

## PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE L'ACORD MARC SUBSTANCIAT PEL PROCEDIMENT OBERT, PER A L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS ESPECIALITZATS EN EL SUBMINISTRAMENT DE CATÀLEGS DE CONTINGUTS FORMATIUS E-LEARNING, EXPEDIENT AM-2026-05

### ACORD MARC

#### PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT

##### 1. Definició de l'objecte del contracte

---

- 1.1. Constitueix l'objecte d'aquest acord marc l'establiment de les condicions a què s'han d'ajustar els contractes que es pretenguin adjudicar per la prestació dels serveis d'allò que figura a l'**apartat A** del quadre de característiques del contracte, pel període de vigència establert al present plec i d'acord amb les especificacions que es detallen en el plec de prescripcions tècniques
- 1.2. A tal efecte, el present acord marc tindrà les següents finalitats: **(i)** identificar els subministraments objecte dels contractes a subscriure derivats del present acord marc, així com, els seus preus unitaris, els quals tindran caràcter de màxims; **(ii)** seleccionar la empresa o, si s'escau, empreses prestadores de serveis prèviament identificats; **(iii)** fixar altres condicions generals de la prestació de serveis associats i els termes bàsics als que hauran d'ajustar-se els contractes que es derivin del present acord marc.
- 1.3. El codi CPV que correspon és l'especificat a l'**apartat A** del quadre de característiques del contracte.
- 1.4. L'objecte del contracte es pot dividir en lots, si així s'especifica a l'**apartat B** del quadre de característiques del contracte.
- 1.5. Les clàusules generals del present PLEC es completen amb la informació continguda al quadre de característiques del contracte que complementa aquest document.

##### 2. Regim jurídic de la contractació

---

- 2.1. Aquest Contracte correspon a la tipologia de "Contracte de subministrament" previst en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP").
- 2.2. Aquest contracte, es troba sotmès a les disposicions de la LCSP aplicables als poders adjudicadors que no tenen el caràcter d'Administració Pública, en virtut d'allò disposat a la Disposició Addicional Vuitena de la LCSP i als articles 316 a 320 de la LCSP.
- 2.3. D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i li són aplicables les normes contingudes en el Títol I del Llibre

III de la LCSP en allò relatiu a la seva preparació i adjudicació.

- 2.4. Pel que fa a la interpretació del Contracte i als seus efectes i extinció, aquest Contracte queda subjecte al Dret privat, sens perjudici que li siguin aplicables les normes a què fa referència l'article 319 de la LCSP respecte de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral; les condicions especials d'execució; els supòsits de modificació del Contracte; la cessió i subcontractació; les condicions de pagament; la causa de resolució del Contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible modificar el present Contracte d'acord amb allò disposat als articles 204 i 205 de la LCSP; i, finalment, la causa de resolució del Contracte prevista en la lletra i) de l'article 211 de la LCSP. D'aquesta manera i fora dels aspectes anteriorment referits, aquest Contracte, en allò relatiu als seus efectes i extinció, es regeix per aquest Plec, el plec tècnic, el mateix Contracte, tota la documentació contractual que s'hi annexa i, en tot allò no previst en els anteriors documents, per la legislació civil i mercantil aplicable.
- 2.5. Addicionalment, aquest Contracte es regeix, en allò que resulti aplicable, per la següent normativa:
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
  - Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública ("Decret Llei 3/2016"), en allò que no contradigui a la LCSP.
  - Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, en allò que no contradigui a la LCSP.
  - Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques ("RGLCAP"), en allò no derogat per les disposicions anteriorment referides.
  - Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.(LOPDGDD)
  - Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
  - Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
  - Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- 2.6. La informació relativa a la present contractació que, d'acord amb allò que estableix la Llei o aquest plec, vagi a ser publicada a través del perfil del contractant podrà ser consultada al [perfil del contractant de ThinkUPC](#).
- 2.7. El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes, i dels documents annexos d'aquesta contractació, o de les instruccions, normes o plecs, formulats per ThinkUPC que puguin tenir aplicació en l'execució d'allò pactat, no eximirà el contractista de la seva obligació de complir-ho.

### **3. Necessitat i idoneïtat del contracte**

---

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) s'especifiquen a l'**apartat C** del quadre de característiques del contracte, així com a la resolució d'inici de la contractació.

### **4. Valor estimat del Contracte i existència de crèdit**

---

- 4.1. El valor estimat del Contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat, la competència de l'Òrgan de Contractació i la possibilitat d'interposar recurs especial en matèria de contractació és el que figura l'**apartat D** del quadre de característiques del contracte.
- 4.2. Aquest valor estimat del Contracte s'ha calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP i d'acord amb el sistema per a la determinació de preu detallat a l'**apartat D** del quadre de característiques del contracte.
- 4.3. El crèdit per atendre les obligacions econòmiques derivades d'aquesta contractació figura consignat al pressupost de ThinkUPC, a la partida que s'esmenta a l'**apartat D** del quadre de característiques del contracte.
- 4.4. Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari el pressupost de licitació es formularà desglossat per anualitats i es farà constar a l'**apartat D** del quadre de característiques del contracte.

### **5. Pressupost base de licitació i preu del contracte**

---

- 5.1. El pressupost base de licitació previst per a les prestacions objecte de contractació es situa en l'import indicat en l'**apartat E** del quadre de característiques. Aquest pressupost, al tractar-se d'un acord marc, es un valor merament estimatiu i no suposa cap tipus de compromís de consum per part de ThinkUPC.
- 5.2. Aquest pressupost, entès com el límit màxim de despesa que en virtut del Contracte pot comprometre l'Òrgan de Contractació, inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent, són a compte de l'adjudicatari, i també els tributs de qualsevol tipus i qualsevol altra despesa necessària per a realitzar la prestació objecte del Contracte (transport, permisos i llicències, materials, etc.). En concret, el pressupost base de licitació està configurat pels costos directes, indirectes i eventuals que es desglossen en l'**apartat E** del quadre de característiques.
- 5.3. Els licitadors podran millorar a la baixa el pressupost base de licitació (o, si existeixen, els preus unitaris, segons procedeixi) mitjançant el model d'oferta econòmica que figura en l'**Annex 4** d'aquest Plec.
- 5.4. Quedaran excloses les ofertes que presentin imports superiors al pressupost base de licitació i/o a qualsevol dels preus unitaris màxims que s'expressin en aquest plec.

- 5.5. En cas que així estigui indicat a **l'apartat E** del quadre de característiques, l'import global del pressupost del present Contracte pot estar constituït a partir d'una demanda temporal estimada i de diversos preus unitaris aplicables a cada prestació o unitats que s'entreguin. En aquest cas, la xifra global de pressupost expressada a **l'apartat E** del quadre de característiques és l'import màxim que l'Òrgan de Contractació podrà emprar en total durant el termini contractual. Només es facturaran els imports pel nombre de béns en què s'expressi el preu unitari, no existint cap obligació per part de l'Òrgan de Contractació d'esgotar cap import fins el pressupost base de licitació indicat més amunt.
- 5.6. El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.
- 5.7. El preu del Contracte serà aquell al qual ascendeixi l'adjudicació, que en cap cas superarà el pressupost base de licitació.
- 5.8. El preu unitari ofert per cada un dels elements, s'ha de mantenir com a preu màxim durant tota la vigència del Contracte i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.
- 5.9. En el preu es consideren inclosos els tributs, les taxes, els cànon que siguin d'aplicació i totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest Plec, en el plec tècnic així com en la resta de documentació contractual vinculada a l'execució del Contracte.

## **6. Durada del contracte i possibles pròrrogues**

- 6.1. El present acord marc tindrà la durada inicial establerta a **l'apartat F** del quadre de característiques. Durant aquest període ThinkUPC, a través de la unitat de contractació, haurà de tramitar els encàrrecs del servei derivat objecte d'aquest acord marc amb la/les empresa/es adjudicatària/es.
- 6.2. Les pròrrogues del contracte vindran determinades pel termini establert a **l'apartat F** del quadre de característiques. En cas d'acordar-se la pròrroga del contracte, aquesta es farà de mutu acord abans de la finalització del contracte.

## **7. Variants**

S'admeten variants quan així consti en **l'apartat L** del Quadre de característiques, amb les característiques que, en el seu cas, es prevegin en dit apartat.

## **8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

- 8.1. D'acord amb l'objecte del Contracte i el seu import, aquest Contracte es troba subjecte a regulació harmonitzada. Per tant, s'adjudica d'acord amb allò disposat a l'article 317 de la LCSP i d'acord amb les normes previstes en la Secció 2ª del Capítol I del Títol I del Llibre II de la LCSP.
- 8.2. L'adjudicació del Contracte s'efectua a l'oferta que, en conjunt, presenta una millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris de valoració previstos a **l'apartat K** del

Quadre de Característiques.

- 8.3. La forma de tramitació de l'expedient s'estableix a l'**apartat G** del quadre de Característiques.

## **9. Mitjans de comunicació electrònics**

---

- 9.1. D'acord amb la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es derivin per mitjans exclusivament electrònics.
- 9.2. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents a les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.
- 9.3. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics. A aquests efectes, s'enviaran les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic que les empreses hagin facilitat a aquest efecte a l'**Annex 1**.
- 9.4. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la notificació i de l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació es publiqui el mateix dia en el perfil del contractant de l'Òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.
- 9.5. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat.
- 9.6. Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrietes de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.
- 9.7. Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.
- 9.8. D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

- 9.9. Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

## **10. Òrgan de contractació, responsable del Contracte, encarregat de l'execució i supervisió del Contracte i Mesa de Contractació**

---

- 10.1. L'Òrgan de Contractació de la present licitació és el Director General de ThinkUPC, que exerceix les funcions que la LCSP li encomana, llevat aquelles que, en el seu cas, s'atribueixin a altres d'acord amb allò disposat a l'article 62.1 de la LCSP.
- 10.2. Es designa, com a unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del Contracte, a la unitat indicada en l'**apartat H** del quadre de característiques.
- 10.3. Així mateix, es designa com a responsable del Contracte, la persona física o jurídica que s'indica en l'**apartat H** del quadre de característiques, a qui correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les mesures necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada en representació de l'Òrgan de Contractació.
- 10.4. L'Òrgan de Contractació responsable de l'adjudicació del present Contracte és assistit per una Mesa de Contractació.
- 10.5. La Mesa de Contractació és l'encarregada de proposar a l'Òrgan de Contractació l'adjudicació d'aquest Contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta i és auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de l'Òrgan de Contractació.
- 10.6. Formen part de la Mesa de Contractació els membres que s'indiquen a l'**apartat H** del quadre de característiques.

## **11. Aptitud per a contractar**

---

- 11.1. Podran concórrer en la present licitació i subscriure, si escau, el Contracte, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que compleixin les següents condicions:
- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que es preveu a l'article 65 de la LCSP.
  - No estar incurses en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa pot acreditar-se per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 85 de la LCSP.
  - Disposar i acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida, en els termes indicats a l'**apartat J** del quadre de característiques.
  - Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueix l'objecte del Contracte.

- Acreditar el compliment dels requisits relatius a l'organització, destí dels seus beneficis, sistema de finançament i altres requisits per a poder participar en el corresponent procediment de licitació, en cas que així ho determini la normativa aplicable.
- 11.2. La manera d'acreditar la personalitat jurídica i la capacitat d'obrar ha d'efectuar-se d'acord amb la presentació de la documentació indicada a la Clàusula 14 d'aquest plec.
  - 11.3. Així mateix, ha de tenir-se en compte que les circumstàncies relatives a la capacitat i a l'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del Contracte.
  - 11.4. Les empreses que participin en aquest procediment de licitació han d'acreditar que la seva finalitat, objecte o àmbit d'activitat té relació directa amb l'objecte del Contracte, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Adicionalment, les empreses que participin en aquest procediment de licitació han de disposar dels permisos, llicències i/o autoritzacions que requereixi la normativa aplicable.

- 11.5. També poden participar en aquesta licitació les Unions Temporals d'Empreses ("UTE") que es constitueixin temporalment per empresaris a aquests efectes, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el Contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament.

Aquesta participació s'ha d'instrumentalitzar, en la fase de presentació de l'oferta, mitjançant l'aportació d'un document privat en què es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, s'indiquin els noms i circumstàncies de les persones que constitueixen l'empresa i la participació de cadascuna, es designi un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin de les diferents fases de tramitació del Contracte fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa, i ha d'assumir el compromís de constituir-se formalment en cas que resultin adjudicataris.

- 11.6. La durada de la UTE ha de coincidir, com a mínim, amb la del Contracte fins a la seva extinció.
- 11.7. Les empreses comunitàries o d'Estat signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu tindran capacitat per a presentar-se a la licitació i formalitzar, en el seu cas, el Contracte si es troben habilitades per a realitzar la prestació objecte del Contracte d'acord amb la legislació de l'Estat en què es trobin establertes. Adicionalment, si dita legislació exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder prestar en ell la prestació objecte del Contracte, les empreses hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.
- 11.8. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.
- 11.9. No podran participar en la present licitació, les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o hagin assessorat a l'Òrgan de Contractació durant la preparació del procediment de contractació.

## 12. Solvència requerida

---

- 12.1. Els licitadors han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida, en els termes indicats a l'**apartat J** del quadre de característiques.
- 12.2. Per acreditar la solvència necessària per a celebrar el Contracte, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, sempre i quan demostrï que durant tota la durada de l'execució del Contracte es disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans, i l'entitat a la qual es recorri no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar. No obstant això, respecte dels criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional pertinent, només es pot recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes prestessin els serveis relatius a treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un Contracte de servei, per als quals són necessàries dites capacitats.
- 12.3. Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte dels requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i dites entitats respondran solidàriament de l'execució del Contracte.
- 12.4. En les UTE, la solvència exigida haurà d'acreditar-se per totes les empreses que la conformen. Per tal de determinar la solvència de la UTE, s'acumularà la solvència acreditada per cadascuna de les seves integrants. Les referides UTEs poden recórrer a les capacitats de les empreses participants en la unió o d'altres entitats.
- 12.5. Addicionalment, si el Contracte de subministrament inclou serveis o treballs de col·locació i instal·lació, podrà exigir-se als licitadors que especifiqui el nom i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació, de conformitat amb l'article 76.1 de la LCSP.

## II. DE LA LICITACIÓ

### 13. Presentació de proposicions

---

- 13.1. Les proposicions es presentaran mitjançant sobre digital tret que s'indiqui altra forma, termini i lloc a l'anunci de licitació i a l'**apartat M** del quadre de característiques del contracte. El termini per a presentar les ofertes finalitzarà el dia especificat a l'**apartat M** del quadre de característiques del contracte.
- 13.2. Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.
- 13.3. Les proposicions seran secretes fins al moment de l'obertura de pliques i la seva presentació implicarà l'acceptació incondicionada per part del licitador del contingut del present Plec de Clàusules.
- 13.4. Si així s'indica en l'**apartat T** del quadre de característiques, d'emprar mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, les ofertes es presentaran mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través de l'adreça web indicada en el referit apartat del quadre de característiques. Un cop s'accedeixi a l'eina de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.
- 13.5. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a aquesta adreça web .
- 13.6. En l'**apartat T** del quadre de característiques s'indica si les ofertes han de presentar-se mitjançant dos (2) sobres diferents (anomenats Sobre 1 i Sobre 3), o mitjançant tres (3) sobres, en funció de si únicament es preveuen criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant l'aplicació de fórmules o també criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant judicis de valor.
- 13.7. En cas que en l'**apartat T** del quadre de característiques s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:
- Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la clàusula 14.1 d'aquest Plec.
  - Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model previst a l'**Annex 4** d'aquest plec i la resta de documentació que s'indiqui a l'**apartat K** del quadre de característiques. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 14.3 d'aquest plec.

13.8. En cas que a l'**apartat T** del quadre de característiques s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

- Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la Clàusula 14.1 d'aquest plec.
- Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant judici de valor que s'indica a l' **apartat K** del quadre de característiques. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 14.2 d'aquest plec.
- Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model previst a l'**Annex 4** d'aquest Plec i la resta de documentació que si escau, s'indica a l'**apartat K** del quadre de característiques. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 14.3 d'aquest Plec.

13.9. Les ofertes han de ser secretes i els licitadors, en conseqüència, han de garantir dit caràcter respectant estrictament la forma de presentació de les ofertes, per al que lliurar sobres oberts o sobres digitals que no garanteixin el caràcter secret de les ofertes comportarà l'exclusió del licitador.

13.10. Així mateix, incloure en el Sobre 1 (Documentació administrativa) informació relativa als Sobres 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i/o 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) o incloure informació respecte de les proposicions avaluables mitjançant judicis de valor i de les propostes avaluables mitjançant fórmules en un Sobre diferent del que pertoqui comportarà una infracció del caràcter secret de l'oferta i, per tant, l'exclusió del licitador.

13.11. Les proposicions han de presentar-se mitjançant impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar l'oferta.

13.12. En cas que la licitació s'hagi organitzat per lots segons s'indica a l'**apartat B** del quadre de característiques, cal presentar un únic sobre 1 i tants sobres 2 i 3 com lots als quals el licitador presenti oferta.

13.13. La presentació de proposicions diferents per empreses vinculades suposa l'exclusió del procediment d'adjudicació, a tots els efectes, de les ofertes formulades. No obstant això, si sobrevingués la vinculació abans que conclogués el termini de presentació d'ofertes, podria subsistir l'oferta que determinin de comú acord les empreses esmentades. Es consideraran empreses vinculades les que es trobin en algun dels supòsits previstos a l'art. 42 del Codi de comerç.

## **14. Documentació a presentar**

---

Les empreses licitadores, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: Tots els documents que es presentin pels licitadors hauran de ser originals o tenir la consideració d'autèntics d'acord amb la legislació vigent.

#### 14.1. El Sobre 1 (Documentació administrativa) contindrà:

- Declaració de capacitat per contractar i solvència.  
Els licitadors hauran de presentar en el sobre A una declaració responsable, en la qual hauran d'indicar que compleixen les condicions establertes legalment per contractar d'acord amb el model que consta en aquest Plec com a **Annex 1** i **Annex 6**
- Declaració de capacitat per contractar i solvència subcontractació. En cas que el licitador recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, o concorrin diversos empresaris agrupats en una UTE, cadascuna de dites empreses haurà de presentar **l'Annex 1** junt a una declaració responsable degudament emplenada, signada i amb la corresponent identificació
- Declaració d'adscripció a l'execució del Contracte els mitjans materials i/o personals requerits, en el seu cas (**Annex 2**).
- Certificat Resum del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya –"RELI"- o del Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic –"ROLECE"-), en el seu cas, junt amb **Annex 3**.
- Acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional: La solvència econòmica i financera i professional o tècnica s'acreditarà pels mitjans establerts a l'**apartat J** del quadre de característiques del contracte.
- (Si escau) compromís de constitució de UTE per part dels empresaris que siguin part de la mateixa, d'acord amb la clàusula 11.5 del present plec, en el seu cas.
- (Si escau) Declaració de sotmetiment a la jurisdicció espanyola només en el cas d'empreses estrangeres, declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols qualsevol ordre en cas que el Contracte s'executi a Espanya, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitant.
- (Si escau) Garantia provisional en cas que sigui exigible d'acord amb l'**apartat I** del quadre de característiques del contracte, aquesta, podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits. La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del Contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

**ThinkUPC, podrà recavar, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que el licitador aporti la documentació acreditativa del compliment de les condicions establertes per ser adjudicatari del contracte.**

14.2. El Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) contindrà:

- Part de la oferta relativa als criteris d'adjudicació (oferta tècnica) el valor dels quals es determina amb judicis de valor, signada pel seu representant, així com la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació, en el seu cas. Aquesta proposta s'ajustarà a l'estructura demanada a l'apartat 12 dels plecs de prescripcions tècniques.

14.3. El Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) contindrà:

- Part de la oferta avaluable amb criteris d'adjudicació el valor de les quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules, redactada d'acord amb el model aplicable de l'**Annex 4**. El preu de l'oferta econòmica inclourà tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu del Contracte i la seva execució correcta. A més, en el preu proposat hi ha d'haver desglossat l'IVA vigent, que ha d'expressar-se com a partida independent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.
- Si s'escau, altra Documentació acreditativa de les referències tècniques u oferta tècnica a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació, en el seu cas.

Al sobre digital es pot informar d'aquells aspectes de la proposta que tinguin caràcter confidencial i no puguin ser revelats a altres licitadors. En cap cas es podrà considerar confidencial la totalitat de la proposició avaluable mitjançant judicis de valor ni de l'oferta econòmica.

## **15. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu**

15.1. El Contracte s'adjudicarà a aquella oferta que presenti una millor relació qualitat-preu.

15.2. Per a la valoració de les ofertes i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'atendrà als criteris de valoració previstos a l'**apartat K** del quadre de característiques.

15.3. En cas que en la present licitació les ofertes s'avaluïn mitjançant criteris sotmesos a judici de valor i criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules, s'haurà d'aplicar:

- A la part de l'oferta continguda en el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), els criteris continguts en l' **apartat K a)** del quadre de característiques.
- A la part de l'oferta continguda en el Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), els criteris continguts en l' **apartat K b)** del quadre de característiques.

## 16. Desenvolupament del procediment

- 16.1. Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es constituirà la Mesa de Contractació a fi i efecte de procedir a l'obertura del Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades. En aquest acte, la Mesa de Contractació verificarà que el Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades conté la documentació exigida i qualificarà la validesa formal d'aquesta documentació.
- 16.2. En cas que la Mesa de Contractació observi defectes o omissions esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades i els atorgarà un termini de tres (3) dies naturals a comptar des de la data de comunicació esmentada perquè esmenin els defectes o omissions corresponents.
- 16.3. Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables els que facin referència a la mera manca d'acreditació d'aquests requisits.
- 16.4. En cas que es detectin defectes no esmenables o en cas que el licitador afectat no procedeixi a esmenar el defecte o omisió en el termini atorgat, procedirà l'exclusió de l'oferta en qüestió.
- 16.5. L'Òrgan de Contractació o la Mesa de Contractació poden demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la/es declaració/ns responsable/s que ha/n d'incloure's en el Sobre 1 (Documentació administrativa), quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el Contracte. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no estarà obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades vigents inscrites en aquests registres.
- 16.6. La Mesa de Contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris. En aquest cas, les empreses licitadores disposaran d'un termini de cinc (5) dies naturals.
- 16.7. Una vegada esmenats els defectes o omissions de la documentació, en determinarà les empreses que s'ajusten als criteris de selecció amb pronunciament exprés dels admesos, els rebutjats i les causes del rebuig.

## 17. Valoració de les ofertes

- 17.1. En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant tres (3) Sobres, l'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a l'**apartat K a) del quadre de característiques** s'efectuarà amb anterioritat a l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a l'**apartat K b) del quadre de característiques**.

- 17.2. L'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectuarà, per regla general, en acte no públic. En cas que es decidís obrir en acte públic, aquest acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant. En qualsevol cas, l'obertura s'ha d'efectuar en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.
- 17.3. La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.
- 17.4. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.
- 17.5. Per a efectuar la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions del plec de prescripcions tècniques de referència.
- 17.6. Un cop efectuada la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectuarà l'acte d'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que serà públic (i s'efectuarà en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics. En aquest acte, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, es procedirà a obrir els Sobres 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades.
- 17.7. En cas que les ofertes únicament hagin de presentar-se mitjançant dos (2) Sobres, aquest acte s'efectuarà un cop s'hagi qualificat la documentació dels Sobres A de les ofertes presentades i la Mesa de Contractació s'hagi pronunciat sobre els licitadors admesos i exclosos. A més, l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), haurà d'efectuar-se en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.
- 17.8. La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.
- 17.9. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.
- 17.10. Per a efectuar la valoració del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions del plec de prescripcions tècniques de referència.

- 17.11. Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada de l'Òrgan de Contractació a proposta de la Mesa de Contractació, els licitadors les proposicions dels quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, les que modifiquin substancialment els models d'oferta previstos en aquest Plec i les condicions de presentació de les ofertes, les que comportin un error manifest en l'import de la proposició, aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable i aquelles proposicions que no compleixin amb les prescripcions dels plecs i de la resta de documentació contractual.
- 17.12. L'existència d'errors en les proposicions econòmiques dels licitadors implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de licitació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.
- 17.13. Els acords d'exclusió es notificaran als licitadors afectats i s'escou, seran susceptibles d'impugnació de conformitat amb allò establert a la Clàusula 33 d'aquest plec.

## **18. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats.**

- 18.1. L'Òrgan de Contractació o si escau, la Mesa de Contractació, podrà apreciar el caràcter desproporcionat o anormal de l'oferta presentada, en el supòsit determinat en l'**apartat N** del quadre de característiques del contracte, quan els imports inclosos en l'oferta siguin manifestament insuficients per tal de dur a terme l'objecte contractual de conformitat amb els requisits de qualitat necessaris.
- 18.2. En cas que s'apreciés en alguna o algunes de les proposicions presentades que es tracta d'una oferta amb presumptes valors anormals o desproporcionats, s'estarà a allò previst en l'article 149 LCSP. En aquest sentit notificarà aquesta circumstància als interessats, atorgant-los un termini de 5 dies hàbils per a formular les al·legacions que estimin oportunes. A la vista dels informes tècnics oportuns i, si s'escou, de les al·legacions formulades pels interessats, es podrà optar per excloure la proposició o proposicions amb valors anormals o desproporcionats, o bé per a valorar-les amb la reserva que, en cas de resultar adjudicatàries, hauran de dipositar la garantia complementària del 5% de conformitat amb l'article 107.2 LCSP.

## **19. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació**

- 19.1. Un cop efectuades les valoracions de les ofertes presentades d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos a l'**apartat K** del quadre de característiques, la Mesa de Contractació classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, segons les puntuacions obtingudes, i farà la proposta d'adjudicació, que elevarà a l'Òrgan de Contractació.
- 19.2. En cas que en aplicació dels criteris d'adjudicació hi hagi dues o més empreses que obtinguin la mateixa puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.
- 19.3. Un cop acceptada la proposta de la Mesa de Contractació per l'Òrgan de Contractació, es requerirà al licitador/s proposat que presenti la documentació prèvia necessària per a procedir a l'adjudicació del Contracte, sens perjudici d'allò indicat en el segon paràgraf de l'article 140.3 de la LCSP. Aquesta documentació s'ha de presentar dins

del termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des del següent a aquell en què hagi produït la notificació del requeriment esmentat.

19.4. En cas que l'adjudicatari no es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, o aquesta inscripció no es trobi vigent o manquin documents actualitzats, aquest haurà d'aportar els documents relatius a la acreditació de la capacitat d'obrar, de la personalitat jurídica i de representació, així com l'habilitació professional o empresarial si escau. En tot cas, s'haurà d'aportar la següent documentació.

- Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Certificació administrativa de l'Agència Tributària del Ministeri d'Hisenda acreditativa d'estar al corrent de l'acompliment de les seves obligacions tributàries.
- L'acreditació que la societat no es troba incursa en causa de prohibició de contractar per sí mateixa ni per extensió, d'acord amb l'article 85 de la LCSP.
- Garantia definitiva en alguna de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits. En cas d'optar per la retenció en preu d'acord amb l'article 108.2 de la LCSP, s'ha d'aportar L'annex 5 emplenat.
- Els plecs tècnics i administratius de referència, signats digitalment.
- Altres documents acreditatius de la seva aptitud per contractar, els requisits de solvència o de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, així com qualsevol que li reclami l'Òrgan de Contractació.

19.5. En el supòsit que l'adjudicatari no atengui adequadament el requeriment de lliurar la documentació referida en el punt anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si aquesta s'hagués constituït, sens perjudici d'allò previst a la lletra a) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.

19.6. En aquest supòsit, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

## **20. Adjudicació del Contracte**

---

20.1. Un cop rebuda i validada la documentació, l'Òrgan de Contractació procedirà a dictar acord d'adjudicació a favor del licitador proposat. L'acord, que ha d'adoptar-se dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació, ha d'ésser motivat, es notificarà als licitadors i s'haurà de publicar en el perfil del contractant en el termini màxim de quinze (15) dies.

20.2. La notificació i la publicació de l'acord d'adjudicació d'acord amb l'art. 151 LCSP, haurà de contenir la informació necessària que permeti als interessats en el procediment

interposar recurs suficientment fundat contra dit acord, així com el termini en què ha de procedir-se a la formalització del Contracte.

### III- FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

#### **21. Formalització del contracte d'acord marc**

---

- 21.1. Un cop efectuada l'adjudicació, es procedirà a la formalització del Contracte de conformitat amb el que disposa l'art.153 LSCP.
- 21.2. En el supòsit que l'adjudicatari sigui una UTE, aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.
- 21.3. En tractar-se d'un contracte no susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del Contracte s'efectuarà no més tard dels quinze (15) dies hàbils següents a aquell en què es realitzi la notificació de l'adjudicació.
- 21.4. Quan, per causes imputables a l'adjudicatari, no s'arribés a formalitzar el contracte en el termini que fixi ThinkUPC, ThinkUPC podrà acordar la resolució del contracte, prèvia audiència de l'interessat.
- 21.5. No es podrà iniciar l'execució del contracte sense la seva prèvia formalització, llevat dels casos en què hagi estat objecte d'una tramitació urgent o d'emergència.
- 21.6. La perfecció del contracte es produeix amb la seva formalització.

## IV. EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

### **22. Execució de la contractació derivada**

---

- 22.1. El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les clàusules contingudes en aquest document i a les del Plec de Prescripcions Tècniques, amb total sotmetiment a les disposicions vigents en matèria de contractació del sector públic.
- 22.2. L'Òrgan de Contractació, en l'exercici de les seves prerrogatives d'inspecció i control en l'execució del contracte, podrà dictar les instruccions oportunes per al compliment del que s'hagi convingut.
- 22.3. Tot el que es refereixi a exigències de dret i compliment d'obligacions, incidències i modificacions contractuals, extinció i liquidació del contracte, es regirà pel que disposi la normativa vigent en matèria de contractació privada, aplicable a ThinkUPC.
- 22.4. Totes les incidències que puguin sorgir entre ThinkUPC i el contractista seran tramitades i resoltes per ThinkUPC amb la màxim brevetat i adoptant les mesures convenients per no alterar el ritme d'execució del contracte.
- 22.5. L'adjudicació de l'acord marc no dona dret a la prestació dels subministraments i serveis dels productes. Aquesta prestació es produirà en el cas que les empreses adjudicatàries de l'acord marc rebuin peticions de servei a l'empara d'un contracte basat.
- 22.6. La contractació dels subministraments derivats de l'acord marc es durà a terme en funció de les necessitats que vagin sorgint a ThinkUPC durant la vigència de l'acord marc, sense que existeixi una previsió temporal ni volum de contractació determinats, d'acord amb l'article 219.3 de la LCSP.
- 22.7. Les unitats destinatàries del present Acord Marc tindran el caràcter d'unitats peticionàries, sol·licitant a l'empresa adjudicatària els subministraments que necessitin, prèvia tramitació del corresponent expedient de despesa i adjudicació.
- 22.8. ThinkUPC formalitzarà les peticions de servei per escrit mitjançant una comanda tipus, on constarà el subministrament sol·licitat, el nombre de participants i el termini d'activació.
- 22.9. L'adjudicatari es compromet a facilitar l'accés als subministraments sol·licitats en un màxim de quatre dies naturals a partir de la data de tramitació de la petició de servei.
- 22.10. En tot cas, les contractacions derivades de l'acord marc s'efectuaran d'acord amb els articles 219 a 226 i concordants de la LCSP.

### **23. Modificació del contracte**

---

- 23.1. Una vegada perfeccionat el contracte, l'Òrgan de Contractació només podrà introduir modificacions en el mateix per raons d'interès públic i per atendre a causes imprevistes, justificant la seva necessitat a l'expedient. Aquestes modificacions no podran afectar a les condicions essencials del contracte i es regiran i tramitaran de conformitat amb allò establert a l'article 203 a 207 i concordants de la LCSP.

- 23.2. Els preus unitaris resultants de la modificació de l'acord marc no podran superar en un 20 per cent als preus anteriors a la modificació i en cap cas podran ser preus superiors als que les empreses part de l'acord marc ofereixin al mercat per als mateixos productes .
- 23.3. Sense perjudici del que assenyalava l'apartat anterior, els adjudicataris d'un acord marc podran proposar a l'òrgan de contractació la substitució dels béns adjudicats per altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels adjudicats, sempre que el seu preu no incrementi en més del 10 per 100 l'inicial d'adjudicació.
- 23.4. ThinkUPC, per pròpia iniciativa i amb la conformitat del subministrador, o a instància d'aquest, podrà incloure nous béns del tipus adjudicat o similars a aquest quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi el límit que s'estableix en el paràgraf anterior.
- 23.5. Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació Contracte que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, en el seu cas, s'hagin previst a l'**apartat O** del quadre de característiques o que, encara que, podent-se subsumir en algun de dits supòsits no s'ajusti exactament a allò establert en dit apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies taxades que es preveuen en l'article 205 de la LCSP.
- 23.6. No tindran la consideració de modificacions del contracte les ampliacions del seu objecte que no puguin integrar-se en el projecte inicial mitjançant una correcció del mateix o que consisteixin en la realització d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent o dirigida a satisfer finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria del contracte, les quals hauran de ser contractades de forma separada.
- 23.7. Les modificacions del contracte es formalitzaran en document privat. No obstant això es podrà formalitzar en escriptura pública quan ho sol·liciti el contractista, en aquest cas, aniran al seu càrrec les despeses derivades del seu atorgament.

## **24. Direcció i inspecció de l'execució del contracte**

---

Es designa com a responsable del contracte a la persona determinada a l'**apartat H** del quadre de característiques del contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

## **25. Criteris de facturació i pagament**

---

- 25.1. El contractista té el dret a l'abonament del preu convingut pels serveis efectivament entregats en els termes previstos a la LCSP i al Contracte.
- 25.2. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà d'acord amb el criteri establert a l'**apartat S** del quadre de característiques.
- 25.3. Les factures s'hauran de remetre, per registre, al domicili social de l'empresa contractant i cal que necessàriament hi consti el número de Contracte i, si n'hi ha, els

números de comanda i expedient derivat que s'assignin.

## **26. Responsabilitat de l'empresa contractista**

---

- 26.1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica i pedagògica dels cursos e-learning, així com de les conseqüències derivades d'errors, omissions o continguts inadequats que puguin afectar ThinkUPC o tercers.
- 26.2. L'empresa contractista garanteix ser titular legítima dels drets de propietat intel·lectual dels continguts dels cursos, o disposar de les autoritzacions necessàries per a la seva explotació.

Els continguts continuen essent propietat exclusiva del proveïdor. No obstant això, aquest concedeix a ThinkUPC una llicència d'ús, explotació i comercialització no exclusiva, transferible i amb facultat de sublicència, sense restriccions geogràfiques i limitada a l'objecte del contracte, que inclou:

- Integració dels continguts a les plataformes LMS de ThinkUPC (Moodle, Cornerstone o altres LMS amb acord explícit).
- Comercialització, distribució i posada a disposició de tercers per qualsevol canal que ThinkUPC consideri oportú, inclosa la venda a clients finals, sempre que estigui relacionada amb l'objecte del contracte.
- Adaptació dels formats tècnics dels continguts, sense alterar el seu contingut essencial ni autoria.

La llicència s'atorga sense transmissió de la titularitat dels drets de propietat intel·lectual, i el proveïdor es reserva tots els drets no expressament concedits.

L'empresa contractista respondrà davant ThinkUPC de qualsevol reclamació de tercers derivada d'una vulneració de drets de propietat intel·lectual relacionada amb els continguts subministrats, obligant-se a mantenir-la indemne.

Els drets concedits es consideraran limitats a les necessitats derivades de l'objecte del contracte, i ThinkUPC podrà continuar exercint-los en relació amb clients que ja haguessin adquirit els cursos durant la vigència del contracte.

- 26.3. L'empresa contractista assegura la correcta disponibilitat, accés i funcionament dels cursos e-learning i serà responsable de la resolució de qualsevol incidència tècnica o pedagògica que impedeixi l'ús normal dels serveis.
- 26.4. L'empresa contractista haurà de complir la normativa vigent en matèria laboral, mediambiental, social, seguretat, protecció de dades i confidencialitat, així com qualsevol disposició interna de ThinkUPC aplicable.
- 26.5. Tot el personal de l'empresa contractista actua sota la seva exclusiva responsabilitat i no podrà ser considerat empleat de ThinkUPC.
- 26.6. L'empresa contractista serà responsable del compliment íntegre de les obligacions adquirides i haurà d'indemnitzar qualsevol dany efectiu que es pugui derivar del seu

incompliment, inclosos aspectes de propietat intel·lectual, drets d'autor, incidències tècniques i reclamacions de tercers.

- 26.7. L'empresa contractista executa el Contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del Contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Òrgan de Contractació.
- 26.8. En concret, serà responsable dels danys que ocasionin els seus empleats durant la vigència de la contractació, tant a les persones com als edificis i objectes en general (ja siguin propietat de l'empresa contractista o de l'empresa contractant) o a tercers, i aniran a càrrec del contractista les despeses derivades de qualsevol tipus de reclamacions, incloses les judicials.
- 26.9. L'empresa contractista no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de la seva entrega a l'empresa contractant, llevat que aquest incorri en mora en rebre'ls.
- 26.10. En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o en què, estant-ho, dita penalització no cobreixi els danys causats a l'empresa contractant, aquest exigirà a l'empresa contractista la indemnització per danys i perjudicis causats.
- 26.11. L'empresa contractista serà responsable del compliment de les obligacions adquirides per part de tot el seu personal que participi en la prestació objecte del Contracte.
- 26.12. L'empresa contractista estarà obligada a tenir la màxima cura per a evitar que, amb motiu de l'execució del Contracte, es produeixin perturbacions o interferències en el normal funcionament del subministrament, de la qual cosa haurà de respondre sens perjudici de la responsabilitat penal en la que es pugui incórrer, tant de l'empresa contractista i, per mitjà dels seus representants, com dels seus empleats.
- 26.13. En l'execució del Contracte, el contractista haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
- 26.14. El contractista restarà obligat a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents sobre Relacions Laborals, Seguretat Social, Seguretat i Higiene en el treball i normativa específica sobre la Prevenció de Riscos Laborals de Seguretat i Salut, així com també les normes i disposicions internes que respecte d'aquestes matèries disposi l'entitat contractant.
- 26.15. Els empleats del contractista no podran ser, en cap cas i sota cap concepte, considerats ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, depenent únicament i exclusivament del contractista a tots els efectes, amb total indemnitat per a l'empresa contractant.
- 26.16. El contractista ha de complir les obligacions previstes per la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

26.17. El contractista haurà de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a les que fa referència aquest Contracte segons la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals ("Llei de Prevenció de Riscos Laborals"). Totes les eines i màquines que es facin servir en la realització d'aquests treballs han de complir aquesta normativa o la que estigui vigent en cada moment

## **27. Forma, lloc i termini d'entrega dels subministraments, garantia del contracte**

- 27.1. L'empresa adjudicatària s'obliga a proporcionar el subministrament dels serveis formatius objecte d'aquest contracte dins dels terminis i condicions establerts en aquest plec, en el plec de prescripcions tècniques o segons les instruccions de l'òrgan competent de ThinkUPC. L'entrega es realitzarà de forma digital, garantint l'accés complet i operatiu als cursos e-learning.
- 27.2. La recepció o conformitat es manifestarà mitjançant un acte digital de verificació de la disponibilitat i funcionament correcte dels cursos. Es podran efectuar validacions parcials dels cursos que puguin ser utilitzats de forma independent.
- 27.3. Si els subministrament no compleixen les condicions pactades, es farà constar en l'acta de verificació i es donaran instruccions al contractista perquè esmenin els defectes o procedir a una nova entrega conforme al contracte.
- 27.4. Si els serveis pateixen un retard no imputable al contractista i aquest accepta complir els compromisos amb ampliació de termini, l'Òrgan de Contractació podrà concedir un termini addicional, almenys igual al temps perdut, llevat que el contractista sol·liciti un termini menor.
- 27.5. En cas de demora imputable al contractista, ThinkUPC podrà optar per la resolució del contracte o per l'aplicació de penalitats, segons s'indiqui a l'**apartat P** del quadre de característiques del contracte.
- 27.6. El termini de garantia dels serveis serà el que figuri a l'**apartat Q** del quadre de característiques, garantint la disponibilitat i funcionament correcte dels cursos durant aquest període.

## **28. Obligacions en matèria de protecció de dades personals**

- 28.1. El contractista es compromet a guardar estricta reserva i confidencialitat respecte de la informació que obtingui amb motiu de la col·laboració amb l'empresa contractant i, en especial de les dades de caràcter personal que no siguin notòries i que estiguin relacionades amb l'objecte del Contracte o de les quals hagi tingut coneixement en ocasió del Contracte.
- 28.2. L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades

personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i en la normativa que, si escau, el complementi, desenvolupi o adapti.

28.3. A l'efecte de la normativa esmentada, el contractista té la consideració d'encarregat del tractament i s'ha de sotmetre en cada moment a les instruccions de l'empresa contractant en matèria de mesures de seguretat. A aquest efecte, a banda de les prescripcions establertes, si s'escau, al plec de prescripcions tècniques, el contractista també ha de complir el següent:

- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del Contracte i, a aquest efecte, el contractista manifesta que té implantades o adoptarà abans de l'inici del Contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat i evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, d'acord amb l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Garantir que aquestes mesures de seguretat implantades pel contractista són les corresponents al nivell requerit, i són aplicables als fitxers, els centres de tractament, els locals, els equips, els sistemes, els programes i les persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix el RLOPD.
- Tractar les dades de caràcter personal únicament de conformitat amb les instruccions que a aquest efecte li trameti l'empresa contractant i de manera confidencial i reservada. Aquestes dades no poden ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les que s'estableixen en aquest plec. Així mateix, aquesta obligació segueix vigent un cop el Contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- No tractar les dades de caràcter personal fora de l'Espai Econòmic Europeu llevat amb autorització prèvia i per escrit del responsable de l'ens contractant. En cas d'autoritzar-se, el contractista haurà d'adoptar les mesures necessàries que li corresponguin perquè aquest tractament compleixi el que preveu la normativa aplicable.
- En cas que s'autoritzi una subcontractació en la qual el subcontractista hagi de accedir a dades personals titularitat de l'ens contractant, el contractista signarà amb el subcontractista un contracte que reguli el tractament de les dades en els mateixos termes que els previstos en aquesta clàusula i s'haurà d'assegurar que el subcontractista compleixi amb les instruccions de l'ens contractant, que podran ser-los transmeses a través del contractista.
- Notificar a l'ens contractant en cas de qualsevol tipus de vulneració de seguretat, a la major brevetat, que pogués patir, facilitant a l'ens contractant tota la informació que li sigui sol·licitada en relació amb la mateixa. Tanmateix, el contractista haurà d'investigar amb celeritat la corresponent vulneració de seguretat i adoptar les mesures que estimi convenientes per mitigar els seus efectes.

- Notificar a l'ens contractant, a la major brevetat, si en el seu parer qualsevol instrucció rebuda de l'ens contractant vulnera la normativa en matèria de protecció de dades.
- Tornar a l'ens contractant, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o documentació en què consti alguna dada objecte de tractament.
- També ha de guardar la confidencialitat deguda respecte a tota la informació obtinguda i la documentació elaborada per raó de l'execució del Contracte, i aquesta documentació no pot ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les que s'estableixen en aquest plec, fins i tot un cop extingit el Contracte.

Així mateix, l'ens contractant manté la confidencialitat respecte a la informació facilitada pels licitadors, les dades de caràcter personal dels quals passen a formar part del fitxer de clients i proveïdors amb la finalitat de gestionar els Contractes.

Quan per l'objecte de la prestació del present contracte sigui d'aplicació, el contractista assumirà el compliment del que estableix el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat. Així i d'acord amb l'Art 19 i 20 del RD 311/2022, les referències i certificacions requerides es detallaran al plec de clàusules tècniques particulars.

## **29. Clàusula ètica**

---

- 29.1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de ThinkUPC, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi Ètic de ThinkUPC, un marc de referència de conducta ètica i d'integritat i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.
- 29.2. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi Ètic de ThinkUPC d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.
- 29.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
  - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
  - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
  - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
  - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat, no sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat de ThinkUPC influeixi en l'adjudicació del contracte.

g) No oferir ni facilitar al Personal de ThinkUPC, avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.

h) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

i) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb ThinkUPC, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

29.4. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

29.5. **Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte**, el seu incompliment per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, i si la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

## V- EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

### 30. Compliment del contracte

---

- 30.1. El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat del seu objecte, d'acord amb els termes establerts al contracte i a plena satisfacció de ThinkUPC.
- 30.2. En tot cas, la seva constatació exigirà per part de ThinkUPC un acte formal i positiu de conformitat dins del mes següent al de la realització de l'objecte del contracte.
- 30.3. Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

### 31. Cessió del contracte

---

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, amb autorització expressa de ThinkUPC i amb el compliment dels requisits legalment establerts.

### 32. Subcontractació

---

En el cas de que es permeti la subcontractació, d'acord amb allò que disposa a l'**apartat R** del quadre de característiques del contracte, aquesta es regularà de la següent manera:

- 32.1. Els licitadors han d'indicar en l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, i han d'assenyalar-ne l'import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes els quals se n'encomanarà la realització.
- 32.2. En tot cas, l'adjudicatari ha de comunicar anticipadament i per escrit a ThinkUPC la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat del subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la per referència als elements tècnics i humans de que disposa i la seva experiència.
- 32.3. Els subcontractes que no s'ajustin a allò indicat a la oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents als indicats nominativament en la mateixa o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en ella, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint dies des que s'hagués cursat la notificació i aportat les justificacions a les quals es fa referència a l'apartat 2 d'aquesta clàusula, llevat que amb anterioritat haguessin estat autoritzades expressament, sempre que ThinkUPC no hagués notificat dins d'aquest termini la seva oposició als mateixos. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes haguessin estat identificats en la oferta mitjançant la descripció del seu perfil professional.
- 32.4. Sota la responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint dies si la seva celebració és

necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

- 32.5. En cap cas podrà concertar-se l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per a contractar.
- 32.6. Les prestacions parcials que l'adjudicatari subcontracti amb tercers no podran excedir el percentatge que es fixa a l'**apartat R** del quadre de característiques del contracte. En el cas que no figuri cap límit especial, el contractista pot subcontractar fins a un percentatge que no excedeixi el 60 per 100 de l'import d'adjudicació. Per al còmput d'aquest percentatge màxim no es tindran en compte els subcontractes conclusos amb empreses vinculades al contractista principal, entenent-se per tals les que es troben en alguns dels supòsits previstos a l'article 42 del Codi de Comerç.

La infracció de les condicions establertes per a procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del contractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, podran donar lloc, en tot cas, a la imposició al contractista d'una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte.

- 32.7. Els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant ThinkUPC, de conformitat estricta als plecs de clàusules administratives particulars i als termes del contracte.

### **33. Resolució del contracte i derivats**

---

- 1.1. Són causes de resolució del contracte les establertes als articles 211 a 213 i 306 i 307 de la LCSP. Així mateix, també són causes de resolució del contracte les que expressament s'estableixen en el present plec.
- 1.2. ThinkUPC es reserva el dret de donar per finalitzat, sense que es generi cap dret a indemnització o compensació de qualsevol tipus a favor de l'empresa adjudicatària, quan concorrin raons justificades de: no qualitat suficient del servei, o no compliment de qualsevol dels requeriments explicitats a la licitació, o no prestació adequada dels serveis recollits a l'oferta presentada i guanyadora de la licitació.
- 1.3. A tal efecte es comunicarà de forma expressa i es donarà un preavís de 2 mesos; en tot cas haurà d'estar absolutament garantit per l'adjudicatari sortint, el traspàs i successió del servei al tercer que ThinkUPC designi expressament, abans del tancament definitiu de la relació contractual entre ambdues parts.
- 1.4. En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

## **VI- DISPOSICIONS FINALS**

### **34. Règim de recursos i jurisdicció competent**

---

- 34.1. Els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ésser objecte de Recurs especial en matèria de contractació.

- 34.2. En concret, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del Contracte; i les modificacions del Contracte basades en l'incompliment d'allò establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.
- 34.3. L'ordre jurisdiccional civil és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts amb relació als efectes, el compliment i l'extinció del Contracte, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.2 de la LCSP. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals.
- 34.4. Les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.
- 34.5. L'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació a la preparació, l'adjudicació i les modificacions contractuals, quan la impugnació de dites modificacions es basi en l'incompliment d'allò establert en la Clàusula 30 d'aquest PLEC i en els articles 204 i 205 de la LCSP, i s'entengui que dites modificacions havien d'ésser objecte d'una nova adjudicació, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.1 de la LCSP.

## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS ESPECIALITZATS EN EL SUBMINISTRAMENT DE CATÀLEGS DE CONTINGUTS FORMATIUS E-LEARNING NÚM. EXPEDIENT AM-2026-05

#### A) OBJECTE:

L'objecte d'aquest acord marc, és l'homologació d'un proveïdor per cada lot per al subministrament de catàlegs de continguts formatius e-learning, ja desenvolupats i disponibles per a la seva explotació comercial en entorns corporatius.

Nº d'expedient: AM-2026-05

CPV: 48931000-3 Paquets de programes de formació

#### B) LOTS:

Lots: SI

##### **Lot 1. Soft skills i competències transversals**

Cursos orientats al desenvolupament de competències personals, socials i professionals d'aplicació transversal.

##### **Lot 2. Aprenentatge d'idiomes**

Cursos orientats a l'aprenentatge i ús professional de llengües, en diferents nivells i contextos.

##### **Lot 3. Tecnologia i competències digitals**

Cursos orientats a l'adquisició i millora de competències digitals i tecnològiques.

##### **Lot 4. Prevenció de Riscos Laborals**

Cursos orientats al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

##### **Lot 5. Protecció de Dades i RGPD**

Cursos orientats al compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

##### **Lot 6. Compliance**

Cursos orientats a la prevenció de riscos i a la implantació de sistemes de compliment normatiu.

##### **Lot 7. Prevenció de l'assetjament, la violència i foment de la diversitat**

Cursos orientats a la prevenció de l'assetjament i la violència en l'àmbit laboral, així com a la promoció de la diversitat i la inclusió.

##### **Lot 8. Sector Salut**

Cursos especialitzats en l'àmbit sanitari i sociosanitari.

##### **Lot 9. Sector Indústria Farmacèutica**

Cursos especialitzats en l'àmbit farmacèutic i biotecnològic.

##### **Lot 10. Sector HORECA**

Cursos especialitzats en el sector d'hotels, restaurants i cafeteries.

##### **Lot 11. Sector Construcció**

Cursos especialitzats en el sector de la construcció.

##### **Lot 12. Finances**

Cursos especialitzats en l'àmbit financer, bancari i assegurador.

##### **Lot 13. Sostenibilitat i econòmica circular**

Cursos enfocats a l'ús eficient dels recursos, la reducció de residus i les bones pràctiques ambientals.

## C) NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:

La contractació mitjançant un acord marc de serveis formatius en modalitat e-learning permet a ThinkUPC donar resposta de manera àgil i flexible a les necessitats formatives que es vagin generant en el desenvolupament dels seus projectes, optimitzant la gestió de la contractació, reduint la dispersió de proveïdors i aconseguint millors condicions econòmiques mitjançant l'aprofitament d'economies d'escala.

L'establiment d'un acord marc amb un proveïdor homologat per a cada LOT, permet definir i fixar prèviament els termes i condicions als quals s'hauran d'ajustar els contractes derivats, garantint l'homogeneïtat de les prestacions, la qualitat dels serveis i la simplificació dels procediments de contractació posteriors.

Les necessitats a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la resta de requisits exigits per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) es concreten en el plec de prescripcions tècniques particulars. La justificació del procediment de contractació escollit respon a la naturalesa, característiques i imports dels contractes, de conformitat amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

## D) VALOR ESTIMAT DEL ACORD MARC I EXISTÈNCIA DE CRÉDIT:

VEC: 2.437.500 € IVA exclòs (93.750,00 € per lot i any)

El valor estimat de l'Acord Marc s'ha determinat amb caràcter orientatiu i no vinculant, prenent com a referència les necessitats previstes de ThinkUPC per a la prestació de serveis formatius en modalitat e-learning, així com el nombre màxim de clients o entitats que podrien fer ús dels cursos durant la vigència de l'acord marc.

A efectes de càlcul, s'han considerat criteris prudencials i raonables basats en el cost mitjà dels cursos, el nombre de clients potencials i la possibilitat que cada client pugui adquirir fins a cinc cursos, adoptant una estimació conservadora de la despesa total. Aquest valor reflecteix la previsió màxima de despesa que podria derivar-se del contracte, sense que existeixi cap obligació de contractació mínima ni dret a indemnització per part del contractista en cas que no s'arribi a aquesta xifra.

No s'ha inclòs cap import destinat a possibles modificacions contractuals. Per al càlcul del VEC s'ha considerat també una possible pròrroga d'un any. Contempla l'estimació de tots els compromisos econòmics que poden derivar del contracte, puguin o no finalment donar-se.

## E) PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE:

El pressupost base de licitació i preu màxim del contracte per a cada un dels lots és de 93.750,00€ IVA exclòs (93.750,00€ + 19.687,50€ (IVA 21%) = 113.437,50 (IVA Inclòs)

Al tractar-se d'un acord marc, el pressupost base de licitació s'ha establert de manera estimativa, segons les necessitats previstes.

El pressupost comprèn la totalitat de cada un dels lots del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència, i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

La despesa derivada de la contractació es farà efectiva a càrrec de les partides pressupostàries corresponents als anys 2026-2027, concretament:

- Compres per negoci extern Talent & Learning

## Sistema de determinació del preu:

El preu del contracte s'ha determinat de manera estimativa a tant alçat, basant-se en els preus de mercat vigents i adaptant-los a les característiques i exigències tècniques dels cursos e-learning objecte del contracte. Aquest sistema garanteix que els preus siguin raonables, proporcionats i transparents, assegurant la correcta aplicació dels principis de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, en matèria de justificació i control de despesa pública.

## F) DURADA DEL CONTRACTE I PRÓRROQUES:

La durada de l'acord marc és d'1 any a comptar des de la seva formalització. Es contempla la possibilitat d'una pròrroga d'un any.

Els contractes derivats de l'acord marc tindran la durada que s'indiqui en cadascun d'ells, s'hauran d'iniciar abans de la finalització de l'acord marc i podran finalitzar posteriorment a la seva vigència únicament en el cas que el total de les factures corresponents no superin el valor estimat del contracte (VEC).

## G) TIPUS DE TRAMITACIÓ:

Forma de tramitació de l'expedient de contractació: Ordinària i harmonitzat.

## H) ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, RESPONSABLE, ENCARREGAT I MESA DE CONTRACTACIÓ:

Unitat encarregada del seguiment i execució del Contracte: Talents Consulting

Responsable del Contracte: Ricard Grau, amb les facultats atribuïdes per l'article 62 de la LCSP.

### Mesa de contractació:

President: Marina Ruiz Floriach – Directora Àrea de Serveis Corporatius

Secretari: Elvira Pérez - Unitat Serveis Jurídics i Contractació

Vocal: Montserrat Olivé - Unitat Serveis Jurídics i Contractació

Vocal: Belén Lalueza – Responsable Sistemes d'Informació i Contractació

Vocal: Olga Caireta – Unitat Sistemes d'Informació i Contractació

Vocal: Jesús Ojeda – Unitat Sistemes d'Informació i Contractació

## I) GARANTIES:

Garantia provisional: atesa la naturalesa i característiques d'aquest contracte, no s'exigeix garantia provisional.

Garantia definitiva: atesa la naturalesa i característiques d'aquest contracte no s'exigeix, tampoc a la contractació derivada.

## J) ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL:

### Acreditació de la solvència econòmica i financera

- Una declaració relativa a **la xifra global de negocis** relativa a com a mínim els tres últims anys. El valor mínim exigít és el volum anual de negoci, referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys conclusos. El valor mínim exigít es igual o superior al 50% **del valor estimat dels lots als que es presenti oferta.**
- Certificat de l'assegurança i l'últim rebut vigent; l'empresa contractista haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil general i professional, amb una cobertura mínima de 100.000,00 euros, que cobreixi els riscos derivats dels serveis objecte del contracte, incloent danys a tercers, errors de contingut, incidències tècniques i qualsevol reclamació vinculada als cursos e-learning.

### Acreditació de la solvència Tècnica o professional

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència tècnica o professional respecte de cadascun dels lots als quals es presentin. En cas que un mateix licitador presenti oferta a més d'un lot, haurà d'acreditar de manera independent el compliment dels requisits de solvència tècnica exigits per a cadascun dels lots objecte de licitació.

A aquest efecte, **per a cada lot** al qual es presenti, haurà d'aportar:

- Relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del lot corresponent, executats durant els darrers tres (3) anys, indicant-ne l'objecte, l'import, les dates i el destinatari, públic o privat, signada pel representant legal de l'empresa.

En aquesta relació hauran de constar subministraments de característiques similars a les del lot corresponent per un import mínim de **50.000,00 €**, executats en algun dels tres (3) exercicis esmentats.

## K) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

Els criteris de valoració per a l'adjudicació de la contractació i els respectius pesos amb que es consideraran, són els següents:

- a. Criteris subjectes a judici de valor: fins a 80 punts
- b. Criteris avaluable mitjançant fórmules: fins a 20 punts

### a) **Criteris subjectes a judici de valor: fins a 80 punts**

La valoració es realitzarà per una comissió tècnica designada a l'efecte, mitjançant informe motivat, atenent als criteris i subcriteris qualitius següents:

CRITERIS A VALORAR	SUBCRITERIS	SUBPUNTS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1. Qualitat pedagògica i valor formatiu del catàleg	Coherència entre objectius, competències i continguts	Fins a 5 punts	25
	Estructura didàctica i seqüenciació	Fins a 5 punts	
	Qualitat dels recursos multimèdia	Fins a 4 punts	
	Sistemes d'avaluació	Fins a 4 punts	
	Aplicabilitat pràctica a entorns corporatius	Fins a 4 punts	
	Incorporació de metodologies actives	Fins a 3 punts	
2. Adequació estratègica i especialització en el lot	Grau d'especialització en l'àmbit temàtic	Fins a 5 punts	15
	Profunditat i amplitud del catàleg	Fins a 4 punts	
	Actualització i alineació amb el mercat	Fins a 3 punts	
	Existència d'itineraris coherents	Fins a 3 punts	
3. Experiència d'usuari (UX) i qualitat visual	Usabilitat i navegació	Fins a 3 punts	10
	Disseny visual	Fins a 2 punts	
	Accessibilitat	Fins a 2 punts	
	Experiència multidispositiu	Fins a 3 punts	
4. Solidesa tècnica i integració amb LMS	Maduresa de la solució d'integració	Fins a 3 punts	10
	Garanties de traçabilitat	Fins a 2 punts	
	Sistemes de monitorització	Fins a 3 punts	
	Claredat tècnica de la proposta	Fins a 2 punts	
5. Model de llicenciamnt i potencial d'exploació	Flexibilitat del model	Fins a 3 punts	10
	Escalabilitat	Fins a 3 punts	
	Adaptació a entorns multi-client	Fins a 2 punts	
	Claredat de condicions	Fins a 2 punts	
6. Actualització, manteniment i suport	Pla d'actualització	Fins a 2 punts	7
	Adaptació a canvis normatius	Fins a 2 punts	
	Pla de continuïtat (BCP)	Fins a 1 punt	
	Model de suport	Fins a 2 punts	
7. Capacitat de col·laboració i adaptació	Model de governança	Fins a 1 punt	3
	Assignació d'interlocutors	Fins a 1 punt	
	Disponibilitat per adaptacions menors	Fins a 1 punt	
		TOTAL	80

S'estableix un llindar tècnic de 50 punts per sota dels quals es desestimarà l'oferta econòmica sense obrir el sobre 3 i no es tindrà en compte a la valoració mitjançant l'aplicació de fórmules, de manera que dites ofertes quedaran excloses del procediment de licitació.

**b) Criteri avaluable mitjançant fórmula (fins a 20 punts):**

A efectes de valoració econòmica el "Preu de la oferta" es calcula segons la següent fórmula.

Críteris avaluable de forma automàtica	Puntuació màxima
Valoració econòmica  $\text{Puntuació} = \frac{\text{Pmin} = \text{preu més baix admès}}{\text{Poferta} = \text{preu de l'oferta a valorar}} \times 20$	20

Les dades necessàries per l'aplicació de les fórmules han de ser proposades per els licitadors en les seves ofertes econòmiques fent servir el model a l'**annex 4** del plec de clàusules administratives particulars.

## **IMPORTANT**

Atès que els licitadors poden oferir diferents models de llicenciament, s'estableix una escenari tipus de valoració econòmica, que permeti homogeneïtzar les ofertes. En cas que el model ofert no sigui per usuari anual, el licitador haurà de transformar-lo a aquest escenari estàndard. **L'import resultant serà el preu comparable subjecte de valoració econòmica.** Per tant els licitadors hauran d'indicar en el primer apartat de l'**Annex 4**, el preu corresponent a:

- 500 llicències anuals per usuari
- Accés il·limitat al catàleg del lot corresponent
- Durada: 12 mesos
- Entorn multi-client
- Sense limitació geogràfica

**S'estima que el valor de mercat de l'escenari tipus definit es situa, amb caràcter orientatiu, en un rang aproximat de 15.000 € a 25.000 € (IVA exclòs).**

En cas d'igualtat entre dos o més licitadors, des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació, serà preferida la proposició presentada per aquella empresa que, en el moment d'acreditar la solvència tècnica, tingui en la seva plantilla un número de treballadors minusvàlids no inferior al 2 per 100 de la mateixa.

### L) **VARIANTS:**

Admissió de variants: No

### M) **TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT DE LES PROPOSICIONS:**

Data màxima de presentació d'ofertes: 14 de juliol de de 2026 (12:00).

Lloc: plataforma de contractació: Sobre digital.

### N) **CRITERIS PER A DECLARAR QUE UNA OFERTA CONTÉ VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS:**

En cas que s'hagi establert com a criteri d'adjudicació el preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals s'estarà a les regles previstes en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

### O) **CAUSES DE MODIFICACIÓ ADDICIONALS A LES PREVISTES A L'ARTICLE 205 DE LA LCSP**

No es preveuen altres causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP.

P) **PENALITATS**

No es preveuen.

Q) **TERMINIS DE GARANTIA:**

No aplica

R) **SUBCONTRACTACIÓ:**

NO es permet la subcontractació.

S) **ABONAMENT DEL SERVEI:**

Bústia de lliurament de factures: [gestio.compres@thinkupc.com](mailto:gestio.compres@thinkupc.com)

El pagament s'ha de realitzar mitjançant transferència bancària contra la presentació de factura o factures d'acord amb les especialitats dels contractes derivats.

El termini de pagament és de 30 dies a partir de la recepció de la factura com s'indica al Reial Decret Legislatiu 3/2011 de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei de contractes del sector públic.

T) **FORMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES:**

Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital:

- Sobre 1: Documentació administrativa
- Sobre 2: Proposta avaluable mitjançant judicis de valor
- Sobre 3: Proposta avaluable mitjançant fórmules

**CONSULTES SOBRE ELS PLECS.**

L'adreça de contacte per consultes o aclariments sobre aquesta licitació és:  
[licitacions@thinkupc.com](mailto:licitacions@thinkupc.com)

**ANNEX 1****MODEL DE DECLARACIO RESPONSABLE**

En/Na ....., major d'edat, amb domicili a la ciutat de.....carrer.....núm....., amb DNI núm.....en (nom propi o en representació de l'empresa ..... amb NIF ....., declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora del contracte .....amb número d'expedient .....

Declara que compleix, en la data de signatura d'aquesta declaració, amb totes les condicions exigides per contractar amb ThinkUPC i, en concret,

- a. Està facultat per a contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les Administracions Públiques,.
- b. Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.
- c. Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- d. Que la informació i documents aportats en el sobre són de contingut absolutament cert.
- e. Que es compromet a aportar tota la documentació acreditativa de les condicions exigides per contractar amb ThinkUPC i, en concret, les que s'especifiquen a la clàusula onzena del Plec de Clàusules administratives Particulars, en el termini que als efectes li notifiqui la taula de contractació de ThinkUPC.
- f. Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és .....
- g. Que inicialment té previst la subcontractació de (% o part del servei) a l'empresa ..... amb NIF ..... de la que s'annexa un Annex 1 degudament emplenat i signat per l'empresa subcontractada.
- h. Que coneix i accepta que en el cas que sigui requerit per l'aportació de la documentació indicada anteriorment i no atengui en temps i forma aquell requeriment, podrà ser exclòs del procediment.
- i. Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

*Data i signatura del sol·licitant*

---

**ANNEX 2**

**MODEL DECLARACIÓ RESPONSABLE D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS  
I/O MATERIALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.**

En/Na ....., major d'edat, amb domicili a la ciutat de ..... carrer..... núm. ...., amb DNI núm. .... en (nom propi o en representació de l'empresa ..... amb NIF .....), en virtut de la representació que ostenten,

**DECLAREN**

El compromís d'adscriure, mantenir i, en el seu cas, incorporar els mitjans personals i/o materials suficients i necessaris per a la correcta execució del contracte sempre i quan així es requereixi, en relació al procediment per a la contractació de ..... amb número d'expedient .....

I als efectes oportuns, se signa la present declaració.

Data i signatura del sol·licitant

**ANNEX 3**

**MODEL DECLARACIÓ RESPONSABLE DE VIGENCIA DE DADES DEL REGISTRE  
ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES**

En/Na ....., major d'edat, amb domicili a la ciutat de ..... carrer..... núm. ...., amb DNI núm. .... en (nom propi o en representació de l'empresa ..... amb NIF .....), en virtut de la representació que ostenten,

DECLAREN

*(En cas de dades vigents)* Que les dades de l'empresa que figuren en el Registre Electrònic d'empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya són totalment vigents en data d'avui,

*(En cas de dades no existents o caducades)* Que les dades de l'empresa que figuren en el Registre Electrònic d'empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya són totalment vigents en data d'avui, a excepció de les que adjuntem a continuació:

- 
- 
- 
- 

*(s'haurà de aportar la documentació esmenada)*

I com a prova de conformitat, se signa la present declaració.

Data i signatura del sol·licitant

**ANNEX 4**

**MODEL D'OFERTA ECONÒMICA, LOT ...**

En/Na ....., major d'edat, amb domicili a la ciutat de ..... carrer..... núm. ...., amb DNI núm. .... en (nom propi o en representació de l'empresa ..... amb NIF .....), assabentat de les condicions i requisits per a concórrer al procediment núm... LOT....., es troba en situació d'acudir com a licitador a l'esmentat procediment de contractació.

Amb aquesta finalitat fa constar que coneix el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que serveixen de base a la convocatòria, que accepta incondicionalment les seves clàusules i especificacions, que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb ThinkUPC i es compromet, en nom (propi o de l'empresa que representa), a realitzar el subministrament amb estricta subjecció als expressats requisits i condicions.

La quantitat total de l'escenari tipus definit a l'apartat K del quadre de característiques del present PCAP és de ..... € amb l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) inclòs, de la qual ..... € IVA exclòs corresponen al **preu del escenari tipus** i .....€ corresponen a l'IVA.

El desglossament del preus unitaris dels diferents models de llicenciamnt oferts,

Model de llicenciamnt	Preu ofertat IVA exclòs	Nombre mínim d'usuaris inclosos	Nombre màxim d'usuaris inclosos	Nombre de cursos inclosos	Durada de la llicència o subscripció	Multi-client (Sí / No)	Limitació geogràfica (Sí / No i àmbit)	Observacions i condicions específiques
Llicenciamnt per usuari*								
Llicenciamnt per consum								
Subscripció per catàleg								
Llicenciamnt corporatiu								
Model híbrid								

\*En el supòsit de sistema d'escalat de preus en funció del volum de llicències contractades, indicació expressa dels trams o criteris de reducció aplicables.

*Data i signatura del sol·licitant*

**ANNEX 5****MODEL DE CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA MITJANÇANT RETENCIÓ  
SOBRE EL PREU**

En/Na ....., major d'edat, amb domicili a la ciutat de ..... carrer..... núm. ...., amb DNI núm. .... en (nom propi o en representació de l'empresa ..... amb NIF .....), assabentat de les condicions i requisits per a ser adjudicatari del procediment núm. ...., i d'acord amb la representació que ostenten, i d'acord al que s'estableix a l'article 108.2 de la LCSP, declara que la garantia del mencionat expedient de contractació amb import de.....€, es constituirà mitjançant la modalitat de retenció sobre el preu.

Aquesta retenció sobre el preu es detraurà de la primera factura emesa. Si l'import no fos suficient per constituir l'import total de la garantia, es retindrà en les successives factures fins a cobrir l'import total.

Data i signatura del sol·licitant

**ANNEX 6****MODEL DE COMPROMÍS DE COMPLIMENT AMB L'ENS**

En/Na ....., major d'edat, amb domicili a la ciutat de ..... carrer..... núm. ...., amb DNI núm. .... en (nom propi o en representació de l'empresa ..... amb NIF .....), assabentat de les condicions i requisits per a ser adjudicatari del procediment núm. ...., i en relació amb el servei objecte del contracte, el proveïdor manifesta i accepta:

- Que la solució contractada (.....) s'ajustarà als requisits establerts a l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial decret 311/2022) en la seva aplicació al sistema d'informació utilitzat per a la prestació del servei.
- Que, tot i no disposar de certificació ENS pròpia, acredita el seu nivell de seguretat mitjançant certificacions internacionals reconegudes i aportades, respecte del perfil CCN-STIC 881A. *(Adjuntar certificacions)*

Que el proveïdor es compromet a:

- Implementar, conjuntament amb l'organització contractant, les mesures correctores necessàries per garantir el grau de conformitat requerit per l'ENS nivell mitjà.
- Complir amb els controls relatius a registre d'activitat, custòdia de registres, confidencialitat, integritat, disponibilitat, traçabilitat i ús d'algorismes de xifrat aprovats.
- Acceptar processos d'auditoria i control per part de l'organització contractant o tercers autoritzats per aquesta.
- Mantenir la vigència de les certificacions de seguretat aportades i comunicar-ne immediatament qualsevol modificació.

Data i signatura del sol·licitant