

Teatre Nacional de Catalunya  
Plaça de les Arts, 1  
E 08013 Barcelona  
Tel. 34 933 065 700  
info@tnc.cat www.tnc.cat



TEATRE NACIONAL  
DE CATALUNYA

EXP.: TNC-2026-103

## **INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU SOBRE LA NO DISPOSICIÓ DE RECURSOS PROPIS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CALL CENTER DEL TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, SA**

---

El Teatre Nacional de Catalunya no disposa d'un servei especialitzat en l'atenció telefònica als usuaris per a la venda i gestió d'entrades i altres productes i serveis propis del Teatre.

El canal telefònic és un canal de venda imprescindible dins de l'estratègia del Teatre d'apropar-se i adequar-se a les necessitats dels seus usuaris i oferir una qualitat excel·lent en tot el procés de compra.

El TNC en aquests moments no disposa de cap persona amb aquest perfil de formació ni coneixements entre els seus treballadors que pugui optar a una possible promoció interna per cobrir aquesta plaça sense incrementar el nombre de places actuals de l'entitat.

Gemma Casas  
Directora de Comunicació i Màrqueting  
Barcelona, 2 de juny de 2026