

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONCURS NEGOCIAT:
SERVEI DEL MANTENIMENT DE L·LICÈNCIES I CONSULTORIA DEL
SISTEMA DE RRHH DE L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
EXP. CONTR20260000000082

1 OBJECTE I ABAST DE L'EXPEDIENT ADMINISTRATIU

L'IAS gestiona tots els processos interns de RRHH amb el sistema d'informació DENARIO, entre ells la gestió de nòmina, permisos, planilles, formació i contractació.

L'expedient de contractació té com a **objecte principal el Servei del manteniment de llicències i consultoria del sistema de RRHH**, i de l'Institut d'Assistència Sanitària.

L'**abast** d'aquest expedient comprèn:

- El **servei de manteniment de les llicències** del producte de **DENARIO**.
- **Servei de suport de l'aplicació informàtica DENARIO** proporcionades per part dels consultors de l'empresa DENARIO.
- El **servei de manteniment del sistema de signatura digital** de contractes

La durada del contracte serà desde la signatura del contracte fins el 31/12/2027, **prorrogable per 2 anys més**.

2 CONDICIONS GENERALS

El present plec de prescripcions tècniques particulars és d'aplicació conjunta amb el plec de clàusules administratives. **De manera complementària i subsidiària, i en tant no s'oposi al present plec serà d'aplicació el contingut de l'oferta dels licitadors.**

3 ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

Les següents especificacions per cada un dels apartats es consideren **com a condicions mínimes**. Qualsevol millora s'haurà d'especificar i definir clarament a la proposta tècnica.

El servei de manteniment, per dues anualitats, de les llicències del sistema informàtic DENARIO i el servei de suport del sistema a contractar haurà de cobrir els següents punts:

- El **servei de manteniment de les llicències** del producte DENARIO amb una durada de dos anys. El manteniment de les llicències del sistema informàtic, dóna accés a l'IAS a totes les actualitzacions a noves versions del producte, així com a esmenes d'errors del producte. En concret, el manteniment de les llicències ha d'incloure el següent:
 - *Manteniment Adaptatiu*: treballs realitzats pel Fabricant orientats a introduir o modificar en els programes la funcionalitat que respongui a canvis legislatius d'interès general o d'obligat compliment.
 - *Manteniment Correctiu*: treballs realitzats pel Fabricant orientats a resoldre errors dels programes en explotació, bé reportats pel client o bé pel control de qualitat del fabricant.
 - *Manteniment Evolutiu*: treballs realitzats pel Fabricant per a la introducció en els programes de noves funcionalitats o millora dels processos ja existents.

El manteniment ha de cobrir els mòduls de contractació, nòmina, permisos, plantilles i formació.

- **Servei de suport de l'aplicació informàtica DENARIO** proporcionades per part dels consultors de l'empresa DENARIO. Aquest suport que ha de rebre l'IAS per part dels consultors de l'empresa DENARIO estarà gestionat per mitjà d'una eina d'incidències, accessible a través d'una web, on es podrà seguir el cicle de vida de la incidència, així com el motiu de la mateixa i la solució aplicada. Per a l'estimació del suport que es proporcionarà a l'IAS, es fa una estimació d'un **màxim de 150 hores anuals**.

S'entendrà per suport qualsevol acció encaminada a:

- Resoldre dubtes o consultes de l'IAS relacionades amb el funcionament del sistema informàtic DENARIO. Davant de consultes o dubtes sobre el sistema informàtic DENARIO plantejats per l'IAS, l'empresa licitadora haurà de respondre a les mateixes a través de l'eina de suport en un termini màxim de dos dies laborables.
 - Ajuda de correcció de dades, introduïdes erròniament en el sistema i que no es puguin corregir pels mètodes habituals que proporciona l'aplicatiu. En aquest cas l'empresa licitadora haurà d'indicar a l'IAS com procedir en la correcció de dades quan no existeixin mètodes estàndard en l'aplicació DENARIO per fer-ho.
 - Actualització de les dades que s'han de corregir. En el cas que l'IAS no pugui corregir directament les dades errònies, l'empresa licitadora haurà de proporcionar els mecanismes per fer-ho.
 - Parametrització del sistema. Configuració de noves funcionalitats del sistema i posada en marxa de les mateixes. Davant de nous requeriments de l'IAS, l'empresa licitadora haurà de fer les parametritzacions pertinents sempre i quan aquestes es puguin assumir dins de la capacitat de treball del suport contractat.
 - Actuacions de caràcter formatiu puntual que no requereixin d'una formació reglada i puguin ser impartides en remot. L'empresa licitadora haurà de proporcionar formació puntual per mitjà de documents en el cas de que l'IAS ho requereixi.
- El **servei de manteniment del sistema de signatura digital** de contractes. Manteniments anuals de les signatures biomètriques, centralitzades i remotes.

4 DOCUMENTACIÓ A APORTAR PEL LICITADOR: SOBRE ÚNIC DIGITAL

Contingut del **SOBRE ÚNIC DIGITAL**:

- Annex 1 del PCAP
- Certificat d'exclusivitat del proveïdor per al manteniment del programari de gestió de RRHH.
- A efectes no valoratius, Memòria de la descripció funcional i tècnica (epígraf 3 d'aquest Plec) conforme als requeriments mínims del servei objecte del contracte.
- Oferta econòmica segons l'**ANNEX 2 del PCAP**, amb el detall que s'indica a continuació:

Any 2026

Concepte	Detall		
	Total Hores	Import/hora	Import
Consultoria programari Denario	150		import €
Manteniment llicències Denario i Vidsigner			import €
Total			import €

Any 2027

Concepte	Detall		
	Total Hores	Import/hora	Import
Consultoria programari Denario	150		import €
Manteniment llicències Denario i Vidsigner			import €
Total			import €

Total anys 2026-2027

Concepte	Detall
Consultoria programari Denario	import €
Manteniment llicències Denario i Vidsigner	import €
Total	import €

5 CRITERIS DE PUNTUACIÓ

Als efectes de valorar les ofertes presentades pels licitadors, l'IAS, mitjançant aquesta unitat de contractació com és la Direcció de Sistemes d'Informació, utilitzarà els següents criteris d'adjudicació:

-El preu del servei de manteniment de les llicències DENARIO i signatura digital de contractes. Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més favorable, aplicant a les restants ofertes la puntuació que de forma inversament proporcional resulti, excloses aquelles proposicions que, d'acord amb el que s'indica en el següent apartat, siguin desestimades per incompliment dels requeriments mínims exigits en el plec d'especificacions tècniques. **(Fins 50 punts).**

-El preu del servei de suport de l'aplicació DENARIO. Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més favorable, aplicant a les restants ofertes la puntuació que de forma inversament proporcional resulti, excloses aquelles proposicions que, d'acord amb el que s'indica en el següent apartat, siguin desestimades per incompliment dels requeriments mínims exigits en el plec d'especificacions tècniques. **(Fins 50 punts).**

6 DETERMINACIÓ DE L'IMPORT DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació pels 2 anys d'aquest expedient serà de 50.790,12 € (IVA no inclòs); PVP de l'iva (21%) 10.665,93 €, per una durada del contracte des de la signatura del mateix fins el 31/12/2027, prorrogable per 2 anys més.

7 DADES DE CONTACTE

Per qualsevol dubte, aclariment o visita tècnica es pot contactar amb la direcció de sistemes d'informació al telèfon 972 18 90 25 (a l'atenció de Daniel Garcia Asquerda).

Salt, a 3 de juny 2026

Daniel García Asquerda

Director de Sistemes d'Informació de l'IAS