

FORMULARI 2. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

PROPOSTES DE MILLORA

L'empresa amb NIF presenta les següents propostes de millora a la proposta de gestió del servei de mediació ciutadana a Esplugues de Llobregat (marcar amb una X):

- Projecte Aula de Convivència**, per a la difusió de la cultura de la pau, la gestió alternativa de conflictes a centres educatius d'Esplugues de Llobregat.
- Projecte de difusió del servei de mediació ciutadana**
- Projecte per promoure la convivència ciutadana**

Signat pel representant de l'empresa

INFORMACIONS RELATIVES AL PROJECTE "AULA DE CONVIVÈNCIA"

(a omplir en cas que es presenti aquesta proposta de millora)

Projectes de naturalesa similar en els que heu participat, indicant el municipi o àmbit d'implementació.

PROJECTE	MUNICIPI/ÀMBIT	DATES	DESCRIPCIÓ

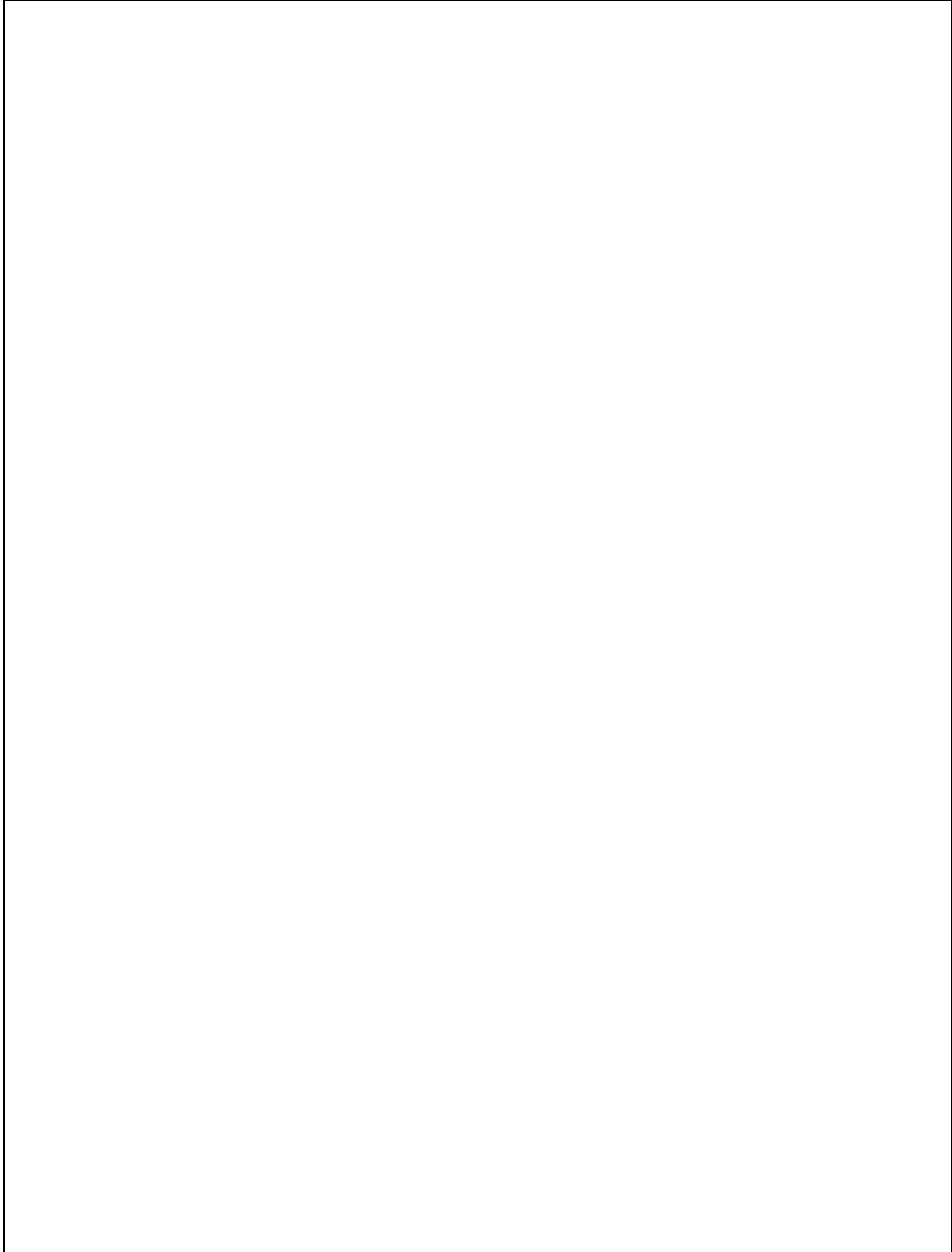
Període d'execució de la proposta de millora:

Nombre d'hores de dedicació de l'equip al llarg del període d'execució:

Persones destinatàries i beneficiàries del projecte

Contextualització: descripció de la problemàtica o necessitat/s que aborda el projecte.

Explicar el funcionament del projecte Aula de Convivència (el procés, els agents que participen en els diversos nivells, quines situacions es tracten) [es pot fer un esquema per donar-li més visibilitat].

A large empty rectangular box with a thin black border, occupying the lower two-thirds of the page. It is intended for the student to draw a diagram or schematic as suggested in the text above.

Fases d'implementació del projecte:

--

Objectius i accions:

Objectiu específic 1 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguït? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitativus i qualitativus)
Objectiu específic 2 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguït? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitativus i qualitativus)
Objectiu específic 3 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguït? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitativus i qualitativus)

Complementarietat amb les polítiques municipals (indicar amb quina/es de les polítiques municipals s'alineja el projecte i justificar breument).

Treball en xarxa amb agents i recursos de l'entorn. Indiqueu els principals col·laboradors del projecte.

Sistema de derivació de casos:

Sistema d'avaluació i seguiment. Com s'ajusta el projecte a les característiques dels usuaris i/o sistemes d'avaluació previstos



Descripció dels elements i/o metodologies d'innovació que s'apliquen



Com s'aplica el treball comunitari en el projecte?



INFORMACIONS RELATIVES AL PROJECTE DE DIFUSIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ

(a omplir en cas que es presenti aquesta proposta de millora)

Període d'execució de la proposta de millora:

Nombre d'hores de dedicació de l'equip al llarg del període d'execució:

Aproximació de l'anàlisi al context de la ciutat i de l'Ajuntament.

Objectius del pla de comunicació

Missatge o missatges

Elements de difusió del servei que s'hi incorporen a la proposta de millora:

Elements de difusió	Tema/campanya específica	Públic objectiu	Periodicitat de publicació

**INFORMACIONS RELATIVES AL PROJECTE PER PROMOURE LA CONVIVÈNCIA
CIUTADANA** (a omplir en cas que es presenti aquesta proposta de millora)

Projectes de naturalesa similar en els que heu participat, indicant el municipi o àmbit d'implementació.

PROJECTE	MUNICIPI/ÀMBIT	DATES	DESCRIPCIÓ

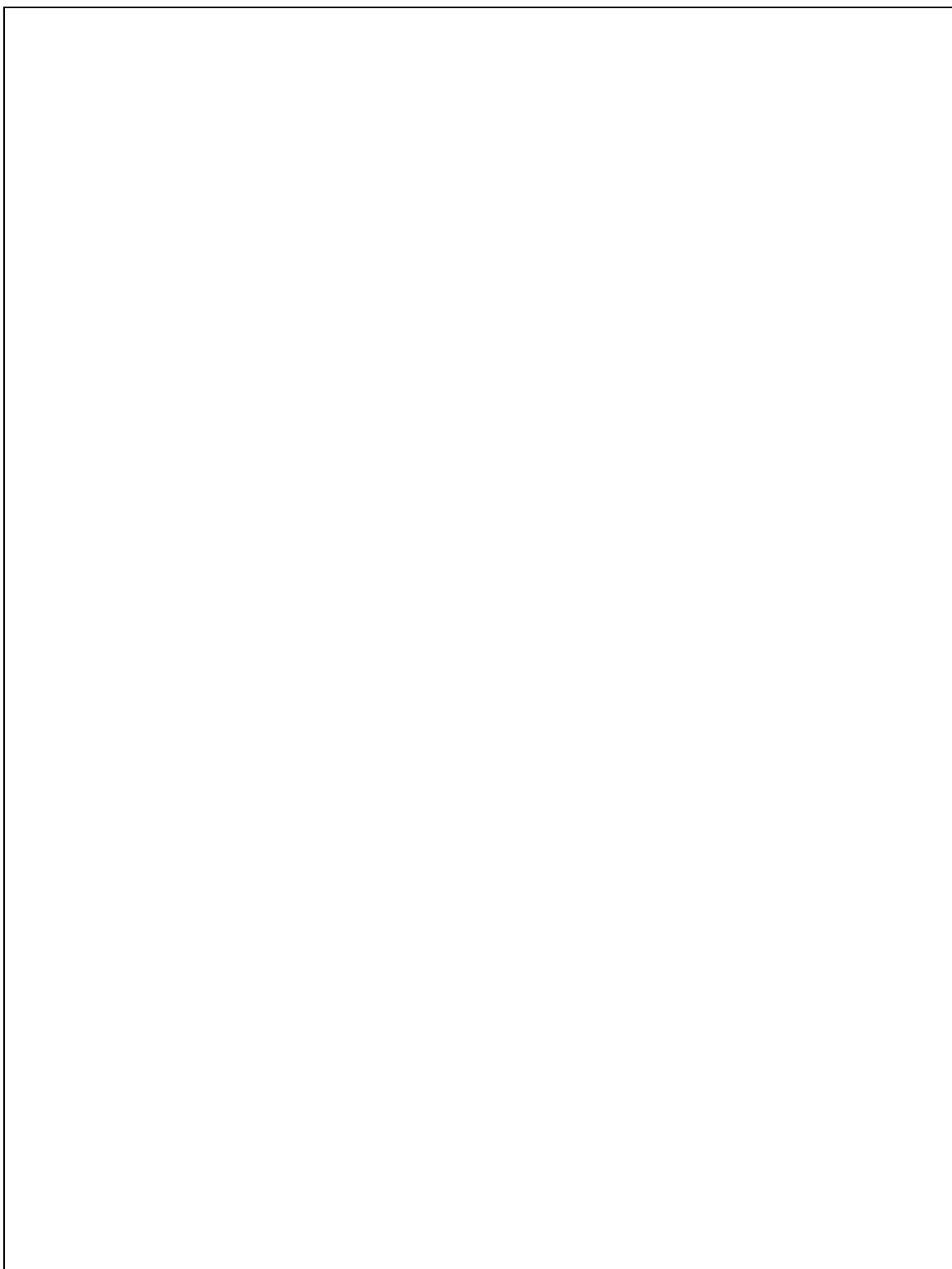
Període d'execució de la proposta de millora:

Nombre d'hores de dedicació de l'equip al llarg del període d'execució:

Persones destinatàries i beneficiàries del projecte

Contextualització: descripció de la problemàtica o necessitat/s que aborda el projecte.

Explicar el funcionament del projecte per promoure la convivència ciutadana (el procés, els agents que participen en els diversos nivells, quines situacions es tracten) [es pot fer un esquema per donar-li més visibilitat].

A large empty rectangular box with a thin black border, occupying the majority of the page below the text. It is intended for the user to draw a diagram or flowchart as suggested in the text above.

Fases d'implementació del projecte:

--

Objectius i accions:

Objectiu específic 1 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguït? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitius i qualitius)
Objectiu específic 2 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguït? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitius i qualitius)
Objectiu específic 3 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguït? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitius i qualitius)

Complementarietat amb les polítiques municipals (indicar amb quina/es de les polítiques municipals s'alineja el projecte i justificar breument).

Treball en xarxa amb agents i recursos de l'entorn. Indiqueu els principals col·laboradors del projecte.

Com s'aplica el treball comunitari en el projecte?

Sistema d'avaluació i seguiment. Com s'ajusta el projecte a les característiques dels usuaris i/o sistemes d'avaluació previstos

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to describe the evaluation and monitoring system and how it is adjusted to user characteristics and expected evaluation systems.

Descripció dels elements i/o metodologies d'innovació que s'apliquen

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to describe the innovation elements and methodologies that are applied in the project.