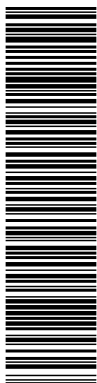


DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 1 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADBBBCFEF646DB64F884A616F9FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

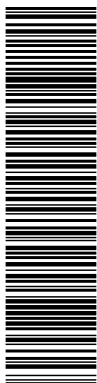


**INFORME CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT
A LES FAMÍLIES DELS MUNICIPIS DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS
DE LA COMARCA DEL BAGES (NÚM. EXP. 2026_1220)**

ÍNDEX

1. Objecte del contracte	2
2. Preu	5
3. Tipus de contracte administratiu	8
4. Responsable del contracte	8
5. Criteris de solvència.....	8
6. Criteris d'adjudicació	11
7. Termini d'execució del contracte.....	17
8. Règim d'incompliments	17
9. Forma de pagament.....	20
Annex 1: S'adjunta el Plec de Prescripcions Tècniques	20

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADB8CFE646DB64F884A616F5FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

1. Objecte del contracte

Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és la prestació del **Servei d'orientació i acompanyament a les famílies dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la Comarca del Bages**.

Justificació de la necessitat:

El Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 preveu el servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis d'atenció primària. Actualment el Departament de Drets Socials, amb el lideratge de la Direcció General de Serveis Socials, incorpora el treball preventiu familiar com un objectiu que cal implementar en tot el territori de Catalunya per mitjà del SOAF.

El Contracte Programa 2022-2025, inclou la Fitxa 39. Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis d'atenció primària.

En el marc del Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca, per a l'organització i el finançament dels serveis socials bàsics i polítiques d'igualtat 2022-2025, objecte del qual s'articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre ambdues administracions quant a la prestació i finançament dels serveis socials bàsics.

Per a l'any 2026 s'ha dut a terme una addenda de pròrroga del Contracte Programa 2022-2025, en les mateixes condicions econòmiques que durant l'exercici 2025.

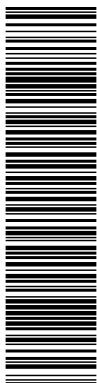
Justificació de la idoneïtat:

Que el Consell Comarcal del Bages amb la voluntat d'implementar i garantir la prestació del servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), fa necessari contractar la prestació d'aquest servei.

Justificació de la insuficiència de mitjans personals:

El Consell Comarcal del Bages, no disposa ni de recursos materials ni personals per atendre les funcions que requereix el servei. Per les característiques i especificitats pròpies d'aquest servei (formació i experiència acreditada) és habitual la seva contractació externa. Paràgraf 4.f) de l'article de la LCSP. Informe d'insuficiència de mitjans personals.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E86296FA240ADBBBCFEF6A6DB64F884A616F5FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Definició del servei:

El Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (d'ara en endavant SOAF), és un servei universal que ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat referents a problemàtiques de salut o a alguna altra necessitat específica que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

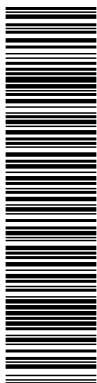
L'àmbit territorial del SOAF de l'ABSS de la comarca del Bages està format pels següents 29 municipis:

- Aguilar de Segarra
- Artés
- Avinyó
- Balsareny
- Callús
- Cardona
- Castellbell i el Vilar
- Castellfollit del Boix
- Castellgalí
- Castellnou de Bages
- Fonollosa
- Gaià
- Marganell
- Monistrol de Montserrat
- Mura
- Navarcles
- Navàs
- Pont de Vilomara i Rocafort, El
- Rajadell
- Sallent
- Sant Feliu Sasserra
- Sant Fruitós de Bages
- Sant Joan de Vilatorrada
- Sant Mateu de Bages
- Sant Salvador de Guardiola
- Sant Vicenç de Castellet
- Santpedor
- Súria
- Talamanca

Objectius generals:

- Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenir que es converteixin en situacions de risc social alt, violència o vulnerabilitat extrema.
- Potenciar les capacitats parentals i acompanyar en la gestió emocional dels processos vitals de la família.
- Donar atenció a les persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i la seva diversitat.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADB8CFE6F646DB64F884A616F5FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Objectius específics:

- Orientar a les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, tant de manera individual com grupal, mitjançant activitats, programes i tallers de criança positiva.
- Acompanyar i donar suport terapèutic a les famílies amb alguna dificultat o problemàtica relacional o emocional, des d'una perspectiva sistèmica, que en algun moment del seu cicle vital experimenten situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils, etc.
- Donar suport i acompanyament a les famílies que tenen algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.

Destinatari:

El servei està adreçat a les famílies dels municipis de de l'ABSS de la comarca del Bages.

Famílies que presenten les situacions de conflictes intrafamiliars: processos de separació difícils o transicions complicades, desgast relacional, dificultats de convivència intergeneracional, problemes per establir normes i límits, mancances de comunicació, conflictes amb adolescents, absentisme a l'escola dels infants o adolescents i preocupació pel fracàs escolar. També s'adreça a les famílies que passen per un període d'inestabilitat, de desorientació o de conflictes en la parella, a les famílies que volen millorar l'educació dels fills i filles, a les que tenen algun membre amb una problemàtica de salut, diversitat funcional, discapacitat o que presenten alguna situació complexa que necessita suport i acompanyament.

Organització del servei:

El SOAF formarà part dels serveis socials bàsics del Consell Comarcal del Bages, com a servei preventiu i universal adreçat a totes les famílies.

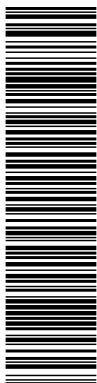
S'organitzarà de la següent manera:

- A petició directa de les famílies (sempre i quan no tinguin expedient obert a serveis socials).
- A través de derivació, a petició dels professionals dels EBAS.
- A través de derivació, a petició dels professionals dels serveis de la xarxa.

Un cop feta la demanda tant per la família com pels professionals de la xarxa, el terapeuta haurà de donar resposta en 48h els dies laborables.

El terapeuta valorarà les peticions i les demandes, per establir comunicació amb la família i iniciar si s'escau o no la teràpia familiar.

Un cop iniciada de la teràpia familiar, es realitzarà un mínim de 4 sessions i un màxim de 12 en funció de les necessitats de la família.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8629FA240A0DBBCEFE6A6DB64F884A616F9FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



Les sessions de teràpia familiar tindran una durada de 50 minuts.

L'entitat haurà de gestionar les llistes d'espera en base a les primeres valoracions realitzades pel professional del servei.

La previsió de la prestació del servei es durà a terme en les següents anualitats a jornada sencera:

- Any 2026: Juny a desembre
- Any 2027: Gener a maig.
- S'ha previst una pròrroga del contracte de dos anys:
- Any 2027: Juny a desembre.
- Any 2028: Gener a desembre.
- Any 2029: Gener a maig.

2. Preu

Preus unitaris

El preu màxim del contracte anual és de 49.905,31 € (exempt d'IVA. Llei de l'IVA art. 20.1.8).

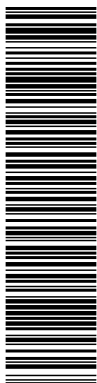
El pressupost base de licitació per la primera anualitat completa és de 49.905,31 € (de 1 d'abril a 31 de desembre 2026 i d'1 de gener a 31 de març de 2027) (exempt d'IVA en aplicació de l'article 20 i 9è de la Llei 37/1992 del 28 de desembre de 1992 i segons l'article 7è del reglament de l'IVA aprovat pel Real decret 1624/92 del 29 de desembre de 1992. Aquest és el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

L'import del pressupost base de licitació del contracte anual es correspon a l'import atorgat en la fitxa 39 del Contracte Programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Bages en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social amb el mòdul atorgat per a la prestació del Servei de Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies amb la dotació d'un terapeuta familiar a jornada sencera.

El preu del contracte es desglossa del següent mode en relació als mòduls de finançament del Contracte Programa (professionals):

Costos directes: PRODUCCIÓ DEL SERVEI	Previsió anual
Cost sou brut anual jornada sencera terapeuta familiar (inclou vacances, més quota patronal més indemnització, hores formació, absentisme/IT, complement d'antiguitat i complement de serveis valoració i diagnòstic)	42.051,63 €
Despesa desplaçaments	700,18 €
Coordinació del servei	1.300,88 €

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 6 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8629FA240ADB8CFE6F646DB64F8844616F3FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Despeses diverses (material fungible oficina, mòbil i línia mòbil, portàtil, material divulgatiu)	1.732,00 €
Total costos directes	45.784,69 €
Costos indirectes: PROVISIÓ DEL SERVEI	
Despeses d'estructura 3%	1.373,54 €
Benefici industrial 6%	2.747,08 €
Total indirectes	4.120,62 €
TOTAL CD + CI	
TOTAL	49.905,31 €
Total preu exempt IVA	49.905,31 €

Per realitzar l'estudi econòmic s'ha tingut en compte el següent:

- Jornada laboral de 38 hores setmanal, que equival a 1701h/any segons el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).
- El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el Conveni col·lectiu de treball d'acció social amb infants, famílies i d'altres en situació de risc pels anys 2013-2018, publicat al DOBGC núm. 7512 de data 07/12/2018 (codi de conveni núm.79002575012007). Amb els complements d'antiguitat i de servei de valoració i diagnòstic.
- Per calcular el preu de sortida es té en compte el sou del conveni laboral de forma anual, dels anys 2026, 2027, 2028 i 2029 (contracte + 1 pròrroga de 2 anys).
- El finançament del servei d'orientació i acompanyament a les famílies és finançat al 100% pel Departament de Serveis Socials dins l'annex 1 del contracte programa 2022-2025.
- Les despeses de desplaçament s'han calculat segons el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), que especifica que se li abonarà en concepte de desplaçaments la quantitat disposada a la legislació fiscal aplicable vigent en cada moment, BOE-A-2023-16461 Orden HFP/792/2023, de 12 de juliol. I s'ha calculat un total de 2.693km anuals.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

El preu del contracte s'ha realitzat en terme de jornada sencera a 38 hores setmanals per una anualitat. El sistema de determinació del pressupost base de



licitació del contracte s'ha realitzat en terme cost del servei anual, tenint en compte els preus de mercat del serveis a realitzar d'acord amb el que disposa l'article 102.4 de la LCSP, i els costos estipulats al conveni col·lectiu.

Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i de la **partida pressupostària** següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	Exempt d'IVA	Import total
2026	231.0	227.99		29.111,43 €		29.111,43 €
2027	231.0	227.99		20.793,88 €		20.793,88 €

L'import total s'estableix considerant un any de contracte més la possibilitat de dos anys més de pròrroga.

El valor estimat (VE) del contracte és el que segueix:

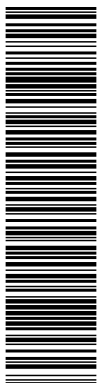
Any	VE Prestació	VE Eventuals pròrrogues	VE Modificacions previstes	VE Altres conceptes	SUMATORI
2026	29.111,43 €				29.111,43 €
2027	20.793,88 €	29.111,43 €			49.905,31 €
2028		49.905,31 €			49.905,31 €
2029		20.793,88 €			20.793,88 €
TOTAL					149.715,93 €

La prestació es retribuirà mitjançant l'aplicació del preu ofertat pel licitador a la seva oferta, el qual no podrà ser superior al pressupost de licitació. El preu meritat no podrà superar anualment el pressupost de licitació anual de 49.905,31 €.

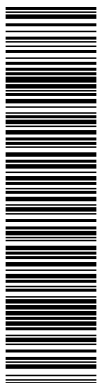
En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de les partides pressupostàries següents:

Any	Programa	Econòmic	Pressupost net	Exempt IVA	Import total
2026	231.0	227.09	29.111,43 €	0 €	29.111,43 €
2027	231.0	227.09	49.905,31 €	0 €	49.905,31 €
2028	231.0	227.09	49.905,31 €	0 €	49.905,31 €
2029	231.0	227.09	20.793,88 €	0 €	20.793,88 €
TOTAL			149.715,93 €	0 €	149.715,93 €



DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 8 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8696FA240ADB8CFE6646DB64F884616F5F9FFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

D'acord amb els termes previstos a l'article 174.1 del Reial Decret Legislatiu 2/2004 de 5 de març pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Hisendes Locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos.

L'oferta de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofertat per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta serà íntegrament rebutjada.

3. Tipus de contracte administratiu

Serveis (art.17 LCSP)

CPV:

85320000-8 Serveis socials

85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament

4. Responsable del contracte

Nom i cognoms: Sandra Palomino Vega

Càrrec: Cap de Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal del Bages.

5. Criteris de solvència

Els licitadors hauran de disposar de les condicions establertes en aquesta clàusula, per bé que només s'exigirà la seva acreditació al licitador proposat com a adjudicatari abans de l'adjudicació del contracte, i en els termes que es detallin en el requeriment.

La solvència econòmica i financera i part de la solvència tècnica o professional es podrà acreditar mitjançant la inscripció en el Registre d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

El licitador haurà de complir les condicions següents:

5.1.- Solvència econòmica i financera ([article 87 LCSP](#))

5.1.1.- Declaració sobre el volum anual de negocis de licitador en els últims 3 anys finalitzats.

Criteris: Per un import igual o superior al 80% del valor estimat del contracte, en algun dels tres exercicis esmentats.

S'acreditaran mitjançant: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 9 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. També es pot acreditar mitjançant certificació bancària i declaració del empresari en què indiqui el volum de negocis global de l'empresa.

5.2.- Solvència tècnica o professional contractes de serveis (Article 90 LCSP)

5.2.1.- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de com a màxim, els tres (3) últims anys, que inclogui objecte, import, dates i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Criteris: haver executat 3 treballs de característiques similars a l'objecte del contracte els últims tres anys, per un import acumulat de 110.000,00 €.

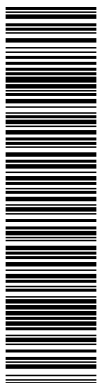
S'acreditaran mitjançant:

- Quan els serveis o treballs s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan els serveis o treballs s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

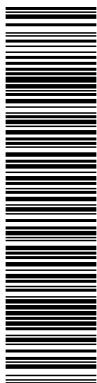
Quan l'empresa sigui de nova creació, entenent-se per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica podrà ser acreditada, de manera alternativa, mitjançant una declaració del personal, integrats o no en l'empresa, participants en el contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 90.4 LCSP.

Els licitadors, a més d'acreditar la solvència requerida, s'hauran de comprometre, mitjançant una declaració responsable on hi figuri el compromís, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals, a mantenir durant l'execució del servei. Aquest compromís s'integrarà al contracte i tindrà el caràcter d'obligació essencial, podent-se resoldre el contracte o imposar-se les penalitzacions per aquest motiu previstes al contracte, en cas d'incompliment per part de l'adjudicatari:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADB8CFE646DB64F884A616F5F9FFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADBBCFEF6A6DB64F884A616F9FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

5.3.- Mitjans personals a adscriure al contracte

Adscriure, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, els mitjans que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents:

- El servei estarà format per un/a que pot ser un/a professional de les disciplines de Psicologia, Treball Social, Pedagogia, Psicopedagogia o Educació Social que tingui formació en teràpia familiar certificada per un centre acreditat de la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar.
- El professional ha de disposar de carnet B de conduir i vehicle propi.

Tots els professionals que participin directament en l'execució del servei hauran de tenir vigent el Certificat de penals que acredita que no tenen antecedents de delictes sexuals.

L'adjudicatària haurà de presentar al Consell Comarcal el CV, la titulació i l'acreditació esmentada en paràgrafs anteriors de la persona que prestarà el servei.

5.4.- Solvència i mitjans aliens

De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que prevé l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta **circumstància en el DEUC i presentar altre DEUC** separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit que es recorri a la solvència econòmica i financera de altres entitats, serà necessari que el licitador i les entitats a les que es recorri siguin solidàriament responsables de l'execució del contracte, i que acreditin individualment la solvència que aporten.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 11 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en aquest plec. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. Els licitadors hauran de disposar de les condicions establertes en aquesta clàusula, per bé que només s'exigirà la seva acreditació al licitador proposat com a adjudicatari abans de l'adjudicació del contracte, i en els termes que es detallin en el requeriment.

L'empresa/entitat proposada com adjudicatària haurà d'acreditar abans de l'adjudicació els requisits de capacitat, d'aptitud i solvència establerts en aquests plecs.

6. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu per la prestació dels serveis previstos, que es ponderarà en relació amb criteris vinculats a la importància de l'especificitat tècnica en la prestació del servei en els criteris d'adjudicació, donat que és fonamental el coneixement específic i l'experiència en aquest sentit per la prestació adequada del servei.

Es tindrà en compte la qualitat tècnica, atesa la naturalesa preventiva i d'intervenció directa del servei. El coneixement específic i l'experiència del professional seran fonamentals, ja que el servei s'adreça a tota la ciutadania en moments de crisi o vulnerabilitat (dol, malaltia, conflictes en l'adolescència, etc.).

En aquest context, la qualitat tècnica és el factor determinant per garantir:

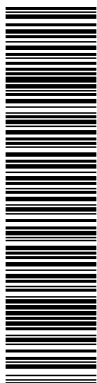
1. L'acompanyament adequat en processos de crisi quotidiana, evitant la cronificació de problemàtiques familiars.
2. La funció de 'mirada experta', capaç de detectar de forma proactiva i preventiva indicis de risc social en intervencions que, d'entrada, podrien semblar de baixa intensitat.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu per l'execució del servei.

Els criteris d'adjudicació són principalment l'experiència del/de la terapeuta familiar, la seva formació especialitzada així com la millora en el preu de licitació. L'experiència tant com a terapeuta com en la intervenció en l'àmbit de l'atenció a les famílies és fonamental.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADB8BCEFE6A6DB64F884A616F5F9FFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 12 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E86296FA240ADBBCFEF6A6DB64F884A616F5F9FFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Així els criteris tenen la finalitat de garantir la qualitat tècnica i l'adequació de l'expertesa i especialitat del prestador del servei a les necessitats derivades del servei de teràpia familiar a prestar.

Els criteris relacionats amb les millores en la prestació del servei s'han contemplat en tant són elements que en faciliten el seu desenvolupament.

Es valorarà la qualitat de l'empresa en la gestió de la qualitat de la informació. S'atorgarà puntuació a les empreses licitadores que acreditin disposar de sistemes de gestió que garanteixin el rigor en els processos i la protecció de la informació, mitjançant les següents certificacions o equivalents:

1. **Certificació en Gestió de la Qualitat (ISO 9001 o equivalent):** Es valorarà que l'entitat disposi d'un sistema que asseguri la millora contínua de les seves intervencions, la revisió de protocols i la gestió eficaç de les incidències en l'atenció a les famílies.
2. **Certificació en Seguretat de la Informació (ISO 27001 o equivalent):** Atesa la naturalesa del servei, on es gestiona informació d'alt risc (dades de menors, informes de risc social i expedients de vulnerabilitat), es valorarà que l'empresa disposi de protocols certificats de custòdia, xifrat i tractament segur de dades personals.

Les empreses hauran d'aportar, en el sobre corresponent als criteris avaluable de forma automàtica, còpia del certificat vigent expedit per una entitat acreditada. D'acord amb la normativa de contractació pública, s'acceptaran altres proves de mesures equivalents de gestió de la qualitat o de seguretat de la informació en el cas que l'empresa no tingui accés a aquests certificats per causes que no li siguin imputables.

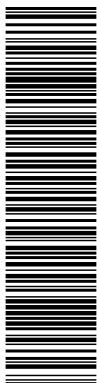
Aquest criteri es considera indispensable per minimitzar el risc d'error administratiu o de filtració de dades en un servei d'impacte directe sobre la ciutadania, garantint que el flux d'informació entre el servei comarcal i l'empresa adjudicatària (informes de resultats, llistes d'espera i rapports mensuals) es realitzi sota els estàndards més exigents de seguretat i qualitat.

En definitiva, tal com es descriu al Plec de prescripcions tècniques en tractar-se d'un servei especial d'atenció a les persones, s'ha optat per criteris de judici de valor que aportin la màxima qualitat tècnica de servei que juntament amb els criteris automàtics i de preu dotin a la valoració d'un equilibri entre els diferents criteris qualitat-preu.

La puntuació màxima és de **100 punts**.

Els criteris a aplicar per valorar les ofertes presentades amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells i que determinaran la selecció de la proposició econòmicament més avantatjosa, es relacionen de la forma següent:

Criteris Automàtics:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADB8BCEFE646DB64F884A616F5F9FFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



- Millora del preu, un màxim de 49 punts.
- Acreditacions del servei, un màxim de 8 punts.

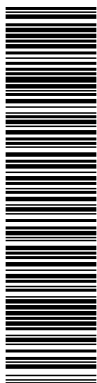
Criteri Judici de Valor:

- Criteri de qualitat tècnica i gestió de prestació del servei, un màxim de 43 punts.

Caldrà assolir un mínim de la meitat de punts (21,50 punts sobre 43 possibles) en el conjunt de criteris a ponderar mitjançant judici de valor, pel que la no superació d'aquest mínim suposarà l'exclusió de l'oferta presentada pel licitador. Els criteris qualitatius representen **el 52% respecte del total.**

Criteris	Puntuació màxima de 100 punts
Criteris automàtics:	
Millora en el preu de licitació: Es puntuarà una baixa en el preu unitari per hora (sense IVA), d'acord amb la següent fórmula: $PV = P \times (OM/OV)$ PV = Puntuació atorgada a l'oferta P = Puntuació màxima de la valoració econòmica OM = Oferta més baixa OV = Oferta a valorar	Màxim 49 punts
Certificat qualitat Disposar del certificat ISO 9001 o equivalent Disposar del certificat ISO 27001 o equivalent	8 punts
Criteris subjectes a judici de valor:	
Aquests criteris es definiran amb la presentació d'una memòria tècnica, que concreti els serveis objecte d'aquest contracte. (fins a un màxim de 43 punts) El projecte tècnic o memòria haurà de tenir una extensió màxima de 30 pàgines (portada, índex, els diferents apartats previstos a continuació, annexos, documentació justificativa, etc. inclosos), correctament numerades de forma correlativa, transcrites amb tipologia de lletra arial número 11, interlineat d'1,5. Aquesta memòria haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa. Si es dóna el cas, per a realitzar la valoració d'aquesta memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de	Màxim 43 punts

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 14 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADB8BCEFE646DB64F8844616F9FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

la pàgina número 31 i següents, considerant que la primera pàgina numerada a comptar serà la portada.

A) MODEL ORGANITZATIU DEL SERVEI I GESTIÓ DE L'EQUIP (fins a 23 punts)

1. Proposta organitzativa del servei i projecte tècnic de desplegament i implementació territorial. (fins a 8 punts)

- 0 punts: Sense proposa organitzativa del servei en el projecte tècnic de desplegament i implementació territorial.
- 2 punts: descripció molt genèrica, sense proposta organitzativa ni desplegament territorial clar.
- 4 punts: procés bàsic de proposta organitzativa i desplegament territorial.
- 6 punts: descripció clara de la proposta organitzativa i criteris de desplegament territorial.
- 8 punts: proposta organitzativa i de desplegament territorial clar, amb propostes definides d'itinerància, d'atenció presencial i virtual, adaptades al territori.

2. Temps d'experiència del professional com a terapeuta familiar amb famílies. (fins a 9 punts)

- Es valorarà amb 1 punt per cada 300 hores d'experiència amb un màxim de 9 punts. No es comptabilitzaran fraccions inferiors a 150 hores.

Per part de l'adjudicatari caldrà presentar documentació acreditativa de que la persona responsable té l'expertesa assenyalada, mitjançant certificat o, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acrediti la realització de la prestació.

3. Acreditació de la formació complementària a la seva titulació (formació relacionada en la teràpia familiar sistèmica, LGTBIQ+ i altres formacions)

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 15 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADBBCFEF646DB64F884A616F5FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



**CONSELL COMARCAL
DEL BAGES**

relacionades amb les tasques a desenvolupar al servei) (fins a 6 punts)

- Es valorarà amb 0'05 punts per cada hora de formació acreditada amb un màxim de 6 punts. Caldrà aportar certificació oficial de la formació per part de l'adjudicatari.

B) METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ I DETECCIÓ (fins a 12) punts)

1. Protocol de detecció de situacions d'urgència (fins a 3 punts)

- 0 punts: sense proposta clara de protocol o inexistent.
- 1 punt: descripció poc concreta.
- 2 punts: descripció clara del protocol en situacions d'urgència.
- 3 punts: descripció i proposta detallada i concreta de protocol de detecció establert amb propostes en situacions d'urgència.

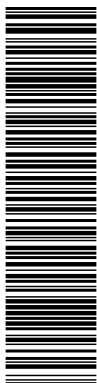
2. Gestió de la llista d'espera i prioritització d'intervenció (fins a 3 punts)

- 0 punt: inexistent
- 1 punt: descripció poc concreta
- 2 punts: proposta genèrica i breu
- 3 punts: proposta clara i definida, amb criteris establerts de la prioritització en la intervenció.

3. Capacitat de resposta: temps màxim previst per a la primera entrevista. (fins a 3 punts)

- 0 punts: sense mecanismes.
- 1 punt: planificació poc concreta.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 16 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41

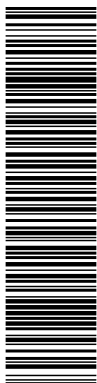


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADB8BCEFE646DB64F8844616F9FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- 2 punts: planificació bàsica
 - 3 punts: sistema ben estructurat de la planificació.
- 4. Coordinació amb els serveis socials bàsics comarcals (fins a 3 punts)**
- 0 punts: sense descripció
 - 1 punt: descripció genèrica.
 - 2 punts: Canals i contactes mínimament establerts. Descripció genèrica.
 - 3 punts: Descripció específica, sistema formalitzat i freqüència pactada
- C) GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ I RENDIMENT DE COMPTES (fins a 8 punts)**
- 1. Codificació i protecció de dades (descripció de com es farà). (fins a 2 punts)**
- 0 punts: sense proposta clara
 - 1 punt: sistema general
 - 2 punts: sistema clar i estructurat
- 2. Rapport i informe mensual del resultat (indicadors d'impacte, evolució de les capacitats parentals, satisfacció de l'usuari). (fins a 4 punts)**
- 0 punts: inexistent
 - 1 punt: descripció poc concreta
 - 2 punts: explicació genèrica i breu.
 - 3 punts: explicació genèrica i breu, amb eines bàsiques.
 - 4 punts: sistema integral amb mètodes diversos, periodicitat i retorn sistemàtic.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 17 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41

ESTAT
SIGNAT
22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8696FA240ADB8CFE646DB64F884A616F5F9FFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Explicació detallada amb periodicitat.

3. Transparència: procediment que es realitzarà per al lliurament periòdic de dades a l'ens. (fins a 2 punts)

- 0 punts: sense proposta clara
- 1 punt: sistema general
- 2 punts: sistema clar i estructurat

Caldrà assolir un mínim de la meitat de punts (21,50 punts sobre 43 possibles) en el conjunt de criteris a ponderar mitjançant judici de valor, pel que la no superació d'aquest mínim suposarà l'exclusió de l'oferta presentada pel licitador.

7. Termini d'execució del contracte

El termini de durada del contracte és des de la data que es fixi en el moment de la formalització del contracte i finalitzarà el 31 de maig amb la possibilitat d'una pròrroga de caràcter bianual.

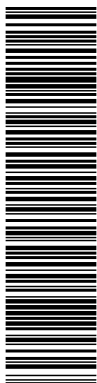
En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, essent el preavis amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

No obstant el que estableixen els apartats anteriors, quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

8. Règim d'incompliments

Els incompliments de les seves obligacions es classifiquen en els termes que es recullen en aquest informe, i s'imposen pel Consell Comarcal, prèvia incoació del corresponent expedient, amb les penalitats que s'estableixen.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 18 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8696FA240ADB8CFE6F646DB64F8844616F5FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Es considera incompliment tota acció o omissió del contractista que suposi malmetre les exigències establertes en aquest Plec. La imposició de penalitats no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatària durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus, greus i molt greus, segons la tipificació que es detalla:

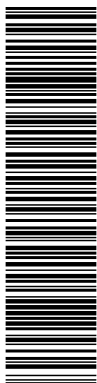
Lleus

- L'incompliment de les obligacions d'informació i coordinació amb el Consell Comarcal.
- L'incompliment de l'horari establert de forma reiterada i injustificada: s'entén incomplir les hores agendades per les sessions amb retards de més de mitja hora i amb una reiteració de l'incompliment de 2 vegades cada mes.
- El manteniment inadequat de les condicions d'higiene i cura del personal.
- Qualsevol altra acció o omissió que infringeixi obligacions recollides en els documents contractuals i altra normativa d'aplicació i no resulti tipificada d'infracció greu o molt greu en aquest plec.
- No proposar solucions o no col·laborar amb el Consell Comarcal, per part de la persona encarregada del contracte, en la resolució dels problemes que l'execució del contracte plantegi.
- No atendre les comunicacions telefòniques i/o telemàtiques efectuades pel Consell Comarcal per un període superior als 3 dies.

Greus

- El tracte incorrecte del personal envers els professionals dels EBAS i dels professionals d'altres serveis de la xarxa o envers les famílies ateses.
- La negativa injustificada de la realització d'una sessió de teràpia familiar en relació a un cas proposat.
- Les mancances tecnològiques en els equips o connexions que sense causa justificada dificultin la prestació adequada del servei per via telemàtica amb una reiteració de 2 sessions anuals.
- La prestació parcial d'un servei de forma injustificada.
- L'obstrucció a les facultats d'inspecció per part del Consell Comarcal.
- La desobediència per part del adjudicatària de les disposicions de l'administració d'acord amb les prescripcions del Plec.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.
- No comunicar canvis o substitucions de l'equip de treball o de la persona responsable del projecte
- L'incompliment de les condicions d'execució de la prestació del servei pel que fa als horaris i desplaçament als municipis de la comarca per la prestació del servei.
- No proposar solucions, propostes alternatives o no col·laborar amb el Consell Comarcal en la resolució dels problemes, defectes o mancances que es puguin donar al seu criteri i durant tota l'execució del contracte.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 19 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E8626FA240ADB8CFE6646DB64F884A616F5F9FFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- No presentar-se a reunions de seguiment establertes en el PPT per a cada un dels projectes, o no comunicar la impossibilitat d'assistir amb un mínim de 24hores d'antelació.
- La infracció de 3 faltes tipificades com a lleus.
- La reiteració d'un incompliment lleu.

Molt greus

- La prestació del servei per personal no qualificat.
- La vulneració de la normativa de protecció de dades personals per part de l'empresa adjudicatària o del seu personal.
- L'actuació inadequada per defecte o per excés davant les necessitats exposades per l'equip que comporti greus perjudicis pel mateix.
- La reiteració d'un incompliment greu.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- En el cas de que, per causes de força major, s'hagi de canviar un membre de l'equip de treball, no substituir-lo per una persona que tingui, com a mínim, la mateixa titulació i experiència que l'anterior.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment de la confidencialitat de totes les dades i suposarà la resolució del contracte.
- La infracció de 3 faltes tipificades com a greus.

En cas de donar-se incompliments el Consell Comarcal podrà aplicar les següents sancions:

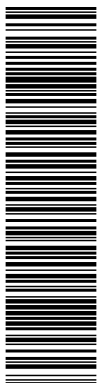
- Incompliments molt greus: penalitat de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- Incompliments greus: penalitat de fins a un 6 % del preu del contracte.
- Incompliments lleus: penalitat de fins a un 3 % del preu del contracte. En el cas de no assistir a les reunions de coordinació i seguiment s'aplicarà una penalització d'un 0,5% del preu total de licitació del conjunt de contracte.

En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació al Consell Comarcal s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

Es determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:

- a) Intencionalitat.
- b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de l'Administració i en general a l'interès públic.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SOAF_21052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRLUW-1TMR1-0X2Y1 Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:09:49 Pàgina 20 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:41	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40473049 VRLUW-1TMR1-0X2Y1 E86296FA240ADBBBCEFE6A6DB64F884A616F5FFFC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- c) La reincidència en la comissió d'incompliments.
- d) La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents. L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació.

El Consell Comarcal podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

9. Forma de pagament

La prestació del servei es liquidarà forma mensual, d'acord amb l'emissió de la factura per part de l'adjudicatària.

Annex 1: S'adjunta el Plec de Prescripcions Tècniques

Cap de Serveis Socials Bàsics
Consell Comarcal del Bages