

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CELEBRACIÓ D'UN CONTRACTE ADJUDICAT MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

[Perfil del contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#)

A. Justificació de la necessitat de contractar

L'Agència Catalana de Turisme (ACT) és una entitat dependent del Departament d'Empresa i Treball que, d'acord amb l'article 3.1 de la Llei 15/2007, del 5 de desembre, té l'objectiu de promocionar Catalunya com a destinació turística de referència internacional d'acord amb la seva diversitat, la seva qualitat i la seva rendibilitat social i econòmica.

L'ACT gestiona InfoTur, el repositori de continguts textuals, editorials i multimèdia dels recursos turístics de Catalunya. Es tracta d'un sistema integral articulat dins del producte SASS Adobe Experience Manager, des del qual la informació es reutilitza en diversos canals web propietat de l'ACT -principalment la pàgina web www.catalunya.com-, així com en altres webs i aplicatius propis i de tercers.

InfoTur s'organitza en dues branques principals, d'acord amb la tipologia de materials que gestiona: InfoTur textual i InfoTur multimèdia. Per tant, conté continguts textuals en sis idiomes (català, castellà, anglès, francès, alemany i rus) i continguts multimèdia (imatges, vídeos, publicacions, il·lustracions i infografies). A ambdues branques s'hi associen també dades cartogràfiques i elements de geolocalització, que permeten situar els recursos turístics en el territori i assegurar-ne la correcta integració en els canals digitals on s'exploten.

Pel què fa als continguts textuals, aquests es poden diferenciar en:

- Continguts editorials: es considera contingut editorial tot aquell contingut que explicita i documenta l'oferta de producte turístic que presenta InfoTur. Són aquells en què la línia editorial, amb la definició dels eixos de comunicació, té més pes, ja que permeten una construcció elaborada al camp conceptual. Podem trobar des de descripcions de recursos turístics (hotels, monuments, etc.) fins a descripcions de municipis o rutes turístiques.
- Continguts de referència: són aquells tipus de continguts sobre elements descriptius de caràcter objectiu, com per exemple les dades d'un hotel, les instal·lacions, els serveis, com arribar-hi o informació específica d'un contingut determinat (com el handicap o el nombre de forats en el cas dels camps de golf).

Respecte als continguts multimèdia, aquests representen publicacions, recursos interactius, il·lustracions, infografies, fotografies i vídeos. Tanmateix, els continguts multimèdia no constitueixen únicament fotografies, sinó també s'inclou la informació i descripció associada a la mateixa i traduïda en els 6 idiomes prèviament mencionats.

El manteniment de les dades dels recursos presents a la destinació, així com la presentació de nous productes, empreses o serveis exigeix la necessitat de generar contínuament nou contingut al portal. Aquests continguts es troben orientats a contribuir a la desconcentració turística, la diversificació de producte, l'augment de la despesa en el turista i en especial la desestacionalització, treballant per activar i aconseguir un turisme més qualitatiu i amb millor poder adquisitiu. El control de qualitat sobre l'actualització, manteniment i veracitat d'aquests continguts és vital per a la promoció de la destinació. Si no es realitzen controls de qualitat de forma permanent i professional, correm el risc de mostrar informació no veraç o desactualitzada que influeixi negativament en la percepció de la destinació per part dels visitants.

Finalment, a més de la necessitat de contractar un servei extern de control i manteniment, resulta també necessària la realització d'una auditoria anual informant sobre l'estat actual del repositori de continguts InfoTur. És per aquest motiu que és necessària la contractació d'una empresa que s'encarregui del suport i control qualitatiu a la gestió d'InfoTur.

B. Informe d'insuficiència de mitjans

La contractació proposada es justifica per la naturalesa tècnica, especialitzada i intensiva de les prestacions a executar, així com per la manca de mitjans propis suficients i adequats per part de l'Agència Catalana de Turisme per assumir-les amb garanties dins la seva estructura ordinària.

Aquestes tasques no tenen un caràcter merament administratiu o ordinari, sinó que exigeixen una combinació de coneixements tècnics, eines especialitzades, metodologia de treball, capacitat de coordinació i disponibilitat de recursos humans que excedeix els mitjans actuals de l'ACT, tal i com s'exposarà tot seguit.

Cal tenir en compte que l'execució del contracte comporta el tractament de grans volums d'informació estructurada i semiestructurada. Aquest tipus de treball requereix software especialitzat capaç de consultar, validar, transformar i gestionar fitxers de gran volum sense pèrdua d'informació ni alteració de l'estructura de les dades.

Principalment:

- Software especialitzat en la consulta de bases de dades i arxius xml de gran volum.
- Software específic de control i edició cartogràfic.
- Maquinari i software per a la gestió i seguiment de projectes i control d'atenció telefònica especialitzat.
- Sistemes de gestió de gran quantitat de dades.

L'ús d'aquestes eines és imprescindible per garantir la integritat, la traçabilitat i la coherència de la informació tractada, així com per detectar errors, duplicitats, inconsistències o mancances en els continguts. Aquests requeriments tècnics no poden ser coberts adequadament amb eines ofimàtiques convencionals ni amb els sistemes ordinaris de gestió de l'ACT.

Així mateix, el contracte requereix sistemes de gestió i seguiment de projectes que permetin organitzar, distribuir, supervisar i documentar un volum elevat de tasques. L'execució no es limita a una actuació puntual, sinó que implica processos coordinats de revisió, validació, incidències, correccions, seguiment de terminis, assignació de responsabilitats i generació d'evidències de control. Per garantir una execució ordenada i verificable, cal disposar de plataformes i eines específiques de gestió de projectes, control de fluxos de treball, registre d'incidències i seguiment de l'activitat realitzada.

Aquest tipus de sistemes permeten assegurar la traçabilitat de cada actuació, identificar l'estat de cada contingut o registre, documentar les revisions efectuades i facilitar el control per part de l'òrgan de contractació.

La prestació exigeix una especialització en documentació i control de qualitat dels continguts. No es tracta únicament d'introduir o revisar informació, sinó de garantir que els continguts compleixen criteris de coherència, completesa, actualització, normalització, qualitat lingüística, qualitat documental i adequació als estàndards establerts. Aquest control requereix metodologia, criteris homogenis, protocols de

revisió i personal amb experiència en gestió de continguts digitals i validació documental.

Així mateix, cal destacar que l'execució del contracte requereix un volum elevat de persones durant un període concret i limitat, com la d'un equip mínim de 6 persones amb dedicació suficient per garantir la correcta execució del servei, integrat per:

- Un/a director/a de projecte que assumeixi la coordinació tècnica i operativa, la planificació, el seguiment dels indicadors de qualitat, la interlocució amb l'òrgan gestor i la validació final dels lliurables.
- Dos editors/es que executin la revisió, normalització, correcció i actualització de continguts dins Adobe Experience Manager, incloent-hi la comprovació formal, semàntica i funcional dels registres.
- Tres documentalistes que assumeixin les tasques de contrast de fonts, verificació de dades, control de consistència documental, revisió de metadades, categorització i suport a la depuració de registres.

Aquesta necessitat de personal és intensiva i vinculada a l'execució d'un projecte determinat, i no respon a una necessitat estructural permanent de l'ACT. Per aquest motiu, no resultaria eficient ni proporcionat ampliar els mitjans propis de manera estable per cobrir una necessitat temporal i específica.

L'ACT no disposa actualment de prou personal intern per assumir aquestes tasques sense afectar el desenvolupament de les seves funcions ordinàries. Destinar recursos propis a l'execució íntegra d'aquest contracte podria comprometre altres projectes, serveis i responsabilitats de l'organització. A més, la incorporació, formació i coordinació interna d'un equip temporal d'aquestes característiques requeriria uns terminis i uns recursos organitzatius que no serien compatibles amb les necessitats d'execució del contracte.

La contractació externa permet, en canvi, disposar d'un equip dimensionat adequadament des de l'inici, amb perfils especialitzats, experiència prèvia, metodologia de treball i capacitat per absorbir pics de feina dins dels terminis previstos. També permet assegurar una millor continuïtat operativa, una resposta més àgil davant incidències i una major capacitat d'adaptació a les necessitats del projecte.

D'acord amb tot l'exposat, la contractació externa es considera necessària, adequada i proporcionada, ja que permet disposar dels mitjans tècnics, humans i organitzatius imprescindibles per executar el contracte amb garanties. Aquesta contractació respon a una necessitat objectiva de l'ACT, derivada de la inexistència de mitjans propis suficients i especialitzats, de la complexitat tècnica de les tasques, del volum de dades a gestionar, de l'exigència de qualitat dels continguts i de la necessitat de concentrar un nombre elevat de recursos en un període temporal limitat.

En conseqüència, es justifica la necessitat de recórrer a la contractació externa per assegurar l'execució correcta, eficient i controlada de les prestacions objecte del contracte, garantint alhora la qualitat del servei, el compliment dels terminis, la traçabilitat de les actuacions i la preservació del funcionament ordinari de l'ACT.

C. Objecte

L'objecte de la present contractació consisteix en els serveis d'oficina tècnica especialitzada per donar suport a la gestió operativa, el manteniment, l'actualització i el

control de qualitat dels continguts d'InfoTur, repositori de continguts textuais, editorials, multimèdia i cartogràfics dels recursos turístics de Catalunya. En concret, les tasques necessàries que es deriven de la gestió diària d'aquests continguts són:

- Suport en l'àmbit de la gestió dels continguts textuais generats.
- Suport a la gestió de les tasques relacionades amb contingut multimèdia.
- Suport a la gestió de dades cartogràfiques.
- Control i realització d'informes de l'àrea de continguts.

Les tasques concretes de cada grup es descriuen al punt tercer del plec de prescripcions tècniques. L'ACT definirà i determinarà sempre quins són els continguts que s'han de gestionar.

D. Procediment d'adjudicació i forma de tramitació

Anticipat

- No
 Sí

Exercici d'execució

2027

Sistema de racionalització

No Acord Marc ni Sistema Dinàmic d'Adquisició

Procediment

Obert, d'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP, com a procediment ordinari d'adjudicació.

Tipus de tramitació

Ordinària

Tramitació simplificada

- No simplificada
 Simplificada, d'acord amb l'article 159 de la LCSP

Tipus de contracte

- Serveis
 Subministraments
 Obres

Harmonitzat

- No
 Sí

Subhasta electrònica

No

Compra pública innovadora

No

Oferta electrònica

Sobre digital

Estudis i dictàmens

- No
 Sí

E. Divisió de l'objecte del contracte en lots

- No
 Sí

E2. No divisió en lots

D'acord amb el que estableix l'article 99.3.b de la LCSP, aquest contracte no es pot dividir en lots pel/s motiu/s següent/s:

- Dificultat per la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic: la realització independent de les prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució, per les raons següents:
- Risc per a l'execució correcta del contracte per la seva naturalesa, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes: la naturalesa de l'objecte del contracte fa imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions i la seva execució per diverses empreses no és possible per les raons següents:
- La necessitat de coordinar als diferents contractistes podria posar en risc l'execució adequada del contracte, atenent a la complexitat de coordinació entre els equips que donaran compliment a les diferents etapes del projecte i la possibilitat d'incrementar els errors i la manca de control pel que respecte a la qualitat tècnica.
 - L'objecte de la contractació porta implícit un control de qualitat unificat, aplicant els mateixos criteris en totes les tasques i empreses i realitzat pels mateixos professionals especialitzats en els diferents àmbits. Fer-ne lots dispersa la possibilitat d'aplicar de forma senzilla i eficient el control unificat sobre les àrees a controlar.

F. Persona responsable del contracte

Nom i cognoms	Xavier Patau i Chaves
Càrrec	Cap de continguts i nous formats
Unitat	Comunicació Promocional i Marca Catalunya

G. Revisió de preus

No

H. Termini d'execució i pròrroga

H1. Termini execució

El termini d'execució del contracte serà des de l'1 de gener de 2027 o, si la formalització és posterior, des de la data de signatura del contracte, i fins el 31 de desembre de 2027.

H2. Pròrroga prevista

- No
 Sí

Termini: una pròrroga anual.

Justificació dels motius de la pròrroga: es considera necessària per garantir la continuïtat operativa del servei, l'estabilitat dels equips de treball, la traçabilitat dels processos i el manteniment dels criteris homogenis de qualitat en el tractament, validació i actualització de dades, continguts i informació cartogràfica.

Així mateix, la previsió de pròrroga permet assegurar l'alineament del servei amb el [Programa 4P's de transformació digital del màrqueting turístic de l'Agència Catalana de Turisme](#), que constitueix el principal projecte de transformació digital de l'ACT i es desenvolupa fins al 2027. Aquest programa té com a finalitat impulsar un nou ecosistema digital basat en l'economia de plataforma, la innovació, la gestió eficient de dades, la governança descentralitzada i l'ús de la tecnologia per millorar el màrqueting turístic de Catalunya.

En aquest context, la continuïtat del contracte és rellevant per donar suport tècnic a processos vinculats a la qualitat, estructuració, interoperabilitat, actualització i explotació de la informació turística, elements essencials per a l'evolució del model digital de l'ACT.

La pròrroga també permet evitar discontinuïtats en un servei que requereix coneixement acumulat, metodologies consolidades, eines específiques i coordinació amb els sistemes i objectius estratègics de l'Agència. La interrupció del servei podria comportar pèrdua d'eficiència, duplicitats, inconsistències en les dades, afectacions en la qualitat dels continguts i dificultats en el seguiment dels processos.

I. Modificació prevista

- No
 Sí

J. Condicions especials d'execució

J1. Ambientals

- No
 Sí:

J2. Socials

- No
 Sí:
 Conciliació laboral, personal i familiar

Descripció condició especial d'execució:

L'empresa o empreses adjudicatària/es establirà/n mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte.

Les condicions especials d'execució seleccionades responen a la necessitat de que els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- Estudiar la possibilitat d'harmonitzar els horaris escolars (organització dels programes escolars) i els laborals.
- Existència de mesures i facilitats per al teletreball.
- Suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents...
- Atorgar, si escau, una protecció específica a les famílies monoparentals.

Justificació de les condicions especials d'execució seleccionades: les condicions especials d'execució seleccionades responen a la necessitat d'afavorir la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte i és adequada a l'objecte d'aquest contracte, doncs l'impuls de les polítiques de conciliació laboral a les organitzacions no només contribueix a augmentar la satisfacció dels treballadors i treballadores, sinó que és un factor que contribueix de manera decisiva a la qualitat de la feina i a la imatge de l'empresa de cara a l'exterior. Entre els objectius de la conciliació familiar i laboral també hi ha la modificació dels rols i els estereotips de gènere, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones o millorar els serveis d'atenció a persones dependents.

K. Subcontractació

- Sí
 No

L. Tractament de dades personals

- No
 Sí

M. Garanties

Definitiva: 5,00 %

Del preu final ofert per l'empresa que hagi presentat la millor oferta, IVA exclòs (pel cas que la determinació del preu s'hagi establert a tant alçat) o del pressupost base de licitació, IVA exclòs (pel cas que la determinació de preu s'hagi establert per preus unitaris).

N. Dades econòmiques

N1. Modalitat de determinació de preus

- A tant alçat
 Preu/s unitari/s

El preu hora màxim s'ha establert en trenta-un euros amb seixanta-set cèntims (**31,67 € sense IVA**) trenta-vuit euros amb trenta-quatre cèntims (**38,34 € IVA inclòs**).

N2. Pressupost Base de Licitació (PBL) i desglossament

a) IVA de la licitació: 21%

Deduïble

No deduïble

b) Determinació del sistema de càlcul del pressupost:

Pressupost base de licitació: (134.507,11€ IVA inclòs)

Aquest pressupost de licitació s'ha calculat fent una estimació de tres mil quatre-centes (**3.400**) hores anuals. Aquesta estimació d'hores es realitza segons el coneixement de contractacions similars realitzades amb anterioritat i que estímem convenient per prestar un bon servei:

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300594028>

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300018830>

Es concreten en funció del preu unitari hora: trenta-dos euros amb setanta cèntims (**32,70 € sense IVA**) i trenta-nou euros amb cinquanta-sis cèntims (**39,56 € IVA inclòs**).

Per determinar els costos directes s'ha tingut en compte el cost de la mà d'obra directa que serà necessària per a l'execució del contracte. Pels costos indirectes s'ha tingut en compte el benefici industrial d'un 8% i unes despeses generals d'estructura del 13%, tenint en compte que aquestes despeses no es poden mesurar d'una manera precisa i que l'article 131 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) estableix aquest percentatge mínim pels contractes d'obres –per tant, s'agafa aquesta referència com a criteri orientatiu pel present contracte, en tant que referent general o esquema interpretatiu.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el conveni col·lectiu següent:

Conveni col·lectiu	Artes gráficas, manipulados de papel, manipulados de cartón, editoriales e industrias auxiliares
Núm. de codi conveni	99000355011982

Aquesta indicació no perjudja el conveni que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadors/es que ha d'executar el contracte, amb les següents categories professionals i dedicació prevista:

Categoria professional	Retribució salarial bruta anual unitària	Núm. de treballadors/es	Dedicació	Total
Director/a de projecte (nivell salarial 1)	38.624,48	1	10,00%	3.862,45
Editors/es	30.910,29	2	50,00%	30.910,29

(nivell salarial 3)				
Documentalistes (nivell salarial 5)	27.481,77	3	40,00%	32.978,12

En relació a la desagregació per gènere, és impossible realitzar-la atesa la inexistència de diferències en el conveni col·lectiu aplicable.

c) Els conceptes que conformen el pressupost es concreten de la següent forma:

Concepte de costos directes	Import €
Costos salarials	67.750,86
Seguretat Social a càrrec de l'empresa (35,6%)	24.119,31

TOTAL COSTOS DIRECTES	91.870,17
------------------------------	------------------

Concepte de costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura (13%)	11.943,12
Benefici Industrial (8%)	7.349,61

TOTAL COSTOS INDIRECTES	19.292,73
--------------------------------	------------------

TOTAL DE COSTOS (DIRECTES + INDIRECTES)	111.162,90
Impost Valor Afegit (IVA) (21%)	23.344,21

Any	Import total
2027	134.507,11 €

**IMPORT TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ
IVA Inclòs**

134.507,11 €

N3. Valor Estimat del Contracte (VEC)

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE eventuales modificacions	SUMA
2027	111.162,90	0	0	111.162,90
2028	0	111.162,90	0	111.162,90

Total	111.162,90	111.162,90	0	222.325,80
--------------	-------------------	-------------------	----------	-------------------

N4. Forma de pagament

Periodicitat mensual, on es procedirà a pagar les hores consumides fins a aquell moment

Tots els pagaments seran prèvia justificació i presentació de la factura corresponent, i prèvia certificació per part de l'Agència Catalana de Turisme de la realització satisfactòria de les tasques encarregades

O. Existència de crèdit

O1. Compte comptable

La partida pressupostària en la qual es preveu la consignació de crèdit adient, adequat i suficient per tal d'atendre la despesa corresponent a aquest contracte és del 2027 i és 22014020000000.

O2. Despesa pluriennal

- No
 Sí

P. Solvència

P1. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per aquest contracte consisteix en:

- Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que consta a continuació:

1. Import igual o superior a: 120.000 €

2.

- Volum de negocis anual "General" (total facturació empresa)
 Volum de negocis anual "Específic"

3. Mitjà d'acreditació:

- Comptes anuals o llibre d'inventaris legalitzats pel Registre Mercantil.
 Declaració de l'empresari indicant el volum de negocis.

Justificació de la solvència econòmica i financera escollida: aquest volum de negoci es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte que té el valor estimat especificat a l'apartat anterior, atès que és un indicador pel qual l'empresa demostra la seva solvència i per tant, la demanem per assegurar-nos que pot desenvolupar amb garantia, les tasques que se'n deriven del projecte.

P2. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional que s'exigeix per aquest contracte és la següent:

- Una relació signada pel legal representant de l'empresa, dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el que l'import anual acumulat en l'any d'una major execució sigui igual o superior al 70% del contracte, i que s'hagin dut a terme com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari (públic o privat) dels mateixos.

Dins dels treballs executats, com a mínim hauran de contenir serveis o treballs, en tots els àmbits següents:

- Control de qualitat en la generació de continguts editorials dins del sector turístic.
- Control de qualitat en la generació de continguts referencials dins del sector turístic.
- Control de qualitat en la generació d'elements fotogràfics i de vídeo dins del sector turístic.
- Control de qualitat en la generació de continguts cartogràfics dins del sector turístic.

Justificació: la correcta execució del contracte requereix disposar d'una experiència mínima en els serveis d'assessoria i control de qualitat de continguts especialitzats en el sector turístic que permeti assegurar el coneixement previ del sector i la tècnica necessària pel correcte desenvolupament del servei, atès al gran volum de continguts inclosos en el repositori InfoTur de l'ACT.

És necessari que l'empresa tingui coneixement de les característiques pròpies de la informació turística: tipologies de recursos, serveis, productes, categories, dades territorials, criteris de classificació i continguts editorials i de referència. Aquest coneixement facilita detectar errors, incoherències o mancances que podrien no ser evidents en un control purament documental o lingüístic.

El requisit és proporcional perquè no exigeix una especialització exclusiva ni excessiva, sinó experiència en serveis similars dins l'àmbit turístic. A més, existeix un mercat suficient d'empreses i professionals que treballen en gestió de continguts, documentació, comunicació digital, consultoria turística i control de qualitat aplicat al sector.

Per tant, aquesta exigència és adequada i justificada, ja que garanteix que les empreses licitadores disposin dels coneixements mínims necessaris per executar el servei amb qualitat, coherència i fiabilitat, sense restringir de manera indeguda la concurrència.

P3. Solvència tècnica o professional per a empreses de nova creació

Per les empreses de nova creació, enteses com aquelles que tenen una antiguitat inferior a 5 anys, únicament hauran de justificar els apartats següents:

- No s'escau, atès que el contracte està subjecte a **regulació harmonitzada**
 Sí.

P4. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte

- No s'escau
 Sí

Q. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació que es detallen a continuació. Sobre una puntuació màxima de 100 punts, es distribueix la puntuació de la manera següent:

Q1. Detall i mètode per valorar els criteris d'adjudicació

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

1. Preu (fins a 51 punts)

L'oferta econòmica (preu unitari preu/hora) més favorable obtindrà la màxima puntuació, i la resta d'ofertes (preus unitaris preu/hora) es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts del criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) tindrà el valor de 2,5.

Les empreses han d'oferir el preu unitari de com a màxim 2 decimals. En el cas que ofereixin imports amb més decimals, a efectes de valoració de les ofertes, s'aplicarà la norma matemàtica d'arrodoniment a 2 decimals.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR

2. Projecte tècnic (fins a 9 punts)

Es valorarà:

- Especificació del procés de treball complet (**fins a 4 punts**):
 - Definició de les etapes i calendari, activitats i tasques a realitzar (1 punt).
 - Dependències i prioritats entre tasques (1 punt).
 - Perfils associats a la realització de les tasques (1 punt).
 - Definició dels lliurables a obtenir en les tasques (1 punt).
- Controls de qualitat i les eines TIC que s'utilitzaran (**fins a 5 punts**):
 - Descripció de la metodologia de control qualitatiu a emprar: es valoraran les eines tecnològiques a emprar (2 punts).
 - Elements de control que es duran a terme sobre perfils professionals que formaran del projecte (3 punts).

3. Qualitat de les mostres lliurades (fins a 40 punts) (annex)

Les empreses licitadores hauran de presentar l'actualització en català i castellà de les dades editorials i de referència de tots els fitxers de la mostra lliurada (document annex "propostes_concurs_xlsx"), detectant i corregint els possibles errors / mancances que contingui l'arxiu. Caldrà redactar / actualitzar els continguts necessaris i realitzar la seva correcta meta informació al propi Excel, respectant les columnes existents. Aquesta mostra fixarà el nivell de qualitat de l'empresa licitadora segons els criteris de la present licitació. L'estil de redacció, així com d'altres elements de consulta, els podeu obtenir directament a continguts similars presents al portal <http://www.catalunya.com>.

Per a la valoració d'aquest apartat (i tos els seus subapartats), es tindrà en compte el contingut referencial del document annex "propostes_concurs_xlsx":

- Què les dades existents (nom de la proposta, dades geogràfiques, etiquetatges, etc...) són correctes, completes i es troben en català i castellà (**fins a 15 punts**)

- Comprovació de que els continguts editorials (descripcions, resum ...) es troben correctament completats en català i castellà (**fins a 15 punts**), atesos els següents subcriteris:
 - o Si és entenedor (fins a 5 punts).
 - o Exacte (fins a 5 punts).
 - o Concret (fins a 5 punts).
- Que la qualitat i estil de la redacció del contingut editorial en castellà i català son adequats (**fins a 10 punts**), atesos els següents subcriteris:
 - o Si l'estil de redacció és prou acurat, clar i concís, adequant-se amb l'estil de redacció present al sector turístic (fins a 5 punts).
 - o Que la qualitat orto-tipogràfica i d'etiquetatge html sigui correcte (fins a 5 punts).

Un cop efectuada la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn d'un judici de valor, es comprovarà que almenys una de les propostes superi el valor determinat a la taula següent per a cadascun dels criteris de forma independent:

Criteris	Llindar mínim de valoració
Projecte tècnic	7,2
Qualitat de les mostres	32

1. Si almenys una de les propostes supera el llindar mínim de valoració, d'acord amb els barems de la taula anterior, per cadascun dels criteris a valorar de forma independent, s'aplicarà la següent fórmula per obtenir les puntuacions de l'oferta que permetrà assignar la màxima puntuació a l'oferta millor valorada en cadascun d'aquests criteris:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Punts del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

2. Si en algun criteri cap de les propostes supera el llindar mínim de valoració, es considerarà que la puntuació a atorgar en aquell criteri és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes:

$$P_{op} = VT_{op}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

Q2. Justificació dels criteris d'adjudicació

1. Preu (fins 51 punts):

És decisiu per saber quina és la proposta més econòmica, atès que es cerca arribar a l'objectiu d'aconseguir la major i millor eficiència en la utilització dels fons públics. Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP, s'aplica la fórmula matemàtica proposada perquè és lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest

sentit, amb la fórmula proposada s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. La fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària. Al mateix temps és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

2. Projecte tècnic (fins a 9 punts):

El projecte tècnic i la valoració del calendari, presentacions, terminis de lliurament, dedicacions dels equips i gestió dels procediments relacionats amb la qualitat és intrínsecament necessari per a l'assoliment del projecte a contractar.

3. Qualitat de les mostres lliurades (fins a 40 punts):

Contractem principalment el control, l'adequació i generació de diferents continguts que finalment residiran a InfoTur, repositori de continguts textuais, editorials i multimèdia dels recursos turístics de Catalunya. És, doncs, molt necessari conèixer el nivell de l'empresa licitadora en els aspectes que es valoren amb aquesta mostra de continguts, i que són claus en la ponderació d'aquest criteri.

Q3. Justificació del llindar mínim i del Valor de ponderació (VP)

Justificació del llindar mínim de valoració: 80%

Es decideix aplicar un llindar mínim de valoració del 80% atès que es considera que per sobre d'aquest llindar la proposta serà propera a l'excel·lència en el criteri d'adjudicació en qüestió i, per tant, la proposta seria mereixedora d'obtenir la màxima puntuació d'acord amb la fórmula proposada per la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Justificació del Valor de Ponderació (VP): 2,50

Es decideix aplicar un Valor de Ponderació igual a 2,50, d'acord amb el que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. El contracte licitat té per objecte serveis d'oficina tècnica especialitzada per donar suport a la gestió operativa, el manteniment, l'actualització i el control de qualitat dels continguts d'InfoTur i, per tant, la major part del pressupost correspon a mà d'obra (com consta en el desglossament del pressupost base de licitació, més del 80% dels costos corresponen a despeses de personal), la qual cosa també es desprèn de les tasques que haurà de realitzar l'empresa contractista i que consten detallades en el plec de prescripcions tècniques. Així mateix, al tractar-se d'un contracte de mà intensiva, existeix el risc que determinades baixes pel que fa al preu de licitació, puguin afectar negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors i treballadores.

R. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Model de doble condició quan preu està fixat a tant alçat:

- a) En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 25% del preu unitari màxim establert.
- b) En el cas que concorrin a la licitació dues empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:
1. El preu unitari ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu unitari ofert per l'altra empresa.
 2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.
- c) En el cas que concorrin a la licitació de tres a cinc empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:
1. El preu unitari ofert és inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques (preu unitari) presentades en un percentatge superior al 20%.
 2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu és igual o superior al 80% de la puntuació màxima possible en aquests criteris.
- d) En el cas que concorrin a la licitació sis o més empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:
1. El preu unitari ofert és inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques (preu unitari) presentades en un percentatge superior al 20%. La mitjana aritmètica es calcularà eliminant del càlcul l'oferta amb el preu unitari més alt i l'oferta amb el preu unitari més baix.
 2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu és igual o superior al 80% de la puntuació màxima possible en aquests criteris.

S. Termini de garantia tècnica

Sí

Indicar el termini en mesos: un mes

T. Proposta de persones que formaran part de la mesa de contractació

President/a:

TITULAR	
Nom i cognoms	Càrrec
Patrick Torrent	Director executiu de l'Agència Catalana de Turisme
SUPLENT	
Nom i cognoms	Càrrec
Miquel Alabern	Director Unitat de Màrqueting Relacional

Persones vocals tècniques:

TITULARS	
Nom i cognoms	Càrrec
1 Núria Estruga	Tècnica de continguts i nous formats

2	Amanda Roura	Cap de programes de relacions públiques
---	--------------	---

SUPLENTS

Nom i cognoms		Càrrec
1	Núria Nogués	Tècnica de canals i estratègia digital
2	Blanca Sau	Tècnica de canals i estratègia digital

U. Proposta de persones que formaran part del comitè d'experts

No s'escau, atès que els criteris d'adjudicació avaluable automàticament (objectius) tenen una valoració no inferior al 50%.

Sí:

En virtut del que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa en els termes anteriorment indicats.