

Codi Segur de Verificació:
ae3c874a-9c9f-4799-aaa6-f4f20649e746
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3623760
Data d'impressió: 04/06/2026 13:29:09
Pàgina 1 de 3

SIGNATURES
1.- Xavier Gala Alonso (TCAT) (Sergent cap accidental Policia Local), 18/02/2026 13:19



CONDICIONS TÈCNIQUES SERVEI DEL PROGRAMARI INFORMÀTIC DE GESTIÓ POLICIAL DRAG

Exp. 2026/001369

La Policia Local d'Olesa de Montserrat disposa de l'aplicació web DRAG especialitzada en software de gestió policial per cossos de policia local.

El DRAG és una aplicació web que permet introduir la informació amb rapidesa i facilita la seva posterior exportació, que permet agilitzar i simplificar el treball del dia a dia del personal del departament de Seguretat Ciutadana.

OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

S'evidencia la necessitat de contractar el servei integral de l'aplicació que consisteix principalment en:

Sistema de manteniment i actualització del programa, les bases de dades associades a l'aplicació es troben als servidors dedicats de l'empresa.

- Servidors dimensionats per garantir el correcte funcionament del DRAG d'acord amb l'anteriorment indicat i les que la pròpia evolució del projecte pugui requerir en qualsevol moment.
- Servei 24 x 7 x 365 dels servidors per prevenir i respondre a qualsevol incidència que impedeixi l'accés i la correcta execució de l'aplicació, així com de possibles atacs o intents d'intrusió no autoritzat.
- Manteniment i revisió de les còpies de seguretat diàries, així com el correcte funcionament del nostre sistema backup.
- Centre de dades amb redundància dels components implicats en el seu correcte funcionament, garantint la continuïtat del servei en situacions de tall de subministrament elèctric o connectivitat.
- El centre de dades compleix les obligacions de la Llei de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD)
- El Servei consta de software en la modalitat de cloud computing (SAS) que inclou:
 - Accés les 24 hores a l'aplicació tots els dies de l'any
 - Manteniment de les còpies de seguretat
 - Manteniment correctiu sobre eventuais disfuncions del programa
 - Manteniment evolutiu en funció de les necessitats del programa

Llicència d'us i accés al programari, sense limitació de terminals fixes o mòbils. Amb sistema operatiu Windows registrem les IPs que ens indica el client per protegir l'accés a l'aplicació. Per garantir la seguretat dels terminals mòbils (tauletes o smartphones

Codi Segur de Verificació:
ae3c874a-9c9f-4799-aaa6-f4f20649e746
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3623760
Data d'impressió: 04/06/2026 13:29:09
Pàgina 2 de 3

SIGNATURES
1.- Xavier Gala Alonso (TCAT) (Sergent cap accidental Policia Local), 18/02/2026 13:19



Android versió 8 o superior) se'ls assigna individualment un codi d'identificació i seran activats per la mateixa prefectura.

Els documents i llistats s'exporten en format Microsoft Office (Word i Excel) i en format pdf. Incorporem l'exportació en formats d'Open Office.

Sistema automatitzat per a la recuperació o canvi de la clau d'accés al programa.

Sistema d'autenticació d'usuaris/es en dos passos (2FA) mitjançant un codi extra de caràcter unipersonal amb dos sistemes possibles (físic i digital).

Proporcionar assessorament sobre la compatibilitat de dispositius fixes o mòbils que operin amb el programa.

Facilitar la formació i els manuals pels usuaris de la policia local en el mateix moment que implantem el programa i oferim 3 hores formatives com a mínim per usuari. La programació d'aquests cursos s'acorden amb cada prefectura.

Formació gratuïta i continuada del DRAG a les seves dependències.

L'usuari Administrador o la persona de prefectura que sigui enllaç amb l' empresa rebrà informació relativa a modificacions, millores o novetats que incorporem al software.

En cas de necessitar connexió a la xarxa de l'Ajuntament, s'haurà de fer utilitzant la VPN pròpia de la Corporació.

PERÍODE DE COBERTURA

El període de cobertura d'aquest contracte serà de 2 anys amb possibilitat de pròrroga per dos anys, a comptar a partir de l'1 de juny de 2026.

CONDICIONS DEL SERVEI

- Usuaris il·limitats
- Mòduls inclosos: gestió de novetats, gestió de sala, policia judicial, administrativa, trànsit, recursos materials, recursos humans, arxiu i geolocalització.
- Models de plantilles per a tota mena de procediments (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.).
- Sistema *DRAG *Alert (permet als comerços i persones vulnerables comunicar situacions d'emergència a través d'un botó de pànic).

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2026/001369
Codi Segur de Verificació: ae3c874a-9c9f-4799-aaa6-f4f20649e746 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2026_3623760 Data d'impressió: 04/06/2026 13:29:09 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES 1.- Xavier Gala Alonso (TCAT) (Sergent cap accidental Policia Local), 18/02/2026 13:19	



- Aplicació mòbil per a sistemes operatius *iOS i Android (permet confeccionar denúncies in situ, imprimir actes administratives amb impressores portàtils, realitzar lectures de matrícules, etc.).
- Integracions amb *Gestiona (registre, expedients, signatura electrònica, tasques, tercers, de carrer, etc.). Desplegament progressiu durant 2025.
- Integracions amb sistemes del sector públic i judicial (DGT, *Lexnet, etc.).
- Integracions amb les xarxes de telecomunicacions per a la geolocalització de les emissores (*TETRA, Xarxa *RESCAT, etc.).
- Connexió amb sistemes d'intercanvi i cessió de dades amb altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat i Cossos de policia local.
- Arquitectura de seguretat: compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat NIVELL ALT.
- Compliment amb la normativa de protecció de dades personals i drets digitals.
- Servei de suport els dies laborables de 8 a 15h (telefònic i xat en línia).
- Telèfon per avaries o consultes urgents les 24 hores, els 365 dies de l'any.

El servei també inclourà actualitzacions del programari per a millorar el seu rendiment i prestacions. Aquestes actualitzacions son automàtiques i no necessiten cap intervenció dels usuaris ni dels tècnics municipal.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT