



Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20
www.cerdanyola.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA CERTIFICADORA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT DEL SERVEI DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE L'AJUNTAMENT DE CERDANYOLA

1. Antecedents

El Servei de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès disposa d'un Sistema de Gestió de la Qualitat certificat conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, aplicable a les activitats pròpies del servei.

D'acord amb els requisits de la norma ISO 9001:2015, la validesa del certificat està condicionada a la superació d'auditories externes periòdiques de seguiment i, si escau, d'auditoria de recertificació, realitzades per un organisme de certificació acreditat per l'Entitat Nacional d'Accreditació (ENAC).

La certificació del sistema de gestió de la qualitat constitueix un requisit necessari i, en alguns casos, un criteri de valoració per a la participació del Servei de Promoció Econòmica en programes i actuacions subvencionades, especialment en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació i altres programes promoguts pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Atesa la naturalesa independent que exigeix la normativa ISO per a les auditories de certificació, resulta necessària la contractació d'un servei extern especialitzat.

2. Òrgan competent.

D'acord amb la normativa municipal vigent i amb les delegacions efectuades mitjançant resolució de l'Alcaldia, l'òrgan competent per a l'aprovació del present expedient de contractació és el regidor o regidora delegat/da de Contractació i Compres.

CLÀUSULES

Clàusula 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'auditoria externa de certificació, seguiment i recertificació del Sistema de Gestió de la Qualitat del Servei de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015 o aquella que la substitueixi o actualitzi durant la vigència del contracte.

L'auditoria haurà de ser realitzada per una entitat de certificació degudament acreditada per l'Entitat Nacional d'Accreditació (ENAC) per a l'abast corresponent.

Aquest contracte s'identifica amb el següent codi del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV): 79212200-8 – Serveis d'auditoria interna.



Clàusula 2.- ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

L'abast del Sistema de Gestió de la Qualitat del Servei de Promoció Econòmica inclou les activitats següents:

- Servei d'orientació i intermediació laboral
- Suport a la creació i consolidació d'empreses
- Realització d'accions de formació ocupacional en les àrees: administració i gestió, agrària, comerç i màrqueting, electricitat i electrònica, energia i aigua, informàtica i comunicacions, seguretat i medi ambient, serveis socioculturals i a la comunitat.

Clàusula 3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària serà responsable de la realització de les auditories externes corresponents durant la vigència del contracte, incloent-hi, com a mínim, les actuacions següents:

- Preparació de l'auditoria.
- Realització de l'auditoria (de seguiment o de recertificació, segons correspongui).
- Elaboració de l'informe d'auditoria.
- Emissió, manteniment o renovació del certificat ISO 9001:2015.

Les auditories s'hauran de dur a terme d'acord amb els criteris establerts a la normativa ISO aplicable i als procediments propis de l'organisme certificador acreditat.

Clàusula 4.- DOCUMENTACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar la documentació següent:

- Pla d'auditoria, amb una antelació mínima de 7 dies hàbils respecte a la data prevista de l'auditoria, incloent la planificació de processos, àrees auditades i referències als requisits de la norma.
- Informe d'auditoria, en un termini màxim de 2 dies hàbils des de la finalització de l'auditoria, que haurà d'incloure, com a mínim: • Tipus d'auditoria (seguiment o recertificació). • Abast del sistema auditat. • Objectius de l'auditoria. • Descripció de les activitats auditades. • Relació de persones assistents. • Resultats de l'auditoria, incloent no conformitats, observacions i oportunitats de millora. • Conclusions finals.
- Certificat ISO 9001:2015 vigent, un cop superada favorablement l'auditoria.

Clàusula 5.- TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte serà de tres anualitats consecutives, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, amb la realització de:

- Una auditoria de recertificació (2026)



- Dues auditories anuals de seguiment (2027 i 2028)

Les dates concretes d'execució de cada auditoria es determinaran de comú acord amb el responsable del contracte.

Clàusula 6.- PAGAMENT DEL SERVEI

El pagament del servei es realitzarà prèvia presentació de la corresponent factura electrònica, un cop acreditada la correcta execució de les prestacions, amb la conformitat del responsable del contracte.

Clàusula 7.- OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Disposar de l'estructura organitzativa, els mitjans humans i materials adequats per a l'execució del contracte.
- Garantir que el personal assignat a l'execució del contracte disposa de la qualificació i experiència necessàries en auditories de sistemes de gestió de la qualitat.
- Designar una persona responsable del contracte com a interlocutor/a amb l'Ajuntament durant tota la vigència del contracte.
- Mantenir la confidencialitat de la informació i documentació a la qual tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte.

Clàusula 8.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La supervisió i control de l'execució del contracte correspondrà a la Cap del Servei de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, o la persona en qui delegui, que actuarà com a responsable del contracte i vetllarà pel correcte compliment de les obligacions establertes en aquest plec.

Tècnica de Promoció Econòmica-
Responsable de Qualitat

Susana López Bernal

La cap de Servei de Promoció Econòmica

Sònia Diaz García

