

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de serveis en procediment obert per a l'Hospital Clínic Barcelona (HCB), consistents en:

Serveis de desenvolupament de noves funcionalitats de l'eina de gestió i publicació de continguts del web del Campus Clínic – www.clinicbarcelona.org

Exp. 2026-79

1.Introducció

El juliol de 2019 es va publicar el web del Campus Clínic (clinicbarcelona.org) (en endavant, HCB). Els temes de salut són l'eix principal del web que inclou i amplia tota la informació ja existent del projecte PortalCLÍNIC amb un contingut elaborat des del coneixement dels professionals i l'experiència del pacient de prop de 200 malalties, proves i procediments i consells per cuidar la salut. Aquests continguts inclouen com es tracta aquesta malaltia al CLÍNIC, quina recerca s'hi lidera i relaciona quina o quines estructures l'aborden. Tots els Instituts (10), Centres (2), Àrees (3), Serveis (45) i Unitats (28) disposen d'un espai propi en el web on s'amplia l'activitat de cada estructura referent a la seva organització, la seva recerca i la seva docència.

Al mateix temps, el web clinicbarcelona.org inclou la informació referent a l'activitat de la Fundació IDIBAPS. Tots els grups de recerca (105) disposen d'un espai per explicar de manera planera la investigació que fan i com pot impactar en la qualitat i l'esperança de vida de la població. També tenen diversos apartats dirigits a la comunitat científica on exposen de manera detallada les seves línies de recerca, els projectes i les publicacions més rellevants. Alhora, el web inclou informació els 4 àmbits de docència que es lideren des del CLÍNIC, com a Hospital Universitari aportant informació per a estudiants, residents, estades formatives i formació continuada.

Paral·lelament, el web inclou diversos continguts transversals que complementen la informació específica de l'activitat del CLÍNIC: Amics del Clínic (espai per a rebre donacions, fomentar la RSC en el marc de la captació de voluntariat i fomentar la participació dels pacients per a ajudar a millorar l'Hospital), actualitat, activitats, borsa de treball, informació pràctica, un espai de transparència...

En el marc del projecte web Campus Clínic – clinicbarcelona.org- actualment en marxa, esdevé una necessitat seguir evolucionant la pàgina web per donar resposta a les necessitats de comunicació que requereix la institució. El projecte del web és un projecte viu i en continua evolució. Una pàgina web no és un element de comunicació estàtic, sinó dinàmic, que ha de reflectir i transmetre, al llarg del temps, allò que la institució vol comunicar.

L'Hospital Clínic de Barcelona es troba en la posició 75 a nivell mundial, i en la posició número 4 a nivell espanyol, segons el rànquing publicat per la revista Newsweek, el març de 2026. En aquest context, sorgeix la necessitat de consolidar de forma integrada una aparador únic dins de l'entorn digital. Des de la publicació del nou web les xifres d'impacte han estat molt bones i és important mantenir, o fins i tot ampliar, aquesta visibilitat online del Campus clínic. Aquest creixement de la dimensió digital, i donada la coexistència de les activitats d'assistència, recerca i docència que es lideren en el Campus Clínic, implica que a nivell tecnològic cal aprofitar la inversió i la infraestructura actual per donar resposta a aquestes noves necessitats, i a les futures, al llarg dels propers anys.

L'HCB disposa d'una eina de gestió i publicació de continguts, que s'ha desenvolupat a mida, basada en tecnologia Symphony 2 (entorn de programació en llenguatge PHP). Sobre aquesta eina, es va construir la nova del Campus Clínic estrenada el juliol de 2019. L'any 2022 també es va posar en funcionament una nova fase de consolidació del canal amb noves funcionalitats per donar resposta a les necessitats d'aquesta nova realitat, fent que de l'eina de gestió i

publicació de continguts evolucioni de forma global, mitjançant la licitació amb número d'expedient 2022-111.

2. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de desenvolupament de noves funcionalitats de l'eina de gestió i publicació de continguts del Web Campus Clínic de l'Hospital Clínic de Barcelona i la Fundació de Recerca Clínic Barcelona – Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer.

Aquest plec pretén definir les tasques per als desenvolupaments web per tal de donar resposta a les futures necessitats que es derivin d'aquest nou plantejament a l'àmbit digital i per a la seva evolució.

Al llarg de la vigència del contracte l'HCB i la FRCB IDIBAPS concretaran aquestes necessitats en nous projectes que seran encarregats a l'empresa adjudicatària perquè porti a terme el seu desenvolupament.

3. Abast i descripció dels treballs i procediment per a l'encàrrec

Com a conseqüència d'aquest nou plantejament, es requereix el disseny, concepció i aplicació dels nous desenvolupaments del web i al mateix temps oferir un servei de manteniment, tant tècnic, com de petites funcionalitats mitjançant un sistema d'evolutius.

És a dir que s'identifiquen 2 tipologies diferenciades. Per una banda, la necessitat de (i) construir nous espais dins del web amb noves funcionalitats amb capacitat de ser gestionada de forma multidisciplinar, descentralitzada i amb el màxim autonomia possible. I (ii) d'un sistema d'evolutius que permetin aplicar petites millores de navegació, disseny i petites funcionalitats; I per l'altra, que es faci un manteniment tècnic de servidors i aspectes de seguretat de la informació.

Aquests treballs es concretaran en forma de projectes. Aquest tipus de desenvolupaments i eines de suport al projecte clinicbarcelona.org, inclouen desenvolupaments en el projecte PortalCLÍNIC.

L'objectiu d'aquests futurs projectes del web HCB és ampliar la funcionalitat i orientar-la cap a un web encara més interactiu i eficient en el seu funcionament. Al mateix temps s'efectuarà un manteniment periòdic dels continguts. Es continua treballant per incorporar una dimensió de continguts més dinàmics. S'aposta clarament per a que els desenvolupaments permetin una gestió més autònoma, atractiva en disseny i amb un major impacte.

El mateix temps, aquests desenvolupaments també aniran adreçats a millorar els processos de pujada de continguts, manteniment i actualització dels existents. Tot plegat mantenint els estàndards de seguretat regits per les autoritats corresponents.

3. Encàrrec de projectes futurs

Els encàrrecs de projectes futurs són aquells desenvolupaments que es realitzaran sota demanda atenent a les necessitats.

a) Nous desenvolupaments:

Els encàrrecs al contractista es concretaran en projectes en el que es detallaran els objectius, tasques a realitzar, cronograma i pressupost. Una vegada autoritzat per l'HCB i la Fundació IDIIBAPS es procedirà a l'inici dels treballs i es farà un seguiment exhaustiu a través de controls i eines que aquestes posin a la disposició del projecte. En el moment actual, la necessitat a donar resposta es concreta en:

El desenvolupament de les noves funcionalitats a desenvolupar al web en la línia del que ja s'està treballant des de fa uns mesos, i que tenen com a objectiu:

- Incorporar noves dimensions de continguts dins d'un plantejament global de Campus Clínic.
- Donar continuïtat a tota la feina feta fins ara, a les 5 noves dimensions de continguts, amb noves funcionalitats d'acord amb els continguts a comunicar, sempre amb l'objectiu d'optimitzar i maximitzar l'experiència de l'usuari, tenint en compte l'impacte sobre el mateix del nou concepte Campus Clínic.
- Entre els projectes a desenvolupar des de l'adjudicació cal destacar la prioritització en desenvolupar un directori de professionals de les dues institucions integrat amb els sistemes d'ambdues. La definició dels camps, període d'actualització i estil es definirà en els processos establerts anteriorment.

b) Gestió i seguiment evolutius:

Es donarà suport en la programació i execució de millores de continguts ja publicats per afavorir una millor experiència d'usuari. Les tasques de suport, en format evolutius, requeriran:

- a. Sistema de coordinació entre HCB i l'empresa adjudicatària.
- b. Termini de 7 dies hàbils per tenir aplicats els canvis.
- c. Amb aquests recursos no es repararan accions mal plantejades (traduccions, errors de funcionalitats) o errors no previstos en desenvolupaments ja fets.

c) Manteniment

Programari al dia

- Actualitzacions de seguretat crítiques anunciades segons plataforma.
- Actualitzacions de seguretat de baixa prioritat (màxim 2 vegades al mes).
- Actualitzacions de programari menors i pegats (màxim 2 vegades al mes).
- Actualitzacions de versió de php.
- Renovació de certificats de seguretat

Monitorització del web

- Laborables: dilluns a divendres, de 9:00 a 19:00
- Gestió d'incidències de l'allotjament
- Monitorització del lloc davant caigudes del servei

Recuperació

- Anàlisi de la incidència
- Recuperació del site davant incidències
- Tractament de la incidència amb caràcter d'urgència
- Monitoritzar la incidència per a donar-li seguiment

Es considera important que en l'apartat de 'Manteniment' es compti amb l'eina Datadog: una plataforma de supervisió a escala que unifica mètriques, rastres, registres, que engloba serveis de supervisió d'infraestructures, supervisió de rendiment d'aplicacions, gestió de registres, supervisió d'experiències d'usuaris i molt més, per a brindar una visibilitat centralitzada i una velocitat de resolució de problemes en arquitectures dinàmiques.

4. Metodologia del treball

Tots els projectes de construcció de la futura web del Campus Clínic s'hauran de treballar seguint la metodologia AGILE:

- Reunions de treball
- Dinàmiques de creativitat
- Anàlisi, processament i formalització de les dinàmiques de creativitat
- Definició d'un full de ruta de continguts a desenvolupar per part del Hospital Clínic
- Sessions de Refining
- Sessions de Wireframing
- Presentació de Demos
- Pujada a productiu

L'equip de projecte de l'empresa adjudicatària assumirà el rol de lideratge en l'aplicació d'aquesta metodologia sempre comptant amb la participació dels membres de l'equip intern de l'Hospital Clínic implicat al projecte.

5. Seguretat i confidencialitat de les dades

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatària ha de presentar la documentació indicada a l'annex I del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment

establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

En el cas dels procediments negociats sense publicitat quan es convidi a una sola empresa, aquesta documentació s'haurà d'aportar com a part de l'oferta presentada a la licitació.

Director de Sistemes d'Informació

David Vidal i Fernández