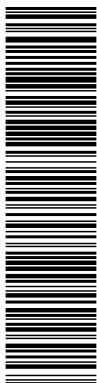


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 1 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 66120207871968C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

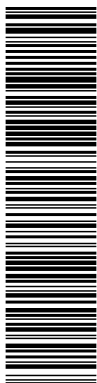
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES DELS MUNICIPIS DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA DEL BAGES

ÍNDEX

Clàusula 1. Antecedents i justificació. Àmbit del servei	2
Clàusula 2. Objecte del contracte	3
Clàusula 3. Definició del servei	3
Clàusula 4. Objectius del servei	4
Clàusula 5. Destinataris	4
Clàusula 6. Característiques i metodologia del servei	5
Clàusula 7. Ubicació i horari del servei	8
Clàusula 8. Organització del servei	9
Clàusula 9. Seguiment i Coordinació del servei	9
Clàusula 10. Obligació de l'empresa adjudicatària	9
Clàusula 11. Recursos humans	10
Clàusula 12. Recursos materials	10
Annex 1	11

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 2 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42

ESTAT
SIGNAT
22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 661202078719686C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Clàusula 1. Antecedents i justificació. Àmbit del servei

L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix, en l'article 166.4, que correspon a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de promoció de les famílies i de la infància, que inclou en tot cas les mesures de protecció social i la seva execució.

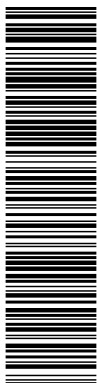
La Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, disposa en l'article 45 que el Govern ha d'establir un conjunt de programes i actuacions per potenciar el paper de les famílies com a educadores i transmissores de valors humans i cívics. Amb aquesta finalitat, s'ha d'oferir atenció personalitzada a les famílies amb problemes específics, i també informació i orientació de caràcter general per promoure'n el benestar i afavorir el diàleg i l'intercanvi d'experiències entre aquestes.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que recull a l'annex, en la classificació de prestacions de serveis, a l'apartat 1.2.7.2, el servei d'atenció a les famílies, entre altres aspectes.

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que entre altres aspectes tracta de la responsabilitat en la criança i la formació dels infants, i del respecte i el suport a les responsabilitats parentals. Cal tenir present que tota acció de govern ha d'incorporar i ha de promoure la participació d'infants i adolescents en tots els àmbits, per la qual cosa cal que el principi de transversalització de la primacia de l'interès de l'infant o l'adolescent impregni totes les polítiques i les mesures generals i es tingui en compte també en aquest àmbit.

Pel que fa a la Llei 14/2010 —la responsabilitat en la criança i la formació dels infants, i el respecte i el suport a les responsabilitats parentals (articles 37 i 12, respectivament)—, el model de servei d'orientació i acompanyament a les famílies en reforça aquests aspectes. En aquest sentit, l'article 12.1 indica que “els pares i les mares tenen responsabilitats comunes en l'educació i el desenvolupament dels fills menors d'edat. Les polítiques d'atenció i protecció dels infants i els adolescents han d'incloure les actuacions necessàries per a l'efectivitat de llurs drets, tenint en compte que el benestar dels infants i els adolescents està íntimament relacionat amb el de llurs famílies”. Tal com recull el preàmbul de la Llei esmentada, cal donar preeminència a l'interès dels menors i adolescents com a valor superior de l'ordenament jurídic. Tot seguit, l'article 12.2 disposa que “els poders públics han de proporcionar la protecció i l'assistència necessàries a les famílies perquè puguin assumir plenament llurs responsabilitats”. A més, l'article 75 assenyala que “les administracions públiques han de posar en pràctica programes d'informació i sensibilització adreçats a prevenir [...] les problemàtiques socials que afecten la població infantil i adolescent de Catalunya [...]”. L'article 103 disposa que “els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc cercant la col·laboració dels progenitors [...]”. I l'article 104 declara que “les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc són les següents: a) l'orientació, l'assessorament i l'ajut a la família. L'ajut a la

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 3 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440259 8T0J6-PH4F1-GKU9M 66120207871968C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

família inclou les actuacions de contingut tècnic, econòmic i material dirigides a l'entorn familiar [...]"

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010- 2011, inclou a l'annex 1, Prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, apartat 1.2.11.1, el servei d'atenció a les famílies (SAF) com a prestació de la Cartera de serveis socials del Departament de Drets Socials.

El Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 preveu el servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis d'atenció primària. Actualment el Departament de Drets Socials, amb el lideratge de la Direcció General de Serveis Socials, incorpora el treball preventiu familiar com un objectiu que cal implementar en tot el territori de Catalunya per mitjà del SOAF.

El Contracte Programa 2022-2025, inclou la Fitxa 39. Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis d'atenció primària.

En el marc del Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca, per a l'organització i el finançament dels serveis socials bàsics i polítiques d'igualtat 2022-2025, objecte del qual s'articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre ambdues administracions quant a la prestació i finançament dels serveis socials bàsics.

Per a l'any 2026 s'ha dut a terme una addenda de pròrroga del Contracte Programa 2022-2025, en les mateixes condicions econòmiques que durant l'exercici 2025.

Clàusula 2. Objecte del contracte

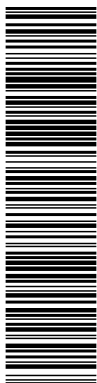
L'objecte del present contracte és la prestació del **Servei d'orientació i acompanyament a les famílies dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la Comarca del Bages**.

La durada del contracte serà per un període d'1 any amb possibilitat de pròrroga per 2 anys més (1+2).

Clàusula 3. Definició del servei

El Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (d'ara en endavant SOAF), és un servei universal que ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat referents a problemàtiques de salut o a alguna altra necessitat específica que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 4 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 66120207871968C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

L'àmbit territorial del SOAF de l'ABSS de la comarca del Bages està format pels següents 29 municipis:

- Aguilar de Segarra
- Artés
- Avinyó
- Balsareny
- Callús
- Cardona
- Castellbell i el Vilar
- Castellfollit del Boix
- Castellgalí
- Castellnou de Bages
- Fonollosa
- Gaià
- Marganell
- Monistrol de Montserrat
- Mura
- Navarcles
- Navàs
- Pont de Vilomara i Rocafort, El
- Rajadell
- Sallent
- Sant Feliu Sasserra
- Sant Fruitós de Bages
- Sant Joan de Vilatorrada
- Sant Mateu de Bages
- Sant Salvador de Guardiola
- Sant Vicenç de Castellet
- Santpedor
- Súria
- Talamanca

Clàusula 4. Objectius del servei

Objectius generals

- Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenir que es converteixin en situacions de risc social alt, violència o vulnerabilitat extrema.
- Potenciar les capacitats parentals i acompanyar en la gestió emocional dels processos vitals de la família.
- Donar atenció a les persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i la seva diversitat.

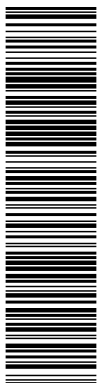
Objectius específics

- Orientar les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, tant de manera individual com grupal, mitjançant activitats, programes i tallers de criança positiva.
- Acompanyar i donar suport terapèutic a les famílies amb alguna dificultat o problemàtica relacional o emocional, des d'una perspectiva sistèmica, que en algun moment del seu cicle vital experimenten situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils, etc.
- Donar suport i acompanyament a les famílies que tenen algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.

Clàusula 5. Destinataris

El servei està adreçat a les famílies dels municipis de de l'ABSS de la comarca del Bages.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 5 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 66120207871968C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Famílies que presenten les situacions de conflictes intrafamiliars: processos de separació difícils o transicions complicades, desgast relacional, dificultats de convivència intergeneracional, problemes per establir normes i límits, mancances de comunicació, conflictes amb adolescents, absentisme a l'escola dels infants o adolescents i preocupació pel fracàs escolar. També s'adreça a les famílies que passen per un període d'inestabilitat, de desorientació o de conflictes en la parella, a les famílies que volen millorar l'educació dels fills i filles, a les que tenen algun membre amb una problemàtica de salut, diversitat funcional, discapacitat o que presenten alguna situació complexa que necessita suport i acompanyament, a les que tenen dificultats per la seva diversitat familiar i manifesten un deteriorament dels llaços amb la comunitat o una solitud no volguda, o les que viuen situacions difícils o sobrecàrrega per afrontar el rol parental.

Accés al SOAF

És un servei de caràcter universal dirigit a totes les famílies a l'ABSS del Bages.

Les famílies es podran posar en contacte directament amb el SOAF a través d'un formulari per realitzar la demanda. A posterior, el professional es posarà en contacte amb la família.

El professional i referent del servei, recollirà tota la informació de la situació que la família planteja, haurà d'identificar les necessitats i avaluar l'encaix al servei. Un cop feta aquesta valoració, es podrà començar la intervenció o s'orientarà a la família i/o la derivació a altres recursos i serveis de la xarxa.

També seran agents derivadors, els serveis i professionals de la xarxa principalment de l'àmbit de serveis socials, salut, educació, entre d'altres. La derivació es realitzarà a través d'un formulari.

Clàusula 6. Característiques i metodologia del servei

Eixos de la intervenció

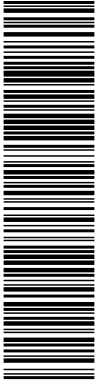
Els tres eixos d'actuació que ofereix el SOAF com a suport als EBAS i a altres serveis de la xarxa són:

1. Suport educatiu a les famílies i consultoria familiar mitjançant l'orientació educativa, l'acompanyament en la parentalitat individual i grupal i el suport en el domicili.
2. Suport emocional amb acompanyament terapèutic individual, familiar o grupal i amb intervencions grupals.
3. Formació, suport i coordinació per als professionals de la xarxa

Principis rectors de la intervenció en famílies

- Tenir una visió integral de la família.
- Tractar cada família amb respecte i consideració, independentment de la procedència, el gènere o grup socioeconòmic i les circumstàncies que tingui, i proporcionar-li informació dels seus drets i responsabilitats.
- Fer servir un llenguatge entenedor.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 6 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 66120207871968095E775DC81CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- Mantenir una actitud d'escolta activa i d'ajuda que se centri en les necessitats que expressa la família.
- Animar i promoure la col·laboració de la família.
- Vetllar per crear un clima de confiança.
- Conèixer els recursos del territori, principalment en els àmbits de salut i ensenyament i de la xarxa comunitària.
- Analitzar i avaluar les dificultats i necessitats de suport des del punt de vista personal dels diferents membres de la família.
- Promoure unes relacions afectives sanes, segures i estables en la família seguint els principis de la criança positiva.
- Preveure les dificultats com a elements de canvi.
- Acompanyar en la presa de consciència de les dificultats i potenciar les habilitats i capacitats dels pares, mares i altres membres de la família per establir unes relacions saludables i una bona educació i convivència familiar.
- Treballar des de l'afecte i donar importància al vincle afectiu i segur.
- Treballar amb la unitat familiar (pares, mares i membres de la família) a fi d'incidir en els aspectes relacionals i emocionals i enfortir-los.
- Fer participar la família com a agent actiu del seu procés.
- Crear xarxa entre famílies.

Intervencions amb les famílies

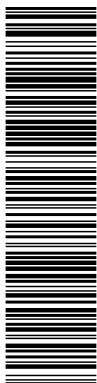
Un cop feta l'acollida i el diagnòstic, es dissenya el pla d'intervenció familiar i es programen, les activitats de consultoria familiar i les activitats de suport emocional amb acompanyament terapèutic individual, familiar o grupal i amb intervencions grupals.

En totes les intervencions familiars la modalitat de les activitats serà presencial.

1. Consultoria familiar:

- Acompanyar per donar resposta, d'acord amb la criança positiva, a les principals necessitats socioafectives dels fills i filles amb respecte envers els drets dels infants, de manera que rebin atenció, orientació, seguretat i reconeixement i, alhora, els pares i les mares apliquin mètodes d'educació no violents i estableixin normes i límits clars.
- Oferir un espai d'escolta activa d'orientació i acompanyament a les persones que poden viure situacions familiars que generen malestar relacional i emocional o situacions familiars en què hi ha una problemàtica de salut o alguna necessitat específica.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 7 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 661202D7B71968C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

➤ Actuacions de la consultoria familiar:

- **Orientació individual:** Són sessions d'orientació educativa a les famílies per a l'educació i la criança dels fills i filles i per millorar les relacions intrafamiliars. L'orientador/a familiar, un cop identificades les habilitats parentals, dona eines a les famílies per potenciar les seves capacitats i fortaleces, fomentar les relacions saludables i la criança positiva dels fills i filles. La intervenció es pot fer en els centres d'atenció social, en el domicili familiar o per via telemàtica. Es preveu una mitjana de tres a cinc sessions de durada per a cada procés de consultoria familiar (orientació educativa familiar individualitzada).
- **Grups:** Es fan tallers d'orientació educativa per a grups de pares i mares basats en la criança positiva. Aquests espais són de suport i orientació i se'ls dona a conèixer aspectes que poden influir de manera positiva en la cura, l'educació i el desenvolupament dels fills i filles. S'hi duen a terme activitats dinàmiques que conviden a la reflexió i es comparteixen experiències amb altres famílies.

2. Suport emocional i acompanyament terapèutic:

Les actuacions de suport emocional es desenvolupen mitjançant sessions terapèutiques i s'orienten a assolir els punts següents:

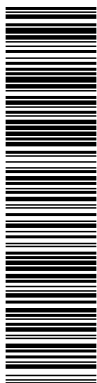
- Oferir atenció terapèutica familiar, de parella o personal per afrontar i superar les dificultats emocionals derivades de les relacions familiars, en què hi ha alguna dificultat amb un dels membres de la família davant de situacions que comporten conflicte, malestar i desgast i que causen inestabilitat relacional i desequilibri emocional familiar.
- Treballar tenint una visió integral de la família i una perspectiva sistèmica. Es fa acompanyament en la presa de consciència de les dificultats tenint en compte el context, les relacions, les creences i les històries de vida. Es potencien les habilitats i capacitats dels pares, mares i altres membres de la família a fi d'assolir una bona relació, educació i convivència familiar o establir unes relacions saludables.
- Procedir des de l'afecte, donant importància al vincle afectiu i segur i fent participar la família com a agent actiu del seu procés. S'empodera la persona perquè pugui gestionar millor les seves emocions, donant-li estratègies perquè construeixi vincles afectius saludables.

3. Atenció a famílies amb problemes de salut, especialment les que tenen un membre amb problemes de salut mental

Quan hi ha un membre amb un problema de malaltia mental o altre tipus de dificultat relacionada amb la salut, la família és subjecte d'atenció especial. La família és l'entorn cuidador més habitual, cosa que li comporta un desgast. El SOAF valora la perspectiva de família en la comprensió i la intervenció davant del trastorn, i aborda

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 8 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42

ESTAT
SIGNAT
22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440259.8T0J6-PH4F1-GKU9M.661202078719686C9B5E775DC81CAD0B078B0C8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

les necessitats d'atenció a la família en els diferents moments de l'evolució de la patologia o dificultat: prevenció, fase inicial, moments de crisi, cronificació, etc., a fi de garantir l'acompanyament i fer un seguiment familiar entre tots els serveis que intervenen.

- Actuacions en l'atenció a famílies amb problemes de salut:
 - Oferir un espai d'informació, escolta, alleujament, orientació i acompanyament per a les persones i les famílies.
 - Intervenir, si és necessari, oferint pautes d'actuació sobre com abordar la situació: resolució de conflictes, pautes relacionals per potenciar el benestar i indicacions sobre actuacions concretes.
 - Valorar la situació en coordinació i col·laboració amb la resta de serveis que atenen la família amb problemes de salut i/o dificultats específiques, i dissenyar el pla de millora. Es tracta d'oferir en tot moment un servei que garanteixi la coordinació i un treball conjunt amb les xarxes assistencials de salut, serveis socials, educació, entre d'altres, i els seus processos de tractament i derivació, a fi d'evitar triangulacions i duplicitats. Es pretén treballar especialment amb els serveis de la xarxa de salut mental i acompanyar la família als serveis especialitzats.
 - Oferir la resposta més adequada a cada situació i d'acord amb la gravetat del cas, i fer-ne el seguiment necessari.

El SOAF té un bon coneixement de la xarxa i els serveis del territori, amb la qual cosa la família atesa pot fer servir de la millor manera els recursos i els serveis comunitaris que té al seu abast, valorar les seves capacitats i integrar-les al seu entorn des d'un ambient de proximitat i confiança. També vetlla per oferir a la família que ho necessiti un element dinamitzador comunitari o de respir.

Clàusula 7. Ubicació i horari del servei

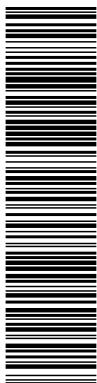
El SOAF de l'ABSS de la comarca del Bages, es planteja com a servei itinerant ubicat en diferents seus, amb seu principal al Consell Comarcal del Bages.

Es poden contemplar altres formes d'atenció que no sigui la presencial.

L'horari d'atenció haurà de garantir com a mínim dues tardes a la setmana, la resta pot ser en horari de matí.

El servei es prestarà amb un/a orientador/a familiar (terapeuta familiar). La jornada laboral del professional serà de 38h/ set. Dividides en 25 hores a la intervenció amb famílies i les 13 hores restants, al treball grupal, a les coordinacions i altres tasques.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 9 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 66120207871968C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomababages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 8. Organització del servei

El SOAF formarà part dels serveis socials bàsics del Consell Comarcal del Bages, com a servei preventiu i universal dirigit a totes les famílies.

S'organitzarà de la següent manera:

- A petició directament per les famílies (sempre i quan no tinguin expedient obert a serveis socials).
- A través de derivació, a petició dels professionals dels EBAS.
- A través de derivació, a petició dels professionals dels serveis de la xarxa.

Un cop feta la demanda tant per la família com pels professionals de la xarxa, el terapeuta haurà de donar resposta en 48h els dies laborables.

El terapeuta valorarà les peticions i les demandes, per establir comunicació amb la família i iniciar si s'escau o no la teràpia familiar.

Un cop iniciada la teràpia familiar, es realitzarà un màxim de 15 sessions, en funció de les necessitats de la família. De manera excepcional es podran valorar 5 sessions més.

Les sessions de teràpia familiar tindran una durada de 50 minuts.

Clàusula 9. Seguiment i Coordinació del servei

El Consell Comarcal a través de la persona designada, coordinarà el servei i en farà el seguiment a través de reunions mensuals com a mínim i d'altres si es considera necessari, amb la coordinació de l'adjudicatària.

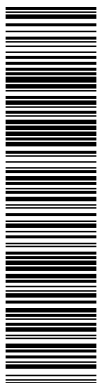
En aquestes coordinacions, caldrà saber en quin estat estan les intervencions dels casos atesos, la llista d'espera per poder atendre nous casos, les sessions realitzades i famílies ateses, l'organització dels grups i altres temes relacionats amb el funcionament del servei.

Clàusula 10. Obligació de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de documentar l'activitat del servei i avaluar-ne l'impacte mitjançant els següents instruments:

- Memòria Anual d'Activitats:** L'adjudicatària haurà de presentar, en finalitzar cada exercici, una memòria detallada que reculli l'activitat global del servei. Aquest document ha d'incloure, com a mínim:
 - **Indicadors quantitatius:** Dades sociodemogràfiques de les famílies ateses.
 - **Registre d'intervencions:** Detall de les actuacions realitzades, tant en l'àmbit individual i familiar com en l'àmbit grupal i comunitari.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 10 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 66120207871968C9B5E775DCB1CAD0B0788C8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- **Avaluació de satisfacció:** Resultats de les enquestes o eines de valoració recollides entre les persones usuàries del servei.

☒ **Seguiment Tècnic i Registre:**

- **Full de seguiment:** Caldrà registrar sistemàticament totes les sessions realitzades (data, durada, assistents i objectius).
- **Informes valoratius:** Per a cada nucli familiar atès, l'empresa haurà d'emetre un informe de valoració tècnica que reculli el diagnòstic, el pla de treball i els objectius assolits durant la intervenció.

A l'ANNEX 1 s'adjunten els indicadors d'avaluació.

Clàusula 11. Recursos humans.

Per la prestació del servei objecte d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de comptar amb un orientador/a familiar (terapeuta familiar), amb jornada completa (38 hores setmanals).

El professional pot ser un/a professional de les disciplines de Psicologia, Treball Social, Pedagogia, Psicopedagogia o Educació Social que tingui formació en teràpia familiar certificada per un centre acreditat de la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar.

El professional ha de disposar de carnet B de conduir i vehicle propi.

El professional haurà de complir amb el codi deontològic de la professió.

En el cas de substitucions i/o baixes del professional adscrit al servei, l'adjudicatària haurà de buscar substituït en el termini d'una setmana a comptar des de la data de la baixa, presentant també la documentació de la solvència tècnica i professional de la persona substituït.

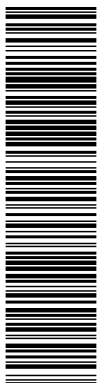
Atenent a l'exigència de l'article 202.1 de la LCSP, l'empresa contractista està obligada al compliment de les condicions salarials dels treballadors i treballadores conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

Clàusula 12. Recursos materials

L'adjudicatària haurà de disposar de mitjans per desplaçar-se als municipis els dies establerts.

L'orientador/a familiar haurà de disposar de telèfon mòbil i ordinador portàtil, per ser localitzat/da dins l'horari laboral establert, així com per gestionar els casos.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 11 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 66120207871968C9B5E775DCB1CAD0B078B0C8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Annex 1

Els indicadors a recollir inicialment per part de l'empresa adjudicatària, tot i que aquests es podran modificar en el temps i segons l'evolució del servei són:

Indicador 1. Activitat del servei d'orientació i acompanyament a les famílies.

- **Indicador 1.1:**
Nom de l'indicador: nombre de famílies ateses (un expedient per nucli familiar).

Justificació: recollir les dades bàsiques de la família.

Fórmula: nombre de famílies en què s'ha iniciat la intervenció enguany, nombre de famílies actualment ateses i que van rebre la primera atenció en anys anteriors, nombre total de famílies ateses i nombre total de persones ateses (homes i dones).

- **Indicador 1.2:**
Nom de l'indicador: nombre de famílies ateses de cada tipologia.

Justificació: recollir el nombre de persones que han estat ateses al servei segons el gènere (home, dona i no binari).

Fórmula: nombre de famílies ateses de cada tipologia (família biparental, família monoparental, família de persones separades, família reconstituïda, família extensa i altres).

Indicador 2. Tipus de demandes de les famílies

- **Indicador 2.1:**
Nom de l'indicador: nombre de demandes segons el gènere.

Justificació: recollir les necessitats de la família.

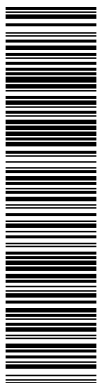
Fórmula: recollir les demandes segons el gènere (home, dona i no binari).

- **Indicador 2.2:**
Nom de l'indicador: nombre de demandes d'informació i orientació segons la temàtica.

Justificació: recollir les necessitats de la família.

Fórmula: recollir el tipus de demanda i determinar de quin tipus és (formació d'algun dels membres, inserció laboral, assessorament jurídic, conciliació familiar, habitatge, suport escolar, mediació familiar, habitatge, suport escolar, mediació familiar, participació comunitària, lleure familiar, avantatges per a famílies nombroses, avantatges per a famílies monoparentals, entre d'altres), i especificar el nombre total de demandes d'informació i orientació.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 12 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 661202078719686C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- Indicador 2.3:

Nom de l'indicador: nombre de demandes d'orientació educativa o consultoria familiar.

Justificació: recollir el nombre d'intervencions individuals d'orientació en la criança dels fills i filles.

Fórmula: nombre de famílies ateses en orientació educativa, distingint el motiu de la demanda d'orientació (desorientació i dificultats en l'educació dels fills i filles, situacions de fracàs escolar, dificultats de convivència en l'àmbit familiar, manca de normes i límits per part dels progenitors, dificultats de comunicació en el nucli familiar, situacions de conflicte amb els fills i filles adolescents, absentisme a l'escola o problemes de relació amb els companys i companyes, reforç escolar, inestabilitat familiar en relació amb l'educació dels fills i filles, entre d'altres), i nombre total de demandes d'orientació educativa o consultoria familiar.

- Indicador 2.4:

Nom de l'indicador: nombre de demandes de suport emocional o acompanyament terapèutic.

Justificació: recollir el nombre d'intervencions de suport emocional o acompanyament terapèutic.

Fórmula: nombre de famílies ateses amb suport emocional o acompanyament terapèutic en funció del que manifestin (malestar familiar, situacions de dificultat amb els fills i filles, conflicte familiar, conflictes de parella, conflictes i disfuncions relacionals entre els membres de la família, altres aspectes o necessitats familiars) i nombre total de demandes de suport emocional o acompanyament terapèutic.

- Indicador 2.5:

Nom de l'indicador: nombre de derivacions efectuades a les famílies.

Justificació: recollir el nombre de derivacions o acompanyaments a recursos externs.

Fórmula: nombre de derivacions a tipus de recursos, com ara equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS), Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògic (EAP), Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ), Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA), Centre d'Atenció Primària (CAP), Serveis de mediació i altres.

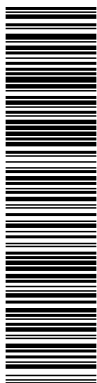
Indicador 3. Activitats grupals

- Indicador 3.1:

Nom de l'indicador: nombre de tallers d'orientació educativa per a pares i mares basats en la criança positiva.

Justificació: recollir el nombre de tallers i fer-ne el seguiment.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPT LICITACIO SOAF_19052026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8T0J6-PH4F1-GKU9M Data d'emissió: 9 de Juny de 2026 a les 12:10:23 Pàgina 13 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 22/05/2026 14:42	ESTAT SIGNAT 22/05/2026 14:42



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40440269 8T0J6-PH4F1-GKU9M 661202078719686C9B5E775DCB1CAD0B0788BC8D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Fórmula: nombre de tallers, descripció de l'activitat i nombre de famílies que hi participen, distingint per gènere (homes i dones) a partir de les llistes d'assistència.

Indicador 4. Gestió del coneixement i suport als i les professionals

- Indicador 4.1:

Nom de l'indicador: gestió del coneixement i suport als i les professionals.

Justificació: recollir la participació del servei en la generació i la gestió del coneixement; les formacions fetes sobre perspectiva de família a diversos col·lectius professionals, i la participació en estudis o recerques, ponències, articles i altres.

Fórmula: nombre d'intervencions o participacions, descripció, i nombre de persones participants (home, dona i no binari).

Indicador 5. Participació en projectes de recerca

- Indicador 5.1:

Nom de l'indicador: participació en projectes de recerca.

Justificació: recollir la participació del servei en projectes de recerca.

Fórmula: nombre de participacions i descripció del projecte.

Indicador 6. Instruments d'avaluació interns emprats

- Indicador 6.1:

Nom de l'indicador: instruments d'avaluació interns emprats.

Justificació: recollir els instruments d'avaluació interns.

Fórmula: nombre d'instruments d'avaluació i descripció de l'instrument.

Cap de Serveis Socials Bàsics
Consell Comarcal del Bages