

Expedient TNC-2026-103

**Resolució per la qual s'aprova l'expedient de contractació del "Servei de call center del Teatre Nacional de Catalunya, SA"**

**Antecedents**

1. En data 4 de juny de 2026 es va iniciar l'expedient de contractació a dalt referenciat.
2. En la mateixa data va formular-se el corresponent plec de clàusules administratives particulars, el qual va ser informat pels Serveis jurídics del TNC

**Fonaments de dret**

1. Article 318 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).
2. Acord del Consell d'Administració del TNC de 16 de juliol de 2025, d'atribució de la facultat de contractar béns i serveis de tot tipus per un import inferior a un milió d'euros per contracte, establerta en l'escriptura de poders atorgats davant el Notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, senyor Marc Sansalvadó i Chaux, en el seu protocol núm. 712, de data 17 de setembre de 2025.

**RESOLC**

Primer. - Aprovar l'expedient de contractació del "**Servei de call center del Teatre Nacional de Catalunya, SA**", i la despesa corresponent per un import de:

- Pressupost màxim de licitació (sense IVA) 23.300,00 €
- IVA (21%): 4.893,00 €
- Import total (amb IVA): 28.193,00 €

El desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

Temporada 2026-2027		Temporada 2027-2028	
Any 2026	Any 2027	Any 2027	Any 2028
Setembre-Desembre	Gener-Agost	Setembre-Desembre	Gener-Agost
3.890,00 €	7.760,00 €	3.890,00 €	7.760,00 €
11.650,00 €		11.650,00 €	
23.300,00€			

El TNC no es troba obligat a exhaurir l'import màxim de 11.650,00€ IVA exclòs per temporada. Només es facturaran els serveis efectivament prestats d'acord amb els preus unitaris d'adjudicació.

Els imports es desglossen per anualitats de la manera següent:

Any 2026 set-des:..... 3.890,00 €  
Import IVA (21%):..... 816,90 €  
Import total IVA inclòs..... 4.706,90 €



**Any 2027:** ..... 11.650,00 €  
Import IVA (21%):..... 2.446,50 €  
Import total IVA inclòs..... 14.096,50 €

**Any 2028 gen-agost:** ..... 7.760,00 €  
Import IVA (21%):..... 1.629,60 €  
Import total IVA inclòs..... 9.839,60 €

El sistema de determinació del preu és preu unitari segons tipologia de trucada, pels preus màxims que consten al quadre següent:

<b>PREUS UNITARIS SEGONS TIPOLOGIA DE LA TRUCADA</b>	
Preu en euros/trucada (IVA EXCLÒS)	Preu màxim
Abonament només venda	3,41 €
Abonament venda + bescanvi	6,19 €
Abonament només bescanvi	6,19 €
Incidència	2,59 €
Informació	2,80 €
Venda d'entrades	3,41 €
Reclamació	2,59 €
Modificació (suspensió funció, canvi entrades d'abonats o similar)	2,59 €

Segon.- Aprovar els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques.

Tercer.- Ordenar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant procediment obert simplificat abreujat, a l'empara del que disposa l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

Quart.- L'expedient de despesa i la posterior adjudicació d'aquest contracte es sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte en els exercicis corresponents.

L'òrgan de contractació,

Rosa M. Muga Ocaña  
Barcelona, 4 de juny de 2026