

ANNEX NÚM. 3**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ****Criteris de valoració de les ofertes**

La màxima puntuació que es pot obtenir és de 100 punts, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

A) Criteris avaluable de forma automàtica per aplicació de fórmules: fins a 100 punts**A.1) Oferta econòmica: fins a 50 punts**

L'oferta econòmica es valorarà a partir de la fórmula següent i segons el preu total ofertat:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic ($P=100$; en aquest cas)

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació ($VP=1$; en aquest cas)

A.2) Criteris automàtics diferents del preu: fins a 50 punts

- 1) Es valorarà amb un màxim de 5 punts que el licitador ofereixi llicències addicionals gratuïtes, amb un mínim d'1 llicència addicional. D'acord amb el que s'estableix al Plec de prescripcions tècniques, s'han d'incloure un mínim de 5 llicències. En cas que el licitador ofereixi llicències addicionals gratuïtes, s'haurà d'indicar quantes (**fins a 5 punts**):
 - S'ofereixen 2 o més llicències addicionals sense cost: 5 punts
 - S'ofereix 1 llicència addicional sense cost: 2 punts
 - No s'ofereixen llicències addicionals: 0 punts
- 2) Temps de resolució d'incidències. D'acord amb el que s'estableix al Plec de prescripcions tècniques, punt 6, aquestes s'han de resoldre en un termini màxim de 48 hores. Es valorarà amb un màxim de 8 punts la reducció d'aquest temps de resolució de les consultes/incidències (**fins a 8 punts**):
 - S'ofereix un termini màxim de 24 hores o menys: 8 punts
 - S'ofereix un termini màxim de 36 hores: 1 punt
 - No s'ofereix una reducció del temps de resolució: 0 punts
- 3) Es valorarà amb un màxim de 8 punts que el licitador posi a disposició del centre un servei de millora contínua i personalitzada que afavoreixi l'ús òptim de l'aplicació, mitjançant la incorporació regular d'actualitzacions normatives i de programació, sense cost addicional pel centre (**fins a 8 punts**). En cas que el licitador ofereixi aquest servei de millora contínua i personalitzada, haurà d'indicar en quin format el proporciona:

- S'ofereix el servei i es proporciona en format formació de curs estructurat: 8 punts
 - S'ofereix el servei i es proporciona en altres formats (sessió informativa, atenció telefònica, per correu electrònic, etc.): 3 punts.
 - No s'ofereix el servei: 0 punts
- 4) Es valorarà amb un màxim de 8 punts que el licitador compti amb clients de mida i naturalesa jurídica comparable a la de l'ICN2 (centres de recerca a Catalunya -CERCA o no-, Universitats o fundacions de Catalunya, etc.), amb un mínim de 2 clients, que s'hauran d'acreditar mitjançant un llistat de clients adjunt al Sobre Únic (**fins a 8 punts**):
- Acredita 2 clients o més amb característiques similars: 8 punts
 - No acredita clients (o n'acredita 1) amb característiques similars: 0 punts
- 5) Es valorarà amb un màxim de 8 punts que el licitador atengui les propostes de correccions o millores relatives al programa i al Portal del Treballador formulades pel centre, i que doni resposta motivada a cadascuna d'elles, ja sigui favorable o desfavorable, en un termini màxim de dos mesos. En cas que no sigui possible implementar alguna de les correccions proposades, caldrà justificar-ne degudament la decisió. La manera d'acreditar que el licitador disposa d'aquest servei d'atenció a les propostes de correccions o millores del programa serà mitjançant la presentació d'un procediment formal per a la recepció, gestió i resposta a les propostes de correccions/millores adjunt al Sobre Únic (**fins a 8 punts**):
- S'ofereix el servei d'atenció a possibles correccions o millores del programa: 8 punts
 - No s'ofereix el servei: 0 punts
- 6) Es valorarà amb un màxim de 5 punts que el licitador disposi de guies actualitzades del Portal del Treballador des de les perspectives d'usuari, administrador, validador i gestor (**fins a 5 punts**):
- Sí que disposa: 5 punts
 - No disposa: 0 punts
- 7) Es valorarà amb un màxim de 8 punts que el licitador disposi dins del programari A3 Innuva d'una API que permeti l'explotació de les dades (**fins a 8 punts**):
- Sí que disposa: 8 punts
 - No disposa: 0 punts

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts

Per a determinar quan ens trobem davant una oferta anormal o desproporcionada s'aplicaran les següents regles:

- En el cas que només hi hagi un licitador, l'oferta serà anormal o desproporcionada si l'import és inferior al pressupost màxim de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Si concorren dos licitadors, la que sigui inferior en més de 15 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Si concorren tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, en aquest cas exclourà per al càmput d'aquesta

mitjana, l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a 3, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas de presentació d'ofertes per a empreses pertanyents a un mateix grup, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels supòsits de l'art. 42 del Codi de Comerç, que concorrin individualment, es prendrà únicament per a aplicar el règim d'apreciació d'ofertes anormals o desproporcionades, l'oferta més baixa, procedint l'aplicació dels efectes derivats del procediment establert per a l'apreciació d'ofertes anormals o desproporcionades, respecte de les restants ofertes formulades per les empreses del grup. Aquesta regla també s'aplicarà en el supòsit quan es presentin diferents proposicions per societats en les quals concorrin alguns dels supòsits alternatius establerts en l'article 42 del Codi de Comerç, respecte dels socis que les integren.