Institut
d'Assistència
Sanitària

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ACORD MARC DE SERVEIS DE PROCÉS D'ANÀLISI I SISTEMA DE PREVISIÓ D'ACCIONS EN L'ÀMBIT DE LES PERSONES TREBALLADORES ASSISTENCIALS I PARA ASSISTENCIALS DE L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITARIA.

Expedient CONTR/2026/000000075

Obert

Institut d'Assistència Sanitària

Índex de contingut

1 Objecte 2

1.1 Objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques 2

1.2 Termini i import de licitació 3

2 Condicions generals 3

3 Especificacions tècniques del servei 4

3.1 Descripció del servei 4

3.2 Requeriments mínims funcionals 4

3.3 Perfil del contractista 7

3.4 Documentació generada durant l'execució 8

4 Documentació a aportar pel licitador: Sobre digital 9

5 Criteris d'adjudicació 10

5.1 Oferta ECONÒMICA 10

5.2 Oferta TÈCNICA 11

6 Requeriments de seguretat 13

6.1 Deure de confidencialitat 13

6.2 Dades de caràcter personal 13

6.3 Compliment del marc legal de ciberseguretat i del marc normatiu intern 15

6.4 Adquisició de productes/eines i productes o serveis de seguretat 16

7 Dades de contacte 17

Índex de taules

Taula 1. Oferta econòmica 10

1 Objecte

1.1 Objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques

És objecte del present Plec fixar les condicions tècniques que regiran en l'execució de l'acord marc de serveis de procés d'anàlisis i sistema de previsió d'accions amb destinació als treballadors assistencials i no assistencials que composen tot l'IAS.

El departament de Persones de l'IAS, ha de donar resposta a la gestió habitual relativa a la gestió de persones, tant pel que fa al seu desenvolupament laboral / professional dels serveis per cada categoria, grup, etc., com pel que fa a l'ambient laboral aplicable a cada departament, servei, etc., tant des del punt de vista assistencial com para – assistencial

Així, es considera necessari disposar d'una *bossa d'hores* de servei orientat a l'anàlisi, valoració i proposta d'actuacions en relació amb situacions concretes derivades de la convivència professional quotidiana entre treballadors i treballadores. Aquestes intervencions poden estar vinculades a dificultats en les relacions interpersonals o interprofessionals, així com a circumstàncies que hagin pogut generar afectació o dany en les persones, en la dinàmica dels equips o en el funcionament ordinari de l'activitat professional, incidint en aspectes com el clima laboral, la comunicació, la coordinació o el desenvolupament adequat de les funcions professionals.

Aquestes actuacions tenen com a finalitat contribuir a la reparació de les afectacions o danys que es puguin derivar de determinades situacions relacionals o de convivència professional, així com afavorir la restauració de les relacions professionals, la millora de la convivència laboral i la recuperació de la confiança entre les persones implicades.

Les intervencions es desenvoluparan en funció de les necessitats que es puguin identificar durant el període de vigència del contracte, **mitjançant una modalitat de bossa d'hores de dedicació al servei.**

1.2 Termini i import de licitació

El termini d'execució serà el propi establert per l'Acord Marc i prorrogable, en la forma que es dirà més endavant.

S'estima un bossa d'hores consistent en : 12 hores al mes => 144 hores/any

S'estima un preu/hora de 150 euros.

Es preveu la modificació contractual d'acord amb el que preveu la LCSP – previs els informes, documents i justificacions que legalment son preceptius – de tal manera que si aquesta estimació de 12 hores/mes (144 hores/any) quedés curta i es necessitessin més hores o bé, fos en escreix i es necessitessin menys hores.

Pel que fa a l'import **en estimació de bossa d'hores, per una anualitat** IVA exclòs és de **21.600,00€ IVA exclòs, segons detalls d'imports desglossats a la Taula de determinació del preu, en arxiu adjunt a aquest Plec de Prescripcions Tècniques.**

La distribució de les hores al llarg de l'any estarà en funció de la demanda de IAS al llarg de l'any i del nombre de casos que s'hagin de gestionar i s'estimin adients per aquest sistema.

2 Condicions generals

El present Plec de Prescripcions Tècniques particulars és d'aplicació conjunta amb el Plec de Clàusules Administratives de l'Acord Marc. De manera complementària i subsidiària, i en tant no s'oposi al present plec serà d'aplicació el continguts de l'oferta dels licitadors.

3 Especificacions tècniques del servei

3.1 Descripció del servei

Les intervencions restauratives que es duguin a terme sota aquest contracte, hauran de contemplar els següents objectius:

- Oferir suport a les persones treballadores que hagin sofert algun dany des de l'escolta incondicional que valida els seus sentiments i necessitats.
- Reparar les relacions danyades, donant veu a totes les persones afectades
- Promoure compromisos de reparació entre les persones implicades i l'organització de l'ens públic
- Reafirmar els valors de l'ens públic i el compromís amb un entorn laboral segur i saludable
- Facilitar la recuperació de la confiança de les persones afectades i del conjunt de l'equip.

3.2 Requeriments mínims funcionals

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei de facilitació de processos restauratius d'acord amb els requeriments mínims funcionals següents:

3.2.1. Principis de les intervencions

Les actuacions objecte del contracte s'hauran de desenvolupar d'acord amb els principis de voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat, respecte mutu i responsabilitat de les persones participants.

Les intervencions hauran de promoure espais de diàleg segurs i estructurats, orientats a l'abordatge de situacions de conflicte, afectació relacional o dany derivat de la convivència professional, amb la finalitat d'afavorir la comprensió dels fets, la restauració de les relacions professionals i la recuperació de les condicions adequades de convivència laboral.

En cap cas les actuacions tindran naturalesa disciplinària, instructora o sancionadora, ni substituiran els procediments interns legalment establerts que siguin competència de l'organització.

3.2.2. Fases de les intervencions

Les intervencions podran incloure, en funció de les necessitats detectades i de la naturalesa de cada situació, les fases següents:

a) Recepció i anàlisi inicial de la demanda.

b) Valoració de la idoneïtat i viabilitat de la intervenció restaurativa.

c) Entrevistes individuals de preparació i exploració amb les persones implicades.

d) Disseny de l'estratègia d'intervenció i definició del format de treball més adequat.

e) Facilitació d'espais de diàleg, trobades restauratives o altres actuacions relacionals i grupals.

f) Elaboració de retorns tècnics i propostes d'actuació, quan sigui requerit per l'organització i respectant els límits de confidencialitat del procés.

g) Seguiment i tancament de la intervenció.

L'abast concret de cada actuació es determinarà atenent les característiques específiques del cas i el criteri tècnic de la persona o equip professional adjudicatari.

3.2.3. Determinació de les necessitats

La determinació de les necessitats d'intervenció correspondrà a l'IAS, que podrà activar el servei davant situacions que puguin afectar les relacions professionals, la convivència laboral, la coordinació entre equips o altres circumstàncies susceptibles de generar afectació o dany en l'àmbit organitzatiu.

L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en la valoració inicial de cada demanda, aportant criteri tècnic sobre la pertinència, viabilitat i tipologia de la intervenció més adequada en cada cas.

La prestació del servei es realitzarà mitjançant la modalitat de "bossa d'hores", entenent-se aquesta com un sistema de dedicació flexible i no predeterminada, vinculat a les necessitats efectivament detectades i activades per l'IAS durant el període de vigència del contracte.

Les hores es consumiran en funció de les actuacions efectivament realitzades en el marc de cada intervenció, incloent, entre d'altres, les tasques d'anàlisi inicial, preparació, entrevistes individuals, facilitació de trobades, coordinació tècnica, seguiment, elaboració de retorns tècnics i tancament dels processos.

L'execució de les hores haurà d'ajustar-se als criteris de proporcionalitat, adequació tècnica i necessitat de cada cas concret, sense que l'IAS resti obligat a exhaurir la totalitat de les hores previstes, ni l'empresa adjudicatària pugui tenir garantit un volum mínim d'activitat.

En cas de que IAS requereixi un nombre superior d'hores, com ja s'ha esmentat, es preveu la modificació d'acord amb les disposicions establertes legalment a la LCSP (Ley de Contratos del Sector Público).

3.2.4. Disponibilitat del personal

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat dels professionals adscrits al servei durant tota la vigència del contracte, així com la capacitat d'atendre les demandes i els encàrrecs per a diferents intervencions que es formulin dins dels terminis establerts. Les hores presencials per part de l'empresa adjudicatària es portaran a terme segons demanda de IAS al llarg del període objecte del contracte.

Els professionals assignats hauran d'acreditar formació i experiència específica en facilitació de processos restauratius, gestió de conflictes, mediació i intervencions relacionals en entorns organitzatius.

L'IAS podrà requerir la substitució motivada de qualsevol professional adscrit al servei en cas que concorrin circumstàncies que puguin afectar el correcte desenvolupament de les actuacions.

3.2.5. Terminis d'execució de les intervencions

L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta inicial a les demandes formulades per l'IAS en un termini màxim de cinc dies hàbils des de la seva comunicació.

L'inici efectiu de les actuacions s'haurà de produir dins dels terminis compatibles amb la naturalesa i urgència de cada situació, prioritzant aquells casos que puguin tenir una afectació significativa en la convivència laboral o en el funcionament dels equips.

Cada intervenció haurà d'executar-se dins un termini raonable i proporcional a la seva complexitat, d'acord amb la planificació consensuada amb l'IAS i amb disponibilitat de la bossa d'hores prevista en el contracte.

3.3 Perfil del contractista

Es refereix als **requeriments específics del personal o EQUIP** al servei de l'objecte contractual que ha de disposar el contractista per al desenvolupament dels serveis.

Característiques:

- Personal amb experiència contrastada en Intervencions de reparació del dany a les persones víctimes d'assetjament, abús o maltractament en l'àmbit laboral (inclou circumstàncies d'estrés) acreditada degudament per la pràctica en l'àmbit judicial penal en el marc del programa de justícia restaurativa o anàleg.
- Personal amb experiència contrastada en l'Atenció en l'àmbit de Salut Mental i/o atenció a persones víctimes de trauma.
- Personal amb experiència contrastada en Assessorament i Disseny de Protocols d'agressions al sector de les empreses (públiques i privades) i les organitzacions que s'estableix obligatòria a la L.O. 10/2022 de 6 de setembre (article 12).
- El personal adscrit al servei haurà d'acreditar formació específica en l'abordatge de situacions de violència, impacte relacional i trauma, especialment en contextos organitzatius i laborals, així com competències per a la conducció d'intervencions amb criteris de seguretat relacional, prevenció de la revictimització i gestió adequada de l'impacte emocional associat a les situacions objecte d'intervenció.

  Les actuacions objecte del contracte podran ser desenvolupades per una o diverses persones professionals de l'empresa adjudicatària, en funció de les característiques i necessitats de cada intervenció. A aquests efectes, l'empresa haurà d'acreditar que disposa d'un equip professional amb perfils de diferent nivell d'expertesa, integrat, com a mínim, per professionals sènior i professionals júnior.

  Es consideraran professionals sènior aquells que acreditin una experiència mínima de deu anys en la facilitació de processos restauratius i intervencions relacionals complexes, amb plena capacitat tècnica per valorar situacions, definir estratègies d'intervenció i adoptar decisions professionals de manera autònoma, sense necessitat de supervisió externa.

Es consideraran professionals júnior aquells que acreditin una experiència mínima de dos anys en l'àmbit de la facilitació, mediació o intervencions relacionals, així com competències contrastades en gestió emocional, comunicació i acompanyament de persones i equips.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que almenys una professional sènior estigui vinculat a cada una de les intervencions que es programin al llarg del període contractat.

3.4 Documentació generada durant l'execució i condicions d'execució dels serveis

a.Serà sota comanda del propi ens públic IAS, a partir del qual s'iniciarà l'execució de la bossa d'hores de servei amb l'adjudicatari /contractista.

b.Durant l'execució del contracte de serveis a desenvolupar, el contractista documentarà Actes de Reparacions i Informes de Tancament per cada una de les intervencions que se li encarreguin. La documentació estarà a disposició de l'IAS.

c. L'empresa adjudicatària haurà de posar tots els mitjans materials i humans que siguin necessaris per tal de complir els terminis establerts en aquest plec. L'IAS podrà realitzar controls interns aleatoris del grau de compliment dels terminis de lliurament. En el cas que es detectin situacions perjudicials per a l'IAS derivades de retards en els serveis, es posarà en coneixement de l'empresa adjudicatària, a fi de que ho pugui esmenar, sens perjudici de la possibilitat d'imposar les penalitats, per part d'aquest organisme públic, d'acord amb el que estipula.

d.Així mateix, les empreses adjudicatàries detallaran la relació de serveis que es realitzaran per mitjans propis i els que es realitzaran per mitjans aliens.

e. Facturació: les empreses adjudicatàries proveiran les aplicacions informàtiques que els facturables/detallables requereixen per tal de seguir l'execució del contracte adaptant-se al que aquests tenen en el moment de l'adjudicació. Entre aquestes, almenys hi ha les següents:

- Sistema per a la gestió de la informació .

- Sistema on-line per al seguiment dels enviaments mitjançant entre d'altres el número de referència descrit als apartats d'aquest plec relatius a la codificació dels enviaments de cada lot respectiu.
- Sistema on-line perquè els facturables/detallables es descarreguin els seus albarans.
- Tramesa de la facturació per via e.fact:

  Informació de Codis DIR3:

  Unitat Tramitadora: A09006571

  Òrgan Gestor: A09006571

  Oficina comptable:A09006571

  Tots tres ubicats a C/Dr.Castany, s/n. Edifici Til.lers. Parc Hospitalari Martí i Julià de 17190 SALT.

f. Pòlissa de Responsabilitat civil professional : l'empresa adjudicatària haurà de tenir vigent, al moment en què se li encarregui una "bossa d'hores" per a una acció determinada, una pòlissa de responsabilitat civil professional, d'acord amb la normativa vigent¡, amb un capital assegurat, com a mínim, de 100.000,00€ per sinistre i any.

g. Seguiment i control de l'execució : portarà a terme aquest seguiment la persona tècnica responsable del contracte, pel que fa a l'IAS que farà també d'interlocutora entre l'IAS i el contractista.

4 Documentació a aportar pel licitador: Sobre digital

Contingut del SOBRE DIGITAL A:

- Annex 1 del PCAP (declaració responsable signada pel licitador)
- Memòria tècnica del servei a implementar d'acord amb els requeriments del servei (el document ha de tenir un màxim de 3 planes de Memòria, Índex a part) segons epígraf 5.2.1
- Documentació (ANNEX B) acreditativa relativa als criteris subjectius (judici de valor) segons epígraf 5

Contingut del SOBRE DIGITAL B:

- Oferta econòmica segons l'ANNEX 2 del PCAP, amb el detall que s'indica :

Preu / hora	Concepte	Import Anual
	Hora de dedicació a serveis de procés d'anàlisi i sistema de previsió d'accions	

- Taula 1. Oferta econòmica
- Acreditació Membre del Fòrum Europeu de Justícia Restaurativa.
- Acreditació de participació com a professorat en Màsters i Postgraus en l'àmbit de les pràctiques restauratives i la mediació.
- Certificat cursos d'abordatge del trauma o de violències sexuals.

5 Criteris d'adjudicació

5.1 Oferta econòmica (sobre DIGITAL B)

La valoració de les proposicions de contingut econòmic i de criteris objectius o automàtics, es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

5.1.1 Preu (fins 54 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu de l'oferta econòmica pels serveis a desenvolupar, en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris no coberts per l'objecte contractual com son el dels desplaçaments i dietes de l'equip de servei (llevat l'IVA).

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 54 punts. Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el seu total és inferior al 20% de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades. Les ofertes considerades desproporcionades o anormalment baixes no seran excloses de la valoració, sinó que s'estarà a la tramitació de l'incident previst per la LCSP en relació a la justificació o no, del sentit de l'oferta, anormalment baixa, plantejada pel licitador.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$Px = \frac{Oe}{Ox} \times 54$$

On:

- Px: puntuació de l'oferta valorada
- Oe: preu de l'oferta més econòmica (sense IVA)
- Ox: preu de l'oferta valorada (sense IVA)

5.1.3. **MEMBRE FÒRUM EUROPEU DE JUSTÍCIA RESTAURATIVA (màxim 8punts).**

Si la licitadora presenta justificació evident de ser Membre del Fòrum.....8 punts.

Si la licitadora no presenta justificació evident de ser Membre del Fòrum..0 punts.

5.1.4.**Intervenció en DOCÈNCIA EN PROGRAMES de MÀSTER UNIVERSITARIS, relacionats amb serveis similars als de l'objecte contractual (màxim 13 punts),** (universitats d'índole autonòmic o estatal UB, UAB, UPF, UVIC, etc o similars) i/o institucions oficials (com Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE) o similars)

Si la licitadora presenta justificació evident de 5 màsters ...13 punts.

Si la licitadora presenta justificació evident de 3 màsters.....8 punts.

Si la licitadora presenta justificació evident d'1 màster .....2 punts.

Si la licitadora no presenta justificació evident.....0 punts.

5.2 OFERTA TÈCNICA (sobre DIGITAL A)

La valoració de les proposicions tècniques es portarà a terme d'acord amb el següent sistema de criteris subjectius (o sotmesos a judici de valor):

5.2.1.-Memòria tècnica (màxim 5 punts) del servei a implementar d'acord amb els requeriments del servei relacionats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques que haurà de contenir, des d'un punt de vista tècnic:

-CÓM es desenvoluparan els serveis que oferta la licitadora en les fases expressades

5.2.2.- Per a la valoració tècnica de la **CAPACITAT D'EXECUCIÓ i GESTIÓ de l'objecte de contracte (màxim 10 punts)** s'adjuntarà una **Memòria descriptiva** de la capacitat de subministrament i instal·lació de l'objecte de licitació i la gestió que inclourà els recursos humans, els mitjans auxiliars que es destinaran específicament a aquests treballs

També es presentarà una declaració on es relacioni un màxim de 5 serveis similars (ANNEX B FULLA A

5.2.3- Per a la **valoració tècnica de l'Equip Designat** a l'objecte contractual (**màxim 10 punts**).

Caldrà definir la proposta global de l'equip tècnic designat per a l'objecte contractual, és a dir els serveis del procés d'anàlisi i els que efectuaran el sistema de previsió d'accions i redacció d'Acta i Informe de Tancament.(ANNEX B FULL B i C).

VALORACIÓ dels criteris tècnics subjectius (sotmesos a judici de valor)

Les propostes es valoraran segons els criteris de la "Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica" de la Direcció General de Contracció Pública de la Generalitat de Catalunya.

S'aplicaran els criteris descrits en aquest apartat i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

Segons l'article 3 d'aquesta directriu, s'aplicarà un llindar mínim en aquest apartat del 50% de cada criteri de manera que existeixen dues opcions possibles respecte a funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

-Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

-Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes amb la fórmula anterior i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altre de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap superen aquest llindar.

CRITERI DE JUDICI DE VALOR A VALORAR I PUNTUAR	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL CRITERI	5	10	10	
LLINDAR MÍNIM DE PUNTUACIÓ	≥2,5	≥12	≥8	

6 Requeriments de seguretat

En matèria de seguretat de la informació, l'empresa adjudicatària té les següents obligacions:

6.1 Deure de confidencialitat

Tot el personal de l'empresa adjudicatària així com els possibles subcontractistes han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arrel de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 10 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des de que es va tenir coneixement de la informació, excepte en relació a les dades personals a les que accedeixin respecte a les que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles subcontractistes i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement de l'IAS, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

6.2 Dades de caràcter personal

En relació amb el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària del contracte donarà compliment com a encarregat de tractament el que estableix el Reglament General de Protecció de Dades.

Pel que fa a la seguretat en el tractament d'aquestes, l'empresa adjudicatària implementarà les mesures de seguretat establertes per l'Agència de Ciberseguretat en el Marc de

Ciberseguretat per a la Protecció de Dades. Aquesta implementació i nivell de compliment seran incorporats al model de compliment normatiu de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de **signar un contracte d'encarregat de tractament** de dades personals amb IAS.

En el cas de que el tractament de dades personals es faci en infraestructura en el núvol o s'apliquin algorismes de IA en les dades, **l'adjudicatari haurà de fer una AIPD** (Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades).

6.3 Compliment del marc legal de ciberseguretat i del marc normatiu intern

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de complir amb tots els requeriments que siguin d'aplicació d'acord amb el marc legal en matèria de ciberseguretat i amb el marc normatiu intern que siguin aplicables.

En relació al marc legal en matèria de ciberseguretat, i, en concret, al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), l'empresa adjudicatària del contracte haurà d'assegurar la conformitat dels sistemes d'informació que sustentin la prestació de serveis o de les solucions que pugui proveir, amb l'ENS durant tot el termini d'execució del contracte i, si escau, haurà d'estendre aquesta exigència a la cadena de subministrament. El nivell requerit de conformitat a l'ENS s'especificarà en els requeriments mínims del servei i/o subministrament especificats al plec tècnic. L'IAS podrà requerir a l'empresa adjudicatària del contracte, el lliurament de la documentació acreditativa de la conformitat amb l'ENS o de la documentació acreditativa del compromís de l'empresa de disposar en un futur d'aquesta conformitat en cas de convertir-se en contractista i execució del contracte. L'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de designar, segons estableix l'ENS, un punt de contacte per a la seguretat (POC) que canalitzarà i supervisarà el compliment dels requisits de seguretat de la informació i la gestió dels incidents que es puguin produir durant l'execució del contracte.

A més de l'ENS i la normativa i guies tècniques que el desenvolupen, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de conèixer i aplicar el marc normatiu intern, que inclourà el Marc Normatiu de Seguretat la Informació de la Generalitat de Catalunya i la normativa pròpia, les directrius o instruccions de l'IAS. Especialment haurà de complir amb la Política de seguretat

aplicable i la normativa relativa a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, aprovada per Instrucció de la Secretaria d'Administració i Funció Pública i que es pot consultar al lloc web d'aquesta Secretaria. Si escau, l'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de desenvolupar els procediments que siguin necessaris per a poder aplicar el marc normatiu.

6.4 Adquisició de productes/eines i productes o serveis de seguretat

Tant en el cas que es desenvolupin productes/eines, es facin integracions amb altres eines o s'adquireixin eines de mercat o qualsevol component de sistemes d'informació (hardware, software, etc.), aquests hauran de ser compatibles amb l'arquitectura de seguretat de l'IAS i complir amb els requeriments de seguretat que estableixi el marc legal i el marc normatiu intern, sotmetre's a proves tècniques de seguretat i aplicar les correccions necessàries prèviament a la posada en producció del producte/solució/eina. Caldrà incorporar el producte/eina dins el procés de desenvolupament segur de l'IAS des de la fase de disseny fins a la posada en producció.

L'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de garantir que disposa dels perfils amb la capacitació i la formació necessària per tal de poder operar, gestionar i mantenir els productes, eines o components objecte d'adquisició. A més, haurà de proporcionar formació i capacitació per al personal que designi l'IAS per tal que aquest personal adquireixi els coneixements necessaris per tal de poder operar, gestionar i mantenir els productes, eines o components objecte d'adquisició.

En cas que es contractin productes de seguretat o serveis de seguretat de les tecnologies de la informació i la comunicació que vagin a ser emprats en els sistemes d'informació de l'IAS, segons estableix l'ENS, hauran de tenir certificada la funcionalitat de seguretat relacionada amb el seu objecte d'adquisició. Els productes o serveis de seguretat hauran de constar al Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional o bé complir amb els criteris que estableixi l'Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la Información del Centre Criptològic

Nacional o, en el seu defecte, acreditar que el producte o servei disposa de requeriments equivalents.

7 Dades de contacte

Per tal de complimentar la informació tècnica que es dóna en el present Plec de Prescripcions Tècniques, les empreses que vulguin presentar ofertes podran concertar visita prèviament. Per qualsevol dubte de caràcter tècnic relacionat amb aquest Plec de Prescripcions Tècniques, aclariment o visita tècnica es pot contactar amb la Direcció de Persones (a l'atenció de Vanesa González Rubio), o per correu electrònic: vanesa.gonzález.ias@gencat.cat

Per qualsevol dubte, aclariment de caràcter jurídic o administratiu, es podran posar en contacte amb la responsable de Contractació Administrativa Pública de l'IAS, la Sra. Mª Jesús Costa, el número de telèfon 972 182 506 i/o per correu electrònic a l'adreça: mariajesus.costa.ias@gencat.cat

Salt, a data de signatura digital

Signat. David Estruch i Mas

Adjunt a Gerència de l'IAS