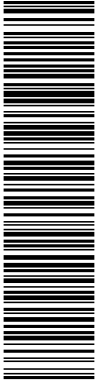


DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 1 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



INFORME TÈCNIC PROPOSTA D'IMPULS DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2026-27

1.- ANTECEDENTS

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat posa a disposició de la ciutadania el Servei de Mediació des de l'any 2009, amb el suport de la Diputació de Barcelona, per afavorir la cultura del diàleg i la prevenció de conflictes.

El dia 3 d'abril de 2025 va entrar en vigor la nova llei de mediació comunitària, la Llei 1/2025. Aquesta llei contempla diversos canvis en relació a la mediació comunitària, entre aquests es troba la implementació de Mitjans Alternatius de Solució de Controvèrsies (MASC) establint la mediació com a eina fonamental i sovint prèvia a la via judicial..

En data 17 de maig de 2024 en Junta de Govern es va adjudicar el contracte, a favor de la licitadora CEPS-Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials del Servei de Mediació Ciutadana. En data 26 de maig de 2025 la Junta de Govern va aprovar la pròrroga del contracte, fins a 31 de maig de 2026.

En tan es desenvolupi el procediment de licitació s'ha impulsat un contracte menor per a la cobertura del servei fins a 31 d'agost de 2026.

Les dades de funcionament del servei en anys anteriors situen el funcionament del servei en els següents paràmetres d'indicadors:

- 275 persones ateses directament pel servei
- 155 casos anuals tancats, un cas tancat aproximadament per cada dos dies laborables de l'any. Prop del 40% dels casos són multipart.
- 2.095 intervencions, entesa com qualsevol contacte tècnic amb una de les parts, bé sigui telefònica o presencial, sense incloure les tasques de gestió.
- 2 accions formatives i 8 accions de sensibilització al llarg de l'any.

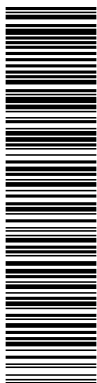
2.-JUSTIFICACIÓ

Aquest fet i el canvi de direcció cap a les MASC i la mediació comunitària com una eina cada vegada més present en la millora de la convivència, fan del servei de mediació una eina cada vegada més activa.

La licitació està motivada per raons d'interès públic. El context actual exigeix una proximitat proactiva per avançar-se a possibles situacions que alterin la convivència als barris. Atès que l'Ajuntament no disposa de mitjans propis per assumir-ne l'execució i que el servei gaudeix d'una excel·lent valoració ciutadana (9,1 sobre 10), cal externalitzar . A més, es busca reorientar el servei cap a una intervenció més comunitària, amb perspectiva intercultural, i que actuï estratègicament a l'espai públic, a les comunitats de veïns i als centres educatius:

En aquest context es planteja una reorientació i redimensió del servei, que es concep com un servei de prevenció (amb actuacions de sensibilització, informatives, de dinamització,...) i resolució de conflictes (gestió alternativa de conflictes) per a la

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 2 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



contenció i seguiment social i comunitari de situacions i/o incidents relacionats amb la convivència.

3.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació de recursos humans per desenvolupar accions de prevenció i resolució de conflictes. S'estructuren dues línies d'actuació principals:

- **Dispositiu professional per al Servei ordinari de Mediació Ciutadana:** Un equip dedicat 57 hores setmanals (una jornada i mitja) a l'atenció ciutadana, la gestió de casos, la prospecció de conflictes a l'espai públic i la realització de tallers de convivència als instituts.
- **Dispositiu professional especialitzat en la gestió comunitària veïnal:** Un equip addicional de 76 hores setmanals (dues jornades completes), que s'incorporaria a partir de l'1 de febrer de 2027. Aquest recurs està condicionat a la concessió del Fons de Prestació del *Pla de barris i viles 2025-2029* de la Generalitat, i tindria com a missió donar suport a les comunitats de veïns d'elevada complexitat al barri de Can Vidalet

El servei de mediació ciutadana s'ha de fonamentar en:

- A. L'orientació vers l'espai públic. Treball preventiu i proventiu.
- B. El treball a les comunitats de veïns i veïnes
- C. La perspectiva intercultural i interseccional.
- D. L'orientació als centres educatius

En ambdós casos, la prestació del servei s'entendrà que compren el compliment íntegre de les jornades laborals, incorporant les tasques de gestió interna, anàlisi de casos, derivació, etc, que es desenvoluparan en els horaris exempts d'atenció directa a la ciutadania.

4.- DURADA I PRÒRROGUES

El contracte tindrà una durada d'1 any a comptar des de l'endemà de la signatura del corresponent contracte administratiu.

El contracte es podrà prorrogar per decisió de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i per una durada màxima d'un any en les condicions indicades a l'art. 29 de la LCSP

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost, i l'empresa adjudicatària no tindrà dret a indemnització si no s'esgota el preu del contracte. Així, aquesta contractació estarà sotmesa a les possibles variacions resultants de les necessitats reals de l'Ajuntament.

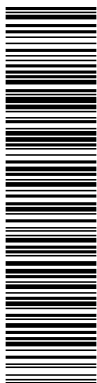
5.- ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

El procediment d'adjudicació és el procediment obert mitjançant tramitació ordinària no subjecte a regulació harmonitzada, d'acord la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, subjecte a diferents criteris d'adjudicació automàtics i a criteris de judici de valor.

6.- CARÀCTER DEL CONTRACTE I CODI CPV

Els codis CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, és el següent:

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 3 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



CPV 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals

- Es tracta d'un contracte de servei
- Aquest contracte no comporta, en cap cas exercici d'autoritat pública.

Es servei es troba inclòs a l'ANNEX IV de la LCSP.

7.- PRESSUPOST DEL CONTRACTE

7.1 Pressupost de licitació. Determinació de preu i cost del servei

El pressupost màxim es calcula segons retribucions salarials recollides al vigent Conveni Col·lectiu de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc i les seves taules salarials.

Determinació del preu

Per a la determinació del preu del servei de 38 h/setmana de mediador/a, es té en compte el cost del personal amb dret a subrogació en relació al contracte en vigor amb l'empresa CEPS-Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials.

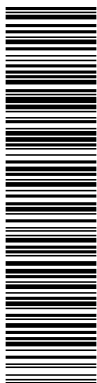
S'han tingut en compte les taules salarials de la RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, de la comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, en relació a l'any 2026 i per a personal del Grup II, tècnic superior graduat.

Per a la determinació del preu del servei de coordinació, s'han tingut en compte les taules salarials de la RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, de la comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, en relació a l'any 2026 i per a personal del Grup I, Direcció.

El pressupost màxim de licitació del servei és de **157.169,80 € IVA inclòs**, (142.881,64 € més 14.288,16 IVA) per l'any de contracte, d'acord amb la següent distribució plurianual:

		De setembre a 31 de setembre 2026	D'1/01/27 a 31/08/27	TOTAL ANY
C	38 h/setmana mediador (personal	14.703,49 €	29.406,97 €	44.110,46€
O	subrogat)			
S				
T				

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 4 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signtat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



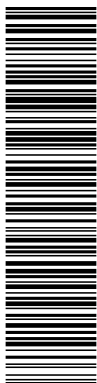
O S D I R E C T E S	19 h/setmana mediador (personal subrogat)	6.651,39 €	13.302,79 €	19.954,18 €
	2 h/setmana coordinador	631,44 €	1.262,87 €	1.894,32 €
	38 h/setmana mediador comunitats veïnals (*) a partir 1 febrer 2027		25.626,61 €	25.626,61 €
	38 h/setmana mediador comunitats veïnals (*) a partir 1 febrer 2027		25.626,61 €	25.626,61 €
COST DIRECTE 86,94%		21.986,32 €	95.225,85 €	117.212,17 €
COST INDIRECTE 13,06%		3.297,95 €	14.283,88 €	17.581,83 €
PEM (COST DIRECTE + COST INDIRECTE)		25.284,27 €	109.509,73 €	134.794,00 €
BENEFICI INDUSTRIAL (6% DEL PEM)		1.517,06 €	6.570,58 €	8.087,64€
TOTAL SENSE IVA		26.801,32 €	116.080,32 €	142.881,64 €
10 % IVA		2.680,13 €	11.608,03 €	14.288,16 €
TOTAL AMB IVA		29.481,45 €	127.688,35 €	157.169,80 €

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost, i l'empresa adjudicatària no tindrà dret a indemnització si no s'esgota el preu del contracte. Així, aquesta contractació estarà sotmesa a les possibles variacions resultants de les necessitats reals.

Quadre de Distribució Econòmica Plurianual i Pressupost de Licitació

PERÍODE I CONCEPTE	PRESSUPOST (Base)	IVA 10%	TOTAL
A)PRESSUPOST ORDINARI (Garantit)			
Mediació ordinària			
Setembre/desembre 2026	26.801,32 €	2.680,13 €	29.481,45 €
Gener/agost 2027* (Ordinari)	64.827,10 €	6.482,71 €	71.309,81 €
<i>Subtotal Pressupost (Ordinari)</i>	<i>91.628,42 €</i>	<i>9.162,84 €</i>	<i>100.791,26 €</i>
B) PRESSUPOST CONDICIONAT (Comunitats veïnals – Subjecte a subvenció)			
Febrer/agost 2027** (Mediador 1 - Condicionat)	25.626,61 €	2.562,61 €	28.189,27 €
Febrer/agost 2027** (Mediador 2 - Condicionat)	25.626,61 €	2.562,61 €	28.189,27 €
<i>Subtotal Pressupost Condicionat</i>	<i>51.253,22 €</i>	<i>5.125,32 €</i>	<i>56.378,54 €</i>
TOTAL PRESSUPOST BASE DE	142.881,64 €	14.288,16 €	157.169,80 €

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 5 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



LICITACIÓ (A+B)

* *Agost sense servei efectiu.*
 ** *Execució subjecta a la condició suspensiva (art. 117 LCSP) de la resolució favorable del Fons de finançament del Pla de barris i viles, de la Generalitat de Catalunya.*

Condició suspensiva de finançament:

La prestació parcial d'aquest servei, concretament la referent a les actuacions de mediador de comunitats veïnals a partir de l'1 de febrer de 2027, l'import estimat de les quals ascendeix a un total de **56.378,54 € (28.189,27 €** per cadascuna dels dos mediadors, IVA inclòs), resta expressament subjecta a la condició suspensiva de l'atorgament i concessió del Fons de finançament del Pla de barris i viles 2025-2029 de la Generalitat de Catalunya

L'eficàcia i execució d'aquesta part de la prestació quedarà supeditada a l'existència de crèdit adequat i suficient derivat de la resolució favorable de l'esmentada subvenció.

Conseqüències de la no concessió o concessió parcial: En el supòsit que la resolució de la subvenció sigui denegatòria, no s'arribi a resoldre abans de la data d'inici prevista, o l'import concedit sigui inferior a l'esperat, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat comunicarà aquest fet a l'adjudicatari i la part del servei afectada no s'executarà (o s'ajustarà a l'import finalment atorgat).

La manca d'execució d'aquesta part del contracte per l'aplicació de la condició suspensiva no donarà dret al contractista a cap mena d'indemnització, ni obrirà la via a reclamacions en concepte de lucre cessant, pèrdua de benefici industrial, imputació de despeses indirectes, desequilibri econòmic del contracte o enriquiment injust. La presentació d'ofertes a la present licitació implica l'acceptació expressa i incondicional d'aquesta clàusula de risc assumit per part del licitador.

7.2 Distribució pressupostària. Condicionament servei 2027.

7.3 Valor estimat del contracte.

El valor estimat del contracte contempla l'import d'un any de servei i la possibilitat d'una pròrroga d'un any, en les condicions de l'art. 29 de la LCSP, així com la possibilitat de la modificació del preu inicial del contracte fins a un màxim d'un 20%, IVA exclòs.

Contracte 1 any	142.881,64€
Pròrroga 1 (*)	174.665,45€

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 6 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



20% MODIFICACIÓ	28.576,33€
TOTAL VEC	346.123,42€

(*).L'augment de l'import de la pròrroga es deu a la inclusió el servei de mediació veïnal

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA FINANCERA I TÈCNICA,

9.1 Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP):

La **solvència econòmica i financera** podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

Acreditar un volum anual de negocis de 214.322,46 € en l'àmbit d'activitat i que es refereix el contracte, referit al millor exercici dintre dels darrers 3 anys disponibles en funció de las dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de reglamentàriament.

Aportació d'una pòlissa de responsabilitat civil de 500.000,00 euros durant la vigència del servei incloses pròrrogues.

9.2 Solvència professional o tècnica (article 90 LCSP)

Mitjans d'acreditació: 90.1.a) LCSP:

Relació de serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

9.3 Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:

S'haurà d'acreditar almenys 2 serveis mitjançant certificat emès per client públic o privat de serveis de característiques similars o superiors al que és objecte del contracte en els últims 3 anys. Un d'aquests serveis ha d'haver estat prestat en uns ens local de més de 30.000 habitants. Es considerarà similar si l'objecte són serveis de mediació ciutadana, i serveis vinculats amb la resolució de conflictes i la intervenció comunitària a blocs de veïns i comunitats de propietaris, amb una anualitat mitjana superior a 30.000,00 euros, IVA exclòs. Aquest import es refereix a serveis individuals i únics, o a la suma de diferents serveis similars d'un import inferior amb la finalitat d'arribar a l'exigència d'aquest import mínim.

Aquests serveis s'hauran d'haver executat amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys.

La realització de l'activitat declarada haurà d'haver estat executada per la persona licitadora.

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 7 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

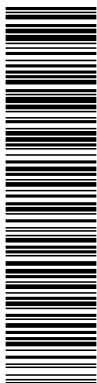
90.1.b) i e) LCSP: Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a la persona adjudicatària, participants en el contracte.

9.4 Perfils professionals. Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:

L'equip de treball estarà format almenys per tres persones, les quals hauran d'executar les funcions pròpies i recollides al plec tècnic:

- Perfil de mediador/a vinculat al servei de mediació ciutadana. En aquest apartat existeix subrogació del personal, respecte als professionals actualment contractats d'acord amb el conveni col·lectiu d'acció social.
- Perfil de mediador/a vinculat a la intervenció comunitària a blocs de veïns i veïnes en el marc del Pla de Barris (només en cas de concessió de finançament per part del Fons de Recuperació Urbana, Ambiental i Social de Barris i Viles d'Atenció Especial de la **convocatòria del Pla de barris i viles 2025-2029** de la Generalitat de Catalunya) comprés entre l'1 de febrer de 2027 fins al final de la contractació i possible pròrroga.
- Una persona del perfil Coordinador/a projectes (tasca que eventualment pot ser assolida pel mediador del servei de mediació ciutadana).
- Per al dispositiu professional del servei de mediació ciutadana han de complir els requisits següents:
 - o Titulació Superior i Titulació en Mediació
 - o Formació complementària acreditada sobre Mediació Comunitària
 - o Experiència (mínim un any) en serveis de mediació comunitària
 - o Disposar del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual, en compliment de la Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència
- Per al dispositiu professional especialitzat en la gestió comunitària veïnal,, en la implementació del Pla de Barris:
 - o Titulació Superior i Titulació en Mediació
 - o Formació complementària acreditada sobre intervenció Comunitària
 - o Experiència (mínim un any) en serveis de mediació comunitària, en relació a les comunitats de veïns i veïnes
 - o Disposar del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual, en compliment de la Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 8 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



- Per a la coordinació del projecte:
 - o Titulació superior
 - o Experiència de més de 3 anys en coordinació de projectes

En tots els casos s'exigirà nivell de català i castellà escrit i parlat:

- Respecte al nivell de català s'haurà d'acreditar un nivell C o superior o el corresponent al mateix nivell en l'ensenyament obligatori, segons l'Ordre VCP /491/2009, de 12 de novembre.
- Respecte al nivell de castellà, s'acreditarà mitjançant alguns dels següents certificats i/o diplomes:
- Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.
- Diploma d'espanyol d'acord amb els nivells establerts en el RD 264/2008, de 22 de febrer, pel qual es modifica el RD 1137/2002, de 21 d'octubre, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves adreçades a la seva obtenció.
- Certificat conforme s'ha cursat la primària, secundària i batxillerat a l'Estat espanyol o equivalent.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

10.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE,

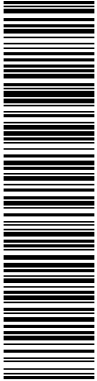
Són d'aplicació les modificacions contractuals del preu inicial del contracte fins a un 20% en els següents supòsits degudament justificats, recollits als plecs de condicions tècniques i econòmic administratives en el següent sentit:

L'increment significatiu en el nombre de persones ateses, o a conseqüència de noves necessitats que es poden donar durant la vigència del contracte, sempre que aquest increment sigui fefaent.

Condicionat a l'existència de consignació adequada i suficient.

Es poden aplicar també en cas de ser necessari, les modificacions extracontractuals recollides als arts. 203 a 207 de la LCSP.

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 9 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



Així mateix, serà d'aplicació a les modificacions del contracte allò previst al Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

11.- RESPONSABLES DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà al personal tècnic competent, que s'encarregarà de coordinar i supervisar l'execució del contracte, i que actuarà com a interlocutor amb el contractista.

Es proposa la següent responsable del contracte: Eva Herrera Martínez, Directora del Servei d'Acció Comunitària i Cicles de Vida amb les obligacions de l'art. 62 de la LCSP.

12.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

Per determinar l'oferta més avantatjosa, es realitzarà la suma dels punts obtinguts per cada licitador, en els dos apartats que es proposen, d'acord amb els següents criteris de valoració.

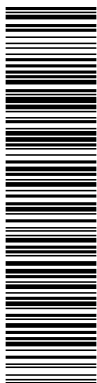
No es valoraran les propostes presentades per les empreses que no obtinguin un mínim de 30 punts a l'apartat de criteris avaluable de manera subjectiva.

En compliment del LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació:

Criteris qualitatius de valoració subjectiva /memòria tècnica (Fins a un màxim de 45 punts)

Caldrà presentar memòria descriptiva del projecte seguint el formulari 1 adjunt, seguint l'ordre establert en els criteris de valoració, i amb els següents format i condicionants:

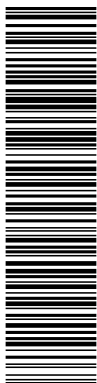
- La memòria tècnica no pot excedir les 12 pàgines (6 pàgines a doble cara). No es tindran en compte les pàgines que excedeixin el límit establert a efectes de valoració.
- Serà obligatori l'ús de la següent tipografia per redactar els projectes: Lletre Arial 11, alineació justificada, interlineat sencill, sangria francesa.
- Cal acompanyar-ho de la documentació que permeti verificar les dades aportades, en cap cas complementar-les.
- Cal annexar als projectes la documentació que permeti verificar les dades aportades, en cap cas complementar-les.
- No es tindran en compte les propostes inverosímils/d'impossible execució.
- De cada apartat es valorarà d'acord als següents criteris:
 - Proposta exhaustiva i complerta: 100% de la puntuació
 - Proposta notable i coherent: 75% de la puntuació
 - Proposta correcta però bàsica: 50% puntuació



- Proposta poc significativa: 20%
- Proposta nul·la que no aporta res a les prescripcions tècniques: 0% de la puntuació.
- Caldrà que la proposta estigui basada a la realitat social del territori, tanmateix es valorarà el rigor metodològic en l'abordatge de les situacions de vulnerabilitat, així com la qualitat dels protocols que assegurin una coordinació eficaç amb la xarxa pública i agents socials.

1. Criteris avaluables amb judici de valor:	
Presentació d'un Projecte Tècnic d'acord amb el formulari que s'incorpora com a annex 1 (Formulari 1) amb una descripció de com es prestaran els serveis detallats en aquest informe i en el Punt 2 del PPT.	De 0 a 45 punts
1.1. Proposta de gestió del servei	10 punts
<ul style="list-style-type: none"> - Projecte a on es descriu l'organització i la prestació del servei objecte del contracte. - Es valorarà la claredat i concreció en la metodologia, els objectius i els indicadors d'avaluació. 	
1.2. Projecte de difusió de la cultura de la mediació	10 punts
<ul style="list-style-type: none"> - Es valorarà la claredat, l'adaptació a la ciutat d'Esplugues de Llobregat, la concreció en la metodologia. 	
1.3. Projecte de gestió comunitària veïnal adreçat a blocs de veïns i veïnes en el marc del Pla de Barris (condicionat a la concessió del finançament)	10 punts
- Es valorarà la claredat i concreció en la metodologia aplicada en comunitats d'alta complexitat, els objectius i els indicadors d'avaluació.	
1.4. SEGUIMENT, AVALUACIÓ I GESTIÓ DE DADES	8 punts
a. Procediment de seguiment: Indicadors quantitius/qualitatius d'assoliment d'objectius i satisfacció de les famílies.	
b. Registre i RGPD: Eines informàtiques de registre, traçabilitat de l'activitat i compliment del Reglament General de Protecció de Dades.	
1.5. Projecte de tallers de resolució de conflictes adreçats a escoles i instituts d'Esplugues de Llobregat	5 punts
<ul style="list-style-type: none"> - Es valorarà la claredat i concreció en la metodologia, els objectius i els indicadors d'avaluació. - Es valorarà l'adaptació dels tallers per tal de poder ser desenvolupats en el marc del Programa d'Activitats Complementàries (PAEC) d'educació. 	

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 11 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



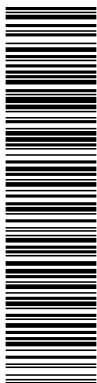
1.6. IMPACTE COMUNITARI I EQUITAT	2 punts
<p>a. Perspectiva de gènere i interseccionalitat: Aplicació de la mirada no andro-centrista i abordatge de les desigualtats (origen, gènere, classe) en la intervenció.</p> <p>b. Acció comunitària: Pla per detectar necessitats municipals i col·laboració activa amb els agents socials i teixit associatiu del territori.</p>	

Críteris automàtics quantitius /Oferta (Fins a un màxim de 55 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'entitat licitadora que formuli el percentatge de descompte més alt que no sigui anormalment baix, Per a la ponderació del criteri objectiu consistent en l'oferta econòmica, s'aplicarà la següent fórmula:

2. Críteris avaluable de forma automàtica	De 0 a 55 punts
<p>1.1. Oferta econòmica. Puntuació màxima: fins a 30 punts.</p> <p>Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, i d'acord amb la formulació següent:</p> $\text{Puntuació} = \frac{\text{MaxP} \times \text{B}}{\text{N}}$ <p>MaxP = Màxima puntuació B = Millor Oferta econòmica N = Oferta econòmica a valorar</p> <p>Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació. Les ofertes que igualin el tipus de licitació aconseguiran 0 punts. Les persones licitadores hauran d'indicar el preu ofert, segons la taula de l'Annex II del PCAP.</p> <p>Les persones licitadores exemptes de repercutir l'IVA hauran d'incloure en la seva proposició econòmica, juntament amb l'import del preu ofert, la manifestació expressa de què l'import de l'IVA és zero, així com la manifestació expressa de la circumstància que l'eximeix de realitzar la repercussió de l'impost, és a dir, qualsevol de les circumstàncies previstes a tal efecte a la normativa reguladora de l'impost.</p>	30 punts
1.2. Críteri de qualitat. Formació específica de la persona	5 punts

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 12 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



que realitzi les funcions de mediador/a del servei de mediació ciutadana

Es valorarà la formació complementària (haver cursat un màster, postgrau o cursos o tallers) en matèria d'educació formal i/o no formal, mediació, acció comunitària o similar, com a millora de la següent manera:

- Igual o inferior a 10 hores, 0,25 per formació acreditada (d'un mínim de 2 hores de durada cadascuna).
- Superior a 10 hores: 0,5 punts per formació acreditada.
- Igual o superior a 20 hores: 1 punt per formació acreditada
- Postgrau: 2 punts.
- Màster: 3 punts.

L'acreditació s'haurà de fer mitjançant certificat de tercer , emissor de la formació , certificats d'assistència i/o certificats d'aprofitament

1.3. Criteri de qualitat. Formació específica de la persona que realitzi les funcions de mediador/a en el dispositiu professional 5 punts

d'acció comunitària a blocs de veïns i comunitats de propietaris

en el marc del Pla de Barris

Es valorarà la formació complementària (haver cursat un màster, postgrau o cursos o tallers) en matèria d'educació formal i/o no formal, mediació, acció comunitària o similar, com a millora de la següent manera:

- Igual o inferior a 10 hores, 0,25 per formació acreditada (d'un mínim de 2 hores de durada cadascuna).
- Superior a 10 hores: 0,5 punts per formació acreditada.
- Igual o superior a 20 hores: 1 punt per formació acreditada
- Postgrau: 2 punts.
- Màster: 3 punts.

L'acreditació s'haurà de fer mitjançant certificat de tercer , emissor de la formació , certificats d'assistència i/o certificats d'aprofitament

1.4. Criteri de qualitat. Millores sense cost per a la corporació local. 15 punts

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 13 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



Aportació de millores sense cost a les tasques requerides al Plec de Condicions Tècniques d'acord amb els formularis específics que s'aporten com ANNEXES (els formularis incomplets, amb inexactituds o amb dades errònies no seran tinguts en compte). Millora consistent en una declaració responsable, conforme l'empresa adjudicatària durà a terme les següents prestacions a càrrec seu:

- Projecte Aula de Convivència, per a la difusió de la cultura de la pau, la gestió alternativa de conflictes a centres educatius d'Esplugues de Llobregat (fins a 5 punts)
- Projecte de difusió del servei de mediació ciutadana (fins a 5 punts)
- Projecte per promoure la convivència ciutadana (fins a 5 punts)

Vistos els antecedents,

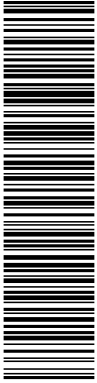
S'informa favorablement la següent **PROPOSTA**,

PRIMER.- Aprovar la necessitat i idoneïtat d'iniciar l'expedient de contractació de la realització del **SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2026-2027** pel període que va de setembre de 2026 fins a agost de 2027 ambdós inclosos i agost sense servei efectiu, de conformitat amb el previst a l'informe de necessitat emès pels serveis tècnics municipals.

SEGON.- Aprovar l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert amb tramitació ordinària i els plecs de condicions econòmic administratives i tècniques relatius a la realització **del SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2026-2027** pel període que va de setembre de 2026 fins a l'agost de 2027 ambdós inclosos amb un pressupost màxim de licitació de **157.169,80€ IVA inclòs**, sent 142.881,64€ de base més 14.288,16€ d'IVA al 10%, amb la següent distribució pressupostària:

PERIODE	PRESSUPOST	IVA 10%	TOTAL
Setembre/desembre 2026	26.801,32 €	2.680,13 €	29.481,45 €
Gener/agost 2027*	116.080,32 €	11.608,03 €	127.688,35 €
TOTAL	142.881,64 €	14.288,16 €	157.169,80 €

DOCUMENT _Memòria tècnica: Memòria tècnica - 1403 /2026/7304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A02R4-X6AM4-IUE43 Fecha de emisin: 5 de Juny de 2026 a les 8:18:01 Pgina 14 de 14	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/06/2026 17:20	ESTAT SIGNAT 03/06/2026 17:20



*Agost sense servei efectiu

TERCER.- Declarar que la despesa derivada de l'expedient de contractació relativa al **SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2026-2027** té caràcter plurianual, de conformitat amb l'article 174 del Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, i per tant, l'adjudicació resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per al finançament de les obligacions derivades del contracte en els futurs exercicis pressupostaris.

QUART.- Aprovar l'autorització de la despesa derivada d'aquesta contractació per un import màxim de **29.481,45€** imputable al pressupost vigent de l'exercici 2026, a càrrec de l'aplicació pressupostària núm. 32 32701 22709 SERVEIS DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA, pel període que va de setembre a desembre 2026, ambdós inclosos.

CINQUÈ.- Supeditar l'autorització de la despesa corresponent a l'exercici 2027 per import de 127.688,35€, a l'aprovació definitiva del pressupost de 2027 i a l'existència de consignació adequada i suficient, a càrrec de l'aplicació pressupostària núm. 32 32701 22709 SERVEIS DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA, pel període que va de gener a l'agost 2027, ambdós inclosos (agost sense servei efectiu).

SISÈ. Convocar la licitació, d'acord amb el què estableixen els articles 135, 136 i 156 de la LCSP, publicant el corresponent anunci de licitació al perfil del contractant de la pàgina web municipi

Directora d'Acció Comunitària i Cicles de Vida