



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Expedient: C 2026 12 A Sb - Programari ACA

Actio 8100810007-2026-0003402

**SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ
DEL FLUX I LES DADES GENERADES PEL SISTEMA DE SANEJAMENT DE
L'ENTITAT LOCAL DE L'AIGUA DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP**

Pressupost base de licitació: 1.821,11 € sense IVA – 2.203,54 € IVA inclòs

Valor estimat contractual: 7.284,43 € (sense IVA) – 8.814,16 euros (IVA inclòs)

Termini: Un any

Pròrroga: Tres pròrroques anuals.



Primera - Antecedents

El servei de sanejament del Consell Comarcal del Baix Camp té encomanada la competència d'inspecció i control dels abocaments d'aigües residuals dels establiments industrials que aboquen a la xarxa de clavegueram que es gestiona des del Consell Comarcal.

Des de l'any 2019, el Consell Comarcal del Baix Camp, es conforma com a Entitat Local de l'Aigua (ELA) per la gestió de les inspeccions i posteriors analítiques de sanejament. l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) encarrega anualment al Consell Comarcal del Baix Camp, inspeccions d'establiments industrials.

Segona - Objecte

L'objecte del present plec és la contractació del subministrament del programari així com el seu manteniment i actualització que permeti la gestió de tot el flux de dades així com del servei d'allotjament de les dades generades per el sistema de sanejament propi del l'ELA (Entitat Local de l'Aigua) del Consell Comarcal del Baix Camp.

Tercera – Necessitat de continuïtat i integritat del contracte

El Decret 130/2003, del 13 de maig, pel qual s'aprova el reglament dels serveis públics de sanejament, estableix que l'ens gestor, en aquest cas, el Consell Comarcal del Baix Camp, ha de vetllar pel correcte funcionament i l'estat de conservació del sistema públic de sanejament, incloent la funció inspectora i el control dels abocaments.

Es requereix, per tant, d'un programari informàtic, especialitzat i amb experiència en el cicle de gestió de l'aigua, habilitat per coordinar dades derivades de la gestió del control i inspecció d'abocaments entre el Consell Comarcal del Baix Camp i l'Agència Catalana de l'Aigua.

Atès que el Consell Comarcal disposa d'una base de dades històrica estructurada sota una arquitectura específica ja validada per l'ACA, l'adjudicatari ha de garantir la **compatibilitat total sense migració de dades**, assegurant que no es perdrà la traçabilitat dels expedients d'abocament ni de les dades relacionades acumulades fins a la data.

Quarta – Descripció i condicions de prestació del servei.

Els treballs objecte d'aquest plec comprenen, de forma general, la prestació del servei de manteniment dels mòduls de treball i d'allotjament de les dades generades. Això inclou la garantia d'accés a la plataforma, el servei d'actualitzacions i de correcció d'errors, el suport telefònic i la garantia de la seguretat de les dades.



En concret, els serveis que es requereixen en la present contractació són els següents:

1. Premisses.

- a) Es requereix un programari ja desenvolupat i amb un funcionament contrastat amb l'administració hidràulica, en aquest cas, l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).
- b) L'aplicació ha de permetre la sincronització bidireccional automatitzada amb els protocols de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) per a la tramesa de les inspeccions i analítiques i les seves respectives actes i documentació associada.
- c) El sistema ha de permetre l'accés de l'entitat (Consell Comarcal) sobre la base de dades única i centralitzada de l'ACA, evitant la duplicitat de dades en el territori.

(Caldrà acreditar-ho mitjançant el Registre de l'Aplicació, així com facilitar-nos Accés a l'aplicació i credencials, en entorn de demo, per poder fer les comprovacions pertinents)

2. Funcionalitats.

Les funcionalitats mínimes que ha de permetre el programari i les seves actualitzacions són les següents:

2.1. Gestió d'inspeccions a establiments contaminants:

- a) Emmagatzematge del cens d'empreses i indústries contaminants amb informació relativa a la seva activitat amb possibilitat de generació i exportació de llistats i informes en diferents formats.
- b) Integració de la solució amb els sistemes informàtics de l'ACA en l'àmbit del retorn de les inspeccions i dels resultats analítics, permetent una tramesa de dades automàtica.

2.2. Execució de les inspeccions als establiments contaminants:

- a) Possibilitat d'executar les inspeccions amb connexió a Internet i sense.
- b) Pre-càrrega als equips portàtils dels inspectors de la informació continguda a la fitxa de la indústria i de les darreres 5 inspeccions, per poder consultar fora de línia.
- c) Possibilitat d'execució d'inspeccions d'ofici.
- d) Generació automàtica de l'acta d'inspecció.
- e) Signatura digital de les actes i tramesa a les empreses inspeccionades.



2.3. Gestió de les mostres analítiques en l'àmbit d'inspecció:

- a) Gestió del procés de custòdia i traçabilitat de les mostres.
- b) Introducció dels resultats analítics.
- c) Explotació de les diferents dades i exportació en diferents formats.
- d) Generació d'informes d'anàlisi.
- e) Enviament dels informes als diferents usuaris.

(El Consell Comarcal del Baix Camp haurà de fer les comprovacions pertinents d'aquestes funcionalitats, per tant caldrà que ens facilitin Accés a l'aplicació i credencials, en entorn de demo)

3. Especificacions tècniques.

- a) Accés a l'aplicatiu web a través del navegador MICROSOFT EDGE o CHROME.
- b) Mòduls de treball:
 - Possibilitat de gestió i configuració d'equips inspectors
- c) Complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) nivell mitjà o superior.

(Acreditar via certificat emès per una Entitat de Certificació acreditada pel Centre Criptogràfic Nacional (CNN), el certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la seva categoria mitjana o alta, o acreditar estar en procés d'assolir aquest compliment).

4. Manteniment programari

Durant el període de vigència del contracte s'haurà d'incloure, l'actualització del programari per part de l'adjudicatari com a conseqüència d'incorporació de noves funcionalitats, noves integracions, etc. així com l'actualització del programari com a conseqüència de l'aplicació de canvis normatius, terminis o altres criteris que afectin el marc de regulació en aquest àmbit.

L'empresa adjudicatària haurà de resoldre les incidències o errors en els productes que afectin l'ús normal del programari.

5. Solvència tècnica i experiència

El programari ofert haurà d'acreditar una experiència mínima de 3 anys en la gestió i control de les inspeccions d'abocaments dins l'àmbit territorial de Catalunya, garantint la plena compatibilitat



amb els protocols de comunicació i formats de tramesa de dades exigits per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

(Acreditar amb una Declaració Responsable per la licitació. L'adjudicatari, abans de la signatura del contracte, haurà d'acreditar aquesta experiència mitjançant contractes amb altres administracions que ja siguin usuàries d'aquest sistema, amb un mínim de 3 contractes)

6. Suport telefònic i formació

L'adjudicatari designarà un responsable de servei que serà l'interlocutor amb el Consell Comarcal del Baix Camp per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació. Per part de del Consell Comarcal, s'assignarà un responsable del contracte que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari, el seguiment de la correcta prestació del servei.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar disponible per atendre les consultes telefòniques dels tècnics/inspectors de l'Ajuntament, realitzades els dies feiners en horari laboral de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00. Les consultes via correu electrònic realitzades dins aquesta franja horària han de ser ateses amb la major celeritat possible, havent d'ésser contestades, en els següents dos dies laborables.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un mínim de 8 hores de formació per tal de donar a conèixer el funcionament del programari i de les seves actualitzacions als usuaris/treballadors que els serveis tècnics del Consell Comarcal del Baix Camp determini.

(Abans de la formalització del contracte el licitador haurà d'indicar el nom de la persona que designarà com a responsable per aquesta tasca)

7. Propietat i confidencialitat de les dades

Les dades facilitades/generades en la gestió de les inspeccions per el control dels abocaments són i seran propietat de Consell Comarcal del Baix Camp i de l'ACA i el contractista no en podrà fer ús, sense una autorització expressa, per a cap altra activitat que no sigui la necessària per a la prestació del servei establert.

L'empresa haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de les dades de caràcter personal, com també el deure de secret atribuïble a totes les persones que intervinguin en qualsevol de les fases del tractament, d'acord amb les previsions establertes en la Llei.

Això significa garantir el compliment del RGPD i LOPDGDD. *(Acreditar mitjançant Declaració Responsable)*



Sisena – Pressupost del contracte.

	import	IVA aplicable (21% deduïble)	Import total adjudicació IVA inclòs (però deduïble)
1er any	1.821,10 €	382,43 €	2.203,54 €
2on any	1.821,10 €	382,43 €	2.203,54 €
Pròrroga 3er any	1.821,10 €	382,43 €	2.203,54 €
Pròrroga 4art any	1.821,10 €	382,43 €	2.203,54 €

El tècnic de sanejament.