

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CREACIÓ DE CURSOS ONLINE ASÍNCRONS PER A LA PREPARACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES TECNOLÒGIQUES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (ACTIC)

1. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de creació de cursos online asíncrons per a la preparació de l'acreditació de competències tecnològiques de la Generalitat (ACTIC).

2. Import

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 66.366,54 €

Import corresponent a l'IVA: 13.936,97 €

3. Descripció de la prestació

Creació de 3 cursos *online* asíncrons per a la preparació del tres nivells de l'Acreditació de Competències Tecnològiques de la Generalitat de Catalunya (ACTIC).

Aquest encàrrec implica:

Disseny pedagògic

- Definició de l'estructura didàctica de cada curs.
- Seqüenciació per competències, àmbits i nivells.
- Disseny d'activitats d'autoavaluació i pràctica.

Desenvolupament de continguts

- Elaboració de materials formatius digitals originals.
- Redacció amb llenguatge clar, inclusiu i entenedor.
- Enfocament pràctic i orientat a la prova ACTIC.

Producció de recursos digitals

- Materials multimèdia (text, elements visuals, interactius, i/o audiovisuals).
- Activitats autoavaluables amb correcció automàtica.
- Simulacres de prova per a cada nivell.

Integració tècnica

- Lliurament dels cursos en formats compatibles amb entorns virtuals d'aprenentatge (LMS).
- Exportació en format SCORM 1.2 o SCORM 2004 (o equivalent, si es requereix).
- Materials reutilitzables i editables.

Els projectes són claus en mà i han de comprendre tota la cadena des del disseny i fins a la posta en marxa en la plataforma LMS de Barcelona Activa (Moodle).

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

BARCELONA ACTIVA, és l'Agència de desenvolupament econòmic local de l'Ajuntament de Barcelona, i té com a missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just. La seva visió és fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

El Cibernàrium de Barcelona Activa és centre col·laborador d'ACTIC i, en qualitat de tal, ofereix a la ciutadania les seves instal·lacions per passar la prova d'avaluació que els permet obtenir l'acreditació. A més, proporciona una oferta de formació gratuïta de preparació a la prova. Aquesta oferta consta d'una formació síncrona en Aula Virtual (streaming) i d'una oferta online asíncrona d'autoformació.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En aquesta licitació no es considera adequada la inclusió de mesures de contractació sostenible de les previstes al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona donada la manca de vinculació directa d'aquelles a l'objecte del contracte.

6. Insuficiència de mitjans

Barcelona Activa no disposa de personal tècnic suficient altament especialitzat en la matèria objecte del contracte. En aquest sentit, es requereix d'una empresa que pugui prestar els serveis de manera especialitzada i intensiva.

7. Divisió en lots

No. D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots, ja que es tracta d'un encàrrec únic per a un servei de producció de continguts formatius clau en mà.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost de licitació és el que s'indica en el quadre adjunt:

Any	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	Digitalització de continguts de la formació 8362610107	66.366,54 €	21	13.936,97 €	80.303,51 €

Sistema de determinació del preu: a tant alçat.

El valor estimat del contracte és el que s'indica en el quadre adjunt: 79.639,85 €

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2026	66.366,54 €	--	13.273,31 €	--	79.639,85 €

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes		
Costos salarials Expert/a en disseny instruccional (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social)		15.219,71 €
Costos salarials Expert/a en disseny gràfic (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social)		15.219,71 €
Costos salarials Expert/a en creació audiovisual (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social)		15.219,71 €
Costos salarials Expert/a en creació de continguts interactius (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social)		15.219,71 €
	SUMA TOTAL COSTOS DIRECTES	60.878,84 €
Costos indirectes		
Despeses generals d'estructura (17%)		2.587,35 €
Benefici industrial (19%)		2.900,35 €
	TOTAL COSTOS INDIRECTES	5.487,71 €
SUBTOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):		66.366,54 €
TOTAL IVA (21%)		13.936,97 €
TOTAL IVA INCLÒS		80.303,51 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública. Aquesta indicació no perjudica el conveni

laboral que hi sigui d'aplicació. S'ha constatat la inexistència de diferències econòmiques per raó de gènere en el Conveni de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals:

Categoria professional	Retribució salarial (*)	Costos SS	Cost total empresa	Jornada laboral anual	Cost total empresa (proporcional sobre una jornada laboral màxima (conveni) de 1800 hores / anuals)
Expert/a en disseny instruccional	31.021,24 €	10.237,01 €	41.258,25 €	664	15.219,71 €
Expert/a en disseny gràfic	31.021,24 €	10.237,01 €	41.258,25 €	664	15.219,71 €
Expert/a en creació audiovisual	31.021,24 €	10.237,01 €	41.258,25 €	664	15.219,71 €
Expert/a en creació de continguts interactius	31.021,24 €	10.237,01 €	41.258,25 €	664	15.219,71 €

9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec a la partida del Pressupost de 2026 anomenada Digitalització de continguts de la formació 8362610107.

10. Existència de crèdit i conformitat jurídica

D'acord amb l'article 116.3 de la LCSP prèviament a l'aprovació de l'expedient s'ha acreditat l'existència de crèdit per part de la Directora d'Economia i Finances i, de la mateixa manera, s'ha informat favorablement la conformitat jurídica per part del Director de Serveis Jurídics, d'acord amb la documentació que s'incorpora a l'expedient.

11. Procediment d'adjudicació

En termes de règim jurídic, aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet en quant a la seva preparació i adjudicació a la LCSP i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb les previsions de l'article 17 de la LCSP. Pel que fa als efectes i extinció se sotmet al Dret Privat, a excepció d'allò previst a la mateixa LCSP com d'aplicació bàsica als contractes dels poders adjudicadors no Administració Pública i com d'aplicació supletòria quan no hi hagi altra regulació expressa.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

Es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada per raó del seu VEC, d'acord amb els articles 22 i 101 de la LCSP.

12. CPV

79000000-4 Serveis a empreses.

13. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 119.459,78 euros, que correspon a 1,5 vegades el VEC.

Es tracta del valor generalitzat que preveu l'article 87.3.a) de l'LCSP quan els plecs no ho regulen, el qual es considera un import suficient, adequat i proporcionat a la naturalesa i a la quantia que pot arribar a tenir el contracte al llarg de la

seva vida, alhora que garanteix el compliment dels principis de la lliure concurrència i igualtat de tracte previstos a l'article 1 LCSP.

L'exigència de la justificació de la solvència econòmica i financera té com a objectiu demostrar al poder adjudicador que les empreses licitadores estan en possessió dels mitjans, de qualsevol classe, que són necessaris per executar el contracte. En aquest sentit, l'anàlisi del volum de negocis donarà un reflex de la situació econòmica i financera de les empreses licitadores i, per tant, es podrà saber si disposen de recursos suficients per a l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

Es requereix una solvència mínima tant a la licitadora com al personal adscrit a l'execució del contracte.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim igual a 46.456,58 euros, que correspon al 70 % del pressupost de licitació.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

No es requereix un import superior atès que aquest import respon a les necessitats i proporcionalitat de la dimensió econòmica del contracte a adjudicar, alhora que la mateixa Llei requereix que estigui relacionat amb l'objecte del contracte. En aquest sentit, d'acord amb els objectius de la LCSP, es vol garantir l'accés a la petita i mitjana empresa a la contractació pública.

Es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual la qualitat del qual depèn de l'experiència i especialització que tinguin les persones adscrites als perfils d'expert/a en disseny instruccional, expert/a en disseny gràfic, expert/a en creació audiovisual i expert/a en creació de continguts interactius.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic adscrit a l'execució del contracte, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, ha de ser de, com a mínim, el corresponent als perfils d'expert/a en disseny instruccional, expert/a en disseny gràfic, expert/a en creació audiovisual i expert/a en creació de continguts interactius, que han de tenir l'experiència professional mínima de 3 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals de grau superior o universitari en matèria relacionada amb l'objecte del contracte.

Cal dir que aquest requisit de solvència relatiu a les persones adscrites respecta plenament els principis d'igualtat, lliure concurrència, no discriminació i transparència ja que no és un requisit de l'empresa licitadora, sinó que és de les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte. En cas que l'empresa licitadora no disposi de personal amb aquesta qualificació, pot optar per acudir al mercat laboral i contractar-los.

14. Criteris d'adjudicació

Criteris d'adjudicació avaluable automàticament, amb un màxim de 50 punts:

El primer criteri avaluable de forma automàtica és l'oferta econòmica, amb un màxim de 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari màxim de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

Preu de licitació – preu ofert

----- x Punts màxims = puntuació resultant
Preu de licitació – preu ofert més econòmic

El segon criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 15 punts és l'experiència més enllà dels requisits de solvència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, en virtut del previst a Apartat 9.5 Instrucció i 145.2.2n LCSP:

Aquesta part de la prestació objecte d'aquest contracte és de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la valia professional de les persones encarregades d'executar-lo. És per tot això que, d'acord amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Cinquena) de 26 de març de 2015 així com la LCSP, en aquest criteri de valoració es té en compte l'experiència i el currículum dels membres de l'equip adscrit. Per tant, es valoraran els anys d'experiència i les titulacions addicionals a la solvència de les persones de l'equip que executi el contracte:

Es valoraran els anys d'experiència de les persones de l'equip que executi el contracte, amb el barem següent:

- 15 punts: per una experiència acreditada igual o superior a 10 anys en la gestió de projectes de digitalització i producció de continguts formatius online o en àmbits relacionats amb l'objecte del contracte.
- 10 punts: Per una experiència acreditada igual o superior a 8 anys i inferior a 10 anys en la gestió de projectes de digitalització i producció de continguts formatius online o en àmbits relacionats amb l'objecte del contracte.
- 6 punts: Per una experiència acreditada igual o superior a 5 anys i inferior a 8 anys en la gestió de projectes de digitalització i producció de continguts formatius online o en àmbits relacionats amb l'objecte del contracte.
- 3 punts: Per una experiència acreditada superior a 3 anys i inferior a 5 anys en la gestió de projectes de digitalització i producció de continguts formatius online o en àmbits relacionats amb l'objecte del contracte.

Criteris d'adjudicació evaluables mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 50 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 50 punts i seran ponderats de la manera següent:

- Per la proposta pedagògica i adequació al model ACTIC, fins a 15 punts
- Per la proposta de metodologia i recursos pedagògics i com aquests ajuden a l'aprofitament de l'acció formativa i a l'assoliment dels objectius d'aprenentatge plantejats, fins a 10 punts
- Per la proposta de disseny visual i comunicació gràfica de les activitats i les seves adaptacions en els recursos utilitzats (vídeo, PDF, infografies, SCORMS, HTML, 3D, etc.), fins a 6 punts
- Per les tecnologies i programaris emprats en la producció de continguts i recursos, fins a 6 punts
- Pel model de gestació, producció i publicació del contingut *online*, fins a 8 punts
- Per la proposta d'accions que promoguin la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el procés d'execució i en els productes resultants del projecte, fins a 5 punts

15. Justificació dels criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

D'acord amb el previst a l'apartat 9.4 de la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, es justifica en aquest punt que la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderen mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules és inferior al 60% de la puntuació total per raó que es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual i el correcte desenvolupament de la prestació es fonamenta en la qualitat en la prestació dels serveis. Aquesta qualitat deriva de l'experiència professional dels perfils implicats en l'execució del contracte (que han pogut ser automatitzades) com dels continguts de les activitats i les formes en què es realitzarà la prestació, que, com es pretenen adequats i coherents amb els objectius que es persegueixen, es requereix d'una valoració a través de criteris no automatitzables.

Pel que fa a l'oferta econòmica té una ponderació del 35 % de la puntuació total, d'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP.

Tal i com s'ha especificat en els criteris de solvència, l'experiència dels perfils indicats és essencial per determinar la qualitat i eficiència del contracte, atès que garanteixen la qualitat de l'execució i han de portar el seu pes i, és per això, que tota la puntuació dels criteris d'adjudicació relacionats amb l'experiència es refereixen a aquests perfils professionals. També cal advertir que es tracta d'activitats altament especialitzades i, per tant, és necessari valorar l'experiència addicional a la solvència tècnica atès que suposa una millora en la qualitat de l'execució.

Com s'observa, l'experiència addicional que és objecte de valoració està plenament relacionada amb l'objecte del contracte. Per tant, una major experiència en els àmbits específics que es valoren pot suposar una major especialització dels perfils adscrits i a la vegada una millor qualitat en l'execució de les tasques que li seran pròpies a cadascun d'aquests.

En relació a la ponderació, aquest criteri té una puntuació de 15 punts sobre 100, és a dir, té una ponderació del 15%, essent plenament proporcional a la importància d'aquest aspecte en la plasmació de la qualitat del servei, valorant-se altres criteris de qualitat com els especificats en els criteris que depenen d'un judici de valor i no convertint-se l'experiència en l'únic criteri de qualitat que es valora. A més a més, es tracta d'un criteri de puntuació progressiu i proporcional.

En relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el Plec de prescripcions tècniques.

Com s'observa tots els criteris estan plenament vinculats amb les prestacions objecte del contracte atès que aportaran una major qualitat i millores concretes en l'execució del mateix. La puntuació màxima per a cada criteri s'ha atorgat en funció dels pes d'aquests sobre l'execució del contracte i en funció de la millora sobre la qualitat en aquesta que pot suposar cadascun d'ells. Els criteris que es valoren amb menys puntuació, tot i de tractar-se d'aspectes relacionats amb l'objecte principal del contracte, els quals per la seva complexitat i naturalesa es consideren altament importants per a garantir la major qualitat en l'execució de totes les tasques objecte del contracte, són més accessoris i és per això que se'ls ha atorgat una puntuació més baixa en funció del seu pes sobre la millora de qualitat en l'execució d'aquestes prestacions.

De la mateixa manera, per garantir una valoració el més proporcional possible s'han introduït diversos barems de puntuació per cadascun dels criteris, en funció de la puntuació màxima.

Així doncs, en relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el Plec de prescripcions tècniques.

16. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, la contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les tasques de direcció, coordinació i seguiment del contracte, perquè es consideren d'especial rellevància i amb característiques crítiques que porten intrínseca una complexitat tal que pot comportar una dificultat per executar-les i/o pot constituir un risc real per executar-les correctament, atès que es tracta de les tasques que no es poden externalitzar a tercers perquè suposaria la pèrdua del control de la correcta execució del contracte i amb uns nivells de qualitat mínims i correcte funcionament dels serveis.

La contractista podrà subcontractar, prèvia autorització per part de Barcelona Activa tal i com preveu la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives, les altres tasques del contracte.

17. Pòlissa d'assegurança

Es requereix tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

18. Garantia

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu adjudicat (IVA exclòs).

19. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte, atès que no es tracta d'un servei que pugui generar responsabilitats més enllà de la seva execució.

20. Període d'execució

La durada del contracte anirà des de des de la data següent a la de la seva formalització fins al dia 31 de desembre de 2026.

21. Condicions especials d'execució i justificació

Amb els objectius de contribuir a garantir la qualitat de les prestacions i el respecte a la normativa de caràcter social que pot tenir influència en matèria de contractació, es proposa aplicar les següents condicions especials d'execució:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes en els termes legals.
- Manteniment durant la vigència del contracte les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

Totes aquestes mesures porten causa en les Directives comunitàries en matèria de contractació, que impulsen el caràcter social de la contractació pública com a evolució de la normativa anterior més economicista.

Estan relacionades amb l'objecte del contracte i es justifiquen perquè contribueixen a garantir la qualitat de les prestacions durant tot el seu cicle de vida pel fet que donen resposta als interessos de caràcter social tant de l'entitat contractant com dels contractistes i subcontractistes i a les necessitats de les persones encarregades de l'execució i, per tant, contribuiran de manera satisfactòria a la millora de les prestacions.

22. Pagament de preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

23. Modificació del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 204, 205 i 290 de l'LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Atès que durant l'execució del contracte es poden donar moltes situacions que no queden cobertes amb l'actual dimensió del contracte, és per això que també es pot modificar, fins un 20%, per:

- Ampliació o reducció dels serveis objecte del contracte per increment o disminució de les necessitats, organització i normal funcionament de Barcelona Activa, d'acord amb informe amb justificació i/o indicadors, sense que suposi alteració de la naturalesa global, objecte i tipus de contracte.
- Substitució puntual de serveis per altres equivalents sense alterar la naturalesa global del contracte.
- Situacions de retallada, contenció o modificació de la despesa per raons pressupostàries.

24. Cessió

Sí, sempre que la nova entitat reuneixi els mateixos requeriments de capacitat i solvència previstos en aquest plec i en la normativa aplicable.

25. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

26. Règim de penalitats

No es preveu un règim de penalitats diferent de l'especificat en els model de plecs de clàusules administratives particulars.

27. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

No existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal.

28. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució és Direcció Operativa d'Impuls al Talent Digital i la persona responsable del contracte és Iban Garcia Casals Responsable de Serveis de Divulgació i Formació Digital.

Sara Díaz Roig
Directora Executiva de Sectors Estratègics i Talent

Lorenzo Di Pietro
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM