



## INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE RENOVACIÓ DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I ELS SERVEIS ASSOCIATS DE L'AJUNTAMENT DE SANT JOAN DESPÍ

### ÍNDEX

<b>1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>2</b>
<b>2. CODI VOCABULARI COMÚ EUROPEU (CPV).....</b>	<b>2</b>
<b>3. LOTS .....</b>	<b>2</b>
<b>4. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I DEL SEU CONTINGUT.....</b>	<b>3</b>
<b>5. JUSTIFICACIÓ INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 116.4.f) LCSP) 3</b>	
<b>6. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ CONTRACTE .....</b>	<b>3</b>
<b>7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) .....</b>	<b>4</b>
<b>8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....</b>	<b>4</b>
<b>9. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE.....</b>	<b>5</b>
<b>10. OPCIO DE COMPRA.....</b>	<b>6</b>
<b>11. REVISIÓ DE PREUS .....</b>	<b>6</b>
<b>12. RÈGIM DE PAGAMENT DEL PREU.....</b>	<b>6</b>
<b>13. DURADA DEL CONTRACTE .....</b>	<b>7</b>
<b>14. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA .....</b>	<b>7</b>
<b>15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....</b>	<b>9</b>
<b>16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....</b>	<b>18</b>
<b>17. SUBCONTRACTACIÓ.....</b>	<b>19</b>
<b>18. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....</b>	<b>19</b>
<b>19. PENALITATS.....</b>	<b>20</b>

AJUNTAMENT DE  
SANT JOAN DESPÍ

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa de nous sistemes d'informació per a l'Ajuntament de Sant Joan Despí, així com la prestació dels serveis necessaris de manteniment, gestió i suport associats, incloent-hi el llicenciament corresponent.

Aquest contracte té per finalitat la renovació tecnològica dels sistemes actualment en producció, garantint-ne l'evolució d'acord amb l'estat de l'art del mercat i amb les necessitats presents i futures de l'Ajuntament.

El contracte és en modalitat claus en mà. Per tant, les licitadores no han de preveure cap tipus de dedicació per part del personal de l'Ajuntament en tasques associades a l'adequació i implantació dels serveis i sistemes requerits. L'Ajuntament no assumirà cap altre cost associat a la implantació dels elements contemplats, a banda dels especificats per les licitadores a les seves propostes.

Proveïdora única per raons d'exclusivitat: NO

## 2. CODI VOCABULARI COMÚ EUROPEU (CPV)

48800000-6 Sistemes i servidors d'informació

48900000 Paquets de software i sistemes informàtic diversos

32500000-8 Equip i material per telecomunicacions

50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes

## 3. LOTS

No es procedeix a dividir el contracte en lots pels motius següents:

**Primer.-** Les diferents prestacions incloses dins del contracte s'han de prestar per una única proveïdora perquè requereix una gestió integral dels sistemes, és un projecte "claus en mà", a partir d'un model organitzatiu que centri i optimitzi els recursos i activitats de naturalesa comuna per reduir els costos operatius associats a la gestió del contracte.

**Segon.-** L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques necessàries per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions.

**Tercer.-** Això comporta que la consecució d'objectius d'eficàcia i eficiència en les prestacions del contracte es puguin maximitzar si l'adjudicació es troba centralitzada en una proveïdora, és a dir, quan l'adjudicatària actuï centralitzant i monitoritzant de forma òptima el contracte i informant a l'Ajuntament de l'estat del contracte.

**Quart.-** Així, doncs, el servei està configurat com una única unitat operativa. Atenent l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui pràcticament impossible de gestionar, difícil de controlar i onerosa des d'un punt de vista tècnic. A més,



la necessitat de coordinar les diferents contractistes podria comportar greument el risc de soscarvar l'execució adequada del contracte.

#### 4. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I DEL SEU CONTINGUT

L'Ajuntament de Sant Joan Despí ha de garantir la disponibilitat, seguretat, integritat i continuïtat operativa dels seus sistemes d'informació corporatius, que constitueixen una infraestructura crítica per al funcionament ordinari dels serveis municipals, la gestió interna i l'atenció a la ciutadania.

L'evolució de les necessitats operatives, l'increment progressiu de les càrregues de treball digitals i l'exigència creixent en matèria de ciberseguretat, alta disponibilitat i resiliència fan necessari abordar un procés de renovació tecnològica integral de la infraestructura de computació, xarxa i emmagatzematge que sustenta els sistemes d'informació municipals. Aquesta renovació ha de permetre disposar d'una plataforma robusta, escalable i alineada amb les bones pràctiques del sector, capaç de donar resposta tant als requeriments actuals com als previsibles a mitjà i llarg termini.

En aquest context, i atenent al caràcter crític dels serveis que es suporten sobre aquesta infraestructura, es considera necessari definir una solució altament integrada, que minimitzi la complexitat tecnològica i operativa, redueixi els riscos associats a la implantació i garanteixi una explotació eficient dels sistemes al llarg de tota la seva vida útil.

Per aquest motiu, es considera idoni establir com a requisit que els servidors, l'electrònica de xarxa i la cabina d'emmagatzematge de producció siguin subministrats per un únic fabricant, ja que aquesta aproximació permet assegurar una integració nativa i certificada entre les diferents capes de la infraestructura, evitant problemes de compatibilitat i limitacions funcionals derivades de solucions heterogènies.

D'altra banda, aquesta aproximació afavoreix una gestió centralitzada i homogènia de la infraestructura, tant pel que fa a la monitorització, actualització de firmware, aplicació de polítiques de seguretat i seguiment del cicle de vida dels equips.

Finalment, aquest plantejament contribueix a reduir el risc global del projecte, tant en la fase d'implantació com en l'operativa posterior, i garanteix que la solució adoptada sigui coherent, sostenible i alineada amb els objectius estratègics de modernització tecnològica de l'Ajuntament.

En conseqüència, es considera que l'objecte del contracte i el contingut tècnic definit són idonis i proporcionats per satisfer les necessitats identificades.

#### 5. JUSTIFICACIÓ INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 116.4.f) LCSP)

L'Ajuntament no disposa dels recursos propis, ni materials ni personals necessaris i especialitzats, per executar les actuacions recollides al plec tècnic ni proporcionar els serveis addicionals que s'hi requereixen.

Cal tenir en compte l'alta especialització tecnològica d'aquest contracte, amb subministraments de fabricants i/o instal·lacions d'alta especialització.

Per a donar compliment del seu deure de la prestació d'aquests, es considera imprescindible la seva contractació externa.

#### 6. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ CONTRACTE

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 4 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



El seguiment i execució del contracte anirà a càrrec del Cap del Departament de Sistemes d'Informació i/o aquelles persones en qui es deleguin o l'assisteixin en les seves respectives funcions.

Las persona responsable del contracte és el Cap de Sistemes d'Informació, Sr. Miguel Ramírez Jiménez.

## 7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC) calculat segons preveu l'article 101 de la LCSP és d'un import de **1.880.287,36 €** amb el detall següent:

	TOTAL VEC
Any 1	313.381,06 €
Any 2	313.381,06 €
Any 3	313.381,06 €
Any 4	313.381,06 €
Any 5	313.381,06 €
Modificació 20%	313.381,06 €
Opció de compra	1,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.880.287,36 €</b>

## 8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de **1.895.955,41€ IVA inclòs**, desglossat en **1.566.905,30€** de pressupost net i **329.050,11€** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (21%).

Pressupost (IVA no inclòs)	IVA 21%	Total pressupost (IVA inclòs)
1.566.905,30 €	329.050,11 €	<b>1.895.955,41 €</b>

Aquest és el límit màxim disponible de despesa que en virtut d'aquest contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació. En conseqüència, les ofertes que superin aquest límit quedaran excloses del procediment.

El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix i inclourà també, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.

En el preu del contracte es consideraran inclosos els altres tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatària com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades al present plec.



Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 5 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



Les empreses licitadores, a la seva oferta econòmica a complimentar d'acord amb el model annex, podran fer baixa a totes les partides indicades excepte a les corresponents a les partides alçades a certificar en fase d'execució.

El desglossament del pressupost es detalla a continuació:

Subministrament	Import total contracte (5 anys) (€ sense IVA)
Infraestructura (servidors, electrònica de xarxa, cabina de producció,...)	809.155,89 €
Llicenciament de plataforma de virtualització VCF	111.737,79 €
Cabina de backup	57.605,33 €
Llicenciament de la plataforma VDI Horizon	198.533,55 €
Llicenciament de la plataforma de Seguretat XDR	59.200,77 €
Llicenciament Microsoft Datacenter 2025	165.491,84€
Llicenciament del software de protecció/backup	80.776,39 €

Serveis	Import total contracte (5 anys) (€ sense IVA)
Serveis professionals d'instal·lació i migració	59.068,33 €
Bossa d'hores (a aproximadament 63,34€/hora)	25.335,41 €

No s'indiquen de manera desglossada i amb desagregació per gènere i categoria professional els costos salarials, atès que el cost dels salaris de les persones ocupades per a l'execució no constitueix la prestació principal del contracte (Resolució núm. 633/2019 del TACRC). L'objecte del contracte consisteix en el subministrament d'equips i llicenciament de seguretat informàtica, i la prestació d'un conjunt de serveis tecnològics associats.

## 9. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

La despesa derivada d'aquest contracte anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Sant Joan Despí pels imports que tot seguit es detallen amb l'IVA inclòs:

EXERCICI PRESSUPOSTARI	MESOS	PARTIDA	IMPORT
2026	2	179.202.203	63.198,52€
2027	12	179.202.203	379.191,08€
2028	12	179.202.203	379.191,08€
2029	12	179.202.203	379.191,08€
2030	12	179.202.203	379.191,08€
2031	10	179.202.203	315.992,57€
2031 (opció de compra)	-		1,00 €

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 6 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



El contracte té una durada de cinc anys, que comprèn els exercicis pressupostaris 2026, 2027, 2028, 2029, 2030 i 2031.

La consignació pressupostària i la consegüent execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdits suficients per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

## 10. OPCIO DE COMPRA

L'opció de compra es regula de la manera següent:

- Termini: l'opció de compra la podrà exercir l'Ajuntament el darrer any de vigència del contracte i, en tot cas, s'haurà de tramitar dos mesos abans al venciment del termini d'execució del contracte, que és de 5 anys.
- El preu de l'opció de compra dels subministraments s'estableix en un (1) euro.
- Càrregues: l'adjudicatària es compromet a lliurar els béns lliures de càrregues i gravàmens i al corrent de taxes, impostos i arbitris en el cas d'executar-se l'opció de compra en temps i forma.

Procediment:

- a) L'adjudicatària haurà d'avisar de la finalització del contracte amb un termini mínim de dos mesos d'antelació, amb exprés oferiment de l'opció de compra, que serà exercit o no per l'Ajuntament de Sant Joan Despí.
- b) L'execució de l'opció de compra requerirà amb caràcter previ informe tècnic de la persona responsable municipal del contracte (RMC) relatiu a l'estat, funcionament i adequació dels béns a adquirir.
- c) Seguidament la RMC comunicarà a l'adjudicatària la voluntat d'executar l'opció de compra en els termes establerts i amb el requeriment de què, una vegada aprovada per l'òrgan de contractació l'adquisició, haurà de presentar la corresponent factura.
- d) A l'expedient s'incorporarà la documentació comptable necessària i serà notificada a l'adjudicatària.

## 11. REVISIÓ DE PREUS

En aplicació del règim jurídic de revisió de preus que preveu l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte NO procedeix fórmula o sistema de revisió de preus.

## 12. RÈGIM DE PAGAMENT DEL PREU

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent. El règim d'abonament del preu serà per mesos vençuts, i segons es descriu a continuació:

- Cost mensual del subministraments d'equips i del llicenciament.
- Cost mensual de les hores efectivament realitzades.

Facturació:

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 7 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



L'adjudicatària facturarà, en format electrònic, els treballs executats de la manera següent:

- Mensualment, la facturació corresponents al subministrament i als serveis fixes establerts al PPT. L'import mensual serà la 1/12 part de l'import d'adjudicació anual per aquests conceptes.
- Mensualment, la facturació corresponent als treballs de manteniment realitzats en el mes en base a la bossa d'hores.

### 13. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en **cinc anys**, a comptar des de la data que s'estipuli en el contracte.

Un cop s'iniciï l'execució del contracte s'estableixen els terminis parcials següents:

- Fase 1: 4 mesos per al subministrament d'equips, implantació i posada en marxa a comptar des de la data de formalització del contracte.
- Fase 2: manteniment, assistència i suport.

El contracte no serà prorrogable.

### 14. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA

No serà exigible la classificació de les licitadores per aquest contracte, d'acord amb allò establert a l'article 77.1.lletra b de la LCSP.

Les empreses que es presentin a la licitació hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica, a través dels mitjans i amb els requisits següents:

#### Acreditació de la solvència econòmica i financera

Criteri: article 87.1, apartat a) de la LCSP: volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a l'exigut en l'anunci de licitació i en els plecs del contracte o, si no, a l'establert reglamentàriament.

Requisits mínims de solvència en aquest contracte:

- a) L'empresari haurà d'acreditar, en almenys un dels tres últims exercicis tancats, un volum anual de negoci de, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.
- b) Addicionalment, caldrà aportar justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a 200.000€.

#### Acreditació de la solvència tècnica o professional:

Els criteris mínims de solvència tècnica o professional que han de complir les licitadores i l'adjudicatària del present contracte són els següents:

- 1) Haver realitzat treballs de característiques similars en els darrers tres anys.

Acreditar un mínim de 3 contractes l'objecte dels quals hagi estat el subministrament, posada en marxa i manteniment d'equips de sistemes d'informació.

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 8 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



S'haurà de presentar una relació dels principals contractes de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en la que s'indicarà l'import, la data, la persona destinatària, pública o privada.

- 2) Disposar de personal i equip professional suficient per a l'execució dels serveis objecte del contracte.

Per a acreditar aquest requisit, la licitadora haurà de presentar declaració responsable en la que es detallin els mitjans personals, ja estiguin o no integrats a l'Empresa, de què disposarà per tal de dur a terme el desplaçament de la infraestructura i el seu manteniment.

Caldrà acreditar els títols acadèmics i professionals dels responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament de la seva execució, incloent:

- Director/a del servei adscrit al contracte:
  - Enginyeria, enginyeria tècnica o grau en Informàtica, Telecomunicacions o similar.
  - Amb un mínim de 4 anys o més d'experiència en entorns similars, incloent:
    - Sistemes d'informació i arquitectures TI.
    - Sistemes operatius, plataformes de virtualització i serveis corporatius.
    - Seguretat dels sistemes d'informació.
    - Metodologia ITIL i gestió de serveis TI.
    - Integració de sistemes i anàlisi d'entorns complexos.
- Tècnic/a de coordinació del servei adscrit al contracte:
  - Enginyeria, enginyeria tècnica o grau en Informàtica, Telecomunicacions o similar.
  - Amb un mínim de 4 anys o més d'experiència en entorns similars, incloent:
    - Sistemes d'informació i arquitectures TI.
    - Sistemes operatius, plataformes de virtualització i serveis corporatius.
    - Seguretat dels sistemes d'informació.
    - Metodologia ITIL i gestió de serveis TI.
    - Integració de sistemes i anàlisi d'entorns complexos.
- Almenys 2 tècnics/ques del servei adscrits al contracte:
  - Cicle formatiu de grau superior en Telecomunicacions o similar.
  - Amb un mínim de 4 anys d'experiència en:
    - Sistemes operatius de servidor a nivell avançat.
    - Plataformes de virtualització i gestió d'entorns virtuals.
    - Sistemes d'emmagatzematge i còpies de seguretat.
    - Serveis corporatius d'infraestructura (serveis d'identitat, serveis de xarxa, entre d'altres).
    - Aplicació i manteniment de polítiques de seguretat en sistemes.
    - Monitorització avançada, anàlisi de rendiment i capacitat.

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 9 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



- 3) Acreditar el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat amb nivell **ALT**.  
Per a acreditar aquest requisit, la licitadora haurà de presentar el certificat de l'ENS en categoria **ALTA** en el sobre A de la licitació.
- 4) Certificat ISO 9001, o equivalent, que acrediti la gestió de qualitat.
- 5) Disposar, si s'escau, de l'acreditació oficial com a partner autoritzat del fabricant dels equips i solucions objecte del contracte. Aquesta acreditació haurà de garantir que el proveïdor està habilitat per a la comercialització, implantació i suport de les solucions proposades, així com l'accés als canals oficials del fabricant, actualitzacions, suport tècnic i serveis associats.

La no acreditació dels requisits exigits de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional, en els termes indicats en aquesta clàusula, comportarà l'exclusió del procediment d'adjudicació del contracte.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional, es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que constin en el certificat d'inscripció al *Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya*, d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; i al *Registre Oficial de Licitadores i Empreses Classificades de les Administracions Públiques*, en els termes establerts en la LCSP.

Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en aquesta clàusula. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

## 15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat-preu s'han establert d'acord amb l'article 145.2 de la LCSP.

L'adjudicació es realitzarà valorant una pluralitat de criteris. La puntuació màxima per la suma dels valors obtinguts en cada un és de 100 punts, distribuïda en un màxim de **51 punts** corresponents a criteris avaluable de forma automàtica i **49 punts** corresponents a criteris subjectius que requereixen d'un judici de valor, segons el detall següent:

### A) Criteris adjudicació avaluable de forma automàtica (fins a 51 punts)

Elements de l'oferta a valorar	Puntuació màxima
A.1 Oferta econòmica del subministrament i serveis objecte del contracte	33 p
A.2 Ampliació de la bossa d'hores	5 p



Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 10 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



- |     |  |      |
|-----|--|------|
| A.3 | Ampliació de la capacitat lògica usable d'emmagatzematge de la cabina de producció | 10 p |
| A.4 | Llicenciamnt XDR Trendmicro: Trend Vision One - Endpoint Security (Pro)            | 3 p  |

#### B) Criteris adjudicació que per la seva avaluació requereixen d'un judici de valor (fins a 49 punts)

Elements de l'oferta a valorar	Puntuació màxima
B.1 Característiques dels equips i llicenciamnt a subministrar proposats i dels recursos associats	20 p
B.2 Model d'implantació	14 p
B.3 Model d'operació i explotació	10 p
B.4 Model de devolució	5 p

Forma de presentació: les ofertes es presentaran obligatòriament seguint models annexos al PCAP.

#### A) Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica:

##### Criteri A.1: Oferta econòmica del subministrament i serveis objecte del contracte (fins a 33 punts)

Per a la valoració del present criteri es puntuaran les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores de forma automàtica, mitjançant l'aplicació de la fórmula matemàtica que es desenvolupa més endavant.

Un cop es coneguin les ofertes, l'equip avaluador n'efectuarà la valoració quantitativa prèvia (en termes absoluts) amb la finalitat d'ordenar-les de forma creixent, de més econòmica (import més baix) a menys econòmica (import més alt).

Les ofertes econòmiques que superin l'import del pressupost base de licitació seran excloues d'aquest procediment.

La fórmula de puntuació tindrà en compte els següents principis:

- L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació possible d'aquest criteri.
- L'oferta que no presenti cap descompte respecte el pressupost base de licitació (import màxim) no obtindrà 0 punts.

S'emprarà la següent fórmula lineal per a l'obtenció de les puntuacions:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{M} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

- **$P_v$ :** Puntuació resultant de l'oferta a valorar.
- **$P_{max}$ :** Puntuació màxima del present criteri.
- **$O_m$ :** Oferta més econòmica (import més baix).





- **O<sub>v</sub>**: *Oferta econòmica a valorar.*
- **IL**: *Import licitació (pressupost base de licitació totalitat del contracte, sense IVA).*
- **M**: *Factor de modulació, que prendrà el valor de 1,30.*

Per "oferta econòmica" s'ha d'entendre l'import de l'oferta que inclou els treballs objecte del contracte i dels equips i llicenciament associat (5 anys), sense IVA.

Justificació factor de modulació: La renovació dels sistemes d'informació municipals requereix la participació d'empreses especialitzades, amb coneixements avançats en informàtica i, especialment, en matèria de ciberseguretat. La correcta implantació de les solucions objecte del contracte és essencial per garantir que la inversió realitzada assoleixi els objectius previstos i respongui adequadament a les necessitats funcionals, operatives i de seguretat de l'Ajuntament. En aquest context, resulta necessari prioritzar la qualitat en l'execució del contracte per sobre de criteris exclusivament econòmics, en coherència amb el que estableix la Llei de contractes del sector públic, que en el seu preàmbul imposa als òrgans de contractació l'obligació de dissenyar criteris d'adjudicació orientats a obtenir subministraments i serveis de gran qualitat i a garantir la millor relació qualitat-preu. La fórmula aplicada troba la seva justificació en la DIRECTRIU 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

#### **Criteri A.2: Oferta d'ampliació de la bossa d'hores (fins a 5 punts)**

Es valorarà la millora de la bossa d'hores mínima obligatòria associada a les tasques d'actualització i evolució de la infraestructura sota petició de l'Ajuntament, que són addicionals als serveis de manteniments preventiu i correctiu requerits, tal com es detalla a l'apartat 4.6.3 del PPT.

En cap cas es podran imputar a la bossa d'hores actuacions derivades d'errors de disseny, mancances de la solució proposada, ni actuacions necessàries per donar compliment als requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

El nombre màxim d'hores addicionals a ofertar serà de 100 hores en total (100 hores addicionals a les 400 previstes en el pressupost per als cinc anys de contracte) i no seran preses en consideració les hores que excedeixin d'aquest topall.

S'atorgaran fins a 5 punts a les ofertes que proposin una ampliació de la bossa d'hores, addicional a la mínima requerida, posada a disposició de l'Ajuntament durant tota la vigència del contracte.

Les ofertes que no presentin millores en aquest criteri seran valorades amb 0 punts.

La puntuació s'assignarà d'acord amb els trams establerts a la taula següent, en funció del nombre total d'hores addicionals ofertes per al conjunt del període contractual.

Hores addicionals (per 5 anys de contracte)	Punts
<b>Ampliació de 25 hores</b>	<b>1,25</b>
<b>Ampliació de 50 hores</b>	<b>2,50</b>
<b>Ampliació de 75 hores</b>	<b>3,75</b>

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 12 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



<b>Ampliació de 100 hores</b>
-------------------------------

<b>5,00</b>
-------------

**Justificació de la fórmula seleccionada:** El sistema de puntuació s'ha definit mitjançant una escala lineal per trams, que garanteix el compliment dels principis de proporcionalitat, objectivitat i transparència en la valoració de les ofertes.

Aquesta metodologia permet classificar de manera clara, senzilla i coherent les propostes presentades, establint una relació directa entre l'increment de la bossa d'hores oferta i la puntuació obtinguda, sense introduir elements subjectius ni fórmules de càlcul complexes.

**Justificació del criteri:** s'incorpora el criteri de bossa d'hores de suport a la configuració, gestió i operació de la infraestructura en repercutir clarament en la qualitat de la prestació del servei, sobretot en aquelles circumstàncies especials no previstes, tenint en compte que es tracta d'un servei fonamental per l'operació dels sistemes informàtics municipals, així com per la seguretat de la informació, i que un mal funcionament del sistema podria comportar greus conseqüències per l'operativa habitual de l'Ajuntament. Aquest criteri està vinculat a l'objecte del contracte i s'ha formulat de manera objectiva i proporcional. S'estableix límit màxim al nombre d'hores addicionals per a la bossa d'hores, ja que la seva absència podria donar lloc a la presentació d'ofertes desproporcionades o frau de llei (Resolució del TACRC núm. 1932/2021 de 29.12.2021).

### **Criteri A.3 Ampliació de la capacitat lògica usable d'emmagatzematge de la cabina de producció (fins a 10 punts)**

Es valorarà com a millora l'ampliació de la capacitat lògica usable d'emmagatzematge de la cabina de producció respecte de la capacitat mínima requerida al Plec de Prescripcions Tècniques, que és de 78,54 TiB usables.

La capacitat addicional oferta haurà de complir les mateixes característiques tècniques, de rendiment, disponibilitat, seguretat i garanties que la capacitat mínima exigida, i haurà d'estar plenament integrada dins la mateixa cabina de producció, sense incorporar controladores addicionals.

La puntuació s'assignarà de forma automàtica en funció del volum total de capacitat lògica usable oferta per a la cabina de producció, d'acord amb els trams definits a la següent taula de valoració, fins a un màxim de 10 punts:

Ampliació capacitat lògica usable d'emmagatzematge de la cabina de producció	Punts
De 78,55 a 79,84TiB	2,5
De 79,85 a 81,13TiB	5
De 81,14 a 82,43TiB	7,5
Igual o superior a 83,72TiB	10

**Justificació del criteri:** L'ampliació de la capacitat de la cabina de producció constitueix un element clau per garantir l'escalabilitat, la continuïtat del servei i la capacitat d'evolució dels sistemes d'informació municipals al llarg de la vigència del contracte. Disposar de capacitat addicional des de l'inici permet absorbir el creixement natural de dades, la incorporació de nous serveis digitals i l'increment de càrregues de treball, reduint la necessitat d'ampliacions



futures. Per aquest motiu, es considera adequat valorar com a millora l'oferta d'una major capacitat lògica usable a la cabina de producció.

#### **Criteri A.4: Llicenciament XDR Trendmicro: Trend Vision One - Endpoint Security (Pro) (fins a 3 punts)**

Es valorarà com a millora el subministrament de llicències addicionals de la solució Trend Micro Trend Vision One – Endpoint Security, modalitat “Pro”, respecte del nombre mínim de llicències requerides al Plec de Prescripcions Tècniques (15 unitats).

Les llicències ofertades com a millora hauran de correspondre a la mateixa edició (Endpoint Security (Pro)), amb plenes funcionalitats XDR, i hauran d'incloure el dret d'ús, així com el suport oficial del fabricant durant tota la vigència del contracte.

La puntuació s'assignarà de forma automàtica en funció del nombre de llicències addicionals ofertes, d'acord amb la següent taula:

Nombre de llicències XDR Trendmicro: Trend Vision One - Endpoint Security (Pro) addicionals	Punts
1 unitat	1 punt
2 unitats	1,5 punt
3 unitats	2 punts
4 unitats	2,5 punts
5 unitats	3 punts

**Justificació del criteri:** L'increment del nombre de llicències de la plataforma XDR permet ampliar la cobertura de protecció dels actius tecnològics de l'Ajuntament. Disposar de llicències addicionals facilita l'absorció de creixements futurs del parc d'equips, la incorporació de nous sistemes o serveis i la flexibilitat operativa, sense necessitat de noves contractacions durant la vigència del contracte. Per aquest motiu, es considera adequat valorar com a millora el subministrament de llicències addicionals de la solució Trend Vision One – Endpoint Security (Pro).

#### **B) Criteris adjudicació que per a la seva avaluació requereixen de judici de valor: (fins a 49 punts)**

La presentació de la documentació corresponent als criteris amb judici de valor és de caràcter obligatori per a totes les licitadores.

Les empreses licitadores hauran de presentar en un únic document una memòria tècnica descriptiva de tota la seva proposta amb una extensió màxima de 25 pàgines DIN-A4 amb lletra tipus Arial i mida 11, interlineat senzill, en català o castellà. La portada i l'índex no computaran en aquestes 25 pàgines.



Les licitadores hauran de presentar la documentació amb suficient descripció amb objecte de poder ser avaluats amb precisió i rigorositat i determinar així, la millor proposta d'acord amb l'objecte i les expectatives del servei.

Les licitadores hauran de presentar les seves memòries amb claredat de lectura, ordenades i estructurades en apartats i responent sistemàticament als requeriments que es detallen en el PPT.

S'identificaran i numeraran clarament amb ordre cadascun dels criteris i subcriteris a valorar de tal forma que no pugui ocasionar confusió. Tot el que no s'indiqui en el capítol corresponent a aquell criteri o subcriteri no serà valorat.

Per a la valoració de cadascun dels criteris es tindrà en compte tot allò que estigui per sobre dels mínims exigits al plec de prescripcions tècniques particulars regulador d'aquest contracte. També es valorarà la idoneïtat de les propostes per a aquesta licitació; així com els avantatges, millores i innovacions que aportarien respecte les característiques mínimes indicades en l'esmentat plec.

Es puntuarà cadascun dels criteris o subcriteris amb el resultat de EXCEL·LENT, NOTABLE, BÉ, SUFICIENT, INSUFICIENT i DEFICIENT d'acord amb els següents paràmetres:

Valoració resumida del Judici de Valor	<u>Resultat Judici de Valor (RJV): % de la puntuació valoració de cada apartat</u>
EXCEL·LENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui <b>totalment adequada</b> amb contingut molt coherent, concreta i ben plantejada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte, que aportin molt valor afegit, o que es consideri que són molt superiors ala resta de propostes presentades (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	100%
NOTABLE: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui <b>molt adequada</b> amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, detallada de forma clara, proposada per assolir de forma òptima la correcta execució del contracte, que aportin valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	80%
BÉ: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui <b>força adequada</b> amb contingut coherent, ben plantejada, però no estigui suficientment detallada o desenvolupada, proposada per assolir de forma òptima l'execució del contracte però aportant poc valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	65%
SUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui <b>adequada</b> amb contingut coherent, que compleixi les necessitats del servei, i detalli suficientment els seus recursos i objectius per a assolir la	50%



correcta execució de l'actuació (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).	
INSUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenti <b>continguts bàsics</b> , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius, o que detallin de forma insuficient o poc clara alguns aspectes de l'actuació (pot ser obtinguda per cap, una, o per més d'una de les propostes presentades).	25%
DEFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenta informació o elements irrelevants o es limiti a transcriure els continguts del PPT (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).	0%

**INFORMACIÓ IMPORTANT:** les licitadores hauran de tenir en compte que la informació continguda al sobre de criteris de judici de valor no pot permetre pressuposar o anticipar la continguda al sobre de criteris automàtics. Sinó, aquest fet comportarà l'exclusió directa de la proposta en qüestió.

Amb més detall, els apartats en què es desglossarà la memòria presentada i que se sotmetran a judici de valor es valoraran prenent en consideració el següent:

**Criteri B.1: Característiques dels equips i llicenciament a subministrar proposats i dels recursos associats (fins a 20 punts)**

En aquest apartat es valoraran les característiques tècniques i funcionals de la solució proposada per les licitadores, incloent l'equipament físic, el llicenciament, les plataformes software i els recursos associats necessaris per garantir la correcta implantació, posada en funcionament, explotació, protecció, seguretat i continuïtat dels serveis objecte del contracte, d'acord amb els requeriments establerts als apartats 5 i 6 del PPT

Es valorarà especialment el nivell de detall, claredat, coherència i desenvolupament de la proposta tècnica presentada, així com la seva adequació al dimensionament mínim requerit i a l'arquitectura prevista, tenint en compte tant els components d'infraestructura com les plataformes de programari associades.

En relació amb la infraestructura i l'equipament, es valoraran les millores proposades sobre els requeriments mínims del PPT que comportin un impacte efectiu i justificat en el rendiment, la capacitat, la disponibilitat, la seguretat, la resiliència, l'escalabilitat o la facilitat d'operació de la solució. Entre d'altres, es podran valorar millores relatives als servidors dels clústers de virtualització i VDI, la capacitat de processament, memòria, connectivitat, electrònica de xarxa, cabina de producció, cabina de backup, repositoris de còpia, mecanismes de rèplica, funcionalitats d'alta disponibilitat, protecció davant fallades, immutabilitat, detecció d'amenaçes i recuperació davant incidents.

Així mateix, es valorarà que la proposta incorpori funcionalitats o eines que permetin una millor gestió, supervisió i explotació de la infraestructura, incloent, entre d'altres:

- L'anàlisi de l'ús actual dels recursos disponibles.



- Identificació de sobre i infra-dimensionaments en l'assignació de recursos a les diferents màquines virtuals.
- La realització d'estimacions futures sobre necessitats de capacitat, creixement o ampliació.
- La generació d'alertes, informes o quadres de comandament útils per a l'operació i la presa de decisions.
- La millora de la visibilitat sobre el rendiment, la capacitat, l'estat dels sistemes i els riscos operatius.

També es valorarà el grau de desenvolupament de la proposta en relació amb les plataformes de software i llicenciamnt associat, incloent, com a mínim, la plataforma de virtualització, la solució VDI, el llicenciamnt Microsoft necessari, les llicències d'accés d'usuari, la plataforma XDR, el software de protecció i backup i qualsevol altre component necessari per garantir la plena operativitat de la solució durant tota la vigència del contracte.

En particular, es valorarà la descripció funcional i tècnica de les plataformes proposades, el seu abast real, la cobertura del llicenciamnt, les actualitzacions incloses, el suport del fabricant, la gestió centralitzada, la protecció de dades, la seguretat, la recuperació, la continuïtat del servei i les funcionalitats addicionals que millorin els requeriments mínims establerts al PPT.

En qualsevol cas, tota millora haurà d'anar acompanyada del corresponent llicenciamnt, quan sigui necessari, per garantir la seva plena operativitat i posada en producció.

No es consideraran millores aquelles ampliacions de maquinari, programari, llicenciamnt o funcionalitats que no tinguin un impacte mesurable o justificat en el rendiment, capacitat, seguretat, disponibilitat, escalabilitat, protecció, recuperació, continuïtat del servei o millora operativa de la solució. Tampoc es valoraran aquelles millores que no estiguin degudament descrites i justificades a la memòria tècnica, indicant clarament el seu ús efectiu dins l'arquitectura proposada i la seva relació amb els requeriments mínims establerts al PPT.

La valoració es realitzarà atenent a la qualitat tècnica global de la proposta, la seva coherència amb l'arquitectura requerida, el grau d'adequació al dimensionament establert, l'impacte real de les millores proposades, la justificació tècnica aportada, la cobertura del llicenciamnt i la contribució efectiva de la solució a la millora de l'operació, la seguretat, la protecció, la recuperació i la continuïtat dels serveis municipals.

**Justificació del criteri:** Els equips, plataformes i llicenciamnt objecte del present contracte constitueixen la base tecnològica sobre la qual es sustenten els sistemes d'informació municipals, així com els mecanismes de disponibilitat, protecció de dades i seguretat de la informació.

Disposar d'una infraestructura adequadament dimensionada en termes de computació, memòria i emmagatzematge resulta clau per garantir el correcte funcionament dels serveis, absorbir el creixement futur de les càrregues de treball i assegurar la continuïtat del servei amb nivells adequats de rendiment i resiliència. En aquest sentit, la valoració d'increments respecte als mínims exigits permet identificar solucions amb una major capacitat d'adaptació a l'evolució de les necessitats tècniques de l'Ajuntament.

D'altra banda, la qualitat del desenvolupament tècnic associat a les plataformes de software de protecció i backup, repositoris de còpia i seguretat XDR és un element determinant per



avaluar la maduresa de la proposta, la seva coherència interna i la correcta interpretació dels requeriments establerts al Plec Tècnic. Una descripció clara i detallada d'aquestes plataformes facilita la comprensió de l'arquitectura proposada, del seu funcionament i de l'abast real del llicenciament ofert.

### **criteri** **B.2: Model d'implantació (fins a 14 punts)**

En aquest apartat es valorarà el pla d'implantació global proposat per la licitadora, incloent:

- El desglossament detallat de les tasques a realitzar, amb una planificació per fases, durada estimada i fites.
  - Es donarà especial importància a la metodologia d'implantació proposada, així com l'estratègia de posada en producció dels nous equips. Es valoraran les propostes que mostrin una comprensió clara de l'entorn, definit en el PPT, i plantegin un procés de desplegament coherent i ordenat.
  - Es tindrà en compte la capacitat d'abordar la migració progressiva i segura, minimitzant l'impacte sobre els serveis existents. Es valoraran aquelles ofertes que planifiquin el funcionament simultani d'equips antics i nous, amb mecanismes de proves i validació entre entorns.
  - Es valorarà la identificació de riscos operatius o tècnics associats al desplegament, migració o integració amb altres sistemes TIC, i les mesures proposades per mitigar-ne els efectes (redundància, horaris en finestres de manteniment, escenaris de recuperació...).
  - També es tindrà en compte la descripció detallada del pla de proves, incloent casos de validació de configuracions, comprovacions de seguretat i verificació de serveis crítics abans de la posada en producció.
  - Finalment, el pla de formació proposat. Es valorarà la claredat dels continguts, la metodologia formativa, els materials previstos, la proposta d'hores, i la disponibilitat d'acompanyament post-implantació.
- L'estructura de l'equip de projecte assignat, amb identificació dels perfils tècnics, rols, responsabilitats i mecanismes d'interlocució amb els serveis TIC municipals.
- La matriu d'escalat i resolució d'incidències durant la implantació.

**Justificació del criteri:** El model d'implantació constitueix un element crític per a l'èxit del projecte, atès que la renovació dels sistemes d'informació s'ha de dur a terme sobre un entorn en producció, amb serveis actius i amb requisits elevats de disponibilitat, seguretat i continuïtat operativa.

La nova solució ha de ser desplegada de manera ordenada i controlada, partint d'una arquitectura definida conforme als requeriments actuals i a les bones pràctiques vigents, i garantint alhora una transició segura des dels sistemes existents. En aquest context, resulta essencial disposar d'un pla d'implantació clar, estructurat i realista, que defineixi adequadament les fases del projecte, les tasques a executar, els responsables implicats i els mecanismes de coordinació amb els serveis TIC municipals.

Així mateix, la migració dels serveis i dades requereix una planificació acurada que minimitzi l'impacte sobre l'operació diària, assegurant la convivència temporal entre entorns, la realització de proves i validacions prèvies i la correcta verificació dels serveis crítics abans de la posada en producció definitiva.

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 18 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



Finalment, la identificació de riscos associats al desplegament i la definició de mesures de mitigació, juntament amb un pla de proves i un pla de formació adequats, permeten reduir incerteses, anticipar possibles incidències i facilitar una explotació eficient i segura de la solució un cop implantada.

Per tot això, la valoració específica del model d'implantació permet identificar aquelles propostes que demostrin una major maduresa metodològica i capacitat de planificació.

### **Criteri B.3: Model d'operació i explotació (fins a 10 punts)**

En aquest apartat es valorarà el model d'atenció proposat, vies de contacte, equip proposat, integrants, perfils, rols i responsabilitats, matriu d'escalat durant la fase d'operació i eines disponibles per a la gestió per part l'Ajuntament així com el pla de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu proposat, incloent el detall de les activitats proposades, periodicitats, mitjans disponibles, etc.

Les licitadores hauran de presentar també una relació detallada dels informes que generaran segons els requeriments establerts al PPT.

**Justificació del criteri:** Els serveis de suport i manteniment requerits un cop s'ha realitzat la posada en marxa han de permetre mantenir en perfectes condicions tant els elements de camp com les plataformes de gestió i operació.

### **Criteri B.4: Model de devolució (fins a 5 punts)**

En aquest apartat es valorarà el pla de devolució proposat, incloent el detall de les activitats proposades i planificació així com la documentació a entregar per part de l'adjudicatària a l'Ajuntament com a part del pla de devolució dels serveis.

**Justificació del criteri:** El traspàs d'informació a realitzar a la finalització del contracte ha de permetre que posteriorment es puguin seguir utilitzant amb garanties els sistemes requerits, així com traslladar a una nova contractista la gestió dels serveis d'operació i explotació.

## **16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

### **a) Per consideracions de tipus laboral**

La contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

L'Ajuntament podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

**b) Per consideracions de tipus social:** protecció de les condicions salarials i condicions generals de conveni dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 19 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



AJUNTAMENT DE  
SANT JOAN DESPÍ

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions ad personam que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de l'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

**c) Per consideracions en matèria mediambiental:**

La contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

**d) Ús del llenguatge no sexista** tant de l'empresa com del personal adscrit al contracte, i en especial en els escrits i/o comunicació que es derivin del servei. L'adjudicatària, en l'execució del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

**e) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades:**

L'empresa contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuales essencials, a l'efecte de qualificar el seu incompliment com a causa de resolució d'acord amb els articles 202.3 i 211.f de la LCSP.

**17. SUBCONTRACTACIÓ**

Es permet la subcontractació si bé és obligació d'indicar a l'oferta la part del contracte que tingui previst subcontractar.

**18. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

En aquest contracte **SÍ** que es preveuen modificacions en els termes previstos a l'article 204 LCSP.

La despesa acumulada per aquest concepte no superarà el **20%** de l'import d'adjudicació.

Les modificacions previstes en aquesta clàusula seran obligatòries per al contractista.

Abast, límit, i condicions de la modificació:

Seràn supòsits contractuales de modificació del contracte els indicats a continuació:

- Ampliació o ajust del llicenciament associat als equips i plataformes subministrades (virtualització, emmagatzematge, software de protecció i backup, plataforma de seguretat XDR), mitjançant l'adquisició de llicències, mòduls o funcionalitats addicionals, quan sigui necessari per adaptar la solució a nous requeriments operatius, d'ús o de capacitat detectats durant la implantació o explotació del sistema.



- Increment de capacitat o recursos de la infraestructura, incloent ampliacions de memòria, emmagatzematge, capacitat de computació o rendiment, quan es justifiqui per creixement de càrregues de treball i/o necessitat de millorar el rendiment.
- Subministrament d'equipament, components o accessoris complementaris, no previstos inicialment però necessaris per garantir el correcte funcionament de la solució, la seva disponibilitat, redundància, seguretat o integració amb la infraestructura existent (com ara fonts d'alimentació addicionals, mòduls de connectivitat, targetes de xarxa, elements d'interconnexió o components d'emmagatzematge, etc.).
- Adequacions tècniques de la infraestructura existent, tant a nivell físic com lògic, necessàries per a la correcta integració dels nous sistemes, incloent adaptacions de cablatge, armaris, configuracions de xarxa, integració amb plataformes corporatives o sistemes TIC ja en funcionament.
- Modificacions derivades de l'evolució tecnològica dels equips o plataformes subministrades, sempre que siguin necessàries per mantenir la funcionalitat prevista en el contracte, garantir la seguretat dels sistemes, assegurar la compatibilitat amb actualitzacions crítiques del fabricant o evitar situacions d'obsolescència sobrevinguda durant la vigència del contracte.
- Increment del nombre d'hores de la bossa d'hores associada a les tasques de suport en la configuració, gestió i operació de la infraestructura, addicionals als serveis de manteniment definits en el PPT, quan sigui necessari per atendre necessitats addicionals no previstes inicialment.
- Adaptacions motivades per canvis normatius o requeriments legals, especialment aquells relacionats amb la seguretat de la informació, la protecció de dades personals, l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) o qualsevol altra normativa d'aplicació a les administracions públiques, que exigeixin modificacions en la configuració, l'ús o el llicenciament dels sistemes implantats.

En relació al procediment s'estarà al que disposen els articles 191 i 207 de la LCSP.

## 19. PENALITATS

Es consideraran infraccions penalitzables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions de la contractista tipificades com es detalla tot seguit i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en el PCAP i en el PPT.

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per incompliment de les condicions especials d'execució:

L'incompliment de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest informe i en el PCAP donarà lloc a la imposició a la contractista de les següents penalitats:

Com a regla general, la seva quantia serà un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que podran elevar-se fins un 5% o fins un màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar la gravetat.

El compliment per l'adjudicatària de les condicions especials d'execució es podrà comprovar pel responsable municipal del contracte en qualsevol moment durant l'execució del contracte i, en qualsevol cas, es comprovarà en el moment de la recepció de les obres i del servei.

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 21 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



b) Per compliment defectuós:

S'imposaran penalitats per compliment defectuós en els següents termes:

- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 1% del pressupost del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que podran elevar-se fins un 5% o fins el màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment podrà tenir-se en compte per valorar la gravetat.
- En qualsevol cas, la imposició de penalitzacions no eximeix la contractista de l'obligació que legalment li pertoca pel que fa a l'esmena del defectes detectats.

c) Per incomplir criteris d'adjudicació:

S'imposaran a la contractista penalitats per incomplir els criteris d'adjudicació si:

- Durant l'execució del contracte o durant la recepció s'aprecia que, per causes imputables a la contractista, s'ha incomplert algun dels compromisos assumits en la seva oferta.
- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 1% del pressupost del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que es podrà elevar fins un 5% o fins un màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar la gravetat.

d) Incompliment de les obligacions essencials:

L'incompliment de les obligacions essencials del contracte podrà donar lloc a la resolució del contracte per aplicació de l'article 211.f) de la LCSP i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.

e) Penalitats concretes i específiques

Les especificades al Plec de prescripcions tècniques i per **demora**:

Quan l'adjudicatària, per causes que li siguin imputables, hagués incorregut en demora respecte de l'entrega del subministrament, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros, del pressupost de licitació (IVA exclòs), d'acord amb l'art. 193.3 in fine LCSP.

f) Procediment

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència per incórrer en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats per l'RMC.
- El benefici obtingut per la contractista.

Codi Segur de Verificació:  
181c3ec7-c0cb-488a-aafa-c2a7e1bcb0fb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: 2337783  
Data d'impressió: 18/05/2026 13:25:00  
Pàgina 22 de 22

SIGNATURES  
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/05/2026 11:49



Serà competent per a la imposició de les multes l'òrgan de contractació, a proposta del RMC i prèvia audiència a l'adjudicatària.

L'import de les multes se satisfarà a l'Ajuntament per part de la contractista i en el termini que se li atorgui a l'efecte, que no serà inferior a un mes. De no satisfer-se dins d'aquest termini, les multes es faran efectives d'acord amb la prelació següent:

- Deducció en la factura que pugui aprovar l'òrgan competent de l'Ajuntament després de la imposició de la multa, encara que l'adjudicatària hagi transmès el dret a cobrament de la factura tal com preveu l'article 200 de la LCSP.
- Quan no sigui possible deduir la multa i/o indemnització de la factura o quan l'import d'aquestes sigui insuficient, s'incautarà la garantia definitiva en l'import necessari per cobrir la multa i/o indemnització proposada. A tal efecte, l'adjudicatària haurà de completar la garantia incautada.
- Quan l'abonament de l'import de les multes i/o indemnitzacions no quedi cobert en la seva totalitat per la garantia definitiva, l'Ajuntament podrà utilitzar els mitjans d'execució forçosa que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La imposició de les multes tindrà lloc sens perjudici dels danys i perjudicis que siguin exigibles per part de l'Ajuntament.

Sant Joan Despí, a la data de la signatura electrònica

Miguel Ramírez Jiménez  
Cap Dept. Sistemes Informació