

**Plec de prescripcions tècniques
contractació servei de bugaderia del Consorci
Sanitari Integral**

Expedient CSI-2026-75

(IMP-SC-006)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

ÍNDEX:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
Funcions generals de l'empresa adjudicatària.	4
2. CONDICIONS DEL SERVEI	5
Descripció del Servei	5
Entrega de la roba	6
Transport i distribució interna	9
Recollida i lliurament	11
Personal	14
Coordinació	17
Materials, equipaments i productes.....	17
Prevenió de riscos laborals	18
Qualitat i control del servei.....	21
Altres especificacions	23
Informe mensual	27
Documentació tècnica a aportar.....	28
Penalitzacions	30

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present expedient és la contractació del servei de bugaderia en els centres del Consorci Sanitari Integral, en endavant CSI, d'acord amb les especificacions tècniques i condicions bàsiques d'execució descrites en aquest plec.

Els centres del CSI són els següents :

- Hospital Sant Joan Despí Moisés Broggi
- Hospital General de l'Hospitalet
- Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
- Hospital Dos de Maig (comprèn ABS Sagrada Família/Gaudí)
- ABS La Torrassa (Hospitalet)
- ABS Collblanc
- CAE Torrassa (Hospitalet)
- CAE Cornellà
- CAE Sant Feliu

Els centres ABS La Torrassa i CAE La Torrassa estan ubicats al mateix edifici però són serveis diferenciats.

Els centres Hospital General Hospitalet i Hospital Sociosanitari comparteixen espais del mateix edifici però són serveis diferenciats.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Són per compte de l'empresa adjudicatària, totes les despeses relacionades amb el personal emprat (sous, salaris, ...), els materials i eines a utilitzar, equipaments, despeses de comunicacions, els serveis externs que requereixi (assessoraments, treballs de tercers, serveis professionals independents, assegurances, transports i altres despeses diverses), en general tots els costos directes e indirectes associats a la prestació .

L'objecte del contracte haurà de ser ofert en la seva totalitat, segons les especificacions recollides al present plec i al plec de clàusules administratives particulars, així com tots els annexes, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

Funcions generals de l'empresa adjudicatària.

La funció general que ha d'assumir l'empresa adjudicatària és la següent:

- Gestió i execució del servei de bugaderia pels centres objecte del contracte.

La descripció específica es detalla a l'apartat 2.

A l'annex econòmic es pot consultar la generació anual de Kg roba neta per centre i conceptes a licitar.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

L'oferta es farà en euros/Kg de roba neta.

2. CONDICIONS DEL SERVEI

Descripció del Servei

Les funcions específiques que ha d'assumir l'empresa adjudicatària a cadascun dels centres són les següents:

- Rentat, desinfecció, assecat, classificació, planxat, plegat, revisió i empaquetatge de roba (llenceria, uniformitat hospitalària, altra tipologia d'uniformitat o elements complementaris (p.e. jaquetes, polars, armilles, contencions, roba de petites dimensions, roba de nadons...)
- Rentat, desinfecció, assecat, classificació, planxat, plegat, revisió i empaquetatge d'altres elements específics que no són roba, tals com sabates d'ús quirúrgic (socs), matalassos anti escares, coixins, cortines, catifes, mopes, baietes...
- Disposició de la roba o elements dins dels carros de transport, segons les indicacions pactades amb els centres pel que afecta a : dotacions, ordre, forma (penjat, plegat, amb o sense estanteries...) control del pes, quantitat i protecció.
- Lliurament de la roba neta en els Robers o espais condicionats en els centres

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

- Recollida de la roba bruta dels magatzems o espais definits per aquest fi en cada centre.
- Transport de la roba bruta dels magatzems interns dels centres fins al vehicle de transport de la bugaderia

La roba pot tenir diferents mides, colors i textures.

Actualment, la uniformitat quirúrgica dels centres hospitalaris es gestiona mitjançant un servei d'ús que inclou també el servei de bugaderia. No està contemplada en la previsió de kg .

Entenem per llenceria aquelles peces de roba plana habitual per ús hospitalari com:

- Llençols
- Protectors /fundes coixí
- Travessers
- Camisoles/camisons
- Tovallols
- Vànoves
- Mantes
- Roba de nadons
- Bates exploració

Lliurament de la roba

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Com a norma general, tota la roba o altres elements es serviran degudament protegits per garantir la neteja i higiene que requereix un servei d'aquesta naturalesa.

A continuació es detalla com cal realitzar l'entrega dels diferents tipus de roba, tot i això, durant la vigència del contracte és possible que sigui necessari realitzar canvis amb l'objectiu d'adaptar-nos a requeriments assistencials o millores en el servei .

Es demana flexibilitat a l'empresa adjudicatària per dur a terme aquestes modificacions.

Pel que fa a la uniformitat:

Els uniformes seran lliurats plegats ordenats per talla i peça.

Pel que fa a la roba plana:

La roba plana cal entregar-la plegada en paquets composts per la mateixa peça de roba i la mateixa quantitat de peces, els paquets no superaran els **4 Kg.** de pes.

La roba anirà distribuïda en carros de transport, segons les dotacions pactades.

Els carros o armaris hauran de tenir un sistema de prestatges per poder distribuir la roba de la següent manera:

Zona superior : peces de menys pes (p.e. camisoles, tovalloles)

Zona central: peces de més pes (p.e. llençols, fundes coixins)

Zona inferior: peces de més volum (p.e. vànoves, mantes...)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

En el cas dels socs, es retornaran aparellats i ordenats pel número de talla (o color) preferiblement sense bossa per minimitzar el plàstic, sí amb un sistema que garanteixi la seva higiene (p.e. carro tancat amb funda)

La roba deteriorada que necessiti treballs de recuperació o s'hagi de donar de baixa serà lliurada separada de la resta.

Aquesta informació es farà constar en un albarà amb el pes i número de peces entregades.

Amb caràcter específic, **en els Centres de Primària:**

En aquests centres es dispensa uniformitat i elements puntuals que requereixen rentat (p.e. cortines), Pot ser necessari, durant la vigència del contracte, el tractament d'altre tipus de roba.

En els centres de Primària no es disposa de Robers, en cada centre hi ha un espai per poder ubicar la roba que s'indica a continuació:

ABS Sagrada Família: el servei queda incorporat en el servei de l'Hospital Dos de Maig.

ABS Torrassa (planta -1 zona de vestidors) i ABS Collblanc (planta 1 zona de vestidors):

la uniformitat (jaqueta i pantaló i polar) se servirà plegat . Les bates es dispensen en penjador.

Les cortines també es dispensaran en penjadors.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

CAE Torrasa (planta 2ª), CAE Sant Feliu i CAE Cornellà (planta -1): es dispensarà la roba tota plegada.

Aquestes indicacions i ubicacions poden variar en funció de l'evolució de l'activitat i necessitat dels centres.

Als centres de Primària, la uniformitat cal que sigui tractada amb codi de barres o xip identificatiu i el nom dels professionals, per facilitar el control dins dels centres.

CSI facilitarà les dades relatives a les incorporacions o modificacions que es vagin produint durant la vigència del contracte.

Transport i distribució interna

L'adjudicatari es farà càrrec de totes les despeses de transport que es generin en el procés de lliurament i recollida de la roba.

El transport i emmagatzematge provisional es realitzarà amb l'adequada protecció per garantir la integritat i condicions d'higiene.

El CSI cedirà a les empreses adjudicatàries l'ús dels espais necessaris per a la ubicació dels elements de transport necessaris.

L'adjudicatari estarà obligat a facilitar els materials (gàbies amb funda) penja-robes, bosses, prestatges ... necessaris pel trasllat i distribució de la roba.

Les gàbies han d'anar identificades amb el nom del centre, la unitat o servei, l'albarà/document amb descripció del contingut : kg, nº peces.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Per al transport de la roba, tant bruta com neta, s'utilitzaran carros de la pròpia empresa adjudicatària. Aquests seran adients pel servei: lleugers, fàcils de maniobrar, silenciosos i de fàcil neteja, amb rodes de goma i topalls per evitar malmetre les estructures.

Tots els elements dels carros utilitzats per al transport de la roba estaran en perfecte estat de manteniment i neteja.

Es presentarà la planificació del manteniment preventiu dels mateixos. A l'informe mensual es donarà compte de les accions executades.

Les gàbies seran propietat de l'empresa adjudicatària, caldrà dotar els centres amb el número de carros adequat per donar un servei correcte. Cal assegurar aquesta dotació i adaptar-la segons les necessitats d'activitat.

Cal tenir en compte en la dotació, un marge per la recollida de roba bruta, donat que en general, el volum és més gran i serà necessari disposar de carros suficients per la recollida.

A mode orientatiu, la dotació estimada de carros **diari** és :

Hospital Sant Joan Despí Moisés Broggi : 40
Hospital General de l'Hospitalet : 15
Hospital Sociosanitari – L'Hospitalet : 5
Hospital Dos de Maig – Barcelona : 20

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Una dotació es quedarà de manera fixe en els Robers dels hospitals per dotar amb l'estoc de roba a distribuir durant el cap de setmana . Cal que les empreses ho tinguin en compte si dimensionen la necessitat de gàbies en funció de la roba en circulació.

Aquesta dotació serà aprox. un 50% de la dotació diària indicada, donat que hi ha serveis que no tenen activitat. Al Sociosanitari, la dotació serà la mateixa.

Aquestes dades estan directament vinculades a l'activitat assistencial i per tant, es podrà veure afectada. Des dels Robers dels centres s'informarà d'aquesta situació .

Recollida i lliurament

En els centres Hospital Dos de Maig, Hospital Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari: el servei de recollida de roba bruta i lliurament de roba neta s'haurà de dur a terme **de dilluns a dissabte**, durant tot l'any, inclosos els que són festius.

El lliurament de roba neta es farà en un temps màxim de **24 hores després de la recollida de roba bruta**, i es durà a terme a les dependències i magatzems del servei de Rober dels centres.

La roba bruta que es recull en vigília dels diumenges s'entregarà en un termini màxim de 48h.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Tot i estar ubicats en el mateix edifici , l'empresa adjudicatària haurà de diferenciar els carros de roba neta de l'Hospital General de L'Hospitalet i Hospital Sociosanitari.

Els vehicles utilitzats per l'adjudicatari estaran degudament identificats amb el nom i/o logotip de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària desplaçarà un nombre d'operaris suficient per tal de realitzar les tasques de recollida i lliurament de la roba en els terminis fixats.

Correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària, els costos de transport i rentat de la roba neta lliurada en condicions no òptimes d'utilització.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una neteja i desinfecció de la caixa del camió de transport i de tot tipus de contenidors en cada un dels viatges, per evitar el risc de contaminació de la roba neta. Les ofertes hauran d'incloure la descripció del procés de neteja i desinfecció que s'apliqui, dels productes utilitzats i del sistema de control, **entregant la planificació prevista i el seu compliment a l'informe mensual**

En els centres de Primària : el servei de recollida de roba bruta i lliurament de roba neta s'haurà de dur a terme :

ABS Collblanc : 1 dia per setmana (dilluns) en franja horària : de 8 a 10 h.

Resta de centres de primària: 2 dies per setmana (dilluns i dijous) en franja horària : de 8 a 10h.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Els horaris de recollida de roba bruta i el lliurament de roba neta cal que sigui :

Hospital Moisés Broggi i Hospital General de Hospitalet/Sociosanitari : 02:00h-04:00h

Hospital Dos de Maig : 09:30h -10:30h

Els horaris i dies d'entrega són susceptibles de modificació segons les necessitats dels centres.

L'adjudicatari haurà de respectar els horaris pactats i comunicar qualsevol incidència que afecti al lliurament o recollida de roba, donant una resposta àgil a aquestes situacions.

El procés de rentat, desinfecció i transport emprat per l'empresa adjudicatària, haurà de complir els requeriments establerts a la normativa vigent i garantirà l'eliminació completa de la brutícia i la desinfecció correcta, amb el mínim deteriorament de la roba.

L'empresa adjudicatària haurà de detallar a la seva proposta el procés de rentat, així com els productes, temperatures i altres especificacions segons els diferents tipus de roba.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a lliurar tots els controls de qualitat dels processos i les acreditacions pertinents, amb la periodicitat que es pacti amb el CSI.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Qualsevol canvi en processos o productes, una vegada adjudicat el contracte, haurà de ser comunicat al CSI per escrit per validar la conformitat.

Durant el procés de rentat es garantirà la separació entre zones de roba bruta i de roba neta mitjançant **barrera sanitària**.

L'empresa adjudicatària haurà de detallar a la seva proposta el procés de plegat i assecat de la roba amb descripció de les especificacions corresponents a la temperatura i els temps .

L'empresa adjudicatària garantirà un grau de sequedat necessari de la roba per tal que es pugui realitzar el seu ús correcte, màxim d'un 2% de humitat.

L'embalatge serà el mínim imprescindible per garantir el trasllat i higiene, no inclourà productes de làtex.

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al CSI de qualsevol incidència que afecti al servei.

Personal

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels servei objecte del contracte, i per tant es dotarà de l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada.

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i demés obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb el CSI, ja que aquell depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar.

En aquest sentit, el contractista queda obligat, respecte al personal que desenvolupi el servei objecte d'aquesta contractació, al compliment de les disposicions en matèria de Legislació Laboral i de Seguretat Social.

El personal de l'empresa adjudicatària anirà vestit a càrrec de la pròpia empresa, amb uniformitat laboral, identificació i nom de l'empresa ben visible.

L'aspecte general dels treballadors i de la seva uniformitat, haurà de ser extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre sanitari.

Els danys ocasionats com a conseqüència de dol, negligència o mal ús per part dels treballadors, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària.

El personal de l'empresa adjudicatària donarà un tracte respectuós als usuaris i professionals dels centres, podent el CSI requerir la substitució d'un treballador, quan aquest sigui objecte de queixes reiterades i justificades.

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar les situacions singulars que puguin sorgir per tal de mantenir el servei en correcte funcionament tals com casos d'absentisme laboral o vagues.

En cas de vaga, l'empresa adjudicatària es compromet a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims que es determinin legalment.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Un cop finalitzada la jornada de vaga, es sol·licitarà, si fos necessari, assumir un reforç per regularitzar el servei. Això mateix es demanarà en situacions sobrevingudes (averies planta, problemes amb el transport...).

El personal que desenvolupi el servei en el centre estarà localitzable en les seves hores de treball, ja sigui per mòbil, telèfons, o algun altre sistema de comunicació.

El personal haurà de complir les normes i procediments que siguin d'aplicació general en els centres, tant aquells que siguin de caràcter oficial (normativa vigent) com les de caràcter intern (procediments CSI) .

En relació al punt anterior i segons Llei 42/2010 de 30 de desembre, de mesures sanitàries front el tabaquisme , està prohibit fumar en els centres sanitaris, incloent entrades , zones de pas, àrees enjardinades, àrees d'estacionament, etc.

El procediment d'actuació davant l' incompliment d'aquesta o altres normatives per part del personal de l'empresa contractada, suposarà, d'una banda la comunicació als seus responsables de les infraccions detectades i d'altra banda, sol·licitar la substitució d'un treballador/a que sigui objecte d'avisos reiterats o infraccions greus.

L'adjudicatari haurà de garantir l'adequada formació continuada del personal que presti els serveis per assegurar la correcta realització dels procediments establerts, el correcte maneig de la roba i elements de transport, així com el compliment de la normativa vigent en seguretat i higiene en el treball. Aquesta formació anirà a càrrec de l'adjudicatari.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Coordinació

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una infraestructura de serveis centrals per a poder donar l'assessorament necessari al CSI i implantar de forma efectiva els requeriments derivats de l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la **gestió Directiva del servei** i que tractarà directament amb el interlocutor assignat pels responsables de CSI, els afers relacionats amb el contracte.

Materials, equipaments i productes

Els materials i els productes emprats **no seran nocius** per a les persones i respectaran al màxim la protecció del medi ambient i la normativa vigent durant el termini d'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària proporcionarà els **manuals d'instruccions**, si s'escau, i les fitxes tècniques dels materials utilitzat per tal de desenvolupar el servei adjudicat amb la finalitat de configurar un quadern de consulta.

Es presentarà la relació dels equipaments, productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis (detergents, oxidants, productes desinfectants...) i les corresponents fitxes i especificacions tècniques, amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar, tant al personal que designi per a desenvolupar el servei adjudicat com pel personal del CSI, tota aquella informació que es cregui adient per tal evitar errors i accidents als centres del CSI.

L'adjudicatari correrà a càrrec de totes les despeses de compra dels productes i materials necessaris per la prestació del servei, tals com :

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

- uniformitat, vestuari i elements de protecció individual (incloent material d'un sol ús tal com mascaretes quirúrgiques, FFPP2 o altres i guants)
- detergents, desinfectants, oxidants i/o qualsevol altre consumible necessari pel servei
- material (p.e. brides, penja-robes, prestatges, fundes, bosses roba....) i consumibles d'oficina
- mitjans de comunicació adients per dur a terme el servei : telefonia mòbil, tablets .
- material d'un sol ús com bosses hidrosolubles per roba infectada (segons la situació i acordat amb el CSI), aquesta petició es farà a demanda.
- qualsevol altre despesa vinculada a la prestació

Prevenió de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei (propis o subcontractats), tots els mitjans de seguretat necessàries, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenió de Riscos Laborals, essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte. De igual manera l'adjudicatari ha de facilitar al seu personal que s'encarregui de gestionar els serveis als nostres centres tots el EPIS necessaris segons la normativa vigent.

El CSI lliurarà l'avaluació de Riscos Específics del centre a efectes de coordinació de la matèria.

En el cas que als centres se'ls l'imposés alguna sanció o se'ls hi derivés algun

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mides preventives per part del personal de l'empresa contractada, els centres del CSI repercutiran i deduiran aquestes quantitats de la facturació corresponent.

Processat : rentat i assecat

L'adjudicatari haurà de presentar en la seva proposta una descripció de les seves plantes de treball, instal·lacions, maquinaria i capacitat productiva per poder abastar el volum i tipus de roba a processar.

L'adjudicatari ha de garantir en tot moment que el reprocessat de les peces és correcte. Per aquest motiu és indispensable que el procés de rentat, assecat i embossat de la peces estigui degudament controlat.

Les propostes hauran d'especificar els diferents processos, incloent com es gestiona dins de les plantes de treball: plantejament des del moment que arriba la roba bruta fins la sortida cap als centres: recepció, segregació, programes de rentat, temperatures, adaptació a diferents teixits, programes d'assecat, disposició final i transport.

L'adjudicatari haurà de recuperar el material que arribi a las seves instal·lacions (instrumental mèdic, ulleres, altres...) conjuntament amb la roba bruta, i lliurar-lo en el proper transport de manera diferenciada.

Serà necessari disposar de la traçabilitat del procés de rentat i dels productes químics usats.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Les instal·lacions de la bugaderia ha de garantir l'absoluta separació entre zones de roba bruta i neta mitjançant barrera sanitària.

Procediment de pesatge

La roba bruta serà pesada dins dels carros i en serà descomptada la tara, a l'albarà de recollida figurarà el pes de la roba bruta.

A l'albarà de lliurament, haurà de figurar el pes de la roba neta servida amb el detall d'uniformitat, llenceria i altres (socs).

Així mateix, s'haurà d'especificar el pes i les unitats de roba deteriorades o donades de baixa que es retornen. Aquesta informació constarà a l'informe mensual.

Amb la finalitat de reforçar el control del servei, s'efectuarà un seguiment del pes de la roba bruta i neta. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària subministrarà i instal·larà al centre de l'Hospital General de l'Hospitalet una bàscula degudament certificada i calibrada apta per poder realitzar aquest tipus de control. Es detallarà a l'oferta tècnica las característiques i prestacions.

Per tal de garantir la fiabilitat del pesatge, el manteniment, les verificacions legals exigibles i la calibració de la bàscula serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària, que presentarà les certificacions corresponents. A la finalització del contracte, l'equip restarà a disposició del centre sense cost addicional.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Amb caràcter general s'admetrà una diferència màxima del 8% en el pes de roba neta servida (incloent les peces de rebuig), respecte a la roba bruta, atès que aquesta pot presentar un pes superior per humitat i brutícia. Les desviacions superiors a aquest lílindar seran objecte d'anàlisi conjunt i, si no resulten justificades, pondran comportar l'aplicació de penalitzacions.

La roba bruta s'ha de recollir en la seva totalitat, en el supòsit que per motius de capacitat de transport, manca de gàbies o oblit, cal fer la retirada el mateix dia.

Qualitat i control del servei

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la gestió del servei, exercint la supervisió del mateix per part del/s responsables tècnics encarregats.

El CSI es limitarà a disposar de l'estructura tècnica de supervisió i control que es necessiti per a coordinar els treballs, verificant allò que s'ha realitzat, amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme.

El responsable designat pel CSI establirà aquells sistemes d'inspecció, assegurament de qualitat i de garantia que consideri adients per tal de comprovar l'adequada prestació .

L'empresa adjudicatària reposarà al seu càrrec, aquella roba donada de baixa per deteriorament imputable al procés productiu o pèrdua durant el seu trasllat des de la seva sortida dels centres fins al seu retorn.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Les entregues on es detectin deficiències de rentat i/o planxat/assecat, es comunicaran per escrit per part del CSI i seran tornades a l'empresa adjudicatària per tal que en 24h es torni a entregar la roba en perfectes condicions, sense cost afegit.

El licitador haurà d'estar en possessió de les certificacions de qualitat següents:

ISO 9001, ISO 14001 , ISO 45001.

Durant el període de duració del contracte, el CSI podrà comprovar tants cops com s'estimi oportú, l'homologació d'instal·lacions, condicions de les mateixes, productes emprats, materials, d'higiene, qualitat, etc., establertes per al procés de rentat i desinfecció de la roba i del seu transport, mitjançant visites de representats del centre a les instal·lacions de l'empresa contractada o sol·licitant el lliurament de quanta documentació estimi convenient.

El procés de rentat i desinfecció serà validat per un laboratori que garanteixi la correcta desinfecció i rentat de la roba. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària realitzarà controls de qualitat: control bacteriològic, presència de ferro, clor, detergent, incrustació inorgànica, grau blanc/lluminositat, control de la humitat, estat de la roba (resistència a la tracció, reconeixement de fibres) , control físic-químic.

Els resultats dels controls seran mensuals i formaran part del contingut del Informe Mensual a presentar.

En el anàlisi de mostres de roba , es tindrà en compte incloure peces d'uniformitat (no únicament roba plana).

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Serà a càrrec de l'empresa adjudicatària la realització i els costos dels esmentats controls. En un supòsit de desviacions o resultats anòmals, s'analitzaran les possibles causes i solucions, si s'estima convenient es sol·licitarà a l'adjudicatari una segona valoració per un segon laboratori extern, sense cost afegit.

Les propostes tècniques caldrà que descriguin el procediment per a realitzar aquest control.

Els informes han de contemplar els valors de referència i les desviacions.

La reiteració de resultats no conformes i que siguin atribuïbles al servei sense justificació, seran motiu de penalització.

Altres especificacions

L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta escrita a les reclamacions rebudes sobre la bugaderia.

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata als responsables del CSI, de qualsevol incidència que pugui afectar el servei.

L'empresa adjudicatària disposarà, amb horari permanent, de telèfons fixes o mòbils per tal de localitzar a responsables de l'empresa en casos d'emergència.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom del CSI ni el de cap dels seus Centres, ni actuar ni aparèixer davant tercers representant el CSI, sense autorització expressa i escrita d'aquest.

L'adjudicatari s'haurà d'adaptar a possibles situacions puntuals que afectin al circuit del tractament de la roba tal com: roba de pacients amb certes malalties infeccioses que es valori la conveniència de fer una recollida i/o una identificació diferenciada. Es tractarà de mutu acord per valorar la situació.

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb els requeriments establerts a la Llei 42/2010 de 30 de desembre 2010, de mesures sanitàries front el tabaquisme, l'incompliment suposarà la immediata substitució del personal que sigui objecte de infraccions.

L'empresa adjudicatària no podrà en cap cas, utilitzar per sí mateixa o per a tercers, dades referides als serveis contractats, ni publicar total o parcialment estudis relacionats amb les mateixes, sense el consentiment per escrit del CSI.

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten tal i com preveu la normativa en relació a la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, el compliment inexcusable de la normativa vigent, general o específica, autonòmica, estatal i comunitària. Així mateix, també

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

serà obligació l'adaptació als canvis normatius que es produeixin durant l'execució del contracte. Tots els costos que es derivin de les citades adaptacions seran assumits per l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària col·laborarà en la posada en marxa de tota la mecànica operativa que sigui necessària per iniciar la prestació.

El CSI no es fa responsable de les reclamacions de terceres persones derivades de l'actuació de l'adjudicatari com a conseqüència de l'execució del present contracte.

La facturació es realitzarà per mesos vençuts indicant a les factures el número d'expedient de contractació.

La facturació s'ha de realitzar de forma separada per cadascun dels centres i diferenciant els diferents conceptes .

En possibles facturacions de serveis o materials que no corresponen al servei planificat en cada centre, caldrà annexar a la factura electrònica tota la documentació que justifiqui la factura (oferta, albarà, informe..)

Requeriments socials i mediambientals

Respecte les actuacions relacionades amb el medi ambient, l'empresa adjudicatària col·laborarà en la implementació de totes aquelles accions que en aquest sentit impulsi el CSI.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Per evitar la utilització de plàstic, l'adjudicatari haurà de subministrar bosses de tela per la recollida de la roba bruta en tots els centres.

Les bosses haurien de ser d'un únic color i preferiblement identificades, evitant el color negre o gris fosc per minimitzar possibles errors amb altres bosses utilitzades per recollida de brossa .

En els centres de Primària, la bossa de tela serà col·locada pel mateix personal de la bugaderia. En els hospitals i Sociosanitari, seran lliurades amb els carros de roba.

L'estimació de dotació diària aproximada pels hospitals i Sociosanitari seria la següent:

Hospital Sant Joan Despí Moisés Broggi : 400
Hospital General de l'Hospitalet : 125
Hospital Sociosanitari – L'Hospitalet : 75
Hospital Dos de Maig – Barcelona : 150

En els centres de **Primària** : aprox. 10 unitats a la setmana.

L'adjudicatari haurà de preveure la reposició durant tota la vigència del contracte.

Pel que afecta a elements d'emmagatzematge o embolcalls, es sol·licita el mínim volum de cartró i plàstic , prioritant sempre que sigui possible opcions que assegurin el reciclatge o evitar-los.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Es prioritzarà sempre l'ús de productes que siguin més respectuosos amb el medi ambient (p.e que disposin de certificació ecològica) amb l'eficiència necessària per complir amb els requeriments de neteja i desinfecció hospitalària (caldrà la validació conjunta de Control Infeccions i Prevenció de Riscos).

Es valorarà que l'empresa adjudicatària tingui la millor qualitat ambiental pels vehicles adscrits a l'execució de la prestació (vehicles amb distintiu segons la DGT, vehicles ECO i vehicles Zero)

Informe mensual

Es presentarà de forma mensual un informe amb el contingut següent:

- ✓ Quilos de roba recollida i entregada diàriament per tipologia
- ✓ Diferència, en percentatge, entre quilos de roba bruta i neta
- ✓ % en quilos de roba de rebuig respecte als quilos de roba rentada
- ✓ Quilos /peces de roba entregats per no conforme (cosir, destacar, retirar, ...)
- ✓ Informe de seguiment específic uniformitat centres Primària
- ✓ Registre de desinfecció de transport
- ✓ Registre de desinfecció de gàbies
- ✓ Registre de manteniment preventiu de gàbies
- ✓ N° de gàbies mantingudes o reposades
- ✓ N° de bosses de roba reposades
- ✓ Control de qualitat en la higienització
- ✓ Analítiques de control de qualitat del procés de rentat (productes, temperatura, ph aigua, ...)
- ✓ Comprovants del calibratge bàscules de pesatge
- ✓ Incidències del servei i acció de millora amb termini

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Documentació tècnica a aportar

Per tal que els serveis tècnics del CSI puguin valorar cada una de les ofertes que presenten els licitadors, es necessari que es presentin com a mínim en els apartats que a continuació es descriuen. Presentació limitada a 100 fulls . Els documents específics amb cert volum (p.e. Pla de Qualitat) es poden incorporar com annex.

La no presentació de la documentació serà causa d'exclusió.

Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.

- **Organització de l'empresa:** de manera breu i el més esquemàticament possible, una descripció de l'organització actual de l'empresa licitadora
- **Interlocutors**
Cal incloure els mitjans de comunicació que tindrà per tal de garantir la seva localització segons es descriu en el present plec.
- **Descripció servei bugaderia** en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària. Descripció dels diferents processos (recepció, selecció, diferenciació per clients, rentat, desinfecció, assecat, plegat, classificació) . Especificar els productes emprats.
- **Equipament, mitjans tècnics, elements de transport, aplicacions i/o sistemes informàtics.**

Es detallaran tots els mitjans i instal·lacions que s'utilitzaran en la prestació del servei.

S'inclouen en aquest apartat la descripció de les aplicacions i elements informàtics .

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

- Relació de normes d'obligat compliment, segons la legislació vigent, contemplades per l'empresa en la prestació del servei.
- Descripció de la capacitat de resposta/plans contingència de l'empresa en situacions sobrevingudes i/o d'emergència.
- Descripció de la gestió de incidències (metodologia i eines)
- Planificació de manteniment preventiu i correctiu
- Pla de Qualitat i Certificacions

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un resum del seu Pla de Qualitat, certificació ISO 9001, ISO 14001 , ISO 45001 i altres, si es disposa.

- Pla de Riscos Laborals

Es detallarà el pla de riscos laborals aprovat de l'empresa i les actuacions a portar a terme en relació amb la coordinació d'activitats empresarials.

- Informe mensual.

Es presentarà un model d'informe que es confeccionarà mensualment tenint en compte el mandat en el present plec.

- Compromís de resultats

Es presentarà una proposta com a indicador del nivell de qualitat del servei pel qual el CSI podrà avaluar periòdicament, a quins nivells de qualitat està prestant el servei l'empresa adjudicatària.

Aquest sistema haurà de ser objectiu, es a dir, els paràmetres de mesura hauran de contemplar variables que donin objectivitat al mateix.

- Implantació/posada en marxa

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

El licitador presentarà una cronograma per la posada en marxa del servei amb el detall de tasques, duració i responsables.

- Qualsevol altra informació referenciada en el PPT

Penalitzacions

Tret del que determini el plec de clàusules administratives, seran d'aplicació directe les següents penalitzacions en el supòsit que l'adjudicatari no compleixi els requeriments que consten en el contracte d'acord al Plec de condicions i a l'oferta presentada.

Faltes lleus:

- L'absència de no uniformitat, identificació i higiene dels professionals que fan la prestació del servei .
- El retard puntual en els horaris i dies de lliurament i recollida.
- El retard puntual en l'entrega de documentació : p.e. informe mensual, informes de controls, control de pes, albarans.
- El muntatge incorrecte dels carros de roba segons la dotació facilitada per CSI o el que afecta al format (roba no penjada, no doblada, manca de prestatges...)
- El no retorn dels objectes que per error puguin anar amb la roba de la roba bruta.
- El no retorn de les peces de rebuig.
- La manca de manteniment dels elements de transport.
- La manca puntual de qualitat del rentat i planxat de la roba.
- La no comunicació d'incidències.
- El incompliment de terminis i accions consensuades amb el CSI

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Faltes greus :

- Reiteració de faltes lleus (considerem a partir del 3er avís durant un període de 12 mesos)
- La falta reiterada de la qualitat dels serveis
- El retard sistemàtic en els horaris i dies de lliurament i recollida.
- El retard sistemàtic en l'entrega de documentació
- El lliurament reiterat dels carros amb errors amb la dotació o format
- La pèrdua i/o deteriorament, per causa relacionada amb el servei, de forma sistemàtica de roba o qualsevol altre article objecte del contracte.
- La no realització de l'entrega o recollida de la roba sense cap comunicació i justificació .
- La manca reiterada de manteniment dels elements de transport .
- La manca reiterada de comunicació d'incidències rellevants que impacten en el servei de manera directa.

Faltes molts greus:

- La reiteració de qualsevol falta greu (a partir del 2on avís durant un període de 6 mesos)

Procediment de seguiment i comunicació de les faltes:

Les incidències detectades seran objecte de seguiment conjunt entre l'empresa adjudicatària i els responsables del CSI, amb registre de les faltes comeses i la seva eventual reiteració.

Quan, d'acord amb el que estableix aquest plec, una falta comporti l'aplicació d'una penalització, aquesta serà comunicada formalment a l'adjudicatari amb indicació del motiu, nivell de gravetat i com es farà efectiva la penalitat en la facturació corresponent.

Les penalitzacions econòmiques serien les següents:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Per faltes de caràcter greu: penalització d'un 5% de la facturació del mes i centre corresponent.

Per faltes de caràcter molt greu: penalització d'un 10% de la facturació del mes i centre corresponent.