



Expedient	Assumpte
2026/46-EG626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació PMET Emissor : Patronat Municipal d'Esports Codi : 16340665633602165333	SERVEI DE SUPORT A LA RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

Signat per:

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT A LA RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

Exp. 2026/46-EG626





**ÍNDEX PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT
A LA RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DETALL DE TASQUES A REALITZAR.....	3
3. COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI	4
4. UBICACIÓ I TERMINI DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	4





PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPOrt A LA RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de suport a les recepcions de les instal·lacions esportives municipals, sota la supervisió dels responsables del Patronat Municipal d'Esports de Tarragona (en endavant PMET), per tal de mantenir l'obertura al públic de les instal·lacions durant els caps de setmana.

El PMET està en procés de redistribució dels seus recursos humans, com a conseqüència de la necessitat de donar resposta als requeriments administratius i tècnics d'un organisme que gestiona sis complexos esportius que estan en continu creixement, amb la recent incorporació de nous equipaments a la gestió diària.

Resultat d'aquesta incorporació i de la impossibilitat de donar cobertura a totes les necessitats amb recursos propis, sorgeix la necessitat de contractar un suport del servei de les recepcions de les instal·lacions esportives, per tal de poder atendre a les obligacions administratives de l'organisme i possibilitar l'obertura de les instal·lacions durant els caps de setmana, garantint un servei i atenció al públic de màxima qualitat.

2. DETALL DE TASQUES A REALITZAR

Les actuacions que durà a terme el personal que realitzi el servei consistiran en donar suport al servei de recepció per tal de garantir l'obertura de les instal·lacions durant els caps de setmana. El personal haurà de realitzar tasques bàsiques d'atenció al públic, informació bàsica de les instal·lacions, gestió puntual d'entrades, altes i baixes de persones abonades i gestió de vestidors.

Les tasques no contemplen gestió directa d'ingressos ni manipulació de diners, en tant el cobrament a les recepcions es realitzarà mitjançant calaixos intel·ligents on la persona usuària final realitza directament l'operació (dipositar diners a la caixa o pagament amb targeta). No obstant, sí que poden incloure actuacions puntuals per tal de resoldre petites incidències que es puguin produir als calaixos intel·ligents.

La gestió de les persones usuàries es realitza mitjançant un programa de gestió informatitzada que conté dades de caràcter personal, per la qual cosa el servei implica tractament de dades de caràcter personal. En conseqüència, l'adjudicatari gestionarà i actuarà com a encarregat de tractament de dades personals, responsabilitat del Patronat Municipal d'Esports de Tarragona i haurà de complir les obligacions detallades en els plecs que regeixen aquesta licitació i, com a obligació essencial, haurà de complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i en especial de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals i del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

El servei es prestarà de manera autònoma per part de l'empresa adjudicatària. A tal efecte, es realitzarà una formació al personal que hagi de prestar servei, tant pel que respecta al funcionament de calaixos intel·ligents com pel que respecta al funcionament de les instal·lacions del PMET i del programa de gestió informatitzada.

En tot cas, els primers quatre caps de setmana, el personal estarà acompanyat per personal propi del PMET de recepció.





PMET Patronat Municipal
d'Esports de Tarragona



El personal treballador de l'empresa adjudicatària no lluirà a l'uniforme elements identificatius o emblemes oficials del Patronat Municipal d'Esports.

Per qualsevol incidència tindran suport telefònic per poder resoldre-la.

Les tasques de confecció de comprovants i quadres de caixa es realitzaran per part de personal del PMET.

3. COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable que s'encarregui de la coordinació, control i seguiment del servei. Aquesta persona serà la interlocutora de la persona responsable del contracte.

La persona coordinadora de l'empresa haurà d'informar de forma constant de les substitucions sobrevingudes i la substitució haurà de realitzar-se amb la conformitat de la persona responsable del PMET. El personal de substitució haurà d'haver passat el mateix procés formatiu que el personal titular de la prestació del servei.

El coordinador - la coordinadora està obligada a comunicar diàriament, si escau, totes les incidències sobrevingudes.

El PMET podrà exigir a l'empresa la substitució d'un treballador – d'una treballadora de l'empresa adjudicatària en els casos que, per reclamacions, queixes o per observació de la persona responsable del contracte, aquest - aquesta treballador - treballadora no fos diligent en les seves tasques, tracte amb la persona usuària.

4. UBICACIÓ I TERMINI DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

UBICACIÓ

El servei es prestarà a les instal·lacions esportives municipals gestionades pel PMET:

- CEM DE SANT SALVADOR: Carrer Estadium, s/n, 43130 Tarragona
- CEM BONAVIDA: Carrer Vint-i un, s/n, 43100 Tarragona
- CEM SERRALLO: Carrer Josep català Rufà, s/n, 43005 Tarragona
- CEM RIUCLAR: Carrer Camí dels Horts, s/n, 43006 Tarragona
- CEM SANT PERE I SANT PAU: Davant edifici Perú, s/n, 43007 Tarragona
- CEM CAMPCLAR: Carrer Riu Siurana, s/n, 43006 Tarragona

CADÈNCIA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà en horari d'obertura dels caps de setmana de les instal·lacions esportives. Es contempla la possibilitat de realitzar la prestació de servei en algun festiu com a conseqüència de l'obertura de les instal·lacions per organització d'algun esdeveniment puntual, previ avís per part del PMET.

L'horari previst de les instal·lacions és el següent:

- Horari d'estiu:

Horari estiu (1 d'agost de 2026 a 27 de setembre de 2026 i 26 de juny de 2027 a 31 de juliol de 2027)						
	Campclar	SPSP	Serrallo	Riuclar	Bonavista	S.Salvador
Dissabte	8:45 a 20:30	8:45 a 20:30	8:45 a 20:30	9:15 a 13:30 16:15 a 20:30	9:15 a 13:30 16:15 a 20:30	8:45 a 21:30
Diumenge	9:45 a 14:30	9:45 a 14:30	9:45 a 14:30	9:45 a 14:30	9:45 a 14:30	8:45 a 14:30





- Horari d'hivern:

Horari hivern (28 de setembre de 2026 a 20 de juny de 2027)						
	Campclar	SPSP	Serrallo	Riuclar	Bonavista	S.Salvador
Dissabte	8:45 a 23:00	8:45 a 21:30	8:45 a 21:30	9:15 a 14:00	9:15 a 14:00	8:45 a 22:00
Diumenge	8:45 a 14:30	9:45 a 14:30	9:45 a 14:30	TANCAT	TANCAT	8:45 a 14:30

L'horari és una previsió subjecta a petites modificacions com a conseqüència del calendari laboral. No es prestarà el servei en festius que impliquin tancament d'instal·lació. En tot cas, s'avisarà amb la deguda antelació.

TERMINI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La durada del contracte comprendrà el període entre l'1 d'agost de 2026 a 31 de juliol de 2027.

Es preveu que, amb caràcter previ a l'inici efectiu de la prestació del servei (aprox durant el dies 27 a 31 de juliol, el PMET impartirà una formació inicial obligatòria, amb una durada aproximada de **15 hores i adreçada a 2-3 persones que assumiran la funció de formadors/es** del personal adscrit al contracte. Abans de començar a prestar el servei a les recepcions, serà requisit imprescindible que totes les persones realitzin aquesta formació prèvia, sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària la seva realització. Qualsevol canvi de treballador-treballadora de l'empresa requerirà la realització d'aquesta formació prèvia. El PMET podrà demanar, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquesta formació posterior per part de l'empresa adjudicatària.

Es contemplen una pròrroga per un període màxim aproximat d'1 any, subjecte a canvis en funció dels calendaris.

Durant la vigència del contracte, el servei no es prestarà en determinades instal·lacions en els períodes en què aquestes romanguin tancades per la realització de tasques de manteniment. En el detall d'hores inclòs a l'expedient s'ha tingut en compte una previsió aproximada d'aquests tancaments.

Tarragona, a la data de la signatura
Ramon Cuadrat Garcia
Director gerent

