles exigida, així com les obligacions a què s'haguessin compromès en les seves ofertes.

- Consideracions de tipus mediambiental: **S**í: és condició especial d'execució d'aquest contracte que el personal adscrit a l'empresa contractista adjudicatària hauran de respectar la política d'espai lliure de fum en l'entorn del Parc Hospitalari Martí i Julià de l'IAS i centres externs, en tant que aquesta forma part de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense fum basada en el Plan integral de Prevención y Control del Tabaquismo 2024-2027 impulsat pel Ministeri de Sanitat del Govern espanyol i la normativa sobre tabac de la Generalitat de Catalunya

Contractació basada en l'Acord marc

Es proposa mantenir la mateixa sistemàtica de contractació basada de l'actual AM mitjançant encàrrec directe (article 221.4.a. LCSP: quan l'acord marc estableixi tots els termes, sense nova licitació).

Per encàrrec directe s'entén la comanda del/s servei/s objecte de l'AM, que es prestaran de conformitat amb el que s'estableix en el PPT i amb els imports determinats en l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària del lot/s corresponent/s contra el que es faci l'encàrrec.

Els destinataris de l'AM, relacionats a l'annex núm. 0 del PCAP, podran encarregar directament els serveis objecte de cada lot a una o més empreses d'entre les que resultin adjudicatàries de l'AM per cada lot. La unitat demandant haurà de motivar degudament, segons les condicions objectives, tècniques i econòmiques ofertes, per a l'execució dels serveis de l'AM i la seva millor correspondència amb les característiques que els siguin inherents, i les seves necessitats, tant des del punt de vista tècnic com econòmic.

Un cop adjudicat el contracte basat mitjançant l'encàrrec directe, la unitat demandant del servei tramitaran la petició o les peticions concretes a través de la nota de lliurament generada

Sistema de penalitats de la contractació basada

Per últim, atesa la naturalesa de servei essencial per la ciutadania, es considera necessari, per tal de garantir la seva correcta execució, l'establiment d'un sistema de penalitats

específiques per a la contractació basada.

Alhora, la gran diversitat de serveis objecte del contracte fa necessari establir amb el màxim de detall possible les conductes susceptibles de penalització. Així, s'opta per un doble sistema de penalitats (penalitats bàsiques i complementàries) que podran establir els òrgans de contractació en funció de l'incompliment.

Sens perjudici de la responsabilitat que en cada cas concret correspongui, i els danys i perjudicis que qualsevol inadequada execució del contracte hagi pogut ocasionar per una/es tramesa/es concreta/es, es fixaran com a **penalitats base** :

- L'empresa contractista està obligada a complir el servei relacionat amb cada "petició" de l'IAS de bossa d'hores a contractar. Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte dels compliments dels terminis totals o parcials, per causa imputable a ella, l'IAS podrà optar per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats (en forma i condicions establertes a l'article 193 i 194 LCSP. La constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

- En cas de compliment defectuós de la prestació encomanada per a l'IAS o incompliment dels compromisos assumits per l'empresa contractista o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula dinovena d'aquest plec, es podran imposar les penalitat següents, en base a la proporcionalitat de la gravetat i quanties no superior als 10% del preu del contracte, IVA exclòs, NI SUPERIORS EN TOTAL AL 500% DEL PREU DEL CONTRACTE.

- En cas d'incompliment d'obligacions en matèria mediambiental, social o laboral s'imposaran les penalitats anteriors que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment.

- En cas d'incompliment de l'obligació d'informació, regiran les mateixes penalitats anteriors.

- En cas d'incompliments relacionats amb la subcontractació, regiran les mateixes penalitats anteriors.

- Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Les incidències seran gestionades per la persona interlocutora de l'empresa adjudicatària designada i la persona responsable del contracte del departament/entitat afectat. En tot cas, les penalitats que es puguin derivar s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació previ procediment contradictori amb audiència a l'empresa contractista. La persona responsable del contracte informarà de l'inici i resolució de l'expedient a la persona responsable de l'IAS

Cal tenir en compte que en els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Administració, es podrà exigir al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Signat, a data de signatura digital.

David Estruch i Mas
Assessoria Jurídica de l'IAS