

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN
LA CONTRACTACIÓ DE L'ARRENDAMENT D'UN
QUIRÒFAN I L'ÀREA QUIRÚRGICA COMPLEMENTARIA
PER A ÚS ASSISTENCIAL QUIRÚRGIC
A LA CIUTAT DE LLEIDA,
PER A L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS
SANITARIS

Expedient nº GSS-2026-403

ÍNDEX DE CONTINGUT

1. Objecte del contracte	3
2. Abast de la prestació	3
3. Infraestructura i espais assistencials	4
3.1 Quiròfan	5
3.2 Àrea URPQ/URPA (Unitat de recepció de pacients quirúrgics / Unitat de recuperació post-anestèsica)	7
3.3 Esterilització i logística instrumental	7
3.4. Vestuaris de personal i uniformitat	8
3.5 Vestuaris de pacients	8
3.6. Espais addicionals de treball	9
3.7. Disponibilitat d'àrea de crítics independent	9
3.8 Circuits de transit-brut i net	9
4. Recursos humans associats a l'activitat	10
5. Circuit assistencial	10
6. Serveis estructurals i generals	11
7. Disponibilitat temporal	12
8. Integració amb el procés assistencial de GSS	12
9. Professionals de GSS	12
10. Seguretat, responsabilitat civil i compliment normatiu	13
11. Visita tècnica als centres hospitalaris (instal·lacions ofertes)	14
12. Protecció de dades i confidencialitat	14
13. Comissió de seguiment de servei	16
14. Caràcter obligatori del plec	16

1. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és establir les condicions tècniques, funcionals, assistencials i organitzatives que han de complir les empreses licitadores que concorrin al concurs públic convocat per Gestió de Serveis Sanitaris (GSS) per a **l'arrendament d'espai de quiròfan i la corresponent àrea quirúrgica plenament operativa, amb tots els serveis i recursos associats necessaris per al desenvolupament de l'activitat quirúrgica que es precisa, que haurà d'estar situat a la ciutat de Lleida.**

Aquest arrendament té com a finalitat:

- absorbir activitat quirúrgica derivada de les obres del Bloc Quirúrgic de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova, en el marc del model operatiu multicentre amb l'Hospital Universitari de Santa Maria establert durant el període d'obres, garantint en tot moment la continuïtat, seguretat i qualitat assistencial del procés quirúrgic
- i la de poder realitzar l'activitat de Cirurgia Major Ambulatòria que ve efectuant l'Hospital Universitari de Santa Maria segons contracte de CatSalut per tal de garantir el temps de garantia dels procediments i no afectar l'atenció als usuaris en llista d'espera.

2. Abast de la prestació

La prestació objecte del contracte comprèn no només l'ús físic del quiròfan, sinó també tota la infraestructura, equipament, serveis i recursos humans necessaris per possibilitar el desenvolupament complet de l'acte quirúrgic. Es una contractació mixta d'arrendament d'espai i de serveis associats.

L'activitat serà de Cirurgia Major Ambulatòria, de traumatologia majoritàriament, tot i que durant la vigència es pot modificar els tipus de procediment de cirurgia.

L'abast de la contractació és doncs:

- El dret d'ús del quiròfan i de les infraestructures quirúrgiques i àrees associades amb:
 - Instrumental quirúrgic i altre necessari
 - Ús d'aparells quirúrgics necessaris per a la intervenció
 - Tota la medicació, i material sanitari i no sanitari, de protecció i higiene, i altres, que requereixi el pacient i professional per a la intervenció, durant el procés quirúrgic i post quirúrgic immediat, a excepció del material quirúrgic implantable i la cobertura quirúrgica (segons l'adjudicació de packs/equips que disposi GSS).

- Acompliment dels requeriments que es detallen en el punt 3 d'aquest Plec de prescripcions tècniques.
- Aportació de personal assistencial i no assistencial, segons la modalitat ofertada
- Assumir el serveis estructurals i generals de suport, de diferents tipus que caldrà per l'objecte del contracte.
- Realitzar la integració funcional amb el procés assistencial de GSS. Implementar el circuit assistencial proposat.
- Assumir la responsabilitat estructural i de suport de l'activitat quirúrgica.
- La medicació i fàrmacs necessaris durant el procés quirúrgic i postquirúrgic immediat.
- Els fàrmacs anestèsics generals i locals, en els supòsits en què la modalitat del procediment inclogui el servei d'anestesiologia.

S'estableixen dos modalitats del contingut de l'arrendament amb una variant sobre el servei addicional:

- **Modalitat 1:** L'adjudicatari aporta les instal·lacions quirúrgiques i a més professionals per donar cobertura a l'anestèsia i reanimació, infermeria quirúrgica i auxiliar, esterilització i neteja, infraestructura quirúrgica, manteniment, logística, consums bàsics** i suport administratiu. La unitat serà un mòdul de 7h.
- **Modalitat 2:** L'adjudicatari aporta les instal·lacions quirúrgiques, esterilització neteja, manteniment, serveis estructurals, logística, consums bàsics** i suport administratiu. La unitat serà un mòdul de 7h.

S'estima les quantitats anuals següents:

Modalitat servei	Quantitat mòduls anual
Modalitat 1	240
Modalitat 2	100
Total anual	340

**En cap dels casos inclou el material implantable ni els pacos de cobertura quirúrgica que seran subministrats per GSS.

3. Infraestructura i espais assistencials

L'espai objecte del contracte haurà de complir en tot moment els requisits establerts pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que disposa el Decret 151/2017, de 17 d'octubre, així com la resta de normativa sanitària vigent.

A aquests efectes, les empreses licitadores hauran d'aportar i acreditar (Sobre 1):

- Certificat d'inscripció registral al Registre de centres, serveis i establiments sanitaris de Catalunya vigent que inclogui explícitament l'activitat quirúrgica i les especialitats assistencials objecte del present contracte.
- Resolució d'autorització sanitària de funcionament en vigor.
- Autorització administrativa de les instal·lacions, equipament i serveis assistencials relacionats amb l'activitat quirúrgica.
- Declaració responsable de compliment dels requisits en matèria de seguretat del pacient, gestió de residus sanitaris, gasos medicinals, manteniment d'equipament i assegurança de responsabilitat civil.

El centre titular mantindrà la responsabilitat sobre les condicions estructurals, les instal·lacions, l'equipament i els serveis generals del bloc quirúrgic, mentre que els professionals que desenvolupin l'activitat assistencial hauran de complir amb els requisits de titulació, col·legiació i assegurança professional exigits per la normativa vigent.

El quiròfan haurà d'estar integrat en una àrea quirúrgica autoritzada que disposi dels espais i circuits necessaris per garantir la seguretat clínica, la qualitat assistencial i la continuïtat del procés quirúrgic, d'acord amb la seva autorització sanitària.

3.1 Quiròfan

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de GSS **un quiròfan plenament operatiu (o preferiblement 2) de més de 35 m2 i específics per a COT**, que compleixi tots els requeriments normatius, tècnics i funcionals exigits per a l'activitat quirúrgica hospitalària.

S'exigeixi una superfície mínima de 35 m2, tenint en compte que els quiròfans dels nostres centres tenen una superfície igual o superior, considerant-se que son les mides òptimes per a treballar els assistencials a quiròfan i per tenir cabuda l'equipament necessari per a la realització de les intervencions quirúrgiques.

- a. Per tal de garantir el màxim de qualitat dels espais i procediments per a l'activitat quirúrgica que s'hi haurà de realitzar, es requereixen quiròfans ISO 6 en base a la norma UNE171340
- b. Sistemes de climatització que garanteixin el control de temperatura, humitat i renovacions d'aire:
 - Flux d'aire pressuritzat a 15 Pa
 - Humitat relativa entre 40% i 60%
 - Temperatura controlada entre 20º i 26º
 - Renovació de l'aire >20 vegades/hora
 - Circulació ben diferenciada entre zona neta i zona bruta

- c. Tancament automàtic de portes de quiròfan
- d. Subministrament de gasos medicinals segons normativa,
- e. Sistemes d'il·luminació quirúrgica i d'energia elèctrica hospitalària amb regles de seguretat,
- f. La dotació dels equipaments següents:
 - o Columna d'anestèsia
 - o Equip d'anestèsia i respirador amb prestacions avançades per a ús quirúrgic
 - o Taula quirúrgica específica per a COT, amb els accessoris per a cirurgia d'espatlla, colze, mà, maluc, genoll i peu.
 - o Llums d'alt rendiment, amb il·luminació homogènia, elevada reproducció cromàtica, adequades per a cirurgia de precisió.
 - o Torre d'artroscòpia específica per a COT amb òptiques de gran i petita articulació d'alta definició.
 - o 2 caixes completes d'equip de pinces d'artroscòpia de genoll
 - o Posicionadors de genoll per artroscòpia i plàstia de lligaments
 - o Pivot post per artroscòpia de genoll
 - o Taula de Mayo adaptable a la taula quirúrgica.
 - o Taules d'instrumental i de Mayo
 - o 1 Ecògraf intraquirúrgic amb sonda stick d'alta freqüència per a dits (per a procediments percutanis en alliberament de nervi perifèric i cirurgia tendinosa en l'àmbit de canell i mà)
 - o Torre de tracció per a artroscòpia de canell
 - o Sistema posicionador per a artroscòpia d'espatlla amb distractor de 3 punts
 - o Electrobisturí amb bipolar
 - o Aspirador
 - o Amplificador d'imatges específic per a COT (Arc quirúrgic) .
 - o lectors compatibles amb els codis de barres dels implants
- g. Dotació d'instrumental amb motors elèctrics universals, de fresat i de mini fragments, (almenys 2 motors amb consola per a cirurgia de mà i del peu):
 - o Universal driver + consola
 - o Adaptadors de broca universal
 - o Adaptadors AK
 - o Adaptador per a serra oscil·lant
 - o Adaptador per a cirurgia MIS peu
- h. Tot el material fungible necessari per el desenvolupament de l'activitat, material sanitari i material de desinfecció. No inclou el material implantable, ni la cobertura quirúrgica (packs/equips).
- i. El temps màxim de preparació del quiròfan entre intervencions no pot excedir, llevat de causes degudament justificades, els 30 minuts.

3.2 Àrea URPA/URPA (Unitat de recepció de pacients quirúrgics / Unitat de recuperació post-anestèsica)

El quiròfan haurà d'estar integrat en una àrea quirúrgica que inclogui necessàriament:

- una àrea de preparació prèvia del/de la pacient,
- una àrea de reanimació postanestèsica (URPA) amb capacitat adequada a l'activitat ofertada,

en concret aquesta àrea haurà de estar compostat pels espais i equipaments mínims següents:

- 4 boxes a l'àrea neta, amb monitors hemodinàmics de control telemètric i presa de gasos. Es requereixi mínim 4 boxes, ates la programació quirúrgica, vinculat al nombre de procediments que poden coexistir, per tal de garantir el rendiment dels quiròfans.
- Control d'infermeria amb monitor telemètric de boxes
- Equip d'anestèsia i respirador
- Carro d'aturades i desfibril·lador
- Carro de cures/medicació
- Ecògraf per anestèsia ecoguiada
- Llitera transfer, pel trasllat al quiròfan dels malalts

L'àrea de recuperació post anestèsica haurà d'estar disponible el temps que el pacient precisi fins garantir la seva alta, superant el que convinguï la durada del mòdul de quiròfan.

3.3 Esterilització i logística instrumental

Per la importància del correcte procés en el servei contractat, el centre haurà de disposar d'un circuit d'esterilització plenament operatiu, integrat en el mateix recinte o amb accés immediat, que garanteixi la correcta esterilització de tot l'instrumental utilitzat pels equips assistencials externs, la traçabilitat dels processos, i el compliment de les normes de seguretat i qualitat aplicables.

Aquest circuit haurà d'incloure sistemes d'esterilització adequats tant per a instrumental convencional com per a instrumental termolàbil.

- Esterilització amb compartiments estancs de neteja, empaquetat i emmagatzemat d'instrumental.
- Esterilització amb connexió independent de brut/net amb l'àrea quirúrgica.
- Rentadora automàtica termodesinfectadora per l'instrumental dels procediments de traumatologia que es realitzaran.

- Esterilització amb màquines de neteja amb microones i autoclaus al vapor i de plasma (o tecnologia equivalent), per a material quirúrgic que no pot ser sotmès a altes temperatures
- Segelladora

3.4. Vestuaris de personal i uniformitat

Per tal de desenvolupar correctament tota la preparació de l'activitat quirúrgica, el personal que vagi a realitzar l'activitat quirúrgica ha de disposar de vestuaris propis pel personal facultatiu i auxiliar, masculí i femení, amb armariets amb clau, en els quals queda independitzada la vestimenta de l'uniforme quirúrgic, accedint a l'àrea quirúrgica directament des d'aquests. Caldrà almenys 3 armariets cadenats.

L'**uniforme quirúrgic** està format per pijama, esclops, casquet quirúrgic i mascareta. La sortida de l'àrea quirúrgica obliga al canvi del mateix si es vol tornar a entrar. Així doncs caldrà disposar de:

- Prestatgeries de roba quirúrgica d'un sol ús
- Prestatgeries d'esclops
- Cubells de roba bruta i esclops
- Casquet quirúrgic i mascareta

L'uniforme quirúrgic serà subministrat i a càrrec de l'empresa contractista.

3.5 Vestuaris de pacients

Per a la recepció i preparació correcta dels pacients, caldrà disposar de vestuaris propis per a pacients, amb armariets amb clau. La necessitat és d'almenys 4 armariets cadenats pels malalts.

El pacient procedent del seu domicili ingressa a l'àrea quirúrgica després de canviar-se la vestimenta de carrer per la vestimenta quirúrgica. Així doncs caldrà que estigui habilitat amb els següents equipaments:

- Prestatgeries de roba quirúrgica d'un sol ús
- Prestatgeries d'esclops
- Cubells de roba bruta i esclops o peücs
- Casquet quirúrgic i mascareta

La vestimenta quirúrgica del pacient serà subministrada i a càrrec de l'empresa contractista.

3.6. Espais addicionals de treball

3.6.1 Sala d'informació.

En finalitzar la intervenció, l'equip mèdic informarà als familiars de la cirurgia realitzada.

En la mesura de lo possible en una sala d'informació específica que permeti la comunicació oral sense trencar el circuit net.

3.6.2 Sala de treball clínic

Caldrà disposar d'espai en una sala de treball que ha de tindre com a mínim:

- 2 llocs de treball informàtics amb impressora que utilitzaran el sistema d'informació de l'hospital SAP ARGOS.
- Taula i cadires de treball
- Prestatgeries de documentació

3.6.3 Espai administratiu

- Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar, quan sigui necessari, **una estació de treball** per al personal administratiu designat per GSS, si cal que utilitzaran el sistema d'informació de l'hospital.

3.7. Disponibilitat d'àrea de crítics independent

Es requereix de l'existència d'àrea de crítics independent de la URPA/URPQ, per atendre en cas de complicacions greus intra o postoperatòries, per a suport vital del pacient abans del trasllat a l'hospital de referència.

Aquest hauria de presentar:

- 1 box a l'àrea neta, amb monitor hemodinàmic de control telemètric i presa de gasos
- Control d'infermeria amb monitor telemètric de boxes
- Equip d'anestèsia i respirador
- Carro d'aturades i desfibril·lador
- Carro de cures/medicació

3.8 Circuits de transit-brut i net

Els licitadors hauran de garantir circuits diferenciats de trànsit de zona neta i bruta per a personal i material:

- L'instrumental necessari per a les intervencions, s'emmagatzema, empaqueta i esterilitza i resta a l'àrea neta d'esterilització. Abans de cada cirurgia a realitzar, es trasllada el material específic de cada cirurgia a l'àrea neta del quiròfan.
- L'instrumental utilitzat als quiròfans, a través del passadís de brut, es dirigeix a l'àrea bruta d'esterilització. En cap moment l'instrumental usat té contacte amb les zones de l'àrea neta abans de tornar-se a netejar.
- A través del passadís de brut, degudament aïllats i classificats els residus arriben al magatzem de residus.

4. Recursos humans associats a l'activitat

L'empresa licitadora haurà de garantir la disponibilitat dels **recursos humans necessaris per al correcte funcionament del quiròfan**, incloent:

- serveis mèdics d'anestesiologia si la modalitat ho requereix
- Infermers/es de quiròfan, un circulant i la instrumentista
- personal auxiliar de quiròfan,
- personal d'infermeria o suport assistencial per la unitat de preparació del pacient (1 infermer/a cada 6 pacients).
- personal d'infermeria o suport assistencial per l'àrea de recuperació post-quirúrgica a la URPA (1 infermera cada 4-5 pacients), o si fos necessari a la REA (1 infermer/a cada 2 pacients)
- personal tècnic necessari per al funcionament de les instal·lacions
- personal de suport administratiu, zeladors i altres de suport a l'activitat.

Variarà el personal en funció del a modalitat del contingut de l'arrendament 1 i 2.

El règim de disponibilitat horària d'aquests professionals serà el necessari per la cobertura del mòdul de 7h de quiròfan contractat.

5. Circuit assistencial

El circuit d'atenció als pacients per a la realització de les intervencions quirúrgiques, preveurà:

- GSS programarà l'activitat quirúrgica dels quiròfans al planificador quirúrgic del SAP i el dijous es validarà a la mesa quirúrgica unificada entre centres.
- GSS comunicarà al pacient el dia de la intervenció i l'adjudicatari podrà visualitzar els pacients que s'han d'operar a través del planificador quirúrgic i del SAP.

- L'adjudicatari contactarà amb el pacient amb una antelació de 24 hores abans de la intervenció quirúrgica, per informar de l'hora de la intervenció, de les coses que ha de portar i de la preparació prèvia a realitzar previ a la intervenció.
- En cas d'identificar que el pacient no està preparat per la intervenció del dia següent, l'adjudicatari ho notificarà al personal administratiu referent de GSS, qui gestionarà la suspensió amb el servei corresponent i si és possible, programaran un altre pacient.
- El dia de la intervenció, el pacient arribarà al centre de l'adjudicatari a l'hora indicada i el administratiu de l'adjudicatari li farà l'ingrés a SAP.
- Els professionals d'infermeria, d'anestèsia i els cirurgians que participen en la intervenció del pacient registraran tota la informació dins de SAP.
- El personal d'infermeria quirúrgica de l'adjudicatari registrarà els implants dins de l'entorn de SAP per tal de garantir la seva traçabilitat i poder seguir el procés de facturació i reposició corresponent amb el proveïdor.
- Els cirurgians realitzaran el procés d'alta quirúrgica al SAP i faran l'orde clínica de la consulta de seguiment a l'alta.
- El personal administratiu de l'adjudicatari gestionarà la baixa temporal dels pacients programats que ho tinguin indicat dins del planificador quirúrgic.

6. Serveis estructurals i generals

L'arrendament haurà d'incloure tots els serveis estructurals necessaris per al funcionament de l'activitat quirúrgica, com son:

- climatització i subministraments energètics,
- manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions i dels equipaments
- neteja i desinfecció sanitària de les àrees quirúrgiques,
- gestió integral dels residus sanitaris,
- serveis de seguretat i control d'accessos,
- serveis administratius i altres de suport vinculats a l'activitat.

7. Disponibilitat temporal

L'empresa licitadora haurà d'oferir la disponibilitat del quiròfan, com a mínim:

- en mòduls de 7h de dilluns a divendres,
- en torn de matí majoritàriament, i tardes en el cas que es requereixi.
- en franges horàries programables, preferentment en mòduls temporals homogenis.

L'oferta haurà d'especificar la disponibilitat setmanal que com a mínim serà d'un quiròfan tots els matins per tal de mantenir una planificació estable al llarg del temps.

8. Integració amb el procés assistencial de GSS

L'activitat desenvolupada al quiròfan arrendat s'haurà d'integrar plenament amb el model assistencial de GSS. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- la coordinació amb la programació quirúrgica de GSS,
- la comunicació fluïda entre la supervisió quirúrgica del centre i el gestor designat per GSS,
- el compliment dels protocols assistencials, de preanestèsia i de consentiment informat,
- l'accés als sistemes d'informació clínica necessaris, respectant la normativa de protecció de dades.

La responsabilitat global del procés assistencial correspondrà a GSS, sense perjudici de les responsabilitats pròpies del centre arrendador en relació amb la infraestructura, els recursos humans i els serveis aportats.

9. Professionals de GSS

Els professionals sanitaris de GSS podran desenvolupar activitat assistencial al centre arrendat, mantenint la seva vinculació orgànica amb GSS. L'empresa adjudicatària haurà d'acceptar aquesta prestació conjunta i establir els mecanismes d'acreditació i coordinació empresarial necessaris.

10. Seguretat, responsabilitat civil i compliment normatiu

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- el compliment íntegre de la normativa de seguretat i salut laboral,
- la disposició d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi l'activitat assistencial i els riscos d'explotació,
- protocols de comunicació immediata davant incidències o reclamacions,
- coordinació amb GSS en tots els supòsits de complicacions clíniques o legals.

En concret:

L'adjudicatari garantirà els requisits en matèria de seguretat i salut laboral respecte als professionals que participin en els processos assistencials objecte d'aquest contracte, amb independència del centre on es produeixi la prestació dels seus serveis.

L'adjudicatari han de tenir contractada, durant tota la vigència d'aquest contracte, una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i patrimonial que cobreixi els actes del personal professional sanitari derivats de l'assistència sanitària objecte de la contractació.

Així mateix, l'assegurança haurà de cobrir els riscos generals d'explotació.

Les parts (GSS i l'adjudicatari) s'obliguen a mantenir vigent en tot moment, a costa seva, una o diverses pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil, tant professional com de qualsevol altra índole la cobertura de la qual empari suficientment qualsevol reclamació per danys o perjudicis causats als pacients, com a conseqüència de danys materials amb lesions o morts ocasionats

Els imports i l'extensió de la cobertura de les assegurances esmentades es facilitaran a l'adjudicatari en el moment de la signatura del contracte. Tots i cadascun dels professionals que presten els seus serveis han de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil professional, llevat que una pòlissa expressament doni cobertura a aquests professionals.

En el cas que l'adjudicatari, per seguir-se a instàncies d'un pacient o tercer afectat per procediment judicial de reclamació de responsabilitat civil, basada en qualsevol classe de possible culpa, negligència o imprudència professional en què hagués pogut incórrer, GSS com el personal mèdic, sanitari o auxiliar dependent d'aquest en el desenvolupament de la seva activitat i prestació dels seus serveis, fos condemnat i amb condemna de danys i perjudicis, l'adjudicatari tindrà dret a reclamar i repercutir a GSS i a la seva asseguradora la totalitat de l'import que s'hagués vist obligada a satisfer per principal, interessos i costes, sempre que la indemnització a pagar no sigui conseqüència o culpa exclusiva o concurrent de l'Hospital, el manteniment o les instal·lacions.

Amb aquesta finalitat, en aquest acte, GSS ja fa cessió expressa i irrevocable, a favor de l'adjudicatari, de totes les accions que li puguin assistir davant de la seva asseguradora en virtut de la pòlissa, per exigir-hi el pagament de la quantia de la indemnització corresponent.

L'adjudicatari, per la seva banda, assumeix el compromís de comunicar, prèviament i fefaentment, a GSS tota reclamació de qualsevol índole que li sigui notificada en el termini de 3 dies naturals i que porti causa dels fets previstos en aquesta clàusula, de manera que GSS pugui exercir el seu dret de defensa, sent aquest requisit indispensable.

11. Visita tècnica als centres hospitalaris (instal·lacions ofertes)

Serà requisit indispensable una visita tècnica a les instal·lacions ofertes, en funcionament, per part del personal assignat de la xarxa hospitalària territorial de Lleida, com a mecanisme de verificació directa de la informació aportada en les respectives ofertes de requeriments obligatoris i per revisar els aspectes que es valoraran mitjançant judici de valor.

Aquesta visita s'haurà de realitzar per part dels licitadors un cop finalitzat el termini de presentació de les ofertes. Es concretarà el dia de la seva realització en el quadre de característiques, així com la persona de contacte de l'òrgan de contractació que els licitadors hauran de contactar per concretar l'hora de visita.

En cas que no es realitzi aquesta visita, per causes imputables al licitador, serà motiu d'exclusió de la licitació.

12. Protecció de dades i confidencialitat

Les parts, com a responsables del tractament, i en aplicació del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades, en endavant RGPD) i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, informen que les dades pròpies facilitades per totes les entitats seran tractades amb la finalitat de gestionar el present conveni, essent legitimat dit tractament per ser necessari per executar un contracte, tal i com estableix l'article 6.1 b) del RGPD.

Les dades facilitades únicament seran tractades per les corresponents parts dins de les seves funcions i competències i podran ser comunicades a organismes tant públics com privats quan així ho requereixi la normativa vigent.

Les dades seran conservades durant aquell període que sigui necessari en relació a la finalitat indicada, i com a mínim durant el període de temps en que el responsable del tractament estigui obligat a conservar-les d'acord amb la legislació aplicable.

Les parts tindran dret a accedir a les dades facilitades, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar la limitació o portabilitat enviant una sol·licitud a l'adreça indicada per cadascuna de les parts.

En cas que en algun moment alguna de les parts consideri que s'han vulnerat els seus drets pot presentar una reclamació dirigida al delegat de protecció de dades,

En aquells supòsits en què els serveis pactats derivats de l'objecte del contracte suposin l'accés a dades de caràcter personal de les que alguna de les parts sigui responsable del tractament, correspondrà formalitzar el corresponent contracte d'encarregat del tractament, d'acord amb l'article 28 del RGPD. En la signatura del contracte, es formalitzarà l'acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal entre ambdues parts corresponent.

En el cas en que els serveis pactats derivats del present contracte no suposin l'accés a les dades però sí a les dependències d'alguna altra part, i per tant pugui existir un accés accidental a dades personals, correspondrà formalitzar el corresponent compromís de confidencialitat.

Així mateix, les parts es comprometen al compliment de la normativa aplicable en relació a la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Les parts es comprometen a guardar estricta confidencialitat sobre la informació que es derivi de les seves relacions, especialment en termes del present contracte i a utilitzar aquesta exclusivament per als fins que es pacten en aquest.

La informació obtinguda durant la realització de les activitats comunes i també els seus resultats tindran caràcter confidencial, i la seva utilització, total o parcial, per a publicació, divulgació o difusió, requerirà la conformitat expressa de les Parts.

La vulneració del deure de confidencialitat sobre les esmentades dades o sobre qualsevol altra obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, per part de les Parts o del personal al seu servei serà causa de resolució del present contracte, sens perjudici de les accions de responsabilitat civil o penal que escaiguin.

13. Comissió de seguiment de servei

Es crearà una comissió de seguiment, formada per dos representants de cada part signatària. La comissió vetllarà per l'acompliment de tots els aspectes requerits i resoldrà els problemes d'interpretació que es puguin plantejar.

Es constituirà de manera immediatament posterior a la signatura del contracte. Es reunirà amb caràcter ordinari trimestral o extraordinari a instància de qualsevulla de les parts, quedant constància dels acords mitjançant acta que s'aixecarà de cada sessió.

En cas que durant l'execució del contracte es generin despeses no previstes i no imputables a l'adjudicatari, serà aquesta comissió de seguiment l'encarregada de fer la seva avaluació i quantificació econòmica de forma consensuada.

14. Caràcter obligatori del plec

Totes les condicions establertes en aquest Plec de Prescripcions Tècniques tenen **caràcter obligatori**. El seu incompliment comportarà l'exclusió de l'oferta.