



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI D'AVALUACIÓ DEL NIVELL GLOBAL D'EXCEL·LÈNCIA I DE PARTICIPACIÓ EN EL EFQM GLOBAL AWARD 2027

Antecedents

La Diputació de Tarragona ha demostrat un compromís continu amb l'excel·lència en la gestió i la millora del seu acompliment, com ho demostra la seva trajectòria amb el model EFQM.

Ha obtingut reconeixements progressius: EFQM 300+ (2010), EFQM 400+ (2014), EFQM 500+ (2016).

L'any 2019, va obtenir el premi nacional d'Excel·lència atorgat pel Ministeri para la Transformación Digital y de la Función Pública.

El març de 2022, va assolir el segell EFQM 600+, que reconeix la seva gestió excel·lent, innovadora i sostenible, amb el model EFQM 2020.

Amb aquesta sòlida base, la Diputació de Tarragona es trobava en una posició idònia per evolucionar cap a una avaluació internacional i europea. Aquesta evolució natural va permetre obtenir diversos beneficis importants en presentar-se al EFQM Global Award 2025.

Aquesta transició cap a una avaluació internacional no només va validar els èxits passats de la Diputació, sinó que també va proporcionar noves oportunitats per a l'aprenentatge i la millora contínua en un context global.

La Diputació de Tarragona estava intensificant la seva vinculació amb socis europeus per a l'execució de projectes en el marc de la Unió Europea, i l'avaluació EFQM va actuar com un catalitzador important en aquest procés.

L'any 2025, la Diputació de Tarragona es va sotmetre a una nova avaluació del seu sistema de gestió segons el model EFQM, obtenint un resultat d'excel·lència de 6 diamants europeus, un dels reconeixements més elevats a escala continental.

Aquest resultat va elevar de manera significativa el nivell de maduresa del sistema de gestió corporativa i va situar la Diputació en una posició òptima per presentar-se al EFQM Global Award 2027, el major reconeixement internacional en excel·lència organitzacional.

El segell EFQM obtingut el 2025 té una vigència limitada, ajustada a la normativa de la pròpia Fundació, i requereix un nou procés d'avaluació independent abans de la candidatura al Global Award 2027.

Per tant, la contractació és necessària i inajornable per:

- Garantir la continuïtat de la certificació EFQM i mantenir la validesa del sistema de gestió.
- Preparar la candidatura al Global Award 2027, que només es pot efectuar mitjançant EFQM.
- Consolidar la posició de la Diputació a escala europea, reforçant la seva estratègia de projecció i col·laboració internacional.
- Donar compliment a les línies estratègiques del Pla de Mandat 2023-2027, especialment pel que fa a l'evolució cap a un sistema de gestió basat en dades i excel·lència organitzativa.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'avaluació EFQM Internacional del sistema de gestió de la Diputació de Tarragona i els seus organismes, que només pot realitzar la Fundació EFQM. En cas que la Fundació ho considera adequat, es presentarà candidatura al EFQM al Global Award 2027 que organitza la mateixa fundació.

Condicions del servei a contractar

L'avaluació Internacional EFQM de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, comporta:

- Accés a la plataforma per elaborar el Management Report.
- Accés a la plataforma Sapience per elaborar i seguir el procés d'avaluació
- Selecció dels avaluadors i formació de l'equip d'avaluació.
- Confirmació de la no existència de conflictes d'interessos per cap part.
- Reunió online inicial de presentació amb l'equip avaluador.
- Reunió online de planificació amb l'equip avaluador.

- Visita de comprovació a les instal·lacions de la Diputació i els seus organismes autònoms, de durada cinc dies laborables.
- Elaboració per part de l'equip avaluador de l'informe final d'avaluació.
- A proposta de l'equip avaluador, la Fundació EFQM compartirà amb el jurat del EFQM Global Award 2027 l'informe d'avaluació.
- Reunió online de tancament amb el líder de l'avaluació.
- En cas que el jurat independent ho consideri, es podrà obtenir diferents reconeixements:
 - Guanyadors del Global EFQM Award 2027
 - Assoliment destacat en algun dels àmbits de gestió.
- En tot cas, es lliurarà un certificat de la puntuació obtinguda a l'avaluació.