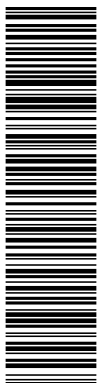


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 163 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: ZZLW3-B28AN-ZJA82 Data d'emissió: 5 de Juny de 2026 a las 7:36:12 Pàgina 1 de 4	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 05/06/2026 06:33
	ESTAT SIGNAT 05/06/2026 06:33



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei de suport emocional per a l'equip de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert simplificat amb diversos criteris d'adjudicació.

1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és definir les prescripcions tècniques que han de regir la contractació del servei de suport emocional per a l'equip de SUMAR. El servei s'emmarca dins "SUMAR et cuida" el pla de benestar de SUMAR que té com a objectiu contribuir a la millora de l'estat físic i emocional de de l'equip.

2. Finalitats

La contractació del servei té com a finalitats:

- Oferir un espai d'acompanyament i gestió de les emocions per a les persones de l'equip que així ho necessitin, contribuint així a la millora de la seva salut i benestar.
- Fomentar una cultura preventiva a través de:
 - Accions de conscienciació sobre la importància de la cura emocional.
 - Formacions específiques que puguin donar eines per fer front a situacions emocionals en les quals enes podem trobar.

3. Àmbit del contracte

El servei de suport emocional està dirigit a totes les persones treballadores de SUMAR. S'estableix un màxim de cinc sessions anuals per persona, i un màxim de 600 hores d'atenció directa a l'any.

4. Característiques del servei de suport emocional

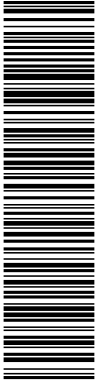
Atenció directa

El servei consisteix en sessions de suport emocional online d'una hora de durada, que inclou 45 minuts d'atenció directa i 15 minuts per fer les anotacions que es considerin adients i completar les dades dels indicadors que es sol·liciten.

L'objectiu és oferir un espai d'escolta i acompanyament on poder expressar les emocions i sentiments i dotar d'eines davant una situació emocional que genera inestabilitat.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98465 ZZLW3-B28AN-ZJA82 208E2E019F9852E8E1962E4A54E379425B4D9C0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 163 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: ZZLW3-B28AN-ZJA82 Data d'emissió: 5 de Juny de 2026 a las 7:36:12 Pàgina 2 de 4	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 05/06/2026 06:33
	ESTAT SIGNAT 05/06/2026 06:33



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98465 ZZLW3-B28AN-ZJA82 2026060509052E8E1962EC4A54E379425B4D9C0) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccsocial.cat:445



Exemples de temes a tractar:

- Professionals: com evitar conflictes, estrès, angoixa, burn out, humor, motivació, etc.
- Familiars: les relacions amb fills/es, parelles, les discussions, les separacions, els conflictes, etc.
- Personals: de creixement, psicologia positiva, tractar desequilibris o desordres personals, no descuidar-nos, afrontar decisions, canvis, imprevistos, malalties, etc.
- De gestió emocional: por, culpabilitat, inseguretat, tristesa, vergonya, etc.

Condicions del servei

- Cada persona que sol·licita accedir al servei disposa de cinc sessions anuals. En cas de necessitar més sessions es comentarà amb SUMAR.
- Les sessions són online.
- Les sessions es basen en el respecte i la confidencialitat.
- En cas que la persona no pugui assistir a la seva sessió ha d'anul·lar la visita un màxim de 24 hores abans.
- En cas que una persona no assisteixi a la seva sessió sense haver avisat, s'haurà de notificar a SUMAR.
- L'empresa haurà de respondre a la petició de sessió de suport emocional en un termini no superior a 24 hores.
- La sessió tindrà lloc el dia i hora en que s'acordi i sempre fora de l'horari laboral de la persona treballadora.

Llengua de les sessions

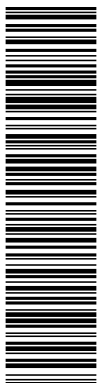
L'empresa adjudicatària haurà de garantir que les sessions d'atenció directa s'adaptin a la llengua habitual o preferent de les persones usuàries amb l'objectiu d'assegurar la correcta comprensió i la qualitat de la sessió. És imprescindible oferir el servei com a mínim en català i en castellà.

Així mateix, tota la documentació, informes, presentacions i resta de productes resultants del contracte que s'hagin de lliurar a SUMAR hauran d'estar redactats en català.

Satisfacció de l'ús del servei

L'empresa haurà de facilitar una enquesta a les persones usuàries per tal que puguin valorar el servei i detectar què funciona i els aspectes de millora.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 163 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: ZZLW3-B28AN-ZJA82 Data d'emissió: 5 de Juny de 2026 a las 7:36:12 Pàgina 3 de 4	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 05/06/2026 06:33
ESTAT SIGNAT 05/06/2026 06:33	



Indicadors mensuals

La primera setmana de cada mes l'empresa contractada haurà de fer arribar a SUMAR uns indicadors sobre les sessions realitzades. Els indicadors a facilitar es consensuaran amb l'empresa contractada en funció de la informació que SUMAR necessita actualment i algunes altres dades que es puguin consensuar amb l'empresa adjudicada.

En qualsevol cas, aquestes dades inclouran informació sobre el nombre de sessions efectuades, el nombre de sessions no presentades, persones que s'han atès en primera, segona, tercera, quarta o cinquena sessió, temàtiques treballades.

Les dades facilitades en cap cas inclouran informació que permeti determinar quines persones estan fent ús del servei, per tal de mantenir la confidencialitat.

Dades de caràcter personal

Per tal de donar accés a l'equip de SUMAR al servei de suport emocional, SUMAR facilitarà un document amb la relació de persones treballadores de SUMAR amb indicació de Nom i Cognoms i Centre o servei al qual pertany. És per aquest motiu que se signarà així mateix un acord de cessió de dades.

Cultura preventiva

És voluntat de SUMAR oferir accions i formacions amb l'objectiu de conscienciar sobre la importància de la cura emocional i fomentar una cultura preventiva en l'entitat.

Per a la realització de les accions i formacions es tindrà en compte les particularitats de les diferents àrees i serveis, així com la possibilitat d'oferir formacions a persones que tenen persones al seu càrrec per tal que puguin detectar quines professionals poden necessitar el servei i derivar-les.

Així mateix es podran plantejar sessions de prevenció per fer front a situacions d'estrès o bé altres temàtiques que es detectin que són recurrents en els motius de consulta.

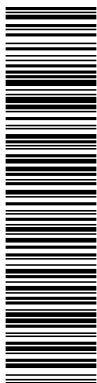
S'estableixen un màxim de 10 hores de sessions formatives i accions preventives a l'any, que podran ser presencials o en línia en funció de l'objectiu i destinatari de les sessions. L'idioma de les sessions i dels materials a compartir serà el català.

5. Col·laboració entre SUMAR i l'empresa adjudicatària.

SUMAR designarà una persona responsable del contracte que actuarà d'intermediari amb l'empresa adjudicatària.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98465 ZZLW3-B28AN-ZJA82 2026060509052E8E1962EC4A54E379425B4D9C0) generada con l'aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 163 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: ZZLW3-B28AN-ZJA82 Data d'emissió: 5 de Juny de 2026 a las 7:36:12 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 05/06/2026 06:33
ESTAT SIGNAT 05/06/2026 06:33	



Un cop adjudicada la licitació es fixarà la metodologia i el cronograma de treball i reunions de seguiment per a la correcta execució, tant del servei d'atenció directa com les accions i formacions a realitzar per fomentar una cultura preventiva dins l'organització.

Es realitzarà una reunió inicial i reunions de treball i seguiment per a vetllar per la correcta prestació del servei.

6. Recursos tècnics i humans

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans tecnològics necessaris i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

Les persones que l'adjudicatari assigni a la prestació del servei hauran de comptar amb la titulació del grau o llicenciatura en psicologia, formació adequada i disposar de totes les eines necessàries per a la realització de les seves funcions.

7. Confidencialitat i protecció de dades

L'empresa adjudicatària quedarà obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i confidencialitat, així com a les instruccions de SUMAR en relació amb l'accés, tractament i destrucció de les dades.

En finalitzar el contracte, l'adjudicatària haurà de retornar o destruir les dades personals d'acord amb les instruccions del responsable del tractament i acreditar-ne, si escau, la destrucció.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98465 ZZLW3-B28AN-ZJA82 208E2E019F9852E8E1962EC4A54E379425B4D9C0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>