

**FORMULARI 1. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA
D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT**

PROPOSTA DE GESTIÓ DEL SERVEI

No seran avaluables els projectes tècnics que:

- No respectin de manera rigorosa els criteris d'adjudicació indicats i/o els requisits mínims que es requereixen.
- Sigui confús i la seva redacció dificulti o impedeixi el treball de valoració tècnica per part dels tècnics municipals.
- Quan de l'examen de la proposta efectuada es dedueixi que el licitador ha presentat un projecte genèric indiferenciat o corresponent a treballs o serveis efectuats a altres administracions i en conseqüència no ajustat a les característiques i exigències d'aquest contracte.
- La memòria excedeixi les 12 pàgines (6 pàgines a doble cara). No es tindran en compte les pàgines que excedeixin el límit establert a efectes de valoració.
- Serà obligatori l'ús de la següent tipografia per redactar els projectes: Llettra Arial 11, alineació justificada, interlineat senzill, sangria francesa.

PROPOSTA DE GESTIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Projectes de naturalesa similar en els que heu participat, indicant el municipi o àmbit d'implementació.

PROJECTE	MUNICIPI/ÀMBIT	DATES	DESCRIPCIÓ

Contextualització i definició: EL SERVEI DE MEDIACIÓ A ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

Objectius generals i específics del servei de mediació a Esplugues de Llobregat:

Proposta metodològica. Explicar el funcionament de l'equip de mediació d'Esplugues de Llobregat (metodologies d'intervenció, els agents que participen en els diversos nivells, quines situacions es tracten) [es pot fer un esquema per donar-li més visibilitat].



Proposta de prospecció de l'espai públic i equipaments. Incorporar espais preferents de prospecció, sistema de recollida i informació als responsables municipals.



Criteris d'intervenció per a la mediació comunitària i veïnal

Intervenció a l'àmbit de la mediació escolar:

Intervenció a l'àmbit de la mediació reparadora:

Conceptual i metodològicament la intervenció s'emmarca sota el paradigma de la gestió positiva de conflictes, actuant des de la tesi preventiva. En aquest sentit:

- % de la dedicació setmanal que s'orienta cap a l'enfortiment comunitari%
- % de la dedicació setmanal s'orienta cap a la resolució de situacions relacionades amb el benestar de la vida quotidiana de les persones%
- % de la dedicació setmanal que s'orienta a la resolució dels conflictes detectats via directa%
- % de la dedicació setmanal que s'orienta a la prospecció d'espais públics i equipaments%
- % de la dedicació setmanal s'orienta a afrontar situacions greus%
- Altres

Es garanteix, dintre del marge horari establert al PPT (marcar amb una creu):

- Suport i presència de professionals en el desenvolupament de les activitats de l'agenda comunitària
- Suport i presència en les situacions d'emergència i crisi social
- Suport i presència en les operacions per motius climatològics (operació fred, operació vent, etc.)

Sistema de suplències

Estructura de funcionament i nivells de coordinació amb l'Ajuntament

Complementarietat amb les polítiques municipals (indicar amb quina/es de les polítiques municipals s'alineja el projecte i justificar breument).

Sistema de derivació de casos:

Treball en xarxa amb agents i recursos de l'entorn. Indiqueu els principals col·laboradors del projecte. Com s'aplica el treball comunitari en el projecte?

Indicadors d'avaluació. Sistema d'avaluació i seguiment. Com s'ajusta el projecte a les característiques dels usuaris i/o sistemes d'avaluació previstos

Compromisos d'avaluació i seguiment:

- Compromís de lliurament d'informes mensuals d'avaluació, als responsables municipals que determini l'Ajuntament.
- Compromís de lliurament de documents relacionats amb la planificació d'accions regulars o puntuals.
- Capacitat per posar a disposició de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat un instrument per a la recollida dels indicadors i la sistematització de les dades relatives a la prestació del servei. Aquesta base de dades o instrument adient, com mínim, haurà d'incorporar dades relatives al control, seguiment, avaluació i millora dels indicadors de tots els àmbits d'intervenció. Especialment, les dades i recollida d'indicadors trimestrals del Cercle de Comparació intermunicipal, les dades corresponents al quadre de comandament de l'àrea i els compromisos la Carta de Serveis.

OFEREIXO. Aportar una base de dades que pugui estar en funcionament des del primer dia de funcionament del servei, per a la gestió dels tràmits i dades d'usuaris que li són pròpies.

- NO
- SI, acompanyo fotografia / captura de pantalla, i que podrà estar en funcionament en cas de resultar primer classificat el primer dia de contracte.

Aportació d'un sistema per a mesurar la satisfacció de la ciutadania en relació amb la intervenció i els resultats de les diferents estratègies. Indicar: objectius de la mesura de la satisfacció; Ítems que es proposa mesurar; periodicitat; instruments de mesura; lliurament de resultats a l'Ajuntament

Descripció dels elements i/o metodologies d'innovació que s'apliquen

PROJECTE DE DIFUSIÓ DE LA CULTURA DE LA MEDIACIÓ A ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Contextualització i definició: PROJECTE DE DIFUSIÓ DE LA CULTURA DE LA MEDIACIÓ A ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

Objectius i accions:

Objectiu específic 1 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguit? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitatius i qualitatius)
---	--	---	--

Objectiu específic 2 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguit? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitatius i qualitatius)
Objectiu específic 3 Què es vol aconseguir?	Accions Com es vol aconseguir? Amb quines activitats o tasques es durà a terme? (Cal calendaritzar-les)	Resultats esperats Quins resultats s'espera aconseguir? Productes o serveis que es generen de la intervenció realitzada	Indicadors Com es mesurarà si s'ha aconseguit? Criteris que permeten mesurar els resultats esperats. (indicadors quantitatius i qualitatius)

PROJECTE DE GESTIÓ COMUNITÀRIA VEÏNAL ADREÇAT A BLOCS DE VEÏNS/ES I COMUNITATS DE PROPIETARIS/ES A ESPLUGUES DE LLOBREGAT (BARRI CAN VIDALET)

Conceptualitzem les comunitats de veïns i veïnes com la unitat bàsica de socialització i convivència, a on es configuren els paràmetres bàsics de la qualitat de vida i les normes consuetudinàries del respecte i allò que compartim. La gestió comunitària veïnal ha de permetre la configuració d'espais de confiança a veïnats que fomentin el consens, la gestió dels conflictes i els usos dels espais comuns.

Projectes de naturalesa similar en els que heu participat, adreçats a la intervenció a l'àmbit de la convivència a blocs de veïns i veïnes, indicant el municipi o àmbit d'implementació.

PROJECTE	MUNICIPI/ÀMBIT	DATES	DESCRIPCIÓ

Contextualització i definició: la intervenció a blocs de veïns i veïnes a Esplugues de Llobregat

Descripció d'una metodologia per a l'assoliment d'acords de convivència a comunitats de veïns i veïnes considerades d'elevada complexitat.

Coordinació amb altres serveis i recursos del territori. Sistema de derivació.

Descripció del sistema de recollida d'informació de les finques, que reculli: aspectes estructurals, aspectes de funcionament, usos dels espais compartits, problemes de convivència i altres qüestions que es considerin rellevants i que hagin de ser recollides i sistematitzades.

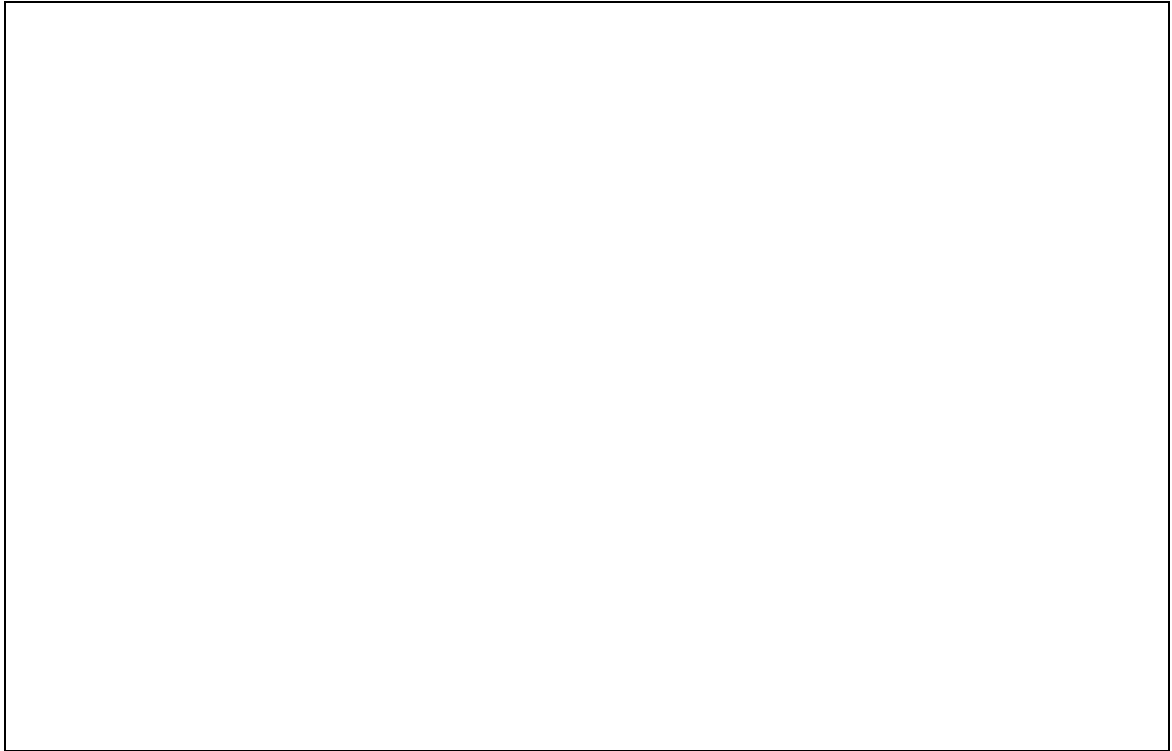
--

PROJECTE DE TALLERS DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES ADREÇATS A ESCOLES I INSTITUTS D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

TALLER 1	DURADA	Principals continguts
TALLER 2	DURADA	Principals continguts
TALLER 3	DURADA	Principals continguts
TALLER 4	DURADA	Principals continguts

IMPACTE COMUNITARI I EQUITAT

Descripció de la perspectiva de gènere i interseccionalitat: Aplicació de la mirada no andro-centrista i abordatge de les desigualtats (origen, gènere, classe) en la intervenció.



Acció comunitària: Pla per detectar necessitats municipals i col·laboració activa amb els agents socials i teixit associatiu del territori.

