

 <b>Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</b>	<b>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE</b>	<i>Espais Públics, Serveis Urbans i manteniment de proximitat</i>
		<i>Ref.MTL_mantenimentSIE-2026</i>

<b>ASSUMPTE:</b>	SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ ENERGÈTICA (SIE) DE L'AJUNTAMENT DE CERDANYOLA DEL VALLÈS
<b>ENCÀRREC:</b>	Espai Públic, Serveis Urbans i manteniment de proximitat
<b>PRESSUPOST LICITACIÓ</b>	<b>54.849,30€</b> (IVA inclòs)

### 1. Objecte

És objecte d'aquest contracte el servei d'accés, gestió i manteniment del Sistema d'Informació Energètica (SIE) de control i facturació dels consums energètics i aigua de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès. El codi CPV del servei al que fa referència aquest programari és el següent:

72267100-0 "Mantenimiento de software de tecnología de la información"

Es fa constar que no s'altera l'objecte del contracte per a evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

### 2. Durada del contracte i pròrrogues

El present contracte del servei de manteniment i gestió del Sistema d'Informació energètica (SIE), tindrà una durada de 3 anys a comptar des de la seva formalització.

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se anualment fins a un màxim d'un any més. Així doncs, inclosa la pròrroga, la durada total del contracte podrà ser de quatre anys (3+1).

### 3. Valoració econòmica del servei

El preu del contracte es determina a tant alçat, d'acord amb el desglossament de preus unitaris que s'indiquen a continuació. Atesa la naturalesa del servei (manteniment continuat del programari, gestió/validació mensual de la facturació, consultoria energètica...), es defineix una unitat de mesura mensual (quota de servei) que engloba totes les prestacions descrites al PPT per a un inventari total de fins a 550 punts de subministraments. Es considera que aquesta és la forma més eficient de gestió, atès que la retribució per disponibilitat mensual garanteix a l'Ajuntament l'accés permanent a la plataforma i el suport tècnic continuat, independentment de la càrrega de treball mensual exacta, sempre que es mantingui dins dels límits de subministraments esmentats

En els tres anys de contracte, el tipus de licitació es fixa en 15.110€ d'import base anual més 3.173,10€ d'IVA, que fan un total de 18.283,10€.

Aquests imports es poden desglossar en el següents quadres:

PRESSUPOST ANUAL	
Tipus de costos associats	Import sobre preu (sense IVA)
Costos directes (incloent costos salarials segons conveni de referència "Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y de estudios de mercado de la opinión pública")	13.318€ (dels quals, 9.146€ corresponen a costos salarials)
Costos indirectes	936,72€
Benefici industrial	855,28€



 <b>Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</b>	<b>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE</b>	Espais Públics, Serveis Urbans i manteniment de proximitat
		Ref.MTL_mantenimentSIE-2026

Import base	15.110€
IVA (21%)	3.173,10€
Import total anual (IVA inclòs)	18.283,10€

Tenint en compte el desglossament de tasques establertes en el Plec tècnic en el punt 3 i el cost salarial calculat en base al "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y de estudios de mercado de la opinión pública (código de convenio núm.99001355011983)", els pressupostos anuals podrien desglossar-se de la manera següent:

PRESSUPOST ANUAL	
Conceptes	Imports
Servei de manteniment tècnic bàsic del SIE	3.688 €
Servei de gestió energètica	6.392 €
Servei de validació de la facturació	2.620 €
Gestions administratives i seguiment de les incidències de facturació amb les empreses subministradores	1.200 €
Proposta d'optimització i millores de contractació	610 €
Servei de monitoratge de consums i potències elèctriques	600 €
	Preu total anual sense IVA 15.110 €
	21% IVA 3.173,10 €
	<b>Import total del primer any IVA inclòs 18.283,10 €</b>

Els licitadors hauran de presentar oferta per cadascun d'aquests preus unitaris, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. Únicament es rebutjaran aquelles ofertes que en el seu conjunt superin el pressupost anual del contracte. Els preus unitaris NO són imports màxims, configuren part del preu total del contracte. Aquest preu (preu anual total) és el que han d'igualar o disminuir els licitadors en la seva oferta.

Així doncs, **l'import base de licitació del servei** a contractar per a tres anys, serà de **54.849,30€**, cinquanta-quatre mil vuit-cents quaranta-nou euros amb trenta cèntims, amb un 21% d'IVA inclòs.

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim d'un **20% del pressupost base de licitació (12.088,85 €)**. Aquesta modificació es justifica per la possible variació del parc de subministraments gestionats.

En concret, si el nombre de punts de subministrament a gestionar superés els **550 unitats** inicialment previstes com a llindar de la quota fixa, el contracte es podrà modificar per a incloure nous trams de gestió (mòduls de 50 nous subministraments), aplicant el preu unitari proporcional resultant de l'adjudicació. Aquesta previsió garanteix la continuïtat del servei davant l'alta de nous equipaments municipals o punts de consums no previstos inicialment.

Així doncs, tenint en compte els tres anys, l'any de pròrroga i les possibles modificacions, el valor estimat del contracte (VEC) serà de 72.528,00€ (IVA exclòs).

	Import (€)
1er any	15.110,00 €
2on any	15.110,00 €
3er any	15.110,00 €



 <b>Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</b>	<b>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE</b>	Espais Públics, Serveis Urbans i manteniment de proximitat
		Ref.MTL_mantenimentSIE-2026

pròrroga	15.110,00 €
modificació (20%)	12.088,00 €
<b>VEC</b>	<b>72.528,00 €</b>

#### 4. Justificació de la no divisió en lots

En base al que disposa l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP), la tècnica sotassinat d'aquest informe, no considera la divisió del contracte en lots diferenciats, per les següents raons:

- Optimització i eficiència del servei: pel volum anual dels treballs previstos, la divisió en lots únicament suposaria un augment dels recursos humans, tràmits administratius i duplicitat de sistemes contractats. Realitzar el manteniment d'un sistema informàtic entre dues o més empreses, únicament incrementaria els costos i faria el servei molt menys òptim i eficient.
- Interlocució unificada: la millor opció per a un bon control estricte del seguiment del servei i també per a la gestió amb les empreses comercialitzadores energètiques, és mitjançant un únic interlocutor.
- No minva la participació de petites empreses: En aquest cas, es considera que no hi ha una restricció de la competència, doncs encara que una divisió en múltiples lots pot generar l'entrada a varies adjudicatàries, el volum del servei no és cap impediment per a petites i mitjanes empreses. Així doncs, amb la no divisió en lots de l'objecte del contracte, es compliran els principis d'igualtat i no discriminació que estableix la normativa de contractació.

#### 5. Procediment de licitació

La licitació d'aquest servei, d'acord amb la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, es proposa per import, realitzar-se mitjançant **tramitació simplificada** per procediment obert.

#### 6. Criteris solvència

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima indicada en els subapartats següents.

##### 6.1 Solvència econòmica i financera

Per les característiques del servei i d'acord amb el que s'estableix a l'article 87.1.a) de la LCSP, a través de la declaració sobre el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de la data de constitució o inici de l'activitat de l'empresa i de presentació de les ofertes, per import igual o superior al pressupost base de licitació.

El volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant les comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat Registre i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial corresponent.

##### 6.2 Solvència tècnica

Atesa la tipologia i objecte del contracte, així com el seu import i de conformitat amb la previsió establerta en l'art. 90.1.a) de la LCSP els licitadors hauran de disposar d'una solvència tècnica amb la relació dels serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els tres últims anys, tot indicant l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

#### 7. Criteris de valoració de les ofertes





**Criteris objectius, avaluables de forma automàtica**

**100 punts**

<input type="checkbox"/>	Criteri 1. Oferta econòmica (segons fórmula)	Fins a 85 punts
<input type="checkbox"/>	Criteri 2. Millora: Mòdul de monitoratge (segons detall de més avall)	10 punts
<input type="checkbox"/>	Criteri 3. Previsions anuals (segons detall de més avall)	5 punts

**Criteri 1. Per l'oferta econòmica**

Es valorarà de forma proporcional, fins a dos decimals, mitjançant la següent fórmula:

$$P_{oe} = \frac{IMB}{I_{oe}} \cdot (85)$$

On:

$P_{oe}$  = Puntuació Oferta Estudiada

$I_{oe}$  = Import oferta estudiada o presentada

IMB= Import oferta més baixa

Tal com s'estableix en l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és lineal respecte a la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. És a dir, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el preu més econòmic respecte al pressupost base de licitació màxim, i la mínima puntuació a l'oferta que presenti el preu més alt respecte al pressupost base de licitació màxim, incrementant la distància entre la puntuació de la millor oferta respecte la puntuació de la resta d'ofertes.

Es qualificarà una oferta amb valors anormals o desproporcionats aquella que proposi un preu inferior en un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques. En cas que només es presenti un licitador incorrerà en baixa temerària quan el preu ofert pel licitador sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 20%.

Quedaran **excloes** aquelles ofertes presentades amb un import superior a l'import de licitació.

**Criteri 2. Millora: Mòdul de monitoratge**

Es valorarà l'ampliació, del servei establert en el plec de condicions tècniques, amb un mòdul de monitoratge que permet la consulta i anàlisi de les dades de consum energètic horari i quarthorari, així com la supervisió del comportament energètic de les instal·lacions mitjançant alarmes.

Aquest mòdul haurà d'incloure:

- L'activació i provisió anual del mòdul SIE-Monitoratge sobre les dades descarregades de Datadis.
- Visualització de corbes horàries de tots els subministraments tant a la pantalla global com a la fitxa de cadascun dels elements.
- Consulta i visualització de dades horàries de subministraments i elements.
- Comparativa de corbes horàries per períodes i/o per subministraments
- Anàlisi del desviament entre els consums reals i els consums típus.
- Anàlisi del consums reals i facturats dels subministraments elèctrics.
- Alarmes configurables sobre el comportament energètics horaris disponibles
- Enviament de correus electrònics automàtics comunicant anomalies del comportament energètic elèctric.

La valoració total de la millora és de 740€ (sense IVA) anuals.



 <p><b>Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</b></p>	<p><b>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE</b></p>	<p><i>Espais Públics, Serveis Urbans i manteniment de proximitat</i></p>
		<p><i>Ref.MTL_mantenimentSIE-2026</i></p>

**L'acceptació i execució d'aquesta millora no comportarà cap cost per a l'ajuntament i estarà valorada amb 10 punts**

### **Criteri 3. Millora: Previsió anual**

Per tal de estalviar recursos humans en les previsions anuals de consums de l'electricitat, gas natural i aigua, es valorarà l'elaboració dels llistats, per subministraments, partides pressupostàries bàsiques, dels consums facturats l'any anterior i l'aplicació d'un increment pactat amb els serveis tècnics.

Caldrà que es lliurin 3 llistats (un d'electricitat, un de gas natural i l'altre d'aigua), la última setmana de setembre, amb els consums (en kWh i per preu total) de l'any en curs i de l'any anterior, desglossat en les partides pressupostàries pactades amb els serveis tècnics. A aquests valors, caldrà afegir una columna amb la previsió de consums per al següent any, tenint en compte un increment pactat amb els serveis tècnics.

**L'acceptació i execució d'aquesta millora no comportarà cap cost per a l'ajuntament i estarà valorada amb 5 punts.**

Els motius per a la selecció dels criteris de valoració són els següents:

- Criteri 1:** Major i millor eficiència en la utilització dels fons públics locals, obtenint l'execució del servei al millor preu
- Criteri 2:** Millor control i eficiència energètica de les instal·lacions seleccionades
- Criteri 3:** Major i millor eficiència en la utilització de recursos humans de l'administració

Com totes les tasques a realitzar en el contracte licitat ja venen totalment explicitades amb detall en el plec de prescripcions tècniques, s'ha considerat que únicament seran necessaris criteris de valoració de les ofertes automàtics.

### **7. Criteris de desempat**

Els criteris de preferència a aplicar en cas d'un empat, d'acord amb l'art. 147 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, seran pel següent ordre, referits en el moment de finalitzar el termini de presentació de les ofertes:

- Major percentatge de dones treballant en la plantilla total de cadascuna de les empreses acreditat mitjançant la TC2 (RNT) o document equivalent del mes anterior a la finalització dels terminis de presentació d'ofertes.

En cas de que l'aplicació del criteri anterior no doni lloc a un desempat, s'aplicarà el sorteig.

### **9. Representant de l'adjudicatari davant de l'Ajuntament**

L'adjudicatari estarà obligat a disposar d'una persona que el representi davant de l'ajuntament de Cerdanyola del Vallès, pels assumptes objecte del contracte. Aquesta persona, amb poders suficients, s'encarregarà de les relacions amb l'administració municipal i serà delegat de l'adjudicatari.

### **10. Responsable del contracte**

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP, es designa com a Responsable del Contracte a l'enginyer/a municipal del Servei d'Espai Públic i Serveis Urbans. Correspondrà al o la responsable del contracte supervisar l'execució del servei, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

### **11. Garantia definitiva**

Conforme amb el que disposa l'art. 107 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014), es proposa exigir el 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs) com a garantia definitiva.



 <p><b>Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</b></p>	<p><b>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE</b></p>	<p><i>Espais Públics, Serveis Urbans i manteniment de proximitat</i></p>
		<p><i>Ref.MTL_mantenimentSIE-2026</i></p>

## 12. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral

Des de l'Ajuntament es creu necessari fer especial incís en determinats paràmetres per la consecució del concepte de qualitat total en la prestació del subministrament objecte del contracte:

- Consum responsable en la contractació i en la gestió dels proveïdors.
- Des de la vessant social i inclusiva.
- Des de la vessant del model de gestió de les persones que presten el servei.
- Mesures de gestió responsable i de correcta gestió mediambiental.

### Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral

De conformitat amb la previsió establerta en l'art. 201 de la LCSP el servei gestor del contracte adoptarà les mesures que s'especifiquen a continuació per tal de garantir que en l'execució del contracte, els contractistes compleixen les obligacions aplicables en matèria social o laboral establerts en la normativa d'aplicació.

A aquests efectes, en matèria laboral, el contractista facilitarà la següent documentació:

- A l'inici del contracte l'adjudicatari presentarà declaració responsable de les persones adscrites a l'execució del contracte, i posteriorment en cas que hi hagi alguna modificació.
- Còpia dels RLC i RNT de tots els treballadors adscrits al contracte.
- Còpia dels documents justificatius dels pagaments salarials.
- Declaració responsable de les actuacions que ha realitzat durant el període contractual de les seves obligacions amb matèria de seguretat i salut laboral, indicant les incidències que s'hagin pogut produir.

Quant a la matèria social, el contractista presentarà una declaració responsable, marcant les caselles que compleixi.

La declaració contindrà:

#### Discapacitat

- ocupa a menys de 50 persones treballadores.
- ocupa 50 o més persones treballadores i compleix amb la quota de reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat, en aplicació de l'article 42 del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Real decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.
- ocupa 50 o més persones treballadores i està exempta de l'obligació de la reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat, per haver adoptat les mesures alternatives previstes en el Real decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.

#### Igualtat entre dones i homes

- ocupa més de 50 persones treballadores i compta amb un Pla d'igualtat d'acord amb el que disposa la DT 12a de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la modificació introduïda pel Reial decret llei 6/2019 d'1 de març, d' igualtat entre dones i homes.
- no està obligada a l'elaboració i implantació del pla d'igualtat, en aplicació de l'apartat 5 de l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- estableix mesures que garanteixen la igualtat en l'accés a l'ocupació, la retribució, la promoció, la formació i la permanència, i també la prevenció de l'assetjament sexual en el treball, i estableix mesures que afavoreixen la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones



 <p><b>Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</b></p>	<p><b>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE</b></p>	<p><i>Espais Públics, Serveis Urbans i manteniment de proximitat</i></p>
		<p><i>Ref.MTL_mantenimentSIE-2026</i></p>

treballadores adscrites a l'execució del contracte, d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones en la modificació introduïda pel Reial decret llei 6/2019 d'1 de març, d' igualtat entre dones i homes.

Pel que fa a la matèria mediambiental, l'adjudicatari farà una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar d'acord amb la legislació vigent.

### 13. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la llei 9/2017, s'estableix com a condició especial d'execució del contracte el fet de que la plantilla de personal de l'empresa adjudicatària que executarà el contracte, no podrà tenir un percentatge superior al 30% de treballadors amb contracte de caràcter temporal.

Aquesta condició especial d'execució (art. 202 LCSP) es justifica per la necessitat de garantir l'estabilitat i la qualitat de l'equip tècnic adscrit al servei. Atès que el manteniment del SIE requereix un coneixement profund de l'històric de facturació i la configuració d'alarmes de l'Ajuntament, l'estabilitat laboral de la plantilla és un factor crític per evitar pèrdues d'informació i errors en la validació de factures que podrien causar un perjudici econòmic municipal.

En aquest sentit, les empreses candidates a la licitació, hauran de presentar una declaració responsable fent constar el compromís de compliment d'aquesta condició i s'haurà d'acreditar en el cas de que resultin adjudicatàries.

### 14. Règim de pagament

L'Ajuntament abonarà el preu del contracte mitjançant pagaments parcials periòdics mensuals, prèvia presentació de la factura electrònica corresponent i la conformitat del responsable del contracte. El contractista tindrà dret a l'abonament de la prestació realitzada en els termes establerts en l'article 198 de la LCSP, un cop verificada la correcta execució del servei d'acord amb les condicions tècniques.

### 15. Cessió

L'adjudicatari podrà cedir vàlidament els drets i obligacions derivades del contracte mitjançant autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament, quan es compleixin els requisits establerts a l'art. 214 LCSP i amb total sotmetiment al procediment establert en l'esmentat precepte.

### 16. Subcontractació

Atesa la naturalesa de les feines a realitzar i l'import a licitar, la subcontractació no estarà permesa.

### 17. Modificacions del contracte.

D'acord amb el que s'estableix a l'article 204 de la LCSP, les circumstàncies previstes que poden donar lloc a una modificació del contracte consistent en un increment d'un màxim del 20% del pressupost base del contracte, IVA exclòs, són les que es relacionen a continuació:

#### 17.1 Variació en el nombre de punts de subministrament (escalabilitat)

El preu del contracte s'estableix com una quota mensual per a la gestió integral d'un inventari de fins a 550 subministraments. No obstant això, es preveu la modificació del contracte per ajustar el servei a la realitat de l'inventari de punts de consums municipal:

- Augment: en cas que el nombre de punts superi els 550 subministraments (per alta de nous punts de consum), el contracte es podrà modificar per ampliar la capacitat de gestió en mòduls addicionals de 50 punts, aplicant el preu unitari ofertat pel licitador.
- Disminució: Si per motius de reorganització o tancaments de punts de consum, el nombre de



 <p><b>Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</b></p>	<p><b>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE</b></p>	<p><i>Espais Públics, Serveis Urbans i manteniment de proximitat</i></p>
		<p><i>Ref.MTL_mantenimentSIE-2026</i></p>

subministraments es situés per sota dels 450, l'administració podrà reduir proporcionalment la quota mensual de gestió, mantenint fixa la part corresponent a la part del Servei de manteniment bàsic.

## 17.2 Activació d'altres serveis

Atesa la planificació municipal per a la instal·lació de noves plantes de generació d'energia renovable i/o la millora de la transparència en la gestió energètica dels consums energètics municipals, es preveu la modificació del contracte per a l'activació efectiva d'altres serveis descrits al punt 3.7 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Aquestes modificacions s'executarà quan les instal·lacions fotovoltaïques municipals requereixin la seva integració al Sistema d'Informació Energètica (SIE) per al seguiment de la generació, excedents i compensació; i/o quan es desitgi habilitar a la pàgina web el portal d'informació energètica i/o quan es necessiti l'elaboració d'un estudi per a veure altres potencials fotovoltaïcs del municipi. El preu d'aquesta modificació serà el resultat d'aplicar el preu unitari d'activació i manteniment que el licitador hagi presentat en la seva oferta econòmica

Les modificacions previstes acordades seran obligatòries per al contractista, i en cas de modificacions successives, el seu conjunt no podrà superar els límits establerts anteriorment.

L'exercici d'aquestes modificacions quedarà supeditada també a l'existència de crèdit adequada i suficient i a la tramitació de l'oportú expedient de modificació contractual.

## 18. Causes de resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les establertes amb caràcter general en l'article 211 de la LCSP, les següents que es consideren incompliments d'obligacions contractuals essencials (art. 211.1.f):

- Vulneració de la confidencialitat:** L'incompliment de l'obligació de confidencialitat i reserva de dades establert en el PPT.
- Interrupció crítica del servei:** La interrupció injustificada del servei d'accés al programari (SIE) per un període superior a 48 hores sense causa de força major.
- Reiteració faltes:** L'acumulació de tres o més faltes greus o una molt greu sancionades segons el règim de penalitats.
- Pèrdua integritat dades:** La pèrdua d'integritat o corrupció de les dades per negligència imputable al contractista que impossibiliti la facturació o el control energètic municipal.

## 19. Incompliments i penalitats

### A. Règim jurídic aplicable

Els incompliments contractuals per part del contractista es classifiquen en lleus, greus i molt greus i comporten la imposició de penalitats en la forma i quantia que preveu aquest plec, sense perjudici que també puguin ser susceptibles de la imposició de les sancions que corresponguin previstes a la normativa sectorial aplicable.

A efectes contractuals, es considera incompliment qualsevol acció o omissió del contractista que suposi incomplir les obligacions que estableix el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques.

La imposició de penalitats haurà de venir precedida per l'atorgament de tràmit d'audiència de DEU DIES hàbils a l'adjudicatari.

Les penalitats que es puguin imposar no impedeixen, si l'incompliment contractual ocasiona danys i perjudicis a l'Ajuntament, que l'òrgan de contractació pugui exigir la indemnització corresponent, i fer-ho, si escau, per via de constreyniment.

### B. Tipologia d'incompliments i penalitats.



 <p><b>Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</b></p>	<p><b>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE</b></p>	<p><i>Espais Públics, Serveis Urbans i manteniment de proximitat</i></p>
		<p><i>Ref.MTL_mantenimentSIE-2026</i></p>

Els incompliments que cometi l'adjudicatari es classifiquen en lleus, greus i molt greus, d'acord amb la tipificació de les clàusules següents:

**1.- Incompliments MOLT GREUS:**

- a) La interrupció del servei (caiguda del sistema) no programada, per un període superior a 48 hores hàbils sense solució alternativa. excepte causa de força major o causa justificada així admesa per l'Administració municipal.
- b) La cessió total o parcial del contracte sense la prèvia autorització municipal.
- c) L'incompliment greu i/o reiterat de les obligacions exigibles a l'empresa adjudicatària, de manera que no permetin l'adequat i regular compliment de l'objecte del contracte.
- d) La comissió de tres faltes greus en el transcurs d'un any.

**2.- Incompliments GREUS:**

- a) L'incompliment, per acció o omissió, de les obligacions convingudes o de les instruccions o ordres dictades per l'Administració municipal que per la seva transcendència o quantia del perjudici causat no mereixin la consideració de falta molt greu.
- b) El retard superior a 10 dies en la validació mensual de la facturació de subministraments sense causa justificada.
- c) L'incompliment dels terminis establerts de prestació dels serveis
- d) La comissió de tres faltes lleus en el transcurs d'un any.

**3.- Incompliments LLEUS:**

- a) La falta d'actualització de les dades de facturació en el sistema un cop rebuts els fitxers de les comercialitzadores, quan el retard no superi els 5 dies
- b) La negligència o descuit inexcusable en l'incompliment de les obligacions exigibles a l'empresa adjudicatària, quan no estiguin tipificats com a falta greu.

La comissió d'infraccions per part de l'empresa adjudicatària podrà comportar la imposició de penalitats pels següents imports:

- Faltes molt greus: fins al 10% del contracte
- Faltes greus: fins al 5% del contracte
- Faltes lleus: fins al 2% del contracte

Quan l'empresa adjudicatària hagués incorregut en incompliments greus o molt greus, l'Administració podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats a dalt exposades. Les penalitats no exclouen l'obligació de l'empresa adjudicatària de respondre dels danys i perjudicis que es produeixin a terceres persones, a l'Ajuntament o al personal del mateix, com a conseqüència del servei realitzat, sent del seu càrrec el pagament de les indemnitzacions que per això es derivin.

