

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRATACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'ESTORS I EL SERVEI DE DESMUNTATGE, ASSESSORAMENT, PRESA DE MIDES, MUNTATGE I REPARACIONS PER A TOTES LES UNITATS DE BSM I CBSA, CONTRACTE BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER AL SUBMINISTRAMENT D'ELEMENTS DE CONDICIONAMENT I DECORACIÓ D'ESPAIS INTERIORS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.

ÍNDEX

I.- Antecedents	3
II.- Objecte de la prestació	4
III.- Requisits específics de la prestació	4
Subministrament d'estors i els serveis de desmuntatge, assessorament, presa de mides, muntatge i reparacions. Categoria 8: Mampares, paravents i cortines	
IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present plec	4
V.- Suport i Comunicació	4
VI.- Responsable del contracte	5
VII.- Model de relació BSM - Adjudicatari	5
VIII.- Qualitat del servei	5
IX.- Facturació	5
X.- Facturació Variable	5
XI.- Confidencialitat	8
XII.- Sostenibilitat	8

I.- Antecedents

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (d'ara endavant BSM) és una empresa referent i pionera en l'àmbit de la mobilitat, el lleure, la cultura i la cura de l'espai públic a la ciutat de Barcelona.

Cementiris de Barcelona, S.A (d'ara endavant CBSA) és una empresa 100% participada per BSM. Ambdós entitats comparteixen serveis corporatius com, per exemple, el departament d'Assessoria Jurídica, de Contractació i Compres, entre d'altres. D'aquesta manera, s'obtenen millores en l'eficiència de recursos i l'estabilitat dels preus de subministrament o dels serveis contractats.

BSM gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona, on s'hi realitzen diferents activitats, i es responsabilitza de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. El propòsit de tot plegat és contribuir a fer de la ciutat de Barcelona una metròpolis líder i de valor afegit, amb la visió orientada cap a una gestió sostenible en temes de medi ambient.

Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis que BSM i CBSA gestionen es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular. Per a una òptima gestió transversal, BSM presta serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci, però tenint en consideració les especificats de cadascuna d'elles.

L'Àrea de Compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministrament d'objectes comuns a totes les unitats de negoci que formen BSM i CBSA que participin dels corresponents procediments de contractació. L'objectiu que té BSM és millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera.

Els diferents centres i instal·lacions que formen part de BSM tenen com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera. Aquests centres i espais requereixen diferents estructures amb la finalitat de condicionar aquests espais interiors per cobrir les pròpies necessitats operatives de l'espai de treball, cobrir les necessitats personals i mèdiques dels treballadors i treballadores, a més d'ornamentar i condicionar els diferents espais de treball amb l'objectiu de complir amb els requisits d'imatge i disseny d'espais.

Els estors constitueixen un element essencial tant des del punt de vista funcional com estètic dins dels diferents espais de treball de BSM i CBSA. En primer lloc, la seva instal·lació contribueix de manera directa al **benestar tèrmic i al confort ambiental del personal treballador**, permetent regular la incidència de la llum solar i mantenir una temperatura adequada a l'interior de les dependències. Aquesta regulació tèrmica és especialment rellevant en edificis amb grans superfícies envidrades o orientacions exposades, ja que facilita un ús més eficient dels sistemes de climatització, reduint el consum energètic i millorant la sostenibilitat de les instal·lacions.

Alhora, els estors també desenvolupen una **funció decorativa i d'integració visual**, ja que permeten harmonitzar l'estètica dels espais corporatius, millorant-ne la imatge i la coherència amb la identitat visual de l'entitat. La seva presència contribueix a generar entorns de treball més agradables, acollidors i representatius, tant per al personal com per a les persones visitants.

Per tot això, els estors esdevenen un **element necessari per garantir unes condicions òptimes de treball i una imatge corporativa adequada**, aspectes alineats amb els valors

de qualitat, confort i sostenibilitat que promouen BSM i CBSA en la gestió dels seus espais i equipaments.

A títol informatiu, indiquem l'enllaç als nostres webs corporatius per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<http://www.bsmsa.cat>

<https://cementiris.ajuntament.barcelona.cat>

II.- Objecte de la prestació

L'objecte d'aquest contracte és un subministrament d'estors que contempla serveis complementaris de desmuntatge, assessorament del subministrament, pressa de mides, instal·lació i reparacions a les diferents dependències de BSM i/o CBSA.

S'inclou:

- Visita tècnica prèvia per pressa de mides i assessorament sobre el tipus d'estor més adequat.
- Proposta tècnica i pressupost detallat en base a l'oferta realitzada pel licitador.
- Subministrament del material i instal·lació final.
- Reparacions dels estors si escau.

El contracte tindrà una durada d'un (1) any amb la possibilitat de prorrogar-se per un (1) any més.

III.- Requisits específics de la prestació

Contracte de subministrament d'estors que contempla el servei de desmuntatge, presa de mides, assessorament, muntatge i reparacions dels mateixos. Categoria 8: Mampares, paravents i cortines.

• Servei mitjançant compra

La modalitat del present contracte derivat serà la del subministrament mitjançant compra, regent les condicions descrites en el plec de prescripcions tècniques del propi Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA), apartat 7.1.

• Característiques del servei

S'estableixen uns **tipus d'estors** que es poden demanar i s'especifica el preu estimat per m²:

Tipus	Preu estimat €/m²
Estor enrotllable screen (~3-5 % transparència)	90 € / m²
Estor enrotllable opac	110 € / m²
Estor tèxtil translúcid	80 € / m²

Estor vertical de lames orientables	80 € / m ²
Estor enrotllable nit i dia (franges translúcides i opaques)	100 € / m ²
Estor tèxtil plegable	90 € / m ²
Estor venecià d'alumini (lames horitzontals)	90 € / m ²
Estor panel japonès	120 € / m ²

S'estableixen un **preu/hora del personal treballador** on s'inclou el desplaçament fins a la direcció facilitada per BSM i/o CBSA per donar el servei corresponent a aquest contracte:

Concepte	Preu/hora
Tècnic assessor Pressa de mides, assessorament sobre tipus d'estor i proposta tècnica	40 € / hora
Instal·lador Desmuntatge, muntatge i col·locació d'estors nous.	70 € / hora
Servei tècnic Reparacions dels estors incloent mà d'obra i desplaçament	70 € / hora

IV.- Requisits comuns de la prestació de l'objecte del present plec

I- Lloc d'entrega

L'entrega màxima del subministrament serà de tres (3) mesos. El subministrament es durà a terme a les dependències de BSM i/o CBSA que pertorqui depenent de les necessitats. La direcció es facilitarà al proveïdor en el moment de fer la sol·licitud del subministrament.

V.- Suport i comunicació

Durant tot el període del contracte, l'adjudicatari haurà de donar suport d'atenció telefònica, per correu electrònic i mitjançant l'eina de gestió de manteniment indicada per BSM. L'adjudicatari haurà de proporcionar un telèfon i un correu electrònic d'atenció d'incidències o peticions de servei reportades per BSM, operatiu 24 hores al dia els 365 dies a l'any.

VI.- Responsables del contracte

L'adjudicatari anomenarà un únic responsable del contracte com a interlocutor i tindrà poders suficients per a la gestió del mateix. En el cas d'un canvi de responsable per part de l'empresa adjudicatària, aquest s'haurà de comunicar a BSM amb 15 dies d'antelació.

VII.- Model de relació BSM – Adjudicatari

Amb la periodicitat requerida per BSM, amb un mínim de 6 mesos, i dins d'un model de relació entre BSM i l'adjudicatari i amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, es

realitzaran reunions de seguiment de contracte. En aquestes hi seran representades les dues parts i es contrastaran, com a mínim, els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com compliment qualitatiu del servei sol·licitat, etc.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores.

VIII.- Qualitat del servei

L'adjudicatari haurà de garantir que els equipaments i els serveis subministrats tenen una qualitat i unes propietats adequades a les necessitats de BSM. Així mateix, haurà de garantir que el subministrament i el servei es realitza en el termini i en les condicions òptimes per al seu ús.

L'empresa adjudicatària es compromet a substituir els articles entregats que estiguin defectuosos o que no es corresponguin amb els oferts en els terminis màxims indicats des de la data d'avís de la incidència per part de BSM. Qualsevol desperfecte ocasionat per circumstàncies derivades de les condicions de lliurament, instal·lació o posta en marxa, aquests seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

IX.- Facturació

L'adjudicatari emetrà una factura de l'import corresponent a cada subministrament amb el seu pertinent servei realitzat un cop s'hagi instal·lat dit subministrament, on s'inclouran tots els conceptes detallats de la valoració, en el termini de 30 dies comptats des de l'endemà de la finalització dels treballs, prèvia validació per part de BSM.

X.- Facturació Variable

S'estableix un acord de nivell de servei (ANS) que contrastarà per part de BSM en funció de la qualitat dels serveis realitzats. BSM es reserva el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions, en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament i servei. En relació als controls dels ANS, BSM establirà un sistema de facturació variable, en funció del grau d'acompliments i de la qualitat dels serveis realitzats.

En el cas d'incompliments dels ANS establerts en aquest plec, BSM podrà aplicar una penalització a l'empresa adjudicatària d'acord amb la següent taula:

Acords a Nivell de Servei	Criteris d'incompliment	Mesura aplicable
Acompliment del temps ofert de lliurament	Incompliment del temps ofert de lliurament	Descompte del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Acompliment de la qualitat del subministrament	Incompliment de la qualitat del subministrament	Descompte del 5% sobre l'import de la proposta de compra

L'adjudicatari haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultant de la contractació específica. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionat a terceres persones durant l'execució del contracte. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions que es prevegin a la licitació/invitació del contracte basat, si se'n preveuen d'específiques, i a les que es preveuen a continuació. L'adjudicatària de contractes específics restarà subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en l'article 201 quan a les obligacions socials, ambientals i laborals.

A més, es tipifiquen les següents faltes:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant o la seva observança.
- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per una determinada prestació.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció i omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura de prestacions del contracte durant un període de temps, per inexistència de personal o suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- Incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en les realitzacions del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal a l'execució dels treballs mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del pla de seguretat i salut en prestacions.
- Incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents, i l'òrgan de contractació resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a. Faltes molt greu: penalització de fins a un 10% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

b. Faltes greus: penalització de fins a un 5% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

c. Faltes lleus: penalització de fins a un 1% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

XI.- Confidencialitat

Els adjudicataris s'obliguen a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tinguin accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per BSM. Els adjudicataris seran els responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer per part del personal participant en el desenvolupament del contracte. Un cop finalitzat el present contracte, els adjudicataris es comprometen a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitat per BSM, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

XII.- Sostenibilitat

BSM treballa en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC, a través de les licitacions, és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis:

Treballar d'acord amb el Codi Ètic, tant per l'empresa adjudicatària com per les seves empreses subcontractades. És per això que es demana l'adhesió al Codi Ètic de BSM mitjançant la signatura del mateix per respectar i protegir els drets humans i les llibertats reconegudes a la Declaració Universal dels Drets Humans i als principals acords internacionals, tant a la pròpia empresa com al seu àmbit d'influència. Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Cal també treballar de manera respectuosa amb el medi ambient. Com a regla general i en la mesura del possible, tant la formulació dels articles que s'ofereixin com els embalatges en es que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte medi ambiental.

Els criteris i directrius marcats en aquest document de caire ambiental es basen en la guia de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona. Els criteris de sostenibilitat requerits en aquest plec es remeten a aquells que li afectin especificats per les normatives següents i les seves possibles actualitzacions posteriors:

- La mesura de Govern de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- El decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- Les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat (2015).

Barcelona,

Rubén Guimerà Dehesa
Cap d'Àrea Compres
Barcelona de Serveis Municipals, S.A