

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER LA CONTRACTACIÓ DE LLICÈNCIES D'ATLASSIAN CLOUD PER AL SERVEI METEOROLÒGIC DE CATALUNYA

1. OBJECTE

L'objecte de la contractació és la subscripció a les llicències d'Atlassian; Jira, Confluence, Bitbucket i Add-ons, en la seva versió Cloud per al Servei Meteorològic de Catalunya (SMC).

Actualment el Servei Meteorològic de Catalunya utilitza les diferents eines d'Atlassian al núvol:

Jira Software Cloud Premium: eina per recollir totes les peticions i incidències de l'SMC i per a gestió de projectes i el seu seguiment. Actualment disposen de bústies totes les àrees de l'SMC segons les seves necessitats. A més a més disposa d'un mòdul d'Intel·ligència Artificial que afegeix funcionalitats per millorar la productivitat.

Jira Service Management Cloud: eina d'ITSM per inventariar els actius de l'SMC i vincular-los directament a les incidències i peticions, amb fluxos d'aprovació i SLAs integrats.

Confluence Cloud Premium: eina com a gestor de continguts i plataforma de col·laboració i calendaris d'àrees. A més a més disposa d'un mòdul d'Intel·ligència Artificial que afegeix funcionalitats per millorar la productivitat.

Buuky Desk Sharing: llicència addicional al Confluence com a gestor de reserves de lloc de treball per a que el personal de l'SMC pugui reservar lloc de treball presencial.

Bitbucket Cloud: eina de repositori de control de versions de codi font per als equips de RAM, TIC i TDT per allotjar els seus desenvolupaments.

Aquestes eines disposen d'unes prestacions de suport i manteniment que depèn del nombre d'usuaris que el fan servir. Aquesta opció, inclosa en l'adquisició del producte, permet gaudir tant de l'ús de l'eina als servidors al núvol d'Atlassian, com del suport d'un equip especialitzat, assistència de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana per a tots els problemes tècnics i de les actualitzacions necessàries.

En el plec de prescripcions tècniques es detalla la totalitat de les llicències a adquirir.

2. NECESSITAT DEL CONTRACTE

Les eines Atlassian formen part del flux de treball diari de totes les àrees de l'SMC. Un canvi de les eines de gestió i col·laboració implantades en l'entitat impediria mantenir la integració actual sense que es generessin dificultats tècniques en el procés de migració, amb possibilitat de pèrdua de components, documents i/o dades, i a més, suposaria un cost econòmic considerable per a l'SMC

Aquest producte ofereix una solució per la gestió de projectes i treball en equip, el que permet una millora en la productivitat de l'entitat. Permet planificar i realitzar les tasques diàries dels equips de l'SMC i en permet un seguiment per garantir que es compleixen en el temps previst. Així mateix,

possibilita el control de les diferents tasques a realitzar en la gestió de projectes, i disposar d'una visió completa del seu progrés.

El model Cloud assegura alta disponibilitat, actualitzacions constants, escalabilitat i compliment de les directrius de seguretat.

Aquest programari, disposa d'un gran número de *partners* a nivell mundial que poden oferir la contractació, planificació i suport en la gestió del software, que poden ser potencials proveïdors del servei objecte de la licitació.

L'objectiu de la contractació és garantir la continuïtat dels processos interns de gestió de projectes, suport, documentació, desenvolupament i reserva d'espais col·laboratius.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

Es proposa iniciar amb caràcter urgent un **procediment obert simplificat** per a la contractació de les subscripcions de les eines d'Atlassian, d'acord amb l'article 159 de la LCSP, atès que el valor estimat del contracte no supera l'import de 140.000 € previst en l'article 21.1, a) d'aquesta norma i atès que és imprescindible garantir la continuïtat dels serveis sense interrupcions..

4. JUSTIFICACIÓ DE LA TRAMITACIÓ D'URGÈNCIA

La present contractació se sotmet a tramitació d'urgència d'acord amb l'article 119 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), pels motius que s'exposen a continuació.

El contracte vigent de subscripció de llicències Atlassian Cloud (expedient SMC-2025-98) preveia la possibilitat d'una pròrroga d'un any de duració. Tanmateix, l'empresa adjudicatària ha comunicat formalment la seva renúncia a subscriure la pròrroga, al·legant que les condicions econòmiques actuals del mercat no li permeten mantenir les condicions del contracte original.

Aquesta negativa s'emmarca en un context de profunda transformació del mercat TIC a escala global, caracteritzat per l'encariment sostingut dels serveis de programari en modalitat Cloud, l'escalada dels preus dels proveïdors tecnològics nord-americans i derivada en part de la forta apreciació del dòlar respecte a l'euro. A més a més, amb l'afegit de les turbulències geopolítiques i comercials recents, incloent-hi l'impacte de noves polítiques aranzelàries internacionals, i la reducció dels marges de distribució per als *partners* europeus d'Atlassian. Aquest conjunt de circumstàncies fa que el proveïdor adjudicatari no pugui obtenir les llicències en les condicions econòmiques pactades ni sostenir la prestació del servei al preu contractat.

Es tracta d'una situació sobrevinguda i imprevisible en el moment de la licitació del contracte original, atès que les variacions del context geopolític i econòmic internacional produïdes en aquest període no podien ser raonablement anticipades per l'SMC. La dependència del preu del producte en una divisa estrangera (USD) i la volatilitat del mercat TIC global configuren un escenari aliè a la voluntat de l'SMC i que aquest no ha pogut evitar.

Atès que el contracte vigent finalitza el 30/06/2026 i que la interrupció del servei causaria un perjudici greu i directe al funcionament intern de l'SMC, ja que les eines Atlassian formen part del flux de treball diari de totes les àrees de l'organització, es fa imprescindible iniciar el procediment de licitació amb la màxima celeritat possible per garantir la continuïtat del servei sense interrupcions.

Per tot l'exposat, se sol·licita la tramitació d'urgència d'aquesta contractació, la qual, d'acord amb l'article 119 de la LCSP, permetrà reduir a la meitat els terminis establerts per al procediment ordinari.

5. DIVISIÓ EN LOTS

Es justifica la NO DIVISIÓ en lots perquè, tot i que el contracte inclou diversos productes (Jira Software Premium, Jira Service Management Premium, Confluence Premium, Bitbucket Premium i Buuky Desk Sharing), tots formen part d'un entorn unificat Atlassian Cloud, vinculat a una única instància associada al domini institucional del Servei Meteorològic de Catalunya.

Aquest entorn està dissenyat per funcionar de manera totalment integrada, amb configuració centralitzada, usuaris i permisos compartits, i fluxos automatitzats que interconnecten funcionalitats entre eines. A més, el model de subscripció i suport d'Atlassian exigeix que totes les llicències d'una mateixa instància es gestionin de manera conjunta a través d'un únic proveïdor, tant per qüestions tècniques com administratives.

Per tant, dividir aquest contracte en lots no només seria ineficient, sinó incompatible amb el model de funcionament i de prestació de serveis establert pel fabricant.

De conformitat amb l'article 99.3, apartat b), de la LCSP, es considera justificat no dividir en lots amb l'objectiu de garantir una gestió integral, centralitzada i funcionalment coherent de totes les eines contractades. Aquesta opció optimitza la gestió, assegura el suport tècnic complet del fabricant i evita duplicitats o riscos en la prestació del servei.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost del contracte s'ha calculat per tal d'incorporar les següents llicències, nombre d'usuaris i per una durada d'un any de subscripció:

D'acord amb la següent taula de preus anuals en dòlars on s'indica el nombre d'unitats (usuaris) a contractar.

Producte	Modalitat	Usuaris/Agents	Cost 1 any (USD)
Jira Software Cloud	Premium	100 usuaris	\$ 20.130
Jira Service Management Cloud	Premium	5 agents	\$ 3.135
Confluence Cloud	Premium	100 usuaris	\$ 14.520
Bitbucket Cloud	Premium	25 usuaris	\$ 1.112,10
Buuky Desk Sharing for Confluence	Add-on	100 usuaris	\$ 1.100
Total			\$ 39.997,10

S'ha fet la conversió a euros aplicant el valor mig entre el 2 de juny de 2025 i el 2 de juny de 2026 del **canvi de dòlars a euros de (1 € = 1,1662 \$)**, d'acord amb la informació estadística del Banc Central Europeu (BCE), davant la variabilitat d'import que es pot produir entre la preparació de la documentació de la licitació i la presentació d'ofertes.

Els imports resultants en euros són:

Producte	Modalitat	Usuaris/Agents	Cost 1 any (€)
Jira Software Cloud	Premium	100 usuaris	17.261,19 €
Jira Service Management Cloud	Premium	5 agents	2.688,22 €
Confluence Cloud	Premium	100 usuaris	12.450,69 €
Bitbucket Cloud	Premium	25 usuaris	953,61 €
Buuky Desk Sharing for Confluence	Add-on	100 usuaris	943,23 €
Total			34.296,95 €

L'import corresponent a l'IVA és de: 7.202,36€

El pressupost base de licitació és de 41.499,31, IVA inclòs.

L'abonament de la despesa s'efectuarà per l'ús de les llicències.

7. VALOR ESTIMAT

Per al càlcul del valor estimat del contracte s'ha considerat el valor de cada un dels productes del contracte anteriorment adjudicat per l'SMC així com la consulta a diversos proveïdors (partners Atlassian) per a comparar l'evolució de preus del mercat, mitjançant els preus públics d'Atlassian per l'any 2026.

Així mateix, d'acord amb l'article 101 de la LCSP, el VEC inclou els cost d'una possible pròrroga del contracte pel termini màxim d'un any i de les possibles modificacions que siguin necessàries del contracte per un possible increment o reducció del nombre de llicències d'usuari/agent, i possibles incorporacions/eliminacions de mòduls addicionals d'Atlassian.

- Import any inicial de 34.296,95 €, sense IVA
- Import de la pròrroga prevista 34.296,95 €, sense IVA.
- El 20% addicional per possibles modificacions (6.859,39€).

L'import del valor estimat del contracte és de 75.453,29 € , sense IVA.

8. LLOC, TERMINI DE LLIURAMENT I CONDICIONS

La durada del contracte és de 12 mesos. La subscripció començarà el 01/07/2026 o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior, i les llicències s'han de vincular als comptes que disposa l'SMC.

7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses que vulguin licitar han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència.

Per acreditar la solvència econòmica i financera, d'acord amb l'article 87.1, a) de la LCSP, cal acreditar una xifra anual de negocis de l'empresa en els últims 3 anys d'un mínim de 100.000,00 €, que garanteix la capacitat dels licitadors per assumir la prestació del contracte sense excedir el límit d'1,5 el valor estimat del contracte.

Per acreditar la solvència tècnica i professional, d'acord amb l'article 89 en el seu apartat a), les empreses licitadores hauran de presentar una relació dels principals subministraments de la mateixa o similar naturalesa als que son objecte d'aquest contracte, executats en l'any de major execució dels tres últims 3 anys (2023-2024-2025), en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. L'import anual a acreditar haurà de ser d'un mínim de 50.000,00 €.

Així mateix, caldrà acreditar que l'empresa disposa de les certificacions i especialitzacions oficials següents:

- Certificació *Platinum Solution Partner* d'Atlassian.

S'escullen aquests criteris i aquests imports per considerar que són els que garanteixen que el subministrament i l'assistència i suport, es realitzarà amb les garanties de qualitat suficients.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Preu: Es valorarà amb la màxima puntuació (100 punts) l'oferta que presenti el preu més baix pel subministrament de totes les subscripcions detallades en l'apartat 4 i la resta d'ofertes es puntuaran de forma proporcional

$$P_v = \frac{O_m}{O_v} \times 100$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Preu de l'oferta més baixa (millor preu)

O_v = Preu de l'oferta que es vol puntuar

En cas que només es presenti un únic licitador se li atorgarà la màxima puntuació

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 de la LCSP s'estableix com a condició especial de caràcter social, i amb la finalitat de garantir els dret laborals del personal que s'adscriu a l'execució del contracte, l'obligació de l'empresa contractista de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte segons el conveni que sigui d'aplicació.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació.

10. MODIFICACIONS PREVISTES DEL CONTRACTE

Es podrà modificar aquest contracte, per causes objectives vinculades a:

- a) Increment o reducció del nombre de llicències d'usuari/agent.

b) Incorporació/eliminació de mòduls addicionals d'Atlassian.

L'import acumulat de totes les modificacions no podrà superar el 20 % del pressupost inicial del contracte, IVA exclòs.

Cap d'Àrea de TIC