



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Unitat de Contractació**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 291.90.00  
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 26/0286

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

**CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE SUPORT EN PRODUCCIÓ DE CONTINGUTS AUDIOVISUALS PER A LA PROMOCIÓ DE LA SALUT I RECURSOS DIVULGATIUS AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU**

**EXPEDIENT. OBE 26/0286**



# Índex

1. NECESSITAT QUE CAL SATISFER.....	3
2. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS .....	4
3. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
4. TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ .....	4
5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI.....	5
SOBRE B.1 - Criteris qualitius avaluables mitjançant judici de valor (fins a 50 punts)	5
SOBRE B.2 - Criteris qualitius avaluables mitjançant fórmules automàtiques (fins a 20 punts) .....	8
SOBRE C - Criteris econòmics avaluables mitjançant fórmula automàtica (fins a 30 punts) .....	10
6. EXISTÈNCIA DE LOTS .....	12
7. TERMINI D'EXECUCIÓ.....	13
8. SUBCONTRACTACIÓ.....	13
9. SUBROGACIÓ .....	13
10. CESSIÓ.....	13
11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE .....	13
12. ALTRES COSTOS .....	14
13. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT.....	15
14. PREU DEL CONTRACTE .....	16
15. GARANTIES.....	16
16. TERMINI DE LA GARANTIA .....	16
17. FACTURACIÓ .....	16
18. PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT .....	16
19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	17
20. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....	18
21. CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ .....	18
22. OBSERVACIONS.....	19



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Unitat de Contractació**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 291.90.00  
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 26/0286

## 1. NECESSITAT QUE CAL SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, l'FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis medicosanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per dur a terme aquesta missió, l'FGS es troba immersa dins d'un procés de transformació de la seva cultura organitzativa, els seus processos i circuits interns, el seu sistema de treball i, en definitiva, el seu funcionament actual, cap a un nou model d'innovació basat en el talent i en el valor mitjançant diversos projectes estratègics, transformació i innovació necessaris per assolir aquest objectiu.

Així les coses, actualment la Fundació s'ha proposat dissenyar i implementar tots els instruments i processos que resultin adequats per donar resposta a les necessitats reals d'atenció centrades en la persona al llarg de tot el procés assistencial. Dins d'aquest context de canvi i adaptació, l'FGS vol potenciar la seva capacitat d'impactar de manera positiva en la salut i qualitat de vida de la seva població de referència i en els potencials nous usuaris mitjançant nous models de relació multicanal amb els professionals, els usuaris i tots els agents que interactuen amb la Fundació.

L'objectiu d'aquest contracte és disposar del suport per poder conceptualitzar i produir continguts audiovisuals de diferents formats per a la difusió interna i externa de serveis especialitzats i instal·lacions, testimonis, continguts d'actualitat vinculats a iniciatives d'assistència, recerca i docència en les quals participa l'Hospital i/o els seus professionals.

Incloem en aquest contracte els serveis audiovisuals de suport per a l'enregistrament, l'edició i la postproducció de vídeos relacionats amb l'activitat i evolució de l'hospital, la notorietat i visibilitat dels professionals i altres continguts que puguin ser d'interès.

En aquest sentit, també s'inclouen en el present contracte els serveis de suport en la conceptualització de la idea creativa i el desenvolupament de guió i *storyboards* i la planificació, identificació i recerca dels recursos necessaris per al projecte i l'elaboració de plans de rodatge (si el projecte els necessita).

Adicionalment també s'inclou el suport a la filmació, l'enregistrament de so i la il·luminació amb els mitjans tècnics necessaris, així com l'edició i postproducció d'imatges i so incorporant elements de grafisme animats, recursos visuals i sonors i elements corporatius en línia amb la imatge de marca de Sant Pau. En cas necessari, també s'hauran de portar a terme tasques de correcció de color i correcció d'errors.



## 2. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Actualment, la Fundació de Gestió Sanitària (FGS) no disposa de mitjans propis suficients per garantir la correcta prestació dels serveis objecte del contracte. En aquest sentit, es constata una insuficiència pel que fa al nombre de professionals disponibles com al nivell de coneixements, especialització i expertesa requerits per a l'execució d'aquestes prestacions en les condicions exigibles.

Així mateix, l'FGS tampoc disposa de la totalitat dels mitjans tècnics necessaris per a la seva adequada execució, ni en termes quantitius ni qualitius, fet que impedeix assegurar el compliment íntegre dels requeriments tècnics associats al servei. En conseqüència, la insuficiència no es limita únicament a l'àmbit dels recursos personals, sinó que s'estén igualment als mitjans materials i tècnics imprescindibles per a la correcta realització de les prestacions objecte del contracte.

Per tot l'exposat, és procedent la contractació del servei de referència.

## 3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre satisfer-lo i és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació del servei de suport en la producció de continguts audiovisuals per a la promoció de la salut i de recursos divulgatius de l'FGS.

### Codi CPV:

- 79341400-0 *Serveis de campanyes de publicitat*
- 92111200-4 *Producció de pel·lícules i vídeos de publicitat, propaganda i informació*

## 4. TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ

**Tramitació:**     Ordinària                       Urgent

### Procediment d'adjudicació:

Obert, subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò que estableix la normativa aplicable i atenent a la tipologia del present contracte.

### Projecte finançat amb:

Fons propis.



## 5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI

Els criteris de valoració s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat-preu.

Vistes les necessitats i l'objecte, definim els criteris d'adjudicació:

### **6.1 SOBRE B.1 - Criteris qualitius avaluables mitjançant judici de valor (fins a 50 punts)**

#### **Descripció i requeriments de la proposta tècnica**

Els licitadors hauran de presentar una memòria explicativa de la seva proposta tècnica (memòria tècnica), així com tota la documentació tècnica que sigui pertinent a l'efecte de la valoració dels criteris definits a continuació. **S'haurà d'ometre en aquest sobre B.1 qualsevol informació relativa als criteris avaluables mitjançant fórmules (corresponents al Sobre B.2 i del Sobre C).**

A l'efecte de valorar els criteris que depenen d'un judici de valor la memòria tècnica realitzada pel licitador haurà d'incloure:

- **Proposta creativa i tècnica** que s'adeqüi a les indicacions i els requeriments detallats en el document *brief* vídeo-presentació de l'estratègia d'humanització de l'Hospital de Sant Pau - Briefing ANNEX 1 i que inclogui, com a mínim:
  - Proposta creativa de guió, referències i *storyboard*.
  - Projecte executiu amb planificació orientativa de tasques i recursos necessaris amb cronograma. I pla de rodatge.
  - Metodologia de coordinació.
  - Maqueta muntatge de la peça audiovisual elaborat amb fragments de vídeo o imatges que transmetin la idea creativa proposada.
  
- **Portfoli amb 5 exemples de vídeos** realitzats per la productora durant els 2 últims anys i que siguin de característiques similars a les incloses en el *brief* actual. Aquest portfoli ha d'incloure la fitxa tècnica del projecte incloent les dades més rellevants del mateix com per exemple, data de publicació, equip involucrat, pressupost i client. Les empreses que no presentin els 5 vídeos no obtindran cap puntuació del seu portfoli.
  
- **Declaració responsable emplenada:** disponible al Sobre Digital
  - On declari que el personal que s'adscriurà al contracte compleix amb els requisits mínims del PPT. També, ha de declarar que es en cas de canvi de personal abans o



EXP. OBE 26/0286

durant l'execució del contracte, aquest serà substituït per personal amb les mateixes característiques (inclosa l'experiència addicional, si s'escau).

- On informi el nom i cognom del personal que adscriurà al contracte, a efectes de poder corroborar la seva experiència addicional amb els CV que cal aportar al Sobre B2. **IMPORTANT: aportar els CV al Sobre B1 és causa d'exclusió.**

### **Descripció dels criteris de valoració i distribució de punts**

Els criteris de valoració s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat- preu. Vistes les necessitats i l'objecte, definim els criteris d'adjudicació.

Pel que fa a la **Proposta creativa i tècnica de la peça audiovisual** elaborada d'acord amb el document Briefing ANNEX 1, es valorarà **(fins a 30 punts)**:

- **Capacitat de conceptualització estratègica (fins a 7,5 punts):** es valorarà l'alineació de la proposta de peça audiovisual amb els objectius i públics detallats en el *briefing*.
- **Capacitat creativa (fins a 7,5 punts):** es valorarà la originalitat de la idea i l'alineació de la proposta gràfica i visual amb el to i l'estil requerits.
- **Estructuració de continguts i missatges clau (fins a 7,5 punts):** es valorarà l'adequació dels missatges bàsics als objectius detallats en el *briefing*, la capacitat de transmetre la idea principal que es pretén comunicar i la coherència en l'estructura dels continguts i la narrativa global del guió.
- **Metodologia de treball aplicada (fins a 7,5 punts):** es valorarà la capacitat per a la planificació, calendarització d'accions i tasques, distribució de recursos humans i econòmics i existència de mecanismes de control de qualitat proposats.

**Pel que fa al portfoli amb els 5 exemples de vídeos (fins a 20 punts) es valoraran d'acord als següents aspectes:**

- **Creativitat (fins a 5 punts):** es valorarà l'originalitat i la diferenciació respecte a propostes estàndard o existents.
- **Claredat del concepte (fins a 5 punts):** es valorarà la capacitat de la peça audiovisual per atraure l'atenció i comunicar de manera directa i entenedora el missatge desitjat.
- **Capacitat per generar curiositat i emocions en l'audiència (fins a 5 punts):** es valorarà enfocament narratiu, la capacitat de transmetre emocions que afavoreixin la comprensió i la memorabilitat del missatge, i el potencial per a connectar amb el públic objectiu.



EXP. OBE 26/0286

- **Qualitat de l'execució tècnica i estètica (fins a 5 punts):** es valorarà l'harmonia visual, la precisió en la composició i la resolució, adequació i estil de les imatges i recursos utilitzats.

Les empreses que no presentin els 5 vídeos no obtindran cap puntuació del seu portfoli.

### **Sistema d'atribució de punts**

Es valoraran les propostes en funció de la qualitat de les mateixes, nivell de detall i el grau d'adaptabilitat del servei ofert a les necessitats de la FGS. La puntuació de cada apartat es farà en funció de les diferències més rellevants identificades en les diferents propostes presentades.

Les ofertes es valoraran per separat i comparativament entre elles per definir, dins del rang de punts, la puntuació final.

Vist l'objecte del contracte és requisit imprescindible assegurar la qualitat de la proposta. Per això, es valorarà la qualitat tècnica de cada element ofert pel licitador –valorant l'oferta per si mateixa i per comparació amb les ofertes dels restants licitadors–, d'acord amb la ponderació relativa expressada anteriorment i tenint en compte la qualitat del producte i l'adaptabilitat a les necessitats de l'FGS (a aquests efectes s'hauran de tenir en compte les característiques específiques de l'espai, el personal i el pacient).

En cas d'una única oferta, el procediment serà el següent: 1) es valorarà que la proposta compleixi els requisits exigits en el PPT; 2) es valorarà que la proposta compleixi la puntuació mínima establerta. L'informe de valoració recollirà, com a mínim, la puntuació atorgada i, en cas d'incompliment del PPT i/o l'indar, la seva justificació.

La Fundació posa en coneixement dels licitadors que l'objectiu de la valoració dels criteris subjectes a judici de valor és puntuar millor les ofertes que es considerin més viables i que responguin millor a les necessitats concretes de la Fundació. En cas que es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats de l'Hospital en relació al criteri especificat, la puntuació assignada serà de 0.

En tots els criteris es prendran com a mínim els requisits establerts en el PPT i assoliran menys puntuació les ofertes que responguin al següent:

- Les ofertes que presentin conceptes indeterminats com, per exemple, "temps de resposta: immediat/mínim garantit" o equivalent.
- Les ofertes que no presentin explicació, presentin una explicació mínima o es limitin a reproduir els apartats descrits en els plecs.
- Les ofertes que no expliquin les tasques concretes que ha d'executar cadascun dels membres de l'equip o que, tot i que complir amb els requisits mínims, no puguin donar resposta a les necessitats de la Fundació.



EXP. OBE 26/0286

- Les ofertes que presentin una proposta poc definida o que no s'adapti adequadament a les necessitats exposades en el PPT.
- Les ofertes que presentin mitjans materials insuficients i/o no n'especifiquin el control i la justificació.

## **6.2 SOBRE B.2 - Criteris qualitius avaluables mitjançant fórmules automàtiques (fins a 20 punts)**

### **Experiència addicional del/de la director/a creatiu/va (10 punts):**

S'atorgaran 10 punts en cas que el/la director/a creatiu/va pugui demostrar més de dos anys d'experiència addicional a l'especificada en el plec de prescripcions tècniques en la realització de tasques/funcions similars a les especificades. En cas de que pugui demostrar una experiència addicional d'entre un i dos anys, s'atorgaran 5 punts. En cas que l'experiència addicional demostrada sigui inferior a un any, s'atorgaran zero punts per aquest criteri.

La necessitat de valorar aquest perfil rau en que aquest perfil que és determinant de cara a la realització de les tasques objecte d'aquest contracte. La seva experiència addicional comporta una major qualitat en la realització de les diferents prestacions, motiu pel qual es valora que les empreses aportin un perfil amb experiència addicional.

Als efectes d'acreditar l'anterior, els licitadors hauran d'aportar en el sobre B2, com a mínim, el currículum vitae del professional en concret. **La inclusió d'informació valorable mitjançant criteris automàtics en els sobres A o B1 serà motiu d'exclusió.**

### **Experiència específica de l'editor/a de vídeo (fins a 5 punts):**

S'atorgaran 5 punts en cas que l'editor/a de vídeo pugui demostrar més de dos anys d'experiència addicional a l'especificada en el plec de prescripcions tècniques en la realització de tasques/funcions similars a les especificades. En cas de que pugui demostrar una experiència addicional d'entre un i dos anys, s'atorgaran 2,5 punts. En cas que l'experiència addicional demostrada sigui inferior a un any, s'atorgaran zero punts per aquest criteri.

La necessitat de valorar aquest perfil rau en que aquest perfil que és determinant de cara a la realització de les tasques objecte d'aquest contracte. La seva experiència addicional comporta una major qualitat en la realització de les diferents prestacions, motiu pel qual es valora que les empreses aportin un perfil amb experiència addicional.



EXP. OBE 26/0286

Als efectes d'acreditar l'anterior, els licitadors hauran d'aportar en el sobre B2, com a mínim, el currículum vitae del professional en concret. **La inclusió d'informació valorable mitjançant criteris automàtics en els sobres A o B1 serà motiu d'exclusió.**

**Experiència específica del productor de vídeo (fins a 5 punts):**

S'atorgaran 5 punts en cas que el productor de vídeo pugui demostrar més de dos anys d'experiència addicional a l'especificada en el plec de prescripcions tècniques en la realització de tasques/funcions similars a les especificades. En cas de que pugui demostrar una experiència addicional d'entre un i dos anys, s'atorgaran 2,5 punts. En cas que l'experiència addicional demostrada sigui inferior a un any, s'atorgaran zero punts per aquest criteri.

La necessitat de valorar aquest perfil rau en que aquest perfil que és determinant de cara a la realització de les tasques objecte d'aquest contracte. La seva experiència addicional comporta una major qualitat en la realització de les diferents prestacions, motiu pel qual es valora que les empreses aportin un perfil amb experiència addicional.

Als efectes d'acreditar l'anterior, els licitadors hauran d'aportar en el sobre B2, com a mínim, el currículum vitae del professional en concret. **La inclusió d'informació valorable mitjançant criteris automàtics en els sobres A o B1 serà motiu d'exclusió.**

**Puntuació mínima requerida per a la següent fase de valoració**

**Sí:** els licitadors hauran d'obtenir un mínim de 35 punts en la valoració dels criteris qualitius d'acord amb l'article 146.3 de l'LCSP (sobres B.1 + sobre B.2). En cas de no obtenir aquesta puntuació no passaran a la següent fase d'avaluació de la seva oferta econòmica.

En funció de la puntuació obtinguda a l'apartat "Criteris qualitius avaluable mitjançant judici de valor" i "criteris qualitius avaluable mitjançant fórmules automàtiques" (sobres B1 + B2), les ofertes s'agruparan segons les següents categories:

- Excloses: ofertes que no arriben al 50% del total de punts qualitius.
- Qualitat baixa: ofertes que obtenen entre el 50% i el 65% de la puntuació.
- Qualitat mitjana: ofertes que obtenen més del 65% fins el 75% de la puntuació.
- Qualitat alta: ofertes que obtenen més del 75% i fins el 100% de la puntuació.

### **6.3 SOBRE C - Criteris econòmics avaluables mitjançant fórmula automàtica (fins a 30 punts)**

#### **Oferta econòmica**

Es valorarà l'oferta econòmica pel total del servei en funció de tipus d'actuació definits al plec de prescripcions tècniques (fins a 30 punts).

Per a atorgar la puntuació s'aplicarà la fórmula de la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

O<sub>m</sub> = Oferta Millor

O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació = 2

La fórmula s'aplicarà a l'import total estimat (resultat de fer el sumatori dels preus unitaris oferts per les previsions de consums). Aquest import es calcularà automàticament omplint degudament l'excel d'oferta econòmica i només es tindrà en compte per facilitar l'aplicació de la fórmula.

En tot cas, el preu ofert serà el preu unitari que faci constar el licitador a l'excel d'oferta econòmica, sense que la FGS es comprometi a un consum mínim.

#### **Justificació del valor de ponderació (VP):**

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'estableix un VP de 2 atès que es considera que la prestació objecte de la licitació s'ha d'executar amb un component de qualificació tècnica i amb un alt nivell qualitatiu, atesa la seva complexitat tècnica. És per aquest motiu que s'estableix aquest valor de ponderació, als efectes de donar preponderància als criteris qualitius per sobre dels econòmics. Amb això s'estimula la presentació de bones ofertes econòmiques acompanyades de la presentació de millors propostes tècniques que les actuals per tal d'aconseguir bones puntuacions en ambdós apartats de valoració.

**Causes d'exclusió derivades de l'avaluació.** Les propostes dels licitadors no es valoraran i, per tant, s'exclouran del procediment si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.



EXP. OBE 26/0286

- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- Quan no superin la puntuació mínima requerida amb relació als criteris qualitatius (sobre B1 + B2), si escau.

#### **Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes**

Per tal de presumir que una oferta presenta caràcter anormal o desproporcionat, prèvia comprovació d'ofertes vàlides, se seguiran les següents directrius, segons el que disposa l'article 149.2.b) de l'LCSP:

- Quan les ofertes agrupades en el grup de "Qualitat alta" (més del 75% i fins el 100% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades en el grup de "Qualitat mitjana" (més del 65% i fins el 75% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades en el grup de "Qualitat baixa" (entre el 50 i fins al 65% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.
- Si només hi ha un licitador, quan aquest presenti una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% del pressupost base de licitació.

Per a identificar el caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes es tindrà en compte com a oferta econòmica "*l'import total estimat*" per a la totalitat el servei, calculat d'acord amb l'annex d'oferta econòmica.

**Justificació dels criteris d'adjudicació.** Es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells atès que busquen exactament la mateixa finalitat que consisteix a permetre visualitzar, i per tant valorar, quin servei es proposa i com es prestarà, adaptant-se concretament a les condicions específiques de funcionament de l'FGS i a les seves necessitats i als objectius que es volen assolir, així com l'experiència dels professionals que l'executaran en serveis vinculats a les prestacions objecte del contracte. D'una banda, els criteris qualitatius establerts pretenen identificar l'oferta que respongui millor a les necessitats ja descrites de l'FGS i, de l'altra, els criteris econòmics tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.



EXP. OBE 26/0286

Per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor no s'utilitza la fórmula establerta en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública atès que es considera que el sistema de valoració proposat per aquesta licitació valora les ofertes amb els mateixos paràmetres, obtenint la major puntuació la millor oferta presentada. Així doncs, es manté la proporcionalitat entre les ofertes per la qual cosa, en resum, es respecten els principis de transparència i d'igualtat.

#### **Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS**

##### **Admissió de millores:**

- S'admeten  
 No s'admeten.

##### **Admissió de variants:**

- S'admeten.  
 No s'admeten.

## **6. EXISTÈNCIA DE LOTS**

Sí.

**No. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS:** El present contracte té per objecte el servei de suport en producció de continguts audiovisuals per a la promoció de la salut i de recursos divulgatius per a professionals de l'FGS, que comprèn totes les tasques relacionades amb tot el procés de treball des de la conceptualització inicial fins la seva execució final, incloent també tasques com ara la gestió, coordinació, organització i planificació, la contractació dels mitjans personals i materials necessaris i la realització tècnica de les tasques, així com totes aquelles altres tasques vinculades al servei que consten al Plec de Prescripcions Tècniques.

Totes les tasques que formen part del present contracte tenen una forta vinculació entre elles, essent en molts casos complementàries i, fins i tot, parts seqüencials d'un mateix procediment. Totes aquestes raons impossibiliten l'execució parcial del contracte per a diferents adjudicataris, que només donaria lloc a discordances, disfuncions, incongruències i, en definitiva, una execució defectuosa del contracte.

És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant 78* de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi "**hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato**".



## 7. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del contracte serà d'un any (1 any), amb la possibilitat de pròrroga fins a un màxim de dos (2) anys per períodes anuals per a cadascuna.

La data d'inici del contracte serà:

- El dia següent a la data que s'estableixi en el contracte.

## 8. SUBCONTRACTACIÓ

**Sí**, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades "tasques crítiques" i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat de "tasques crítiques" i, per tant, podran ser subcontractades.

- No s'admet la subcontractació.**

## 9. SUBROGACIÓ

- Sí.**  
 **No.**

## 10. CESSIÓ

- Sí**, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de l'LCSP.  
 **No.**

## 11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

- No es preveuen modificacions.**  
 **Modificacions previstes:** per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte, com ara noves necessitats que puguin derivar-se de nous projectes en els quals participi la FGS o de canvis en l'estratègia i/o processos de difusió i comunicació, així com l'augment de l'activitat de l'Hospital que puguin



EXP. OBE 26/0286

comportar la necessitat d'incrementar les accions de comunicació i relació de l'FGS i, per tant, la necessitat d'augmentar les tasques que s'han de realitzar, així com altres causes amb finalitats similars. Es preveu una modificació màxima de fins al 20% del pressupost base de licitació.

El procediment de modificació, d'acord amb l'article 204 de l'LCSP, és el següent:

1. Informe tecnicojurídic en el qual es recullin la causa i les condicions de la modificació.
2. Notificació de l'acord de modificació i la publicació d'aquest.
3. Formalització del contracte modificat.

En tot cas, si com a conseqüència de la modificació contractual s'ampliés o reduís el preu del contracte, es reajustarà la garantia definitiva presentada per tal d'adaptar-la al contracte modificat.

En cas de modificar el contracte, serà indispensable sol·licitar a la Direcció d'Economia i Finances l'emissió d'un nou certificat d'existència de crèdit.

La modificació del contracte no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte. En aquest cas, la modificació es facturarà tal com es descriu a l'apartat relatiu a la facturació.

El 20% previst per a possibles modificacions s'ha d'entendre dins de la raonabilitat de l'òrgan de contractació per preveure futures eventualitats durant l'execució del contracte. Per tant, es considerarà que l'òrgan de contractació no ha pogut preveure tot el que quedi fora d'aquest marge de raonabilitat.

## **12. ALTRES COSTOS**

- Primes o pagaments als candidats o licitadors.
- Revisió de preus.
- Altres.



### 13. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

El pressupost de la licitació queda de la manera següent:

**Pressupost de licitació:** 127.534 € (IVA inclòs).

**Valor estimat del contracte:** 316.200,00 € (IVA exclòs), d'acord amb el següent:

	<b>Import (IVA Exclòs)</b>	<b>Import (IVA Inclòs)</b>
<b>Pressupost base de licitació</b>	105.400,00 €	127.534,00 €
<b>Import màxim de les modificacions durant la pròrroga</b>	-	-
<b>Import de la pròrroga sense modificacions</b>	210.800,00 €	255.068,00 €
<b>VEC del contracte* (PB+pròrroga)</b>	316.200,00 €	382.602,00 €

Per a la determinació del pressupost i els preus unitaris s'han pres de referència preus de mercat i l'experiència acumulada observant pressupostos d'expedients de contractació amb característiques similars a les requerides per al present contracte. En aquest sentit, s'ha determinat el pressupost màxim fent una estimació de les necessitats de consum de cada tipologia d'actuació inclosa en les prestacions del contracte i tenint en compte el preu de cadascuna d'elles.

Així mateix, també s'ha tingut en compte els següents costos:

Cost directe:

- a) costos de personal – (50%) en funció del conveni col·lectiu sectorial aplicable a les prestacions objecte del contracte. Si s'escau perquè el present contracte té costos de personal, als efectes de donar compliment a l'obligació de desglossar els costos salarials amb desagregació de gènere i categoria professional, l'òrgan de contractació no duu a terme tal desglossament degut a la inexistència de diferències de gènere pel que fa al conveni col·lectiu aplicable i la impossibilitat de conèixer el gènere i la categoria del personal concret que s'adscriurà a l'execució del contracte.
- b) costos de material – (30%) en funció del seu valor de mercat (i, per tant, es fa el corresponent estudi).

Cost indirecte:

- a) benefici industrial – 6% (aproximadament).
- b) despeses generals – entre 13% i 17% (aproximadament).



## 14. PREU DEL CONTRACTE

A preu fet.

**Preus unitaris:** el preu del contracte es determina en funció de preus unitaris. L'FGS no està obligada a exhaurir el pressupost base de licitació atès que dependrà de les necessitats durant la vigència del contracte. Els preus unitaris tindran el caràcter de màxims i, en tot cas, els licitadors podran oferir preus més baixos en les seves ofertes econòmiques. Els preus unitaris es detallen al document annex "Annex\_economic\_SUPORT PRODUCCIÓ AUDIOVISUAL".

## 15. GARANTIES

**S'estableix garantia PROVISIONAL:**

Sí.

No.

**S'estableix garantia DEFINITIVA:**

Sí. S'exigeix la constitució d'una garantia del cinc (5) per cent del pressupost de la licitació, sense IVA.

No.

## 16. TERMINI DE LA GARANTIA

Sí. S'estableix un termini de garantia de dotze (12) mesos des de la resolució del contracte, sense perjudici de l'aplicació de les normes que corresponguin sobre la responsabilitat a què correspongui la garantia.

No.

## 17. FACTURACIÓ

La facturació es realitzarà de manera mensual atenent a les tasques realitzades i acceptades per la FGS i aplicant els preus unitaris oferts.

## 18. PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT



EXP. OBE 26/0286

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, l'FGS podrà imposar al contractista una penalització de fins al 10% del preu d'adjudicació. La reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del contracte.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En cas que l'aplicació de les penalitzacions no sigui suficient per cobrir la totalitat de l'import referit, aquest es podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el plec.

El responsable del contracte determinarà el percentatge de penalització que s'ha d'aplicar en funció del grau de perjudici, la perillositat i/o la reiteració. En cas que es consideri que l'incompliment ha produït un perjudici molt greu a l'FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò que es preveu en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobrecost que l'FGS hagi abonat per tal de disposar del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitzacions. S'entén per sobrecost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per l'FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció que s'ha d'aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o de la persona en què aquest delegui, que serà designada a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la deducció de les factures que s'han d'abonar al contractista. En cas que la deducció de les factures no sigui suficient per cobrir la totalitat de l'import referit, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del plec, en la part que no quedi coberta.

## **19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

L'FGS, com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, i que la base jurídica d'aquest tractament



EXP. OBE 26/0286

és l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Només seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que hi hagi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que calgui per complir amb la seva finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix, els interessats poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de l'FGS a l'adreça [dpd@santpau.cat](mailto:dpd@santpau.cat). També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que l'FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

**Sí**, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

**No**.

## **20. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i, més concretament, al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroguen la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi l'FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

## **21. CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓN**

### **25.1 Electronics Watch**

Atès l'objecte del contracte li és aplicable la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch.



- Sí.  
 No.

### **25.2 Adscripció de personal**

L'adscripció de personal, amb les característiques, experiència i condicions especificades al PPT, a la clàusula 3.1, i a la clàusula 22 d'aquest Plec, s'eleva a condició especial d'execució:

- Sí.  
 No.

## **22. OBSERVACIONS**

### **26.1 Solvència econòmica, financera i tècnica o professional:**

**a) La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems**

Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclusos haurà de ser una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la durada no sigui superior a un any, i una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte(\*) si la durada és superior a un any.

(\*) El valor anual mitjà del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 de l'RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de l'execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

**b) La solvència tècnica s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems**

Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en què s'indiquin l'import, la data i el destinatari, públic o privat, d'aquests, l'import anual acumulat dels quals en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, i mitjançant certificats emesos pel contractant, quan la destinació sigui privada o, en defecte d'aquest últim, mitjançant una declaració responsable de l'empresari.



EXP. OBE 26/0286

L'objecte que es licita i l'import adjudicat/contractat han de constar en els certificats o contractes que acreditin aquesta solvència.

Si es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, i quan l'empresa sigui de nova creació (antiguitat inferior a cinc anys), la solvència tècnica s'acreditarà segons allò que disposa la clàusula 10.1 del plec de clàusules particulars.

La solvència de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions i/o solvència de les empreses agrupades, d'acord amb la normativa vigent.

### **26.2 Adscripció de mitjans**

A banda d'acreditar la seva solvència o, si escau, classificació, els licitadors hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

- **Productor o productora audiovisual (equip core):** És el responsable de planificar i coordinar totes les etapes del procés de producció, des de la conceptualització fins a l'entrega final del vídeo, així com de la gestió econòmica i contractual. Ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- **Director creatiu o directora creativa (equip core):** És responsable de la direcció artística i estètica dels vídeos. Treballa en la conceptualització i el disseny de la narrativa visual i s'assegura de transmetre el missatge adequat. Ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions
- **Editor de vídeo (equip core):** S'encarrega del muntatge i l'edició dels vídeos. Ha de tenir un mínim de 3 anys d'experiència en aquestes funcions.

**Equip core:** *anomenem equip core el grup de perfils mínim que l'empresa haurà d'adscriure al contracte per poder prestar els diferents serveis descrits en la present licitació.*

La documentació relativa al compliment d'aquests requisits es sol·licitarà al proposat adjudicatari.

### **26.3 Classificació empresarial**

- Sí.** Grup T Subgrup T-1 Categoria 1
- No**

### **26.4 Responsable del contracte**



EXP. OBE 26/0286

En concordança amb l'article 62 LCSP, es designa com a responsable del contracte a:

- Anna Buisan Álvarez

Li correspondran les tasques indicades a la clàusula vint-i-quatre del Plec de clàusules administratives particulars que regeix la contractació.

#### **26.5 Unitat de seguiment i execució ordinària del contracte**

Independentment de la designació del responsable del contracte i de les seves tasques, en concordança amb l'article 62 LCSP, es designa com a unitat de seguiment i execució ordinària del contracte:

- Directora de Comunicació i Apoderament de l'Usuari.

Li correspondrà exercir les tasques relatives al seguiment i execució ordinària, entenent com a tals les tasques ordinàries amb caràcter fiscalitzador i administratiu

Barcelona, 18 de maig de 2026

---

Vist-i-plau

Markel Balzategui

Cap d'Experiència d'Usuari

---

Vist-i-plau

Anahi Stoll

Directora de Comunicació i

Apoderament d'Usuari

---

Vist-i-plau

Anna Buisan Álvarez

Directora de l'Àrea d'Usuaris i

Comunitat

Responsable del contracte



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Unitat de Contractació**

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 291.90.00  
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 26/0286

---

**NOTA 1.** El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

**NOTA 2.** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final.

**NOTA 3.** Amb la signatura del present document, el/els/la/les sotasignat/s declara/en que no hi ha conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara/en que coneix/en les seves obligacions, segons el que consta en el Protocol amb relació als conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.