

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I ASSESSORAMENT PER LA GESTIÓ INTEGRAL DE LA CARTERA DE DOMINIS.**

### **- PROCEDIMENT OBERT-**

#### **EXPEDIENT NÚM. 2606OB03**

### **1.OBJECTE**

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA del servei d'assistència i assessorament per la gestió integral del cicle de vida de la cartera de dominis d'internet registrats vigents i futurs.

La CCMA, SA és una empresa titularitat pública que, en virtut del seu objecte social, disposa i té en funcionament una ampla plataforma de serveis, sistemes i eines publicades en internet, on es planteja la necessitat de minimitzar els riscos que puguin derivar de les deficiències i incidències dels serveis d'internet i possibilitar una resposta àgil per a realitzar evolucions sobre els sistemes i proveir a l'organització de nous serveis i necessitats d'alta qualitat relacionades amb la seguretat i comunicacions de BSM (Backend Systems Message).

Actualment la CCMA, SA disposa de més de 160 dominis registrats diversificats actualment entre 61 noms de dominis i 19 dominis diferents a banda de serveis de bloqueig i protecció de marques.

### **2.DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

El servei que prestarà l'adjudicatari té per objecte la contractació de la gestió integral de registre, renovació, manteniment, seguiment, suport tècnic i assessorament de la cartera de dominis a internet de la CCMA. SA.

Els serveis inclosos són:

- Administració i gestió del cicle de vida dels dominis: registre, Renovació o cancel·lació dels ja existents
- Manteniment de dominis: trasllat, canvi de titularitat, gestió de dades associades, inventari d'actius. Protecció online.
- Assistència tècnica i suport. Recuperació de dominis.
- Seguiment proactiu, evolució tecnològiques, consultoria de vigilància i prevenció de dominis, alertes i recomanacions per la protecció de la identitat digital de la CCMA, SA i les seves marques.

### **3.ABAST DEL SERVEI**

L'adjudicatari haurà de prestar els següents serveis:

- Registre i renovació de dominis.
- Registre i renovació de dominis genèrics, nous dominis gTLDs, ccTLDs amb monitorització de noves extensions que puguin ser d'interès de la CCMA, SA. Altres dominis.
- Tramitacions davant els organismes registradors oficials.
- Alta a nom de la CCMA,SA o de qui aquesta indiqui.



- En qualsevol cas no s'acceptarà que cap domini quedi registrat a nom del proveïdor del servei.

#### Gestió del cicle de vida

- Control de les dates de venciment.
- Avisos proactius de caducitat amb un mínim de 60 dies d'antelació.
- Renovacions automàtiques excepte previ avís per escrit de la CCMA,SA de la seva cancel·lació.
- Cancel·lacions.
- Garantir la continuïtat del servei.
- Assegurar la transferència de tots els dominis en cas de finalització del contracte adjudicat.

#### Manteniment de dominis pre-existents

- Trasllet de dominis.
- Actualització i/o canvi de titularitat.
- Gestió, verificació i actualització de dades associades.
- Inventari d'actius.

Inscripció i renovació de serveis de protecció online de marca i dominis. Es podrà acordar la contractació i/o renovació:

- Servei d'inscripció de marca en la base de dades Trademark Clearinghouse
- Servei de bloqueig de dominis (Global Block, DPML, Adult Block o similars)
- Servei de monitorització
- Nous serveis del sector de marques i dominis

#### Assistència tècnica i suport

- Assistència en configuració DNS, redireccions, etc
- Resolució d'incidències
- Recuperació de dominis
- Assessorament davant alertes
- Assistència personalitzada del compte i facturació
- Horari d'atenció de dilluns a divendres en horari laboral

#### Panell de control (plataforma web per client)

- Accés a la web de l'adjudicatari amb usuaris múltiples.
- Autenticació multifactor (MFA) per accedir.
- Amb definició de rols i permisos per als usuaris de la plataforma.
- Registre de l'activitat, control de les renovacions, cost dels dominis i visualització de les factures
- Inventari de dominis contractats sempre actualitzat així com dels serveis associats de protecció i alertes
- Auditories periòdiques de seguretat sobre la plataforma i els processos de gestió de dominis.

#### Seguiment proactiu

- Informes sobre l'evolució tecnològiques, vigilància, prevenció de dominis i alertes.
- Informes trimestrals personalitzats sobre:

- Recomanacions i estratègies per la protecció de la identitat digital de la CCMA, SA i les seves marques.
- Recomanacions de dominis addicionals per la protecció de marca
- Recomanacions sobre riscos de suplantació, spofing, phishing, etc.
- Informe de previsió econòmica de renovacions per períodes acordats de l'any natural i de l'annualitat de l'adjudicació.
- Informes d'auditoria i accions correctives.

#### Altres serveis

L'adjudicatari haurà de poder facilitar serveis addicionals no inclosos en el preu del domini per gestions específiques relacionades amb la cartera vigent o futura de la CCMA, SA. Exemple: Transacció d'un domini integral a favor de la CCMA,SA amb contacte i negociació amb el titular d'un domini ocupat.

#### **4.GESTIO I SEGUIMENT DEL SERVEI**

L'empresa adjudicatària assignarà els interlocutors responsables de fer el seguiment de les feines encarregades i de vetllar per la correcta execució del servei. La interlocució es farà amb els responsables del servei que designi la CCMASA.

L'adjudicatari serà responsable, en tot cas, de garantir la renovació dels dominis. La cancel·lació només serà efectiva mitjançant una sol·licitud expressa i per escrit de la CCMASA.

Els informes personalitzats amb recomanacions seran trimestrals i seran presentats en reunions entre ambdues parts.

#### **5.ERRORS EN L'EXECUCIÓ DEL SERVEI I PENALITZACIONS**

L'adjudicatari serà responsable de la correcta gestió del cicle de vida dels dominis objecte del contracte, inclòs el registre, renovació i manteniment.

En cas de pèrdua d'un domini per una causa imputable a l'adjudicatari (com ara falta de renovació, error administratiu o tècnic, o qualsevol altra negligència), s'aplicarà una penalització equivalent al 10 % de l'import efectiu anual del contracte, amb un mínim de 2.000 € per domini.

Si el domini que ha perdut es pot recuperar (per backorder, arbitratge o compra), l'adjudicatari assumirà totes les despeses associades a la recuperació més la penalització econòmica pels perjudicis causats.

La CCMASA es reserva considerar l'incompliment com essencial amb la facultat de resoldre el contracte i executar la garantia definitiva.

## 6.CONDICIONS TÈCNIQUES MÍNIMES

El servei ha de garantir les següents condicions tècniques mínimes:

- Suport tècnic mínim horari laboral de dilluns a divendres de 9:00 a 18:00 hores.
- Temps de resposta tècnica resolutiva davant incidències màxim 48 hores naturals (2 dies laborables).
- Avís previ a la caducitat de dominis mínim amb 60 dies d'anticipació.
- Registre obligatori nom de la CCMASA o de qui CCMASA indiqui per escrit.
- Plataforma web obligatòria amb autenticació multifactor (MFA) per accedir.
- El licitador haurà d'acreditar la seva capacitat per registrar i gestionar dominis TLD d'acord a la normativa ICANN o NIC així com nous dominis.
- A la finalització del servei contractat l'adjudicatari haurà de facilitar la subrogació del servei al nou adjudicatari o la mateixa CCMASA.

L'adjudicatari ha de complir normatives de seguretat i privacitat:

- Assegurar el compliment del RGPD en el tractament de dades associades als dominis
- Les dades personals i corporatives han d'estar emmagatzemades i tractades en servidors ubicats a la UE o en països amb garanties adequades
- Assegurar la realització de còpies de seguretat regulars de la informació crítica (inventari de dominis, configuracions DNS, etc)
- Assegurar procediments de restauració ràpida en cas de pèrdua o corrupció de dades
- Assegurar monitorització i actualització regular de la plataforma per corregir vulnerabilitats conegudes.
- Garantir que totes les accions sobre dominis queden registrades amb traçabilitat completa (qui, què, quan).

## 7.PREU DEL SERVEI

El quadre de l'oferta econòmica de **l'Annex 4** està plantejat com una estimació anual del que la CCMASA podria sol·licitar.

Aquest supòsit, en cap cas, compromet a la CCMA SA a l'adquisició dels dominis i extensions descrits en aquest Annex.

El preu oficial del domini no serà objecte de valoració però està inclòs amb els preus dels dominis que el licitador ofereix. L'oferta del tarifari del licitador inclou l'atenció personalitzada amb el servei premium descrit a l'abast i condicions del servei descrit en aquest plec i els informes avaluats.

El tarifari dels serveis de cicle de vida dels dominis i addicionals presentats en aquesta concurrència no és exhaustiu ni tancat. La CCMA, SA es reserva la possibilitat d'ampliar o reduir denominacions o dominis, així com modificar la duració dels serveis per millorar, caducar o sol·licitar serveis específics no inclosos (com l'adquisició d'un domini ocupat) o noves solucions segons l'evolució del sector i recomanacions amb prestacions més adients.

Sant Joan Despí, juny de 2026.